PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

Davranış Kurallarımız:
Dumansız bir geleceği dürüstlükle inşa etmek

PMI DNA'sındaki Değerler ve Kritik Davranışlar

Amacımız: Dumansız bir gelecek

Önemseriz

Öz farkındalık sahibiyiz: Kendimizi tanıyoruz, başkaları üzerindeki etkimizin farkındayız, duygu ve davranışlarımızı başkalarının başarısını ve refahını düşünerek yönetiyoruz.

Kapsayıcıyız: Bilinçli bir şekilde farklı bakış açılarını arıyor, dinliyor ve bunlardan ders çıkarıyor; böylece en iyi sonuca ulaşıyoruz.

Empati kurabiliyoruz: Düşünceli hareket ediyor, başkalarını anlıyor ve onların ihtiyaçlarına karşı duyarlı davranıyoruz.

Birlikte Daha Güçlüyüz

Güveniyoruz: Hem eylemlerimizle hem şeffaflık, dürüstlük ve açık iletişim vasıtasıyla güven kazanıyor, kazandığımız bu güveni koruyoruz.

İş birliği yapıyoruz: Egomuzu bir kenara bırakabilecek, departmanlar ve bölümler arasındaki bariyerleri yıkabilecek, kısa vade yerine uzun vadeyi tercih edecek ve ortak bir amaç için bir araya gelebilecek disipline sahibiz.

Takdir ediyoruz: Küçük büyük demeden başarıları zamanında takdir ediyor, herkesin katkılarını görüyor ve değer veriyoruz.

Ezber Bozarız

Zorlukları kucaklıyoruz: Yenilik ve değişime öncülük etmek için cesaret ve kararlılıkla hareket ediyoruz.

Çeviğiz: Mantık çerçevesinde risk ve inisiyatif alıyor, denemeler yapıyor, adapte oluyor ve hatalarımızdan ders çıkarıyoruz.

Etki yaratıyoruz: Hedeflerimize ulaşmak için tüm gücümüzle çalışıyor, başladığımız işi bitiriyor ve zorluklara ya da sorunlara göğüs gererek etki yaratmayı başarıyoruz.

İçindekiler

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz ... 2
Kültürümüz ve etik ilkelerimiz ... 3
İcra Kurulu Başkanımızdan bir mesaj ... 4
Baş Uyum Yöneticimizden bir mesaj ... 5

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma ... 6
Davranış Kurallarımız neden var? ... 7
Davranış Kurallarımız kimler için geçerli? ... 7
Sorumluluklarımız neler? ... 8
Yasalara ve düzenlemelere uyma ... 10
"PMI Yolu"nu izleyerek karar alma ... 11

Soru sorma ve endişeleri bildirme ... 12
PMI'da endişeleri dile getirme ... 13
Misillemeye karşı sıfır tolerans ... 14
Suistimallerin soruşturulması ... 14
Disiplin cezaları ... 15
Muafiyetler ... 15

İş yerimizde dürüstlükle hizmet verme ... 16
Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı benimseme ... 17
İnsan haklarına saygı gösterme ... 18
Ayrımcılık, taciz ve tehditleri önleme ... 19
İş yerini emniyetli, sağlıklı ve güvenli tutma ... 21

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme ... 24
Yüksek kaliteli ürünler sağlama ... 25
Tütün ve nikotin içeren ürünlerimizi sorumlu bir şekilde pazarlama ... 26
Bilimden güçlü bir şekilde yararlanarak insanların güvenini sağlama ... 27
Tedarikçilerle çalışma ... 28
Rüşvet ve yolsuzluğu önleme ... 29
Dürüst ve adil bir şekilde rekabet etme ... 32
Çıkar çatışmalarından kaçınma ... 33
Kara para aklamayla ve yasa dışı ticaretle mücadele etme ... 36
Dürüstlükle iş yürütme ... 37
Kamuyla iş yapma ... 38

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme ... 40
İş kayıtlarını doğru bir şekilde tutma ... 41
Kişisel verileri koruma ... 43
Finansal varlıklarımızı koruma ... 44
Bilgi varlıklarımızı koruma ... 45
Fiziksel ve elektronik varlıklarımızın güvenliğini sağlama ... 47
İçeriden bilgilendirmeye dayalı ticareti önleme ... 49
PMI hakkında veya PMI adına iletişim kurma ... 50

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme ... 53
Sürdürülebilirliğe odaklanma ... 54
Çevremizi koruma ... 55
İçinde bulunduğumuz topluluklara yardım etme ... 56
Siyasi süreçlere sorumlu bir şekilde katılma ... 57

Kaynaklar ... 59

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

PMI Davranış Kuralları ("İlkeler"), "PMI Yolu"nu izleyerek iş yapmanın temelini oluşturur. Bu İlkeler; PMI yöneticilerinin, müdürlerinin ve çalışanlarının iş yürütürken etik ilkelerimiz olan **dürüstlük**, **saygı** ve **adil olmayı** uygulayarak etik açıdan doğru muhakeme yapmalarını gerekli kılar. Bu üç prensip, PMI DNA'sında da yer almaktadır.

Dürüstlük

Özünde güvenilirlikten ibarettir: Şirket içindeki ve dışındaki insanlar bize inanabilir mi? İnanmalı mı?
Hiç kimse gerçekleri doğru yansıtmayan birileriyle çalışmak, ticaret yapmak veya ondan tavsiye almak istemez.

Saygı

Tüm insanlar ve fikirler saygıyı hak eder. Saygı; haysiyetli ve benimseyici olmak, empati ve merhamet göstermek demektir. Güçlü anlaşmazlıklar, itirazlar ve hatta çatışmalar, saygılı bir ortamda yaşandığında pozitif ilerlemeye katkı sağlar fakat saygı yoksa yıkıcı bir etki gösterir.

Adil olma

Bir kişiye adil görünen bir şey, başkalarına öyle görünmeyebilir. Adil olmak, bir karara dahil olan veya bir karardan etkilenen herkesi göz önünde bulundurmayı gerektirir. Adil olmak, insanların karşı karşıya kaldığı tüm koşulları değerlendirmeyi gerektirir. Kuralların eşit olmayan bir şekilde uygulanması adil değildir. Aynı şekilde, bireysel özellikleri nedeniyle insanları veya fikirlerini dışlamak da adil değildir.

Davranış Kurallarımız, işimizi yaparken karşılaşabileceğimiz her olası sorunu kapsayamaz. Ancak zorlu bir kararla karşı karşıya kaldığımızda etik açıdan doğru bir muhakeme yapabilmek için bu Davranış Kurallarını ve etik ilkelerimizi yardımcı araçlar olarak kullanmalıyız. Bir eylemde bulunmadan önce her zaman o eylemin Davranış Kurallarımıza uygun olduğundan ve etik ilkelerimize aykırı olmadığından emin olmalıyız. Bunu yapmak, dumansız bir geleceği *dürüstlükle* inşa edebilmemizi sağlayacaktır.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz
Davranış Kurallarımıza sahip çıkma
Soru sorma ve endişeleri bildirme
İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme
Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme
Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme
İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme
Kaynaklar

İcra Kurulu Başkanımızdan bir mesaj

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

PMI olarak bizler ortak bir amaçla bir araya geliyoruz: sektörü değiştirecek bir iş dönüşümünü başarıyla sağlamak. PMI için heyecan verici bir dönemden geçiyoruz. Dumansız gelecek vizyonumuza doğru ilerlerken şirketimize liderlik etme şerefine sahip olduğum için gurur duyuyorum.

Bildiğiniz üzere bu gibi iddialı hedefler bazı zorlukları da beraberinde getiriyor. Dönüşüm; risk almayı, belirsizliklerle yüzleşmeyi ve bazen de başarısızlığı kabullenmeyi gerektiriyor. Çok şanslıyız ki uyum, etik ve dürüstlük gibi bizi PMI olarak ortak bir noktada buluşturan başka ve daha da önemli şeyler de var. Bunlar, Davranış Kurallarımızda resmi olarak belgelendirilmiş durumda.

PMI olarak gerek dönüşüm çabalarımız sırasında gerek bu çabaların da sonrasında ne zaman bir zorlukla karşılaşırsak, üç etik ilkemiz olan dürüstlük, saygı ve adil olmaya bağlı kalmamız kritik önem taşıyor. Zira bu etik ilkelerden taviz vermenin bedeli ağır olacaktır. Böyle bir durumda birbirimize olan güvenimizin yanı sıra tüketicilerimizin, paydaşlarımızın ve içinde bulunduğumuz toplulukların bize olan güvenini kaybetme riski söz konusudur. Bu nedenle beklentimiz, yalnızca ama yalnızca yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerin, şirket politikalarımızın ve etik ilkelerimizin özü ve esasıyla tamamen uyum içerisinde elde edilen üstün başarılardır.

Bu Davranış Kuralları, temel prensiplerimizi ifade etmekte ve PMI'da hepimizin uyması gereken kurallarla yönergeleri özetlemektedir. Davranış Kurallarımızla ilgili soru veya endişeleriniz varsa lütfen yöneticiniz, İnsan Ve Kültür iş ortağınız ya da Etik ve Uyum iş ortağınız ile iletişime geçin.

PMI'da uyum, etik değerler ve dürüstlüğe her zaman bağlı kaldığınız için teşekkür ederim.

Saygılarımla,
Jacek Olczak

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz
Davranış Kurallarımıza sahip çıkma
Soru sorma ve endişeleri bildirme
İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme
Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme
Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme
İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme
Kaynaklar

Baş Uyum Yöneticimizden bir mesaj

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Davranış Kurallarımız, nasıl hareket etmemiz gerektiğini özetlemektedir. Her birimiz, Davranış Kurallarımızda anlatılan prensipleri bilmek ve bunlara uymakla sorumluyuz.

İlerleyen sayfalarda göreceğiniz gibi Davranış Kurallarımız gerek iş yerlerimizde ve pazarımızda gerek hissedarlarımız için ve iş yaptığımız topluluklar için olmak üzere işimizin saydığımız tüm bu boyutlarında *dürüstlükle* dumansız bir gelecek inşa etmeye olan bağlılığımız temelinde şekillenmiştir. PMI olarak hepimiz etik ve uyum ekibimizin birer üyesiyiz. Etik olarak hareket etmek ve yürürlükteki tüm yasalar, düzenlemeler ve politikalara uymak hepimizin görevidir.

Bir yasa, düzenleme veya iç politikanın fiili bir ihlali veya olası bir ihlali olduğunu düşündüğünüz bir şeyi gördüğünüzde bunu açıkça dile getirin. Birbirimizi destekleyerek, dürüstlükle hareket ederek ve Davranış Kurallarımıza uyarak doğru olanı yaparız.

Unutmayın ki yalnız değilsiniz. Yöneticiniz ve Yerel Uyum Yöneticiniz dahil olmak üzere PMI'da size yardım etmeye hazır olan birçok kaynak var.

İlkelerimize uyduğunuz ve PMI'ın *dürüstlükle* dumansız bir gelecek inşa etmesine yardımcı olduğunuz için şimdiden teşekkür ederim.

Saygılarımla,
Michael Gyr

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Davranış Kurallarımız neden var?

Davranış Kurallarımız, kim olduğumuzu ve nasıl iş yaptığımızı tanımlar.

Dünya genelindeki PMI şirketleri, iştirakleri ve bağlı şirketleri adına PMI yöneticilerinin, müdürlerinin ve çalışanlarının etik bir şekilde iş yapabilmeleri için yol haritası olarak hizmet eder. Bu belge PMI'daki günlük iş faaliyetlerimize rehberlik edecek temel kaynak olarak kullanılmalıdır.

Bu Davranış Kurallarını uygularken sağduyunuzdan yararlanın ve doğru muhakeme yapın. Davranış Kurallarımız ortaya çıkabilecek her durumu kapsamaz ancak belge içinde sizi ilgili iç politikalara yönlendirecek bağlantılar gibi ek kaynak ve bilgiler sağlanmış ve özellikle vurgulanmıştır. Hiçbirimizin her şeye yanıt verebilmesi beklenmez ve bu normaldir. Ancak ihtiyacımız olduğunda yardım için ilgili yerlere ulaşmamız gerekir.

Davranış Kurallarımız kimler için geçerli?

Davranış Kurallarımız tüm PMI yöneticileri, görevlileri ve çalışanları için eşit bir şekilde geçerlidir. Bu belgede geçen "PMI" ve "Şirket" ifadeleri, Philip Morris International, Inc.'yi ve onun doğrudan veya dolaylı olarak bağlı şirketlerini ve iştiraklerini ifade eder. Etikle ilgili olarak sahip olduğumuz yüksek standartlar, PMI'daki ünvanına veya kıdemine bakmaksızın tüm bireyler için aynı şekilde geçerlidir.

Yüklenici, danışman, satıcı ve tedarikçi gibi PMI iş ortaklarının ve PMI adına hareket eden diğer üçüncü tarafların, Davranış Kurallarımızın ruhuna bağlı kalmaları ve duruma göre geçerli olabilecek Sorumlu Satın Alma İlkeleri ile sözleşme hükümlerine uymaları beklenir.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Sorumluluklarımız neler?

Bireysel sorumluluklar

PMI'da her birimiz Davranış Kurallarımızı okumak, anlamak ve bunların hem özüne hem de amaçlarına uymakla sorumluyuz. Özellikle belirtmek gerekirse PMI'daki bireylerden şunlar beklenir:

- Yürürlükteki yasalara, düzenlemelere, Davranış Kurallarımıza ve PMI Politikalarımıza uymaları
- Soruları olduğunda yöneticilerinden veya Yerel Uyum Yöneticisi gibi diğer ilgili kişilerden rehberlik istemeleri
- Yürürlükteki yasaların, düzenlemelerin, Davranış Kurallarımızın ve PMI Politikalarının fiili veya olası ihlallerini açıkça bildirmeleri
- Şirket içi soruşturmalar, denetimler, muhasebe incelemeleri vb. araştırmalarda iş birliği yapmaları
- Kendilerine atanan tüm Etik ve Uyum eğitimlerini tamamlamaları

PMI'da iş amaçlarına, hedeflerine veya diğer performans gerekliliklerine ulaşmak için dahi olsa yürürlükteki yasaları, düzenlemeleri, Davranış Kurallarımızı veya Politikalarımızı ihlal etmek için kabul edilebilir hiçbir neden yoktur.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Yöneticilerin sahip olduğu ek sorumluluklar

Yönetici olarak etik rol modeli olmalısınız. Ekipleriniz bünyesinde güven ve etik temelli bir kültür inşa etmek sizin sorumluluğunuzdur. PMI'ın etik ilkelerine bağlılığınızı gösterme biçiminiz, ekibinizin takip edeceği etik davranış ve güven standartlarını belirler.

Özellikle belirtmek gerekirse PMI'da bir yönetici olarak sizden şu ek sorumlulukları yerine getirmeniz beklenir:

- Etik ilkelerimizi ve amacımızı kişisel olarak desteklediğinizi dile getirmeniz ve bunlarla tutarlı eylemler beklediğinizi net bir şekilde ortaya koymanız
- PMI'daki etik davranış beklentilerini anlaması ve yürürlükteki yasaları, düzenlemeleri, Davranış Kurallarımızı ve PMI Politikalarını günlük çalışma rutinine nasıl entegre edebileceğini öğrenmesi konusunda ekibinize yardımcı olmanız
- Etik ilkelerimize bağlı kalarak ve yürürlükteki yasalara, düzenlemelere, Davranış Kurallarımıza ve PMI Politikalarına uyarak dürüst bir şekilde hareket etme konusunda ekibinize örnek olmanız
- Çalışanlar endişelerini dile getirmek istediğinde açık fikirli olmanız, onlara zaman ayırmanız, dönüş sağlamanız ve endişeleri fark edip uygun yerlere iletmeniz
- Ekip üyelerinizin kendilerine atanan tüm Etik ve Uyum eğitimlerini tamamladığından ve anladığından emin olmanız

Yönetici olduğunuz için zaman zaman ekip üyeleriniz veya diğer çalışanlar size uyumla ilgili konularda akıl danışabilir. Bu durumda bu kişilere destek olmalı ve yanıt bulma konusunda yardım sağlamalısınız. Fakat bir konunun daha detaylı araştırılması gerekirse lütfen bunu bizzat yapmayın ve Etik ve Uyum departmanıyla iletişime geçin. Böylece uygun bir Etik ve Uyum departmanı çalışanı devreye girerek söz konusu durumu tarafsız bir şekilde araştırabilir ve çözmeye çalışabilir.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Yasalara ve düzenlemelere uyma

Dünya çapında 175'e yakın pazarda faaliyet gösteren, New York Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören, merkezli ve çok uluslu bir şirket olarak, faaliyet gösterdiğimiz her yerde geçerli olan bazı ABD yasaları da dahil olmak üzere Şirketimiz için geçerli pek çok yasa ve düzenleme vardır. PMI olarak yürürlükteki tüm yasalara ve düzenlemelere uymaya bağlıyız.

Sizi veya işinizi ilgilendiren yasa ve düzenlemelerle ilgili sorularınız varsa ya da olası bir yasa ihlalinden şüpheleniyorsanız Hukuk ve Uyum Departmanı ile iletişime geçebilirsiniz.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

“PMI Yolu”nu izleyerek karar alma

Bizler bir eylemde bulunmadan önce durup düşünürüz. Aldığımız kararların zaman içinde geçerliliğini yitirmemesi gerekir. Bu nedenle harekete geçmeden önce kendinize şunları sorun:

Aşağıdaki soruları yanıtlayın.

Evet

Planladığınız eylemler yasal mı?
Yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uygun mu?

Hayır

Evet

Ahlaki ve etik mi? PMI Davranış Kurallarımıza, Politikalarımıza ve etik ilkelerimize uygun mu?
İş yürütme konusunda izlediğimiz “PMI Yolu”na ve İlkelerimize uyuyor mu?

Hayır

Evet

Bu eylemleri ailenize ve arkadaşlarınıza rahatlıkla açıklayabilir miydiniz? Ayrıntılar kamuya duyurulmuş olsa bundan rahatsızlık duyar mıydınız?

Hayır

Evet

Bu eylemler PMI’ın hedeflerine ulaşmasına yardımcı olurken aynı zamanda kültürümüzü ve itibarımızı güçlendirecek mi?

Hayır

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Soru sorma ve endişeleri bildirme

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

PMI'da endişeleri dile getirme

Düşünceleri açıkça dile getirmek işimizin önemli bir parçasıdır.

Bir PMI çalışanı olarak yasaların, Davranış Kurallarımızın veya Politikalarımızdan herhangi birinin fiili veya olası ihlalinden şüphe duyar veya böyle bir ihlalin farkına varırsanız bunu bildirmekten sorumlusunuz. Bu tür konuları ele alabilmemiz için yapacağınız bildirimler çok önemlidir. PMI'da, kimi ilgilendiriyor olursa olsun gözlemlenen veya şüphelenilen suistimallerle ilgili tüm iyi niyetli bildirimleri ciddiye alır; mevcut standartlar ve yönergeler uyarınca tüm uyum iddialarını araştırırız.

PMI çalışanları soru sormak, endişelerini dile getirmek ve gözlemlenen veya şüphelenilen suistimal durumlarını (Davranış Kurallarımıza uyulmaması da dahil) yasaların izin verdiği ölçüde bildirmek için şu taraflarla iletişime geçebilirler:

- Amir, departman müdürü ya da bağlı şirket veya departman lideri
- PMI Etik ve Uyum birincil irtibat kişisi
- Gizlilik esaslı PMI Etik ve Uyum e-posta adresi: PMI.EthicsandCompliance@pmi.com

- Üçüncü tarafça işletilen ve PMI bünyesindeki tüm dillerde 7/24 hizmet veren bildirim kanalımız PMI Uyum Yardım Hattı. Yardım Hattı ile internet üzerinden veya telefonla iletişime geçebilirsiniz: www.compliance-speakup.pmi.com adresine e-posta gönderebilir veya +1 303-623-0588 numaralı hattı arayabilirsiniz. Yerel yasalara ve düzenlemelere tabi olmak kaydıyla PMI Uyum Yardım Hattını anonim olarak kullanabilirsiniz. Anonim olarak bildirimde bulunmayı tercih etmeniz durumunda bu hattı işleten üçüncü taraf, kimlik bilgilerinizi PMI ile paylaşmayacaktır.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Misillemeye karşı sıfır tolerans

PMI olarak, uyum ihlalinden şüphelendiğinde iyi niyetle bildirimde bulunan veya bir soruşturmada destek sağlayan kişileri koruruz. Misillemeye karşı tolerans göstermeyiz.

Ne yapmalıyım?

S Endişelerimi PMI'a bildirmeden önce Davranış Kurallarımızın, Politikalarımızın veya yasaların fiilen ihlal edilmiş olduğundan emin olmam gerekiyor mu?

C Hayır. Yanlış bir şeyler olduğundan şüphelenen herkesi bunu bildirmeye teşvik ediyoruz. Bildirimde bulunmadan önce herhangi bir şeyden emin olmanıza gerek olmadığı gibi ayrıca sizden konuyu kendi başınıza soruşturmaya çalışmamanızı istiyoruz. Olası bir sorun tespit ettiğinizi düşündüğünüzde bir an önce bildirimde bulunmanızı kesinlikle tavsiye ediyoruz. Böylece gerektiği gibi soruşturma yürütebilir ve olası yanlışları hızla ele alabiliriz.

Suistimallerin soruşturulması

PMI olarak etik ve uyumla ilgili sorunların rahatlıkla, misilleme korkusu olmadan tartışılabildiği, açık bir kültürü teşvik ederiz. Böylece olası sorunları erkenden tespit etmemiz ve hızla ele almamız mümkün olur.

Güçlü Soruşturma Standartlarımız vardır. Etik ve Uyum Ekibimiz iyi niyetle, adil, tarafsız ve saygılı bir şekilde yapılan bildirimleri soruştururken bu standartları takip eder. Bildirimde bulunanların gizliliğini ve zan altındaki kişilerin haklarını korumak adına, gündeme getirilen iddiaları yalnızca bilmesi gereken taraflarla, bilmesi gerektiği zaman paylaşırız.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Disiplin cezaları

Yürürlükteki yasaların, düzenlemelerin, Davranış Kurallarımızın veya diğer PMI Politikalarının ihlali durumunda bu ihlale müdahil kişiler iş akdinin feshine varan disiplin cezalarına çarptırılabilir.

Muafiyetler

Davranış Kurallarımızdaki herhangi bir hükümden muaf olma durumu nadir görülür ve bu muafiyet ancak Baş Uyum Yöneticisi tarafından, Baş Hukuk Müşavirine danışmak kaydıyla sağlanabilir. Üst düzey yöneticiler veya direktörler için muafiyet yalnızca Yönetim Kurulu tarafından sağlanabilir.

S
C

Ne yapmalıyım?

PMI Uyum Yardım Hattına bildirimde bulunursam ne olur?

Bağımsız, üçüncü taraf sağlayıcımız bu bildiriminizi alır ve ayrıntılarını PMI'ın Etik ve Uyum ekibine gönderir. Etik ve Uyum ekibi bildirimi inceler ve olası bir uyum ihlali varsa PMI Soruşturma Standartları'nı takip ederek soruşturma başlatır.

Özellikle belirtmek gerekirse Etik ve Uyum:

- **Bildirimi değerlendirir** ve buna göre en iyi hareket planını belirler.
- **Soruşturma yetkilisi atar**. Bu yetkili, uyum iddiasını araştırmak ve kanıt toplamak için uygun, donanımlı ve tarafsız biridir.
- **Bilgi toplar ve analiz eder**. Böylece iddianın geçerli olup olmadığını belirler.
- **Nihayetinde bir sonuca varır.** İddianın doğru olup olmadığı ispat edilir ve temel neden ortaya konur.
- **Doğruluğu ispatlanmış iddialar için uygun düzeltici eylemler önerir**. Düzeltici eylemler, sorunu düzeltme ve gelecekte benzer problemlerin tekrar yaşanmasını önleme amaçlıdır.
- **Soruşturmayı sonlandırır ve sonucu, hem vakaya dahil olan kişilere hem de gerekli diğer taraflara iletir**.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı benimseme

Paydaşlarımızın, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın çeşitliliğini yansıtan, kapsayıcı ve eşitlikçi bir kültür inşa etme konusunda kararlıyız.

Çeşitlilik sayesinde farklı düşünceler, fikirler ve deneyimler teşvik edilebilir. PMI'daki çeşitli topluluğumuz sayesinde hem yaratıcı hem de verimli bir şekilde büyüyebiliyor, sorunları çözebiliyor ve yenilikler yapabiliyoruz.

İnsanlar yalnızca rahat ve güvende hissettiği, kabul gördüğünü bildiği ve kendisi olabildiği ortamlarda katkı sunabilir ve işini en iyi şekilde yapabilir. PMI olarak aidiyet hissi yaşattığımız, şahsi durumları anlayışla karşıladığımız, farklılıklara değer verdiğimiz ve herkese adil, onurlu ve saygılı davrandığımız, kapsayıcı bir kültürü destekliyoruz.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

İnsan haklarına saygı gösterme

İnsan haklarını savunur ve koruruz.

Merkezli ve çok uluslu bir şirket olarak değer zincirimiz genelinde insan haklarına saygı gösterir ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'ne uyarız. PMI'da çocuk işçiliğine, cebri veya kaçak insan çalıştırmaya ve köleliğin her türüne müsamaha göstermeyiz.

Bu konudaki kararlılığımız, PMI İnsan Hakları Taahhüdü ile resmi nitelik kazanmıştır.

Buna ek olarak Sorumlu Satın Alma İlkelerimiz ve Tarımsal İş Gücü Uygulamaları Kurallarımız, büyük ve çeşitlilik içeren tedarik zincirimiz genelinde, işçi hakları da dahil olmak üzere "insan hakları" konusunda tedarikçilerimizden beklentilerimizi ortaya koymaktadır.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Ayrımcılık, taciz ve tehditleri önleme

İş yerinde ayrımcılık, taciz ve tehditlere yer vermeyen, adil ve saygılı bir ortam inşa ederiz.

İnsanlara saygılı davranmak, bize yol gösteren ve bütünlük sağlayan etik ilkelerimizdendir. PMI ayrımcılığın, tacizin ve tehditlerin olmadığı bir çalışma ortamı sağlama konusunda kararlıdır.

Irk, etnik köken, yaş, cinsel yönelim, dini inanç, ulusal köken, soy, ten rengi, ailevi veya tıbbi bakım için izin alma durumu, cinsiyet kimliği veya ifadesi, genetik bilgi, medeni veya ailevi durum, sağlık durumu, fiziksel veya zihinsel engellilik durumu, politik görüş, koruma altındaki gazi statüsü, cinsiyet ve gebelik ya da yürürlükteki yasa ve düzenlemelerce korunan diğer her türlü kişisel özellik sebebiyle herhangi ***bir kişiye karşı adaletsiz veya eşit olmayan bir şekilde davranılmasını yasaklarız.***

Cinsel veya fiziksel fark etmeksizin tacize PMI'da asla yer yoktur.

Bu standartlar ve ilgili yasaklar; ofislerimiz, uzaktan çalışılan lokasyonlar, şirket dışı toplantılar, iş gezileri ve ekipçe yapılan sosyal aktiviteler de dahil olmak üzere işle ilgili tüm ortamlar için geçerlidir. Daha fazla bilgi için PMI Küresel Ayrımcılık ve Tacizle Mücadele Politikası'na bakın.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Unutmayın

Taciz pek çok farklı şekilde görülebilir ve PMI her türden tacizi yasaklar. Bunlardan bazıları aşağıdaki gibi olup yalnızca bu kadarla sınırlı değildir:

Sözlü taciz: örneğin lakaplar takmak; aşağılayıcı şaka veya yorumlar yapmak; hakaret niteliğindeki kırıcı ifadeler kullanmak; bireyin vücudu, ten rengi, fiziksel özellikleri veya görünüşü ile ilgili olarak hoş karşılamadığı tabirler kullanmak; istemediği halde birine cinsel amaçla yaklaşmak, davette bulunmak veya yorum yapmak.

Görsel veya yazılı taciz: örneğin küçük düşürücü ve/veya cinsel içerikli mesajlar, anlık iletiler ve e-postalar göndermek, bu tür tweet'ler atmak veya internet paylaşımları yapmak; aşağılayıcı afişler, fotoğraflar, karikatürler, çizimler, semboller veya jestler kullanmak; koruma altındaki bir özellikle ilgili olarak tehditlerde bulunmak, göz korkutmak veya düşmanca hareketlerde bulunmak.

Fiziksel taciz: örneğin birine saldırmak, vücuduna rahatsız edici şekilde bakmak, istenmeyen şekilde dokunmak ya da kişinin normal hareketini engellemeye veya önlemeye çalışmak.

Ne yapmalıyım?

S Ekibimdeki kişiler birbiriyle çok iyi anlaşıyor ve espriler yapmayı seviyor. Ancak son zamanlarda bu durum kontrolden çıktı ve insanlar cinsiyetçi şakalar yaparak kırıcı olmaya başladı. Ne yapmalıyım? Sorun çıkarmak istemiyorum.

C Cinsel veya cinsiyetçi şakalar yapmak kabul edilemez bir davranıştır. Bu endişenizi amirinizle, İnsan ve Kültür iş ortağınızla veya Etik ve Uyum ekibiyle paylaşmalısınız.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

İş yerini emniyetli, sağlıklı ve güvenli tutma

Emniyeti, sağlığı ve güvenliği her zaman, her yerde bir öncelik olarak görüyoruz.

Çalışanlarımız, yüklenicilerimiz, ziyaretçilerimiz ve iş sırasında etkileşimde bulunduğumuz diğer kişiler için PMI emniyetli, sağlıklı ve güvenli bir iş yeri sağlamayı taahhüt eder. İş hedeflerimize kıyasla sağlık, emniyet ve güvenliğe öncelik veririz. Güvenli olmayan koşulları gidermek veya önlemek ve faaliyetlerimizi, tesislerimizi, varlıklarımızı ve itibarımızı korumak için gereken her adımı atarız.

Çalışanlarımızın fiziksel, zihinsel ve sosyal refahını destekleyen bir iş yeri kültürünü destekliyoruz.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Unutmayın

- **Önce güvenlik.** Kazalardan korunmak için Şirketin güvenlik politikalarını, ilgili yasaları ve yönetmelikleri takip etmek hepimizin sorumluluğudur.
- **Acil durum yanıt prosedürlerini bilin ve yerine getirin.** Yangın, doğal afet veya güvenlik olayı gibi acil durumlarda ne yapılması gerektiğini bilmek ve bu prosedürleri sakin ve düzenli bir şekilde takip etmek etmeliyiz.
- **Riskleri, tehlikeleri, yaralanmaları ve emniyetli olmayan davranışları bildirin.** Yaralanmaları, "neredeyse" yaşanan kazaları, potansiyel olarak emniyetsiz koşulları ve sağlık, emniyet veya güvenlik risklerini (çevresel tehlikeler, tehditler veya şiddet eylemleri dahil) amirinize ya da PMI Fiziki Güvenlik ve İş Emniyeti Ekibine bildirin.
- **İşyerinde hiçbir zaman alkol, uyuşturucu veya diğer maddeleri kullanmayın.** Bu tür davranış PMI'da yasaktır. Aynı zamanda PMI'da yasa dışı ilaçları kullanmak, satmak veya bulundurmak da yasaktır.
- **İş yerine asla silah getirmeyin.** Şirket tarafından özel olarak yetki verilmedikçe (örneğin güvenlik personeli) işe silah getirmek veya onları PMI işini yaparken taşımak yasaktır.

Ne yapmalıyım?

S Ekibimdeki bir çalışma arkadaşım işe alkollü bir şekilde geldi. Onun bir kazaya sebep olmasından ve hem kendisini hem de başkalarını yaralamasından korkuyorum. Ne yapmalıyım?

C Yaptığımız her şeyde güvenlik önceliklidir. Bu nedenle bu konuyu derhal amirinize bildirmelisiniz. Böylece amiriniz, söz konusu iş arkadaşınızın kendisini veya başkalarını tehlikeye atmasına engel olabilir.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz
Davranış Kurallarımıza sahip çıkma
Soru sorma ve endişeleri bildirme
İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme
Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme
Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme
İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme
Kaynaklar

İş yerlerimizde nasıl dürüstlükle hizmet veririz:

Bireysel ihtiyaçlara uyum sağlamak için düzenlemeler yapın

Ayrımcılığa yer vermeden tüm çalışanlarımıza eşit ve adil bir şekilde davranırız. Bireysel ihtiyaçlara ve tarzlara göre ayarlama yapmak için adil ve makul düzenlemeler yaparız.

Çalışanların temsil edilme hakkına saygı gösterin

Çalışanlarımızın sendikalara veya çalışan temsilciliklerine katılma veya katılmama özgürlüğüne saygı duyar ve toplu sözleşme haklarını destekleriz. Çalışanlarımızla ve gerektiğinde yetkili temsilcileriyle karşılıklı olarak bizi ilgilendiren konularda etkin katılımı, diyalogu ve iş birliğini destekleriz.

İnsan haklarına olan bağlılığımızı paylaşın

Tedarik zincirimiz dahil olmak üzere faaliyetlerimizden etkilenebilecek bireylerin insan haklarını gözetiriz. Çocuk işçiliğine, zorla veya kaçak insan çalıştırmaya ve köleliğin hiçbir türüne müsamaha göstermeyiz.

Asla ayrımcılık yapmayın, tacizde bulunmayın, birilerini tehdit etmeyin ve bu davranışlara tolerans göstermeyin

Sözlerimiz ve davranışlarımızla başkalarına saygılı ve anlayışlı davranırız. Şirket olarak çeşitliliğe değer veririz. Herkese eşit davranır, istihdam kararlarını liyakata göre alır ve kimsenin cinsiyet, etnik köken, din gibi korunan özelliklerine göre ayrımcılık yapmayız. Saldırgan, aşağılayıcı veya taciz edici davranışlarda bulunmaz ve bunlara göz yummayız.

Emniyetli, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlayın

Çalışanlarımızın, yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve iş ilişkisi içinde olduğumuz diğer tüm kişilerin güvenli, sağlıklı ve emniyetli ortamlarda çalışmasını sağlarız. Çalışanlarımızın fiziksel, zihinsel ve sosyal refahını destekleyen bir iş yeri kültürünü destekleriz.

Endişelerinizi dile getirin

Yanlış bir şeyler gördüğümüzde, hatta bir şeylerin yanlış olduğundan şüphe ettiğimizde bunu bildirir ve harekete geçeriz.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Yüksek kaliteli ürünler sağlama

Yüksek kaliteli ürünler sağlama konusunda kararlıyız.

Kalitede mükemmeli yakalamak için çabalıyoruz. Tüm PMI ürünleri, yasal düzenlemelere, iç standartlara uygun ve tüketici beklentilerini karşılamaya sürekli odaklanma uyarınca tasarlanır, üretilir, saklanılır ve satılır.

PMI, üretim sürecinin her bir bölümünün kendi hedeflerine ulaşmasını ve tüketicilerimizin tatminini sağlamak amacıyla araştırma, deneme, üretim, kalite kontrol ve gözetim yapmak için bilime, teknik imkanlara ve sağlam denetimlere yatırım yapar.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Tütün ve nikotin içeren ürünlerimizi sorumlu bir şekilde pazarlama

Yanıcı ve dumansız ürünlerimizi sorumluluk bilinciyle ve yalnızca yetişkin tütün tüketicilerine pazarlar ve satarız.

İşlerimizi yürütme şeklimizin merkezinde dürüstlük yatar. Pazarlama faaliyetlerimizi gerçeğe bağlı ve sorumlu bir şekilde yürütür, ürünlerimizin risk profiliyle ilgili şeffaf davranırız. Tütün ve nikotin içeren ürünlerimizin sağlığa etkileri hakkında müşterileri bilgilendirir ve yasaların izin verdiği ölçüde, dumansız ürünlerimize geçmenin olası avantajlarını paylaşırız. Yasalar zorunlu kılmasa dahi tüm reklamlarda ve ürün paketlerinde tüketiciler için sağlık uyarıları bulunur.

Tütün ve nikotin içeren ürünlerimizin pazarlaması yetişkin tüketicilere yönelik olarak yapılır. Sigara içmeyen kişileri, ürünlerimizi kullanmaya teşvik etmeyiz. Tütün ve nikotini tamamen bırakmanın kişi için en iyi seçim olacağını net bir şekilde belirtiriz. Ürünlerimizi reşit olmayan kişiler için özellikle cazip olacak şekilde geliştirmez ve pazarlamayız.

Daha fazla bilgi için PMI'ın Yanıcı Tütün Mamullerinin Tasarımı, Pazarlaması ve Satışı ve Dumansız Ürünlerin Tasarımı, Pazarlanması ve Satışı hakkındaki Küresel Politikalarına bakın.

Unutmayın

PMI'ın dünya çapındaki pazarlama uygulamaları dört temel prensibi takip eder:

1. **Ürünlerimizi Yetişkin Tüketicilere pazarlar ve satarız.**
2. **Tüketicileri ürünlerimizin sağlığa etkileri konusunda uyarırız.**
3. **Pazarlama içeriklerimiz dürüst ve doğrudur.**
4. **Yasalara uyarız.**

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Bilimden güçlü bir şekilde yararlanarak insanların güvenini sağlama

Bilimsel çalışmalarımızı objektif, güçlü ve şeffaf bir şekilde gerçekleştiririz.

Bilimsel çalışmalarımızın güvenilirliği başarımızın temel unsurudur. Dürüstlük, şeffaflık ve doğrulukla gerçekleştirilen bilimsel araştırmalar temelinde kararlar alırız. Verilerimizin doğru, kapsamlı ve güvenilir olmasını sağlamak için bilimsel yöntemlerimizde, kalite kontrollerimizde ve iç gözden geçirmelerimizde en iyi uygulamalara bağlı kalırız. Bulgularımızı yayınlarız ve yöntemlerimizin ve sonuçlarımızın bağımsız araştırılmasını ve doğrulanmasını teşvik ederiz.

Unutmayın

- PMI olarak bilim insanlarımızı bağımsız hareket etmeye ve düşüncelerini açıkça ifade etmeye teşvik ederiz. Bilimsel çalışmalarımızda kestirme yollar kullanmayız.
- Bilimsel sonuçları hakemli dergilerde yayımlamadan önce sıkı inceleme süreçlerinden geçiririz.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Tedarikçilerle çalışma

Uyum ve dürüstlük konusundaki kararlılığımızı paylaşan tedarikçilerle çalışırız.

Tüm tedarikçilerimizden Davranış Kurallarımızın ruhuna bağlı kalmalarını ve Sorumlu Satın Alma İlkelerimize, ilgili sözleşme hükümlerine, yayımladığımız diğer sektöre özgü gereklilik ve kılavuzlara (örneğin İyi Tarım Uygulamaları (GAP) ve Tarımsal İş Gücü Uygulamalarına İlişkin Kurallar (ALP)) uymalarını bekleriz.

Unutmayın

Sorumlu Satın Alma İlkeleri, Tedarikçilerimizle ve değer zincirindeki İş Ortaklarımızla yaptığımız iş birliğinin temelini oluşturur. Uzun vadede sürdürülebilir tedariki temin etme, çevreyi koruma ve değer zincirimizde refahı artırma amaçlı gereklilikleri özetler.

Sorumlu Satın Alma İlkeleri, Davranış Kurallarımızla uyumludur ve Tedarikçilerin PMI ile çalışabilmesi için bağlı kalması gereken minimum kriterleri ortaya koyar.

PMI'ın Tedarikçilere ilişkin riskleri tespit edebilmesini ve öngörebilmesini sağlamak için hepimizin Sorumlu Satın Alma İlkelerini bilme ve dikkate alma sorumluluğu vardır.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Rüşvet ve yolsuzluğu önleme

Hiç kimseye, hiçbir yerde, hiçbir sebeple rüşvet vermeyiz.

PMI rüşvete ve yolsuzluğa izin vermez. Birlikte iş yaptığımız Kamu Görevlilerinin, Özel Tarafların veya başka üçüncü tarafların profesyonel tarafsızlığını asla uygunsuz biçimde etkilemeye çalışmayız. Maddi değeri olan herhangi bir şey verir veya alırken daime doğru muhakeme yapar ve ölçülü davranırız.

Bulunduğu konumdan bağımsız olarak tüm PMI çalışanları, yöneticileri, müdürleri, tedarikçileri, aracıları veya PMI adına hareket eden diğer üçüncü taraflar, ABD Yurt Dışı Yolsuzlukla Mücadele Uygulamaları Yasası da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yolsuzlukla mücadele yasalarına uymak zorundadır.

Kamu Görevlilerine verilen ve maddi değeri olan her şeyi kapsayacak şekilde, iş faaliyetleriyle ilgili finansal işlemlerimizin defter ve kayıtlarını, yürürlükteki yasa ve düzenlemeler uyarınca doğru bir şekilde tutarız.

Daha fazla bilgi için PMI Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na bakın.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Yolsuzlukla Mücadelede Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler

YAPIN:

- Hediyeler, Seyahat ve Ağırlama için gerekli tüm ön onayları alın ve bildirimleri yapın.
- PMI adına Kamu Görevlileri ile etkileşim kuracak üçüncü taraflar hakkında ayrıntılı ve özenli inceleme yapın.
- Tüm ödemeleri ve giderleri defterlerimize ve kayıtlarımıza doğru ve titiz bir şekilde işleyin.

YAPMAYIN:

- Başta Kamu Görevlileri olmak üzere hiçbir üçüncü tarafın işle ilgili olarak vereceği kararlarda profesyonel tarafsızlığını uygunsuz bir şekilde etkileyebilecek değerli herhangi bir şey vermeyin.
- Asla nakit veya nakit eş değerlerini vermeyin.
- İşimiz için olumsuz sonuçlar yaşanacak olsa bile hiçbir zaman kolaylaştırıcı ödemeler yapmayın.
- Asla üçüncü taraflar vasıtasıyla uygunsuz ödemeler yapmayın veya yasa dışı eylemlerde bulunmayın.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Unutmayın

PMI olarak ürünlerimizin kalitesi ve insanlarımızın yetenekleri sayesinde işimizi kazanırız. Kısacası, bazı iş fırsatlarını veya teslim tarihlerini kaçırmak pahasına bile olsa hiçbir türden rüşvet ve yolsuzluk eyleminde bulunmayız.

Ne yapmalıyım?

S Bir kamu kurumuna teklif sunuyorum. Bir arkadaşım, teklifi değerlendirecek kamu görevlisini şık bir restoranda akşam yemeğine davet etmemin olumlu sonuç almama büyük katkı sağlayacağını söyledi. Bu uygun mudur?

C Hayır, bu rüşvettir. Kendi bakış açımız üzerine konuşmak için kamu görevlileriyle buluşmak uygun olsa da onları etkilemek için lüks şeyler sunmak uygun değildir. Karşımızdakini etkilemek için güçlü argümanlardan yararlanırız, lüks ikramlardan değil. Kamu görevlileriyle planlanan tüm ağırlama aktiviteleri PMI Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası'ndaki gerekliliklerin yanı sıra ilgili standart ve süreçlere uymak zorundadır.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Dürüst ve adil bir şekilde rekabet etme

İşimizi adil, rekabetçi bir pazarda başarıyla sürdürürüz.

PMI ürün kalitesi, tüketici hakları, inovasyon ve fiyat temelinde güçlü bir şekilde rekabet eder. Fiyat sabitlemek, pazarları paylaşmak, tedarikçileri boykot etmek veya pazarı adil olmayan bir şekilde değiştirmek için asla rakiplerle iş birliği yapmayız.

Fiyatlandırma, marka lansmanları, ticari programlar veya rekabet açısından hassas diğer konuları rakiplerimizle görüşmeyiz. Rakiplerimizden biri rekabetle ilgili konuları görüşmeye kalkarsa konuşmayı sonlandırır ve çevremizdekilere rekabete aykırı hiçbir anlaşmaya katılmak istemediğimizi açıkça belirtiriz.

Rakiplerimiz hakkındaki bilgileri yalnızca yasal ve etik bir şekilde toplar ve kullanırız.

Daha fazla bilgi için PMI Küresel Rekabet Politikası'na bakın.

Unutmayın

Rakiplerle etkileşimler bazı yasal riskler teşkil edebilir. Bir rakibimizin de bulunduğu sohbet veya toplantıdayken birileri fiyatlandırma ya da Rekabet Açısından Hassas Bilgiler hakkında konuşmaya başlarsa:

- ✓ Bu konular hakkında konuşmayı durdurmalısınız. Örneğin şöyle diyebilirsiniz: "Durun. Bizim bu konuları tartışmamız uygun değil."
- ✓ Eğer bu konular hakkındaki tartışma devam ederse görüşmeden veya toplantıdan ayrılın. Gidişinizin toplantı tutanaklarına kaydedilmesini isteyin veya gidişinizin fark edilir olmasını sağlayın. (Bu tuhaf gözükebilir ancak rekabet faaliyetleri hakkındaki görüşmelerde hiç konuşmadan bulunmanız bile bireyler ve şirketler için rekabet yasaları gereğince sorumluluğa yol açabilir.)
- ✓ Olayı derhal Hukuk Departmanına bildirin.

Durumu doğru anlamak yardım istemek demektir. Rekabet ve tekelciliğe karşı kurallar karmaşıktır ve bazı durumlarda anlaşılması zor olabilir. Hukuk Departmanı uygun olan uygulamaları bilir ve bu konuda rehberlik edebilir.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Çıkar çatışmalarından kaçınma

Adil ve objektif kararlar alır, çıkar çatışmalarından kaçınırız.

İşle ilgili kararlarımız ve işimizi nasıl yaptığımız kişisel olarak kendimiz değil de her zaman PMI için en iyi olan şeyi temel almalıdır.

Çıkar çatışması, görevinizi yerine getirirken tarafsızlığınızı etkileyen veya etkileyebilecek kişisel kazanımlarınızın (maddi, manevi veya başka herhangi bir şekilde) söz konusu olduğu durumlardır. Tarafsızlığınızdan şüphe duyulmasına yol açabilecek bir durumdaysanız Çıkar Çatışması söz konusu demektir.

PMI'da tüm Çıkar Çatışmalarını önler, önlenemeyen çatışmaları ise yönetiriz. Fiili, olası Çıkar Çatışması olan ya da Çıkar Çatışması varmış gibi algılanan çalışanların bu durumu bildirmesi gerekir. Yöneticilerinden ve Etik ve Uyum ekibinden uygun onayı almadığı sürece bu çalışanların ilgili eylemi veya işlemi devam ettirmesine izin verilmez.

Açıklama ve ön onay gerektiren olası Çıkar Çatışmalarından bazıları aşağıdaki gibi olup yalnızca bu kadarla sınırlı değildir:

- Başka bir PMI çalışanıyla kişisel ilişki
- Bir tedarikçiyle kişisel ilişki
- Müşterinin akraba olması
- Tedarikçiye finansal yatırım yapılması
- PMI harici ücretli veya ücretsiz istihdam
- PMI harici yönetim kurulu üyeliği
- Bir PMI tedarikçisiyle kişisel ticaret

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Çıkar çatışması bildiriminizi aldıktan sonra, Etik ve Uyum ekibi sizinle ve gerekirse amirinizle görüşerek çıkar çatışmasını hafifletmek için önlemler önerebilir. Daha sonra, bu önlemleri uygulamanız ve onayın verildiği koşullarda önemli değişiklikler meydana gelirse bildiriminizi gecikmeden güncellemeniz sizin sorumluluğunuzdur.

Etik ve Uyum ekibi çıkar çatışmasının hafifletilemeyeceğine karar verirse bu davranış veya işlemde yer almanıza veya devam etmenize izin verilmeyecektir.

Çıkar Çatışmasını gizleyerek bunu kendi başınıza çözmeye çalışmak, tarafsızlığınızı tehlikeye atacak durumlara yol açabilir. Çıkar Çatışmalarını bildirmeniz ve Etik ve Uyum ekibinin önerilerini yerine getirmeniz sizi korur. Çıkar Çatışmaları hakkında daha fazla bilgi için bkz. PMI Küresel Çıkar Çatışması Politikası.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Fiili veya olası Çıkar Çatışmaları nasıl bildirilir?

Çıkar Çatışmalarının bildirilmesi süreci basit, gizli ve adildir. Bir çatışmayı bildirmek için bildirim sistemini kullanabilirsiniz veya doğrudan Etik ve Uyum ekibiyle iletişime geçebilirsiniz. Bununla birlikte, Etik ve Uyum ekibinin onayını almadan söz konusu davranış veya işlemde yer almaya devam etmenizin mümkün olmadığını unutmamalısınız.

Ne yapmalıyım?

S Oğlumun küçük bir matbaa işletmesi var ve PMI'a tedarikçi olmak istiyor. Bir iletişim kampanyası için birtakım içeriğin basılmasını gerektiren bir proje üzerinde çalışıyorum. Oğluma bu işi verebilir miyim?

C Hayır, fiili veya olası bir PMI tedarikçisiyle bir ilişkiniz varsa o tedarikçiyle PMI'ın ilişkisini onaylama, yönetme veya etkilemeye hiçbir şekilde dahil olamazsınız. Siz aynı zamanda eğer oğlunuzun işi gelecekte PMI için bir tedarikçi olarak seçilirse bu olası Çıkar Çatışmasını bildirmeniz gerekir.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Kara para aklamayla ve yasa dışı ticaretle mücadele etme

Ürünlerimizin yasa dışı satışını ve kaynaklarımızın kötüye kullanımını önlemeye yardım ederiz.

PMI, ürün veya vergi kaçakçılığını ve kara para aklamayı asla hoş görmez, görmezden gelmez, kolaylaştırmaz veya desteklemez.

Sadece mali, gümrük ve ticaret yasalarına uyan, ürünlerimizi sadece amaçlandıkları hedef pazarda satan ve PMI ürünlerinin amacından saptırılmasını önlemeye yönelik taahhüdümüzü paylaşan sorumlu ve meşru kişiler ve kurumlarla iş yaparız.

Ürünlerimizin yasa dışı satışlarını durdurmak için ve ürün takip etme ve izleme önlemleri gibi tedarik zinciri kontrollerimizi sürekli iyileştirmek için hükümetlerle birlikte çalışırız. Bu kontrolleri uygulamak için üçüncü taraf üreticilerle, lojistik sağlayıcılarıyla, distribütörlerle, perakendecilerle ve tüketicilerle birlikte çalışırız. Daha fazla bilgi için Müşteriyi Tanıma ve Yetkisiz Satışla Mücadeleye İlişkin Küresel PMI Politikası'na bakın.

PMI; Şirket ürünlerimizin veya varlıklarımızın kullanımını kapsayan kara para aklamayı, vergi kaçakçılığını veya diğer yasa dışı faaliyetleri tolere etmez, kolaylaştırmaz veya desteklemez. Yasa dışı faaliyetleri tespit etmek ve önlemek için uygulamalar oluşturduk. Örneğin, yasa dışı faaliyetlerin sonucunda elde edilmiş olabilecek paranın yanlışlıkla alınması riskinden kaçınmak için nakit ödemelerin kullanılmasını teşvik etmez ve mali işlemlerin, sözleşmeli kişi veya kuruluşla, önceden kararlaştırılmış ödeme yöntemlerine uygun şekilde yürütülmesini sağlarız. Daha fazla bilgi için PMI Küresel Ödeme İdaresi Politikası'na bakın.

Unutmayın

Kara Para Aklama, terörist organizasyonlar gibi suçluların gayrimeşru faaliyetlerinin doğasını, kaynaklarını ve bu kazançlardan elde ettikleri kazançları örtbas etmeye çalıştığı her tür finansal işlemi ifade eder. Kara para aklama, çok çeşitli ve ciddi suçların da önünü açar ve nihayetinde tüm finansal sistemin bütünlüğünü tehdit eder.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Dürüstlükle iş yürütme

Dürüstlükle liderlik ederek ve uluslararası ticaret yasalarına uyarak küresel olarak gelişiriz.

Merkezli ve çok uluslu bir şirket olarak, ABD Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıklar Denetim Bürosu'nun ve ABD Dışişleri Bakanlığı'nın uyguladığı ticari ve ekonomik yaptırımlar da dahil olmak üzere yürürlükteki uluslararası ticaret yasalarına ve düzenlemelerine uyarız.

Yaptırımlar programları, birtakım ülkeler, bölgeler, kurumlar, gemiler ve bireylerle ticareti ve işlemleri kısıtlar. Bunlar; ticari ambargoları, seyahat yasaklarını veya varlıkların veya transferlerin dondurulmasını kapsayabilir. Bunlara uyarak ve bir tedarikçi veya müşteriyle iş yapmadan önce yaptırımlar kontrolleri ve diğer ayrıntılı incelemeleri yaparak Şirketimizi ve küresel toplumu koruruz.

PMI yasa dışı yabancı boykotlara katılmaz. Çalışanlar; ABD hükümeti tarafından onaylanmayan yabancı bir boykota katılımı kapsayan herhangi bir eylemde bulunmamalıdırlar.

Daha fazla bilgi için PMI Küresel Yaptırımlar ve Ticaret Uyumu Politikası, PMI Küresel Ödeme İdaresi Politikası ve PMI Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na bakın.

Unutmayın

Merkezli ve çok uluslu bir şirket olan PMI'a bağlı tüzel kişilerin ve çalışanların; ABD yaptırım yasalarının ve düzenlemelerinin yanı sıra tabi olabilecekleri diğer ülke yasalarına uymaları gerekebilir.

Bilgi ve teknoloji mülkiyeti, fikri mülkiyet ve fiziksel emtia ile ilgili olarak uluslararası ticaret yasaları geçerli olabilir.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Kamuyla iş yapma

Kamu otoriteleri ile birlikte çalışmanın getirdiği fırsatların ve sorumlulukların bilincindeyiz.

Dünyanın herhangi bir yerindeki yerel ve ulusal kamu yönetimleriyle iş yapmak, özel sorumlulukları beraberinde getirmektedir. Bu sorumluluklara ve ilgili diğer kurallara özenle bağlı kalarak kamunun güvenini ve saygısını koruruz.

PMI olarak Kamu ile İlişkili Kurumlarla (kamu kurumları, kamunun sahibi olduğu veya kontrol ettiği kurumlar ve uluslararası kamu kuruluşları dahil fakat onlarla sınırlı olmamak üzere) veya Kamu Görevlileri ile işe alım, istihdamı sürdürme veya sözleşme süreçlerinden özgün içgörüler ve fırsatlar sağlayabiliriz. Buna rağmen bu, artan yolsuzluk riskleriyle sonuçlanabilir. Bunu önlemek için, Kamu Kurumları veya Kamu Görevlileri ile ancak meşru bir iş ihtiyacı için, piyasa değerinde, şeffaf bir şekilde ve belgelenmiş niteliklere göre iş yapar, istihdamı sürdürür veya sözleşme yaparız.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Pazarımızda nasıl dürüstlükle hizmet veririz:

Dünya çapında tanınan, objektif bilimsel yöntemleri kullanın ve ilgili şirket dışı düzenlemeler ile şirket içi standartlara uyun
Bilimsel verilerimizin doğru olmasını sağlamak için sıkı kalite kontrolleri uygularız. Dürüstüz, şeffafız ve sürekli öğrenmeyi ve çalışma biçimimizi iyileştirmeyi amaçlarız. İyi Laboratuvar Uygulamaları ve İyi Klinik Uygulamaları kullanarak ürünler geliştiririz ve hiçbiri bulunmuyorsa yeni yöntemler geliştirmeye öncülük ederiz.

Ürünlerimizi sorumlu bir şekilde pazarlayın
Her zaman dürüst hareket eder, sadece gerçeklere ve yeterli düzeyde kanıtlara dayanan ürün bilgileri ve iddiaları kullanırız. Sorumlu pazarlama uygulamalarını gönüllü olarak gerçekleştirir ve çoğu zaman yasaların gerektirdiğinden fazlasını yaparız.

Dürüstlükten taviz vermeyen tedarikçiler ve müşterilerle çalışın
Tedarikçilerimizden Sorumlu Satın Alma İlkelerimize uymalarını ve "İyi Tarım Uygulamaları" veya "Tarımsal İş Gücü Uygulamaları" gibi sektöre özgü gereklilikleri yerine getirmelerini bekleriz. İlgili yaptırım programlarına uyduğumuzdan emin olmak için Yaptırımlar ve Ticaret Uyumu Politikamızı uygularız. Tedarik zincirimizdeki riskleri ve usulsüzlükleri önlemek için tedarikçilerimiz hakkında titiz bir araştırma ve inceleme süreci yürütürüz.

İşi asla uygun olmayan bir şekilde etkilemeyin
Kamu Görevlilerinin, Özel Bireylerin ve tüm diğer üçüncü tarafların iş kararlarının profesyonel tarafsızlığını uygun olmayan bir şekilde etkileyebilecek herhangi değerli bir şey vermeyiz, teklif etmeyiz, istemeyiz, almayız, söz vermeyiz, ödemeyiz veya yetkilendirmeyiz. Kamu Görevlileriyle etkileşimde bulunurken dikkatli ve titiz davranırız.

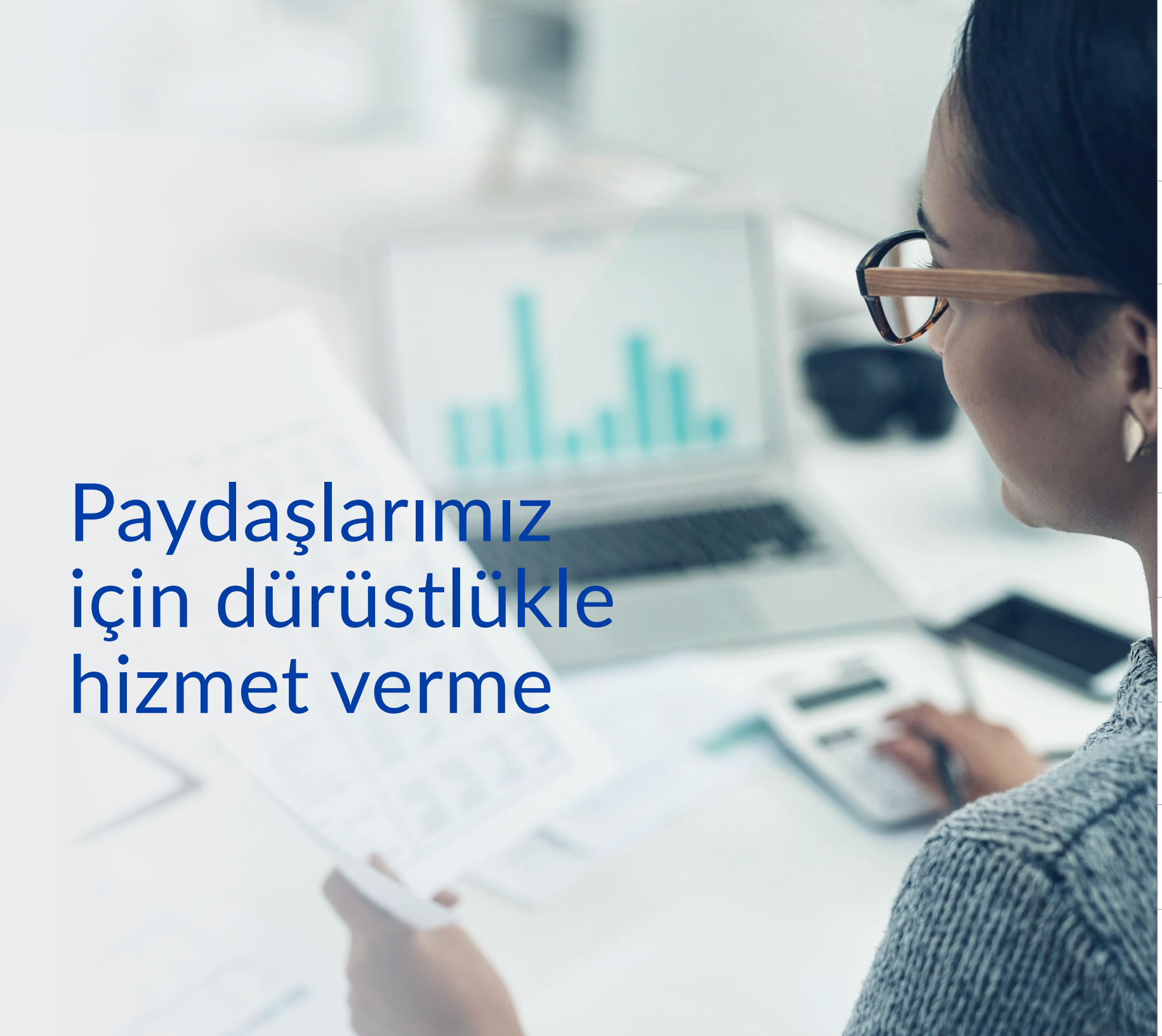
Potansiyel Çıkar Çatışmalarını her zaman bildirin
Potansiyel Çıkar Çatışmalarını Etik ve Uyum Departmanına açıklarız. Çıkar Çatışmasına yol açabilecek hususlara ve kişisel ilişkilerimizin veya aktivitelerimizin muhakememizi etkileyebileceği durumlara karşı her zaman dikkatliyiz.

Ürün kaçakçılığını önleyin
Yasa dışı faaliyetleri tespit etmek için müşteri satış hacimlerini takip ederiz. Ürünlerimizin yetkisiz satışından şüphelenirsek harekete geçeriz.

Boykot taleplerini bildirin
Boykota katılmamız için yapılan talepleri Hukuk Departmanına bildiririz.

Endişelerinizi dile getirin
Yanlış bir şeyler gördüğümüzde, hatta bir şeylerin yanlış olduğundan şüphe ettiğimizde bunu bildirir ve harekete geçeriz.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz
Davranış Kurallarımıza sahip çıkma
Soru sorma ve endişeleri bildirme
İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme
Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme
Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme
İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme
Kaynaklar



Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Doğru iş kayıtları tutma

Şirket Bilgilerini koruruz ve sorumlu bir şekilde yönetiriz.

Tüm çalışanlar kendi pazarlarında ve departmanlarında Şirket Bilgilerini korumakla sorumludurlar. Şirket Bilgileri bir varlıktır ve bu varlığın, PMI'ın çıkarına olacak şekilde yönetilmesi ve korunması bizim görevimizdir.

İşimizde güveni korumak için, doğru ve güvenilir kayıtlar tutmak kritik önem taşır. Şirket Kaydı; dahili iş gereksinimleri veya harici gereklilikler nedeniyle belirli bir süre boyunca korunması gereken bilgileri ifade eder. Pek çok tür kayıt söz konusu olabilir: örneğin e-posta, elektronik dosya veya kağıt belgeler gibi.

Paydaşlarımız, iş ortaklarımız, düzenleyici otoriteler, finansman sağlayan taraflar ve kamu, işimiz hakkında adil ve doğru bir fikir edinebilmek için finansal raporlar gibi Şirket Bilgilerimizi kullanırlar. Bu paydaşlar, finansal sonuçlarımızı ve işimizin seyrini anlamak için doğru ve kolayca anlaşılabilen bilgilere dayanırlar. PMI; finansal bilgiler dahil Şirket Bilgilerini doğru bir şekilde ve yürürlükteki yasalar ve düzenlemeler uyarınca kaydetmeyi, işlemeyi ve analiz etmeyi taahhüt eder.

Şirket Bilgilerini sorumlu bir şekilde yönetmemize yardımcı olmak için Gizlilik Sınıflandırmaları kullanırız. Bu sayede, PMI'ın iş ve yasal gereklilikleri yerine getirmesine, operasyonel verimliliği artırmasına ve yetkisiz bilgi paylaşımını önlemesine olanak tanırız. Buna göre PMI, belirli Şirket Kayıtları için zorunlu Saklama Çizelgeleri belirlemiştir. Çalışanların, ilgili herhangi bir Hukuki Saklama İhbarının olmaması kaydıyla duruma göre belgeleri saklamaları ve bertaraf etmeleri beklenir. Daha fazla bilgi için PMI Küresel Şirket Bilgilerinin Yönetimi Politikası'na bakın.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Unutmayın

- **Şirket Bilgilerini ilgili Kayıt Saklama Çizelgesi uyarınca saklayın**. Geçici Kayıtları iş amaçları için artık gerekmediği zaman veya tüm yasal ve düzenleme gereksinimlerini aşınca bertaraf etmeliyiz.
- **Bir Hukuki Saklamaya tabi olduklarında Şirket Kayıtlarını ve Şirket Bilgilerini Saklayın**. Bir Hukuki Saklama sizin için geçerli olup olmadığı hakkında daha fazla bilgi için Hukuk ve Uyum Departmanıyla iletişime geçiniz.
- İlgili herhangi bir Hukuki Saklama bulunmaması kaydıyla, saklama sürelerinin sonunda bertaraf edilmesi gerekenleri belirlemek için **Şirket Kayıtlarını en az yılda bir kez gözden geçirin**.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Kişisel verileri koruma

Topladığımız ve kullandığımız kişisel verileri korumakla sorumluyuz.

PMI olarak biz, Kişisel Verilerin çeşitli farklı türlerini saklarız. Kişisel Veriler, bir kişiyi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayabilen herhangi bir veridir. Bu bilgiler; tüketiciler, çalışanlar, tedarikçiler ve üçüncü taraflar hakkındaki bilgileri kapsar.

Dünyadaki yasalar; bireyin haklarını korumamız için Kişisel Verileri nasıl toplayacağımızı, işleyeceğimizi, saklayacağımızı ve sileceğimizi düzenler. PMI olarak verileri şeffaf bir şekilde toplamak ve işlemek ve Kişisel Verilerin güvenliğini sağlamak, ilişkilerimizi ve itibarımızı sürdürmemiz için kritik önemdedir. Kişisel Verileri işlerken dürüstlükle hareket ederiz.

Unutmayın

- **Gizlilik yasalarına ve Politikalarımıza uyun**. Kişisel Verileri her zaman yürürlükteki yasalar ve iyi veri gizliliği uygulamaları ve bizim Küresel Kişisel Verileri Koruma Politikamız uyarınca işleyin.
- **Verilerin arkasındaki insanlara saygı gösterin**. Sadece gerektiği kadar Kişisel Veriyi toplayarak, kullanımı konusunda şeffaf olarak, Kişisel Verileri yasal ve güvenli olarak işleyerek ve artık gerekmediğinde onları bertaraf ederek Kişisel Verileri toplarken saygılı olun.
- **Üçüncü tarafların verilere uygun şekilde muamele etmesini sağlayın**. Bazen üçüncü tarafların topladığımız Kişisel Verilere erişmesi gerekir. Söz konusu üçüncü tarafların bilgileri koruduğundan ve onları dürüstlükle kullandıklarından her zaman emin olun.
- İster PMI'da ister PMI'ın birlikte çalıştığı üçüncü bir tarafta olsun **herhangi olası Kişisel Veri güvenlik ihlalini derhal** soc@pmi.com adresi üzerinden Bilgi Güvenliği Departmanına rapor edin.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz
Davranış Kurallarımıza sahip çıkma
Soru sorma ve endişeleri bildirme
İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme
Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme
Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme
İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme
Kaynaklar

Finansal varlıklarımızı koruma

Dumansız bir gelecek vizyonumuzu gerçekleştirebilmemiz için finansal varlıklarımızı koruruz.

Finansal varlıklarımız, PMI'da yürüttüğümüz faaliyetler için çok önemlidir. Finansal varlıklarımız bilimsel araştırmalar yapmamızı ve yeni ürünler geliştirmemizi sağlar. Faaliyet göstermeye ve büyümeye devam edebilmemiz için finansal varlıklarımızı koruruz.

PMI, finansal varlıklarımızı korumak için uygulamaya konulan şirket içi denetimlere sahiptir. Denetimlerimiz, dolandırıcılığı önlememize ve tespit etmemize, doğru muhasebe kayıtları tutmamıza ve yürürlükteki yasalara uymamıza yardım eder.

PMI'ın finansal kaynaklarını kullanırken dikkatli davranırız ve bu kaynakları Politikalarımıza uygun şekilde, sadece işimizi ilgilendiren meşru sebeplerle kullanırız.

Unutmayın

Bilgileri kasten yanlış aktarmak, kayıtlarla oynamak veya şirket varlıklarını zimmetine geçirmek, dolandırıcılık örnekleridir.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Bilgi varlıklarımızı koruma

Bilgi varlıklarımızı geliştirerek, kullanarak ve koruyarak büyük başarılar elde ederiz.

PMI'daki bilgilerimizi korumak kritik önemdedir. Rollerimizde çeşitli bilgi varlıklarını geliştirir ve kullanırız. Örneğin Gizli Bilgileri, Fikri Mülkiyeti ve/veya üçüncü taraf verileri dahil bilgileri dosyalarımızda, iş istasyonlarında, cep telefonlarında ve sunucularda saklayabiliriz. Bu bilgiler değerlidir ve uygun olmayan bir şekilde paylaşılırsa itibarımıza zarar verebilir, ilerleyişimizi yavaşlatabilir veya başka bir şirkete bir rekabet üstünlüğü kazandırabilir.

Bilgisayarlarımız ve bilgi sistemlerimiz aracılığıyla veri toplama, depolama, işleme veya dağıtma işlemlerini gerçekleştirirken dikkatli davranırız. Bilgisayarlarımız ve sistemlerimiz ve onların içindeki bilgi varlıklarımız onları korumak için önlemler almazsak ele geçirilebilir. Hassas veriler için veri sınıflandırma gerekliliklerini anlar ve uygularız. Gizli Bilgilerimizi veya Fikri Mülkiyetimizi paylaşmadan önce ayrıca bunlar için koruma önlemlerinin alındığından emin oluruz. PMI olarak bilgileri yalnızca bilinmesi gerektiği ölçüde paylaşırız.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Unutmayın

Üçüncü şahıslara ait gizli bilgileri ve fikri mülkiyet haklarını korumaya önem veririz. Başkalarının haklarını ihlal edecek şekilde sırlarını veya mülkiyetlerini ele geçirmeye teşebbüs etmeyiz. Bu, diğer bir şirketin gizli bir prosesi gibi büyük şeyler için olduğu kadar internetten bulunan telif haklı bir resim gibi küçük şeyler için de geçerlidir.

Kontrolünüzde olan hangi bilgilerin **Gizli Bilgi** olduğunu bilmek sizin sorumluluğunuzdur. Gizli Bilgi örnekleri aşağıdaki gibi olup yalnızca bu kadarla sınırlı değildir:

- Mevcut veya yeni ürün ve teknolojilere ait teknik bilgiler
- Bütçeler ve diğer Kamuya Açık Olmayan Finansal Bilgiler
- Pazarlama stratejileri ve diğer Gizli Marka Materyalleri
- Personel Verileri ve kayıtları
- Pazar Araştırmaları sırasında elde edilen veriler ve bulgular
- Araştırma verileri ve teknik veriler
- Yatırım planları
- Ticaret Sırları
- Rekabet Açısından Hassas Bilgiler

Ne yapmalıyım?

S PMI pazarlama ekibinde olduğunu söyleyen birinden bir e-posta aldım. Gizli ürün şartnamelerini içeren bir dosyaya erişim istiyor. Ben pazarlama ekibi ile çok sık çalışmıyorum ve bu istek bana tuhaf geliyor. Ancak PMI'dan biriyse eminim sorun yok. Doğru mu?

C Yanlış. Şirketin içinden veya dışından "bilmesi gereken" bir kişi olmayan kimseyle bilgi paylaşmayın. Siz ilk önce bu kişinin bir PMI çalışanı olup olmadığını doğrulamanız gerekir ve PMI çalışanıysa amirinize bu bilginin bu kişiyle paylaşılıp paylaşılamayacağını sormalısınız. PMI çalışanlarını taklit etmenin suçluların bilgilerimizi çalmak için kullanabilecekleri bir hile olduğunu unutmayın.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Fiziksel ve elektronik varlıklarımızın güvenliğini sağlama

Fiziksel ve elektronik varlıklarımızı korumak gündelik faaliyetlerimizi sürdürmek için önemlidir.

Masaüstü/dizüstü bilgisayarlarımız, ağ cihazlarımız, yazıcılarımız, tabletlerimiz, cep telefonlarımız ve internete bağlı cihazlarımız gibi PMI bilgisayarlarını ve bilgi sistemlerini her gün Şirket Bilgileri oluşturmak veya güncellemek için kullanırız. Elektronik varlıklarımız, tıpkı fiziksel varlıklarımız gibi operasyonlarımızın yürütülebilmesi için aynı derecede önemlidir. Bunlar işimizin temelinde yatar ve iş başarımız için kritik öneme sahiptir.

Her birimiz fiziksel ve elektronik varlıklarımızı korumakla sorumluyuz. Bu, güvenlik için uygulamaya aldığımız politikalar ve prosedürleri yerine getirmeyi kapsar. Bununla birlikte sağduyu sahibi olmak da önemlidir. Ekipman ve sistemlerimizi korumak ve bakımlarını yapmak için sağduyu ile hareket ederek sorumluluk sahibi davranırız. Yetkisiz kişilerin bunları kullanmasına ise hiçbir şekilde izin vermez. PMI'da Şirket varlıklarının kötüye kullanımı kabul edilemez.

Unutmayın

Fiziksel ve elektronik varlıkların şüphelenilen suistimali veya kötüye kullanımı derhal Etik ve Uyum Departmanına bildirilmelidir.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Ne yapmalıyım?

S Ben birkaç aylığına uzun süreli bir izne gidiyorum. Dizüstü bilgisayarımdaki bir şeye bakmaları gerekirse diye PMI oturum açma bilgilerimi iş arkadaşıma verebilir miyim?

C Hayır, güvenlik nedenleriyle parolanızı ve diğer oturum açma bilgilerinizi hiç kimseyle paylaşmamanız önemlidir. İzne gitmeden önce ekibinizin ihtiyaç duyabileceği tüm önemli belgelerin sadece "bilmesi gereken" kişilerin erişebileceği paylaşılan bir klasöre sağlandığından veya kaydedildiğinden emin olun.

S Oğlumun bazı iş ödevlerini yapmak için bir dizüstü bilgisayara ihtiyacı var. Kişisel bilgisayarım müsait değilken PMI dizüstü bilgisayarımı ona kullanması için verebilir miyim?

C Hayır, PMI dizüstü bilgisayarınız sadece PMI için ve onun adına iş yapmak için kullanılabilir. Bu, PMI ağında erişilebilen gizli bilgilerin korunmuş ve güvenliğinin sağlanmış olduğundan emin olmak içindir. PMI dizüstü bilgisayarını sadece sizin kullanmanıza izin verilmektedir, aileniz ve arkadaşlarınızın onu kullanma yetkisi yoktur.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

İçeriden bilgilendirmeye dayalı ticareti önleme

İçeriden bilgilendirmeye dayalı ticareti önleyerek dürüst ve adil iş yaparız.

İşimiz süresince, makul bir yatırımcının bir hisseyi satın alma, satma veya elde bulundurmaya karar verirken dikkat almaya değer bulabileceği bilgiler olan Kamuya Açık Olmayan Önemli Bilgilere erişimimiz olabilir. Olumlu veya olumsuz olsun, bir şirketin hisse senedi fiyatını etkilemesi beklenen herhangi bir bilgi önemli olarak değerlendirilmelidir.

Kamuya Açık Olmayan Önemli Bilgilere erişimi olan kişiler, bu bilgileri gizli tutmak için onları güvenli bir yerde tutmak dahil özel önlemler almalıdırlar. Onlar bu tür bilgileri sadece kendi işlerini yapmak için bu bilgileri bilmeleri gereken diğer çalışanlara ve harici taraflara ifşa edebilirler ve ifşa ettikleri kişilerin de bu bilgileri gizli tutmaları gerekir.

İçeriden bilgilendirmeye dayalı ticaret, bir kişi hisse senetlerini Kamuya Açık Olmayan Önemli Bilgiler temelinde alıp sattığında veya bu bilgileri bu bilgiler temelinde hisse senedi alıp satan başka bir kişiye aktardığında ("tüyo verme" olarak da bilinir) gerçekleşir. İçeriden bilgilendirmeye dayalı ticaret yasa dışıdır, PMI hakkında Kamuya Açık Olmayan Önemli Bilgilerden haberdar olduğumuzda veya PMI'ın iş yaptığı bir şirket hakkında Kamuya Açık Olmayan Önemli Bilgiyi öğrendiğimizde asla hisse senedi alıp satmayız.

Aynı zamanda, PMI Küresel İçeriden Bilgilendirmeye Dayalı Ticaret Politikası'nda tanımlandığı üzere Belirli Kişiler, herhangi bir zamanda PMI hisse senetleri işlemleri yapmadan önce PMI Kurumsal Genel Sekreteri'nden onay almalıdır. Bunlara ek olarak bu kişilerin tüm İşlem Yasağı Dönemleri boyunca PMI menkul kıymetleriyle ilgili işlem yapmaları yasaklanmıştır.

PMI'a ait Kamuya Açık Olmayan Önemli Bilgilerin kamuya ifşası ancak yetkili PMI sözcüleri tarafından ve ilgili yasal gereksinimler yerine getirilerek yapılabilir.

Unutmayın

PMI hisse senetlerinin alım-satımı söz konusu olduğunda her zaman ihtiyatlı davranmak önemlidir. Elinizdeki bilgilerin önemli veya kamuya açık olup olmadığı konusunda sorularınız varsa Hukuk ve Uyum Departmanının PMI Kurumsal Genel Sekreteri grubuyla iletişime geçin.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

PMI hakkında veya PMI adına iletişim kurma

Dürüst, adil ve saygılı bir şekilde iletişimde bulunuruz.

PMI'ın sesi, her birimizin bir araya gelmiş sesidir. İletişimlerimiz doğru, dürüst olmalı, yanıltıcı olmamalıdır. Bu, iç, dış, resmi ve gayri resmi iletişimler olduğu kadar sosyal medyadaki paylaşımlar için de geçerlidir.

PMI adına iletişimde bulunurken her zaman sağduyulu kararlar vermeli ve özellikle finansal bilgiler paylaşırken daha fazla özen göstermeliyiz. PMI'ın sadece birkaç çalışanı Şirket adına medyaya, yatırımcılara, Hükümet Görevlilerine ve bilimsel kuruluşlara açıklamada bulunma yetkisine sahiptir. Uygun yetkiler ve onaylar olmadan PMI adına kamuya açıklamalar yapmayın veya sorulara cevap vermeyin.

İş için Sosyal Medyayı kullanırken onu sorumlu bir şekilde kullanmalıyız ve Sosyal Medyayı şahsi kullanımımızı net bir şekilde profesyonel kullanımımızdan ayrı tutmalıyız. PMI çalışanları, Sosyal Medyayı şahsi kullanımları için kendi iş e-posta adreslerini veya iş irtibat bilgilerini kullanmamalıdırlar.

PMI; kamu politikası diyaloglarına yapıcı bir şekilde katılır ve Şirketi ilgilendiren politika kararlarına katkıda bulunma üzerine rolümüz ve katkı yapan kuruluşları destekleme konusunda dürüsttür. Bu, politika kararlarına bilgi sağlamak için finanse ettiğimiz araştırma veya çalışmaların sonuçlarını ve bizim adımıza ve/veya hesabımıza üçüncü tarafların veri veya görüş sunduğu durumları da kapsar. Materyal sağlayan, iletişim talep eden ve/veya çalışmalar yaptıran veya finanse eden PMI çalışanları Şirketin finansal desteğinin uygun şekilde ifşa edilmesini sağlamakla sorumludur.

Daha fazla bilgi için PMI Küresel Şirket Dış İletişim ve Basın Açıklamaları Politikası ve PMI Küresel Üçüncü Taraflarla Finansal Bilgilerin Paylaşımı Politikası'na bakın.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Unutmayın

Talepleri uygun ekiplere yönlendirin. Basın veya medyadan talep alırsak bunu Küresel İletişim Ekibimize yönlendirmeliyiz. Paydaş veya yatırımcıdan soru alırsak bunu Yatırımcı İlişkileri ekibine yönlendirmeliyiz. Alanında uzman çalışanlarımız, Şirketin Pozisyonunu en iyi şekilde ifade edebilecek ve yanlışlıkla gizli bilgi paylaşımı riskini en aza indirebilecek kişilerdir.

Düzenleyici otoritelere ve Kamu Görevlilerine karşı saygılı olun. Bir Kamu Görevlisi veya düzenleyici kurum/kuruluş bizimle iletişime geçerse her zaman saygılı, adil ve dürüst hareket ederiz. Derhal Hukuk ve Uyum Departmanını bilgilendiririz.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Hissedarlarımız için nasıl dürüstlükle hizmet veririz:

Doğru defterler ve kayıtlar tutun
Tüm iş bilgilerini doğru ve tam olarak tutar ve rapor ederiz. Kayıt Saklama Çizelgesi ve varsa Hukuki Saklama prosedürlerini yerine getirerek saklarız.

Finansal varlıkların suistimalini rapor edin
Kaynakların şüpheli suistimalini derhal ilgili departmanlara rapor ederiz.

Gizlilik yasalarına uyun
Kişisel Verileri yürürlükteki yasalar ve iyi veri gizliliği uygulamaları ve küresel Politikalarımız uyarınca işleriz.

Şirket Bilgilerinin gizliliğini ve bütünlüğünü koruyun
Standart bilgi koruma uygulamalarını takip ederek hassas verilerimizin gizliliğine ve bütünlüğüne sahip çıkarız.

Asla içeriden bilgilendirmeye dayalı ticaret yapmayın
PMI hakkında kamuya açık olmayan önemli bilgilerden haberdar olduğumuzda veya PMI'ın iş yaptığı bir şirket hakkında kamuya açık olmayan önemli bilgiler öğrendiğimizde asla hisse senedi alıp satmayız.

Tüm iletişimlerde dürüst olun
İletişimlerimizde daima doğruluk, dürüstlük ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalırız. Ürünlerimizin sağlık üzerindeki etkileri konusunda bilimsel veriler olmadıkça bu konuda açıkça veya ima yoluyla hiçbir iddiada bulunmamalıyız. Bu kural aile ve arkadaşlar için de geçerlidir.

Endişelerinizi dile getirin
Yanlış bir şeyler gördüğümüzde, hatta bir şeylerin yanlış olduğundan şüphe ettiğimizde bunu bildirir ve harekete geçeriz.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz
Davranış Kurallarımıza sahip çıkma
Soru sorma ve endişeleri bildirme
İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme
Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme
Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme
İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme
Kaynaklar

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Sürdürülebilirliğe odaklanma

Her alanda sürdürülebilirliği benimsemek ve uygulamak için çaba gösteriyoruz.

PMI'a göre sürdürülebilirlik, inovasyon için esastır. Çünkü sürdürülebilirliği ticari başarı sağlamanın, büyümenin ve hem amaç hem de etki odaklı, uzun vadeli değer yaratmanın vazgeçilmez bir parçası olarak değerlendiririz. Sürdürülebilirliği işimizin ve faaliyetlerimizin her alanına dahil etmek için sıkı çalışırız.

PMI'ın sürdürülebilirliğe yaklaşımı; etki odaklı stratejiler ve hedefler üzerinden Çevresel, Sosyal ve Yönetişim önceliklerimizi ele alır. Bu önceliklerden bazıları 2025 PMI Yol Haritası'nda özetlenmiştir. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusundaki ilerleyişimizi takip etmek için 2021 yılında, net olarak tanımlanan ve ölçülebilir nitelik taşıyan bir dizi anahtar performans göstergesinin bulunduğu PMI Sürdürülebilirlik Endeksi'ni geliştirdik. Söz konusu göstergeler, PMI Entegre Raporu'nda ve ilk ÇSY KPI Protokolü'müzde daha detaylı olarak açıklanmıştır.

PMI'ın sürdürülebilirlik programı ve aktiviteleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen https://www.pmi.com/sustainability adresini ziyaret edin.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Çevremizi koruma

Çevreye olan etkilerini en aza indirmek için ürünlerimizi, operasyonlarımızı ve değer zincirimizi sürekli iyileştirerek daha iyi ve daha sürdürülebilir bir geleceğe giden yolda öncü rol üstleniyoruz.

Değer zincirimiz genelinde iklim değişikliğiyle mücadele eder ve doğal ekosistemleri koruruz. Aynı zamanda ürün tasarımında sorumlu malzeme kullanımını ve gelişmiş döngüselliği gözetir, ürünlerin kullanım ömrü tamamlandıktan sonraki süreçlerini yönetir, böylece ürünlerimizin olumsuz etkisini azaltırız.

PMI; özellikle iklimi koruma, çöp dökmeyle mücadele, eko-tasarım, su, atık ve biyoçeşitlilik alanlarında en yüksek çevresel sürdürülebilirlik standartlarını elde etmek için iş faaliyetlerini sürekli iyileştirir. Bu alandaki spesifik taahhütlerimiz üzerine daha fazla bilgi için PMI Çevre Politikası'na bakın.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Toplumumuza yardım etme

Faaliyet gösterdiğimiz topluluklara gerçekten önem verir, sosyal ve çevresel sorunların çözümü için onlarla birlikte çalışırız.

Faaliyet gösterdiğimiz toplumlarda, değer zincirimiz boyunca oluşan çevresel ve sosyal etkileri azaltmaya çalışarak olumlu bir etki yaratmaya odaklanırız.

Yaptığımız bağışlar ve toplum yararına yaptığımız yatırımlar, yerel toplulukların yaşam standartlarını iyileştirmeye yöneliktir. Doğal afetlere karşı hazırlıklı olma ve yardım sağlama çalışmalarına da destek veririz.

PMI, gönüllü katılım faaliyetleri için her takvim yılında beş güne kadar izin vererek çalışanlarımıza tanınmış hayır kuruluşlarına ve topluluk organizasyonlarına gönüllü katılma izni verir.

Ne yapmalıyım?

S Ofisimde artık kullanılmayan eski bilgisayar ekipmanı var. Bu ekipmanı bölgedeki bir okula bağışlamak istiyorum. Bunu yapabilir miyim?

C Tüm sosyal katkıların şeffaf ve sorumlu bir şekilde yapıldığından emin olmak için, herhangi bir bağışta bulunmayı taahhüt etmeden önce Sosyal Katkılar Politikamızı okumalı ve bu politikaya uymalısınız.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Siyasi süreçlere sorumlu bir şekilde katılma

Siyasi sürece sorumlu bir şekilde katıldığımızda yaşamlarımızda ve topluluklarımızda pozitif bir fark yaratırız.

Adil ve açık bir siyasi sürecin toplumumuzu iyileştirdiğine inanıyoruz. PMI olarak siyasi sürece kurumsal bir vatandaş olarak katılırız ve iş yaptığımız her yerde tüm yerel kampanya finans, seçim ve lobicilik yasalarına uyarız.

Herkesin kendi inançlarını ifade etme ve siyasi sürece katılma hakkını desteklememize rağmen PMI çalışanları kişisel siyasi faaliyetleri için iş zamanlarını veya PMI kaynaklarını kullanamazlar.

Ne yapmalıyım?

S Yakın bir arkadaşımın yerel bir görev için seçimlere katılmasına yardım ediyorum. Bir PMI sosyal medya hesabını kullanarak yayında bulunursam ona daha çok kişinin oy vereceğini düşünüyorum. Bunu yapabilir miyim?

C Hayır. Siz yasal ve izin verilen kişisel siyasi faaliyetlere katılmakta serbestsiniz. Buna rağmen kişisel görüşlerinizle Şirketin görüşlerini net bir şekilde ayırt etmelisiniz ve faaliyetlerinizin PMI'a kötü yansımamasını sağlamalısınız. Arkadaşınızı desteklemek için bir PMI sosyal medya hesabını kullanmanız yanıltıcı olur ve itibarımıza zarar verebilir.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

İçinde bulunduğumuz topluluklar için nasıl dürüstlükle hizmet veririz:

Sürdürülebilir bir şekilde hizmet verin
2025 PMI Yol Haritası'nda belirlenen sürdürülebilirlik amaçlarımıza ulaşmaya çalışarak PMI'a sürdürülebilirliği entegre etmeye odaklanmaktayız.

Çevremizi koruyun
Çevremizi korumak için tedbirler alırız ve bireysel eylemlerimizin çevresel hedeflerimize ulaşmamıza ve daha iyi bir geleceğe öncülük etmemize yardım ettiğini anlıyoruz.

Katkılarımız hakkında şeffaf bir şekilde iletişimde bulunun
Her zaman Sosyal Katkılar Politikamıza uyarız. Defterlerimizin ve kayıtlarımızın katkılarımızı doğru yansıtmasını sağlayarak ve her yıl katkılarımızı kamuya açıklayarak yaptığımız katkılar konusunda şeffaf davranırız.

Siyasi süreçlere sorumlu bir şekilde katılım gösterin
Siyasi faaliyetlerimizi kişisel zamanımızda ve kişisel hesabımıza yürütürüz ve beyan ettiğimiz görüşlerimizin kendi görüşlerimiz olduğunu açık bir şekilde belirtiriz. Herhangi bir görev için seçimlere katılmadan önce amirimizi bilgilendiririz ve bu olası çıkar çatışmasını gözden geçirmesi için Uyum ekibine bildiririz. Eğer PMI adına siyasi bir katkıda veya harcamada bulunmamız gerekirse bunun için ön onay almamız gerekir. Lobicilik faaliyetleri bağlamındaki kamuya yapılan bildirimlere ilişkin kurallara uyarız. Ancak uygun şekilde yetkilendirildiysek Kamu Görevlileriyle iletişime geçeriz.

Endişelerinizi dile getirin
Yanlış bir şeyler gördüğümüzde, hatta bir şeylerin yanlış olduğundan şüphe ettiğimizde bunu bildirir ve harekete geçeriz.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz
Davranış Kurallarımıza sahip çıkma
Soru sorma ve endişeleri bildirme
İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme
Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme
Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme
İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme
Kaynaklar

Kaynaklar

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

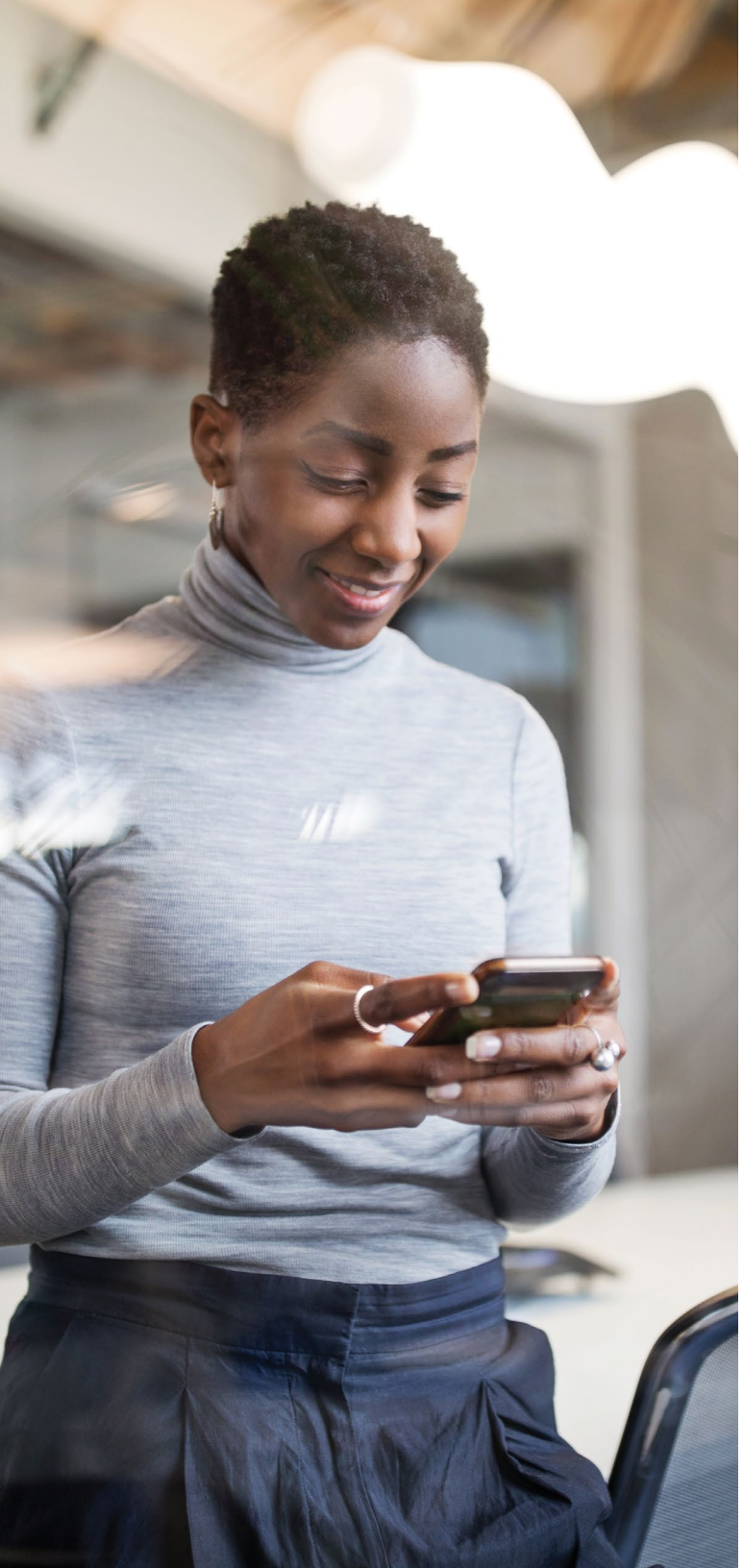
İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar



PMI olarak hepimiz, *dürüstlükle* dumansız bir gelecek inşa etmek için birlikte çalışan aynı ekibin birer üyesiyiz. PMI Davranış Kuralları veya herhangi PMI Politikasına uymama dahil sorular sormak, endişeleri dile getirmek veya gözlemlenen veya şüpheli hatalı davranışları rapor etmek için iletişime geçebileceğimiz birçok kaynak vardır. Aşağıdaki taraflardan biriyle iletişime geçebilirsiniz:

- Amiriniz, departman müdürünüz ya da bağlı şirket veya departman lideriniz
- PMI Etik ve Uyum birincil irtibat kişiniz
- Gizlilik esaslı PMI Etik ve Uyum ekibi e-posta adresi: PMI.EthicsandCompliance@pmi.com
- Üçüncü tarafça işletilen ve PMI bünyesindeki tüm dillerde 7/24 hizmet veren bildirim kanalımız PMI Uyum Yardım Hattı. Yardım Hattı ile internet üzerinden veya telefonla iletişime geçebilirsiniz: www.compliance-speakup.pmi.com adresine e-posta gönderebilir veya +1 303-623-0588 numaralı hattı arayabilirsiniz. Yerel yasalara ve düzenlemelere tabi olmak kaydıyla PMI Uyum Yardım Hattını anonim olarak kullanabilirsiniz.

PMI, uyum ihlali şüphesi hakkında iyi niyetle bildirimde bulunan veya bir soruşturmaya destek sağlayan çalışanlara karşı misilleme yapılmasına müsamaha göstermez.

Daha fazla bilgi için PMI Küresel Bildirimde Bulunma Politikası'na (PMI-16C) bakın.

Kültürümüz ve etik ilkelerimiz

Davranış Kurallarımıza sahip çıkma

Soru sorma ve endişeleri bildirme

İş yerlerimizde dürüstlükle hizmet verme

Pazarımızda dürüstlükle hizmet verme

Paydaşlarımız için dürüstlükle hizmet verme

İçinde bulunduğumuz topluluklar için dürüstlükle hizmet verme

Kaynaklar

Daha fazla bilgi için

Uyum Onay Portalı

PMI Tarımsal İş Gücü Uygulamalarına İlişkin Kurallar (ALP)

PMI İnsan Hakları Taahhüdü

PMI İş Aracısı ve Durum Tespiti Standardı

PMI Sosyal Katkılar Standardı

PMI İstihdam ve Hizmet Ücreti Standardı

PMI Çevre Taahhüdü

PMI Hediyeler, Seyahat ve Ağırlama Standardı

PMI Küresel Ödeme İdaresi Politikası (PMI 11-C)

PMI Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası (PMI 14-C)

PMI Küresel Yolsuzlukla Mücadele İntranet Sitesi

PMI Küresel Rekabet Politikası (PMI 5-C)

PMI Küresel Çıkar Çatışması Politikası (PMI 13-C)

PMI Küresel Çevre, Sağlık, İş Güvenliği ve Fiziki Güvenlik Politikası (PMI 8-C)

PMI Küresel Şirket Dış İletişim ve Etkileşim (PMI 31-C)

PMI Şirket Bilgilerinin Yönetimine İlişkin Küresel Kılavuz İlkeler (PMI 1-CG1)

PMI Küresel İçeriden Bilgilendirmeye Dayalı Ticaret Politikası (PMI 17-C)

PMI Küresel Fikri Mülkiyet Hakları Politikası (PMI 6-C)

Müşteriyi Tanımaya ve Yetkisiz Satışla Mücadeleye İlişkin Küresel PMI Politikası (PMI 10-C)

PMI Küresel Yaptırımlar ve Ticaret Uyumu Politikası (PMI 9-C)

PMI Küresel Şirket Bilgilerinin Yönetimi Politikası (PMI 1-C)

PMI Küresel Pazarlama Kuralları: Yakılan Tütün Ürünlerinin Tasarımı, Pazarlaması ve Satışı (PMI 04-C)

PMI Küresel Pazarlama Kuralları: Dumansız Ürünlerin Tasarımı, Pazarlaması ve Satışı (PMI 04A-C)

PMI Küresel Ayrımcılık ve Tacizle Mücadele Politikası (PMI 43-C)

PMI Küresel Kişisel Bilgilerin Korunması Politikası (PMI 3-C)

PMI Ürünlerinin Düzenlenmesi, Geliştirilmesi ve Üretilmesine İlişkin Küresel PMI Politikası (PMI 7-C)

PMI Küresel Kalite Politikası (PMI 30-C)

PMI Küresel Sosyal Katkılar Politikası (PMI 12-C)

PMI Küresel Sosyal Medya Kılavuz İlkeleri (PMI 18-CG2)

PMI Küresel Vergilendirme Politikası (PMI 15-C)

PMI Küresel Bilgi Güvenliği Politikası (PMI 18-C)

PMI Küresel İş Yerinde Dürüstlük Politikası (PMI 2-C)

PMI İyi Tarım Uygulamaları (GAP)

PMI IQOS için İyi Dönüşüm Uygulamaları

PMI Düşük Karbona Geçiş Planı

PMI Birleşme ve Satın Almalarda Uyumun Özenli İncelenmesi Standardı

PMI Sorumlu Satın Alma İlkeleri (SSAİ)

PMI Fiziki Güvenlik ve İş Emniyeti Merkezi

PMIScience.com

PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

Sürüm: 2025