PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา:
การส่งมอบสังคมไร้ควันด้วยความซื่อตรง

สารบัญ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา 2

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา 3

สาส์นจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา 4

สาส์นจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา 5

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา 6

ทำไมเราจึงต้องมีหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ 7

หลักจรรยาบรรณของเรานำไปใช้กับใครบ้าง 7

ความรับผิดชอบของเราคืออะไร 8

การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ 10

การตัดสินใจตามแนวทางของ PMI 11

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล 12

การรายงานปัญหาที่ PMI 13

ไม่ยอมให้มีการตอบโต้ 14

การสอบสวนการประพฤติมิชอบ 14

การลงโทษทางวินัย 15

การยกเว้น 15

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา 16

การเปิดรับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่แบ่งแยก 17

การเคารพสิทธิมนุษยชน 18

การป้องกันการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการข่มขู่ 19

การทำให้สถานที่ทำงานของเราปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคง 21

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา 24

การจัดหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง 25

การทำการตลาดยาสูบและผลิตภัณฑ์ที่มีนิโคตินของเราอย่างมีความรับผิดชอบ 26

การดำเนินการทางวิทยาศาสตร์อย่างแข็งขันที่ผู้คนไว้วางใจได้ 27

การทำงานร่วมกับผู้จัดหาสินค้าและบริการ 28

การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต 29

การแข่งขันโดยสุจริตและเป็นธรรม 32

การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน 33

การต่อต้านการฟอกเงินและการค้าผิดกฎหมาย 36

การดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศด้วยความซื่อตรง 37

การติดต่อธุรกิจกับภาครัฐ 38

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา 40

การเก็บรักษาบันทึกทางธุรกิจที่ถูกต้อง 41

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล 43

การปกป้องสินทรัพย์ทางการเงินของเรา 44

การปกป้องสินทรัพย์ข้อมูลของเรา 45

การรักษาความปลอดภัยสินทรัพย์ที่จับต้องได้และสินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของเรา 47

การป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน 49

การสื่อสารเกี่ยวกับและในนามของ PMI 50

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา 53

การมุ่งเน้นความยั่งยืน 54

การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา 55

การตอบแทนชุมชนของเรา 56

การมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ 57

แหล่งข้อมูล 59

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของ PMI (“หลักจรรยาบรรณ”) ทำหน้าที่เป็นแนวทางสำหรับกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ PMI ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมในนามของบริษัท บริษัทสาขา และบริษัทในเครือของ PMI ทั่วโลก เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการที่จะต้องทราบและปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา ค่านิยมหลักทางจริยธรรมของเรา ได้แก่ **ความซื่อสัตย์ ความเคารพ** และ**และความยุติธรรม** คือหัวใจสำคัญของเอกสารนี้ และเป็นส่วนหนึ่งใน “แนวทางของ PMI” ในการดำเนินธุรกิจ

ความซื่อสัตย์

นี่เป็นเรื่องของความน่าเชื่อถือ บุคคลภายในและภายนอกบริษัทเชื่อเราได้หรือไม่ และควรเชื่อหรือไม่ ไม่มีใครอยากร่วมงาน รับคำแนะนำ หรือซื้อผลิตภัณฑ์จากผู้ที่บิดเบือนข้อเท็จจริง

ความเคารพ

ทุกคนสมควรได้รับความเคารพ และแนวความคิดก็สมควรได้รับความเคารพเช่นกัน ความเคารพเป็นเรื่องเกี่ยวกับศักดิ์ศรี การยอมรับ การเอาใจใส่ และความเห็นอกเห็นใจ การถกเถียง การท้าทาย และแม้กระทั่งความขัดแย้งที่เป็นไปอย่างสร้างสรรค์จะก่อให้เกิดความก้าวหน้าในเชิงบวกเมื่ออยู่ควบคู่กับการให้ความเคารพ แต่จะส่งผลเสียหากไม่เป็นไปในทางนั้น

ความยุติธรรม

สิ่งที่ดูเหมือนยุติธรรมสำหรับคนหนึ่ง อาจไม่ยุติธรรมสำหรับคนอื่น ๆ ความยุติธรรมต้องคำนึงถึงทุกคนที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการตัดสินใจ ความยุติธรรมจำเป็นต้องคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งหมดที่ผู้คนต้องเผชิญ การใช้กฎอย่างไม่เท่าเทียมกันนั้นไม่ยุติธรรม เช่นเดียวกับการกีดกันบุคคลหรือแนวความคิดของบุคคลโดยมีสาเหตุมาจากลักษณะเฉพาะตัว

หลักจรรยาบรรณของเราไม่สามารถครอบคลุมทุกประเด็นที่เป็นไปได้ที่เราจะพบในการทำงานของเรา แต่เราควรใช้หลักจรรยาบรรณและค่านิยมหลักทางจริยธรรมของเราเป็นเครื่องมือ เพื่อช่วยให้เราใช้วิจารณญาณที่ดีและมีจริยธรรมเมื่อต้องเผชิญกับการตัดสินใจที่ยากลำบาก ก่อนดำเนินการใด ๆ เราควรมั่นใจเสมอว่าการดำเนินการนั้นเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณของเรา และสอดคล้องกับค่านิยมหลักทางจริยธรรมของเรา การทำเช่นนี้จะช่วยให้มั่นใจได้ว่าเราสามารถส่งมอบสังคมไร้ควัน*ด้วยความซื่อตรง*

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา
การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา
การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา
แหล่งข้อมูล

สาส์นจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา

เรียนพนักงานทุกท่าน

พวกเราทุกคนที่ PMI มีเป้าหมายร่วมกันในการสร้างความเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมของเรา นี่เป็นช่วงเวลาที่น่าตื่นเต้นสำหรับ PMI และผมรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้รับเกียรติในการที่บริษัทของเราเข้าสู่การบรรลุวิสัยทัศน์สังคมไร้ควัน

ดังที่ท่านทราบดีว่า ความพยายามที่มาจากความปรารถนาอันแรงกล้าเช่นนี้ยังต้องมีปัญหาท้าทายอีกมาก ในการเปลี่ยนแปลงนั้น เราจำเป็นต้องรับความเสี่ยง เผชิญกับความไม่แน่นอน และบางครั้งก็ต้องยอมรับความล้มเหลว และที่สำคัญยิ่งกว่านั้น เราโชคดีที่ทุกคนใน PMI เป็นหนึ่งเดียวกันด้วยความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หลักจริยธรรม และความซื่อตรง ซึ่งได้รับการบันทึกไว้อย่างเป็นทางการในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้

ด้วยความพยายามในการสร้างการเปลี่ยนแปลงและการดำเนินการอื่น ๆ ทั้งหมดของ PMI สิ่งสำคัญเมื่อเราต้องเผชิญกับความท้าทายคือเรายังคงยึดมั่นในค่านิยมหลักทางจริยธรรม ทั้งในด้านความซื่อสัตย์ ความเคารพ และความยุติธรรม การผ่อนปรนที่จะไม่ปฏิบัติตามค่านิยมของเรานั้นมีผลเสียหายที่ร้ายแรง เราเสี่ยงที่จะสูญเสียความไว้วางใจที่เคยได้รับจากทั้งพนักงานด้วยกันเอง ผู้บริโภค ผู้ถือหุ้น และชุมชนของเรา ดังนั้นเราจึงคาดหวังว่าจะได้ผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยม โดยจะต้องมีความสอดคล้องอย่างสมบูรณ์กับบทบัญญัติและเจตนารมณ์ของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนโยบายภายใน และค่านิยมของเรา

หลักจรรยาบรรณนี้ได้นำเสนอหลักการของเราและสรุปกฎและแนวทางที่เราทุกคนใน PMI จะต้องปฏิบัติตาม หากท่านมีคำถามหรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณของเรา โปรดติดต่อหัวหน้างาน ที่ปรึกษาด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร (P&C) หรือที่ปรึกษาด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของท่าน

ขอขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หลักจริยธรรม และความซื่อตรงที่ PMI

ขอแสดงความนับถือ

ยาเซค โอลแซค

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

สาส์นจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา

เรียนพนักงานทุกท่าน

เรารู้สึกตื่นเต้นที่จะนำเสนอหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของ PMI ให้กับท่าน หลักจรรยาบรรณได้สรุปถึงการที่เราในฐานะเจ้าหน้าที่และพนักงานของ PMI ควรปฏิบัติให้สอดคล้องกับค่านิยมหลักทางจริยธรรมที่เรามีร่วมกัน คือ ความซื่อสัตย์ ความเคารพ และความยุติธรรม เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการที่จะต้องทราบและปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

เราได้จัดให้มีหลักจรรยาบรรณตามความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบสังคมไร้ควัน*ด้วยความซื่อตรง*ในทุกด้านของธุรกิจ ได้แก่ ในสถานที่ทำงาน ในตลาดของเรา สำหรับผู้ถือหุ้นของเรา และสำหรับชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจดังที่ท่านจะได้เห็นในหน้าต่อไปนี้ ที่ PMI เราทุกคนเป็นส่วนหนึ่งในทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เราทุกคนจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

เมื่อพบเห็นสิ่งที่ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดที่เกิดขึ้นจริง หรือแม้แต่กรณีที่มีความเป็นไปได้ว่ามีการละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ หรือนโยบายภายในบริษัท ท่านควรรายงานปัญหา เราทำสิ่งที่ถูกต้องโดยยืนหยัดเพื่อกันและกัน ปฏิบัติตนด้วยความซื่อตรง และยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

โปรดอย่าลืมว่าท่านไม่ได้อยู่เพียงลำพัง มีบุคลากรมากมายใน PMI ที่พร้อมจะช่วยเหลือท่าน รวมถึงหัวหน้างานและเจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบในท้องถิ่น

ขอขอบคุณล่วงหน้าสำหรับการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราและช่วยให้ PMI สามารถส่งมอบสังคมไร้ควัน*ด้วยความซื่อตรง*

ขอแสดงความนับถือ
ไมเคิล เยอร์

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา
การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา
การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา
แหล่งข้อมูล

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

ทำไมเราจึงต้องมีหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ

หลักจรรยาบรรณของเราคือสิ่งที่กำหนดว่าเราเป็นใครและเราทำธุรกิจอย่างไร

หลักจรรยาบรรณเป็นแผนที่นำทางสำหรับกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ PMI ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมในนามของบริษัท บริษัทสาขา และบริษัทในเครือของ PMI ทั่วโลก ควรใช้เอกสารนี้เป็นแหล่งข้อมูลหลักเพื่อช่วยแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจแต่ละวันของเราที่ PMI

ควรใช้สามัญสำนึกและวิจารณญาณที่ดีในการใช้หลักจรรยาบรรณนี้ หลักจรรยาบรรณของเราไม่ครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ในหลักจรรยาบรรณนี้เราได้เน้นย้ำถึงแหล่งข้อมูลและข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงลิงก์ไปถึงนโยบายภายในที่เกี่ยวข้อง เราไม่คาดหมายว่าใครจะสามารถตอบได้ทุกคำถาม ซึ่งก็ไม่เป็นไร ตราบใดที่เราติดต่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อขอความช่วยเหลือในยามที่เราต้องการ

หลักจรรยาบรรณของเรานำไปใช้กับใครบ้าง

หลักจรรยาบรรณของเรานำไปใช้กับกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกคนของ PMI อย่างเท่าเทียมกัน ในเอกสารนี้ทั้งหมด คำว่า "PMI" และ "บริษัท" หมายถึง Philip Morris International, Inc. และบริษัทสาขาและบริษัทในเครือทั้งทางตรงและทางอ้อม มาตรฐานจริยธรรมระดับสูงเดียวกันนี้นำไปใช้กับทุกคนที่ PMI โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งงานหรือระดับชั้นในบริษัท

พันธมิตรทางธุรกิจของ PMI เช่น ผู้รับจ้าง ที่ปรึกษา ผู้ขาย ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และบุคคลภายนอกอื่นใดที่ดำเนินการในนามของ PMI ควรต้องปฏิบัติตามเจตนารมณ์ในหลักจรรยาบรรณของเรา ตลอดจนหลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ และข้อกำหนดในสัญญา ตามความเหมาะสม

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

ความรับผิดชอบของเราคืออะไร

ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

พวกเราทุกคนที่ PMI มีหน้าที่รับผิดชอบในการอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามบทบัญญัติและเจตนารมณ์ในหลักจรรยาบรรณของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทุกคนใน PMI ควรต้อง

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณของเรา และนโยบายของ PMI
- ขอคำแนะนำจากหัวหน้างานของคุณหรือผู้ติดต่ออื่น ๆ ที่เหมาะสม เช่น เจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบในท้องถิ่นของคุณ เมื่อคุณมีคำถาม
- รายงานปัญหาการละเมิด หรือความเป็นไปได้ที่จะมีการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณของเรา หรือนโยบายของ PMI
- ให้ความร่วมมือในการสอบสวนภายใน การตรวจสอบ การสอบทานทางบัญชี และการสอบถามอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน และ
- เข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้รับมอบหมายทั้งหมด

ที่ PMI เราให้การปฏิเสธที่จะยอมรับการกระทำที่ละเมิดกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายของเราไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม แม้ว่าจะการกระทำทำเช่นนั้นจะทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ เป้าหมาย และผลสำเร็จอื่น ๆ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

ความรับผิดชอบเพิ่มเติมสำหรับหัวหน้างาน

ในฐานะหัวหน้างาน คุณคือแบบอย่างทางจริยธรรม และมีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างวัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจและจริยธรรมภายในทีมของคุณ การที่คุณแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมหลักทางจริยธรรมของ PMI จะเป็นสิ่งที่กำหนดมาตรฐานสำหรับพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และความไว้วางใจสำหรับทีมของคุณที่จะปฏิบัติตาม

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หัวหน้างานที่ PMI ควรต้องปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

- สื่อสารถึงการที่คุณสนับสนุนค่านิยมหลักทางจริยธรรมและวัตถุประสงค์ของเรา และสื่อสารอย่างชัดเจนว่าคุณคาดหวังให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องตามนั้น
- ช่วยให้ทีมของคุณเข้าใจเกี่ยวกับความคาดหวังของ PMI เกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และการนำไปใช้ซึ่งกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณและนโยบายของ PMI สำหรับการทำงานในแต่ละวัน
- ทำหน้าที่เป็นตัวอย่างที่ดี ให้ทีมของคุณเข้าใจความหมายของการปฏิบัติตนด้วยความซื่อตรง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณของเราและนโยบายของ PMI
- เปิดกว้าง พร้อมทำงาน และตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกิดขึ้น ระบุและแจ้งข้อกังวลตามความเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกในทีมของคุณเข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้รับมอบหมายทั้งหมดจนจบ

ในฐานะหัวหน้างาน สมาชิกในทีมของคุณหรือพนักงานคนอื่น ๆ อาจติดต่อคุณเพื่อแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เมื่อสิ่งนี้เกิดขึ้น สิ่งสำคัญคือคุณต้องไม่สอบสวนข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้วยตัวคุณเอง แต่ควรติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบในตลาดของคุณ หรือรายงานเรื่องดังกล่าวไปยังสายด่วนช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI เพื่อให้บุคลากรด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เหมาะสมสามารถสอบสวนและแก้ไขข้อกังวลได้อย่างเป็นกลาง

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติของสหรัฐอเมริกาที่ดำเนินธุรกิจในตลาด 180 แห่งทั่วโลก และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก กฎหมายและข้อบังคับหลายฉบับจะมีผลบังคับใช้กับธุรกิจของเรา รวมถึงกฎหมายบางฉบับของสหรัฐอเมริกาในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ ที่ PMI เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือธุรกิจของคุณ หรือหากคุณมีข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับการขัดกันแห่งกฎหมายที่อาจเกิดขึ้น โปรดติดต่อ ฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การตัดสินใจตามแนวทางของ PMI

เราหยุดและคิดก่อนที่จะดำเนินการ การตัดสินใจของเราต้องได้รับการยอมรับแม้เวลาจะผ่านไปนานแค่ไหน ก่อนดำเนินการในขั้นสุดท้าย ให้ถามตัวเองว่า

เลือกคำตอบสำหรับคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้

ใช่ — **สิ่งนี้ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่**
สิ่งนี้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือไม่ — ไม่ใช่

ใช่ — **ถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของ PMI นโยบาย และค่านิยมหลักทางจริยธรรมของเราหรือไม่**
สอดคล้องกับแนวทางการทำธุรกิจของ PMI และหลักจรรยาบรรณของเราหรือไม่ — ไม่ใช่

ใช่ — **คุณรู้สึกสบายใจหรือไม่ที่จะอธิบายการกระทำของคุณกับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน หรือหากรายละเอียดถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ** — ไม่ใช่

ใช่ — **สิ่งนี้จะช่วยให้ PMI บรรลุเป้าหมาย และในขณะเดียวกันก็ช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมและชื่อเสียงของเราหรือไม่** — ไม่ใช่

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา
การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา
การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา
แหล่งข้อมูล

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การรายงานปัญหาที่ PMI

การรายงานปัญหาเป็นส่วนสำคัญในงานของเรา

ในฐานะพนักงานของ PMI คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรายงานปัญหาหากคุณทราบว่ามีการละเมิดกฎหมายที่สงสัยว่าอาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง รวมทั้งการละเมิดหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือนโยบายใด ๆ ของเรา เราหวังว่าคุณจะรายงานสิ่งเหล่านี้เพื่อให้เราสามารถสอบสวนและแก้ไขปัญหาได้ ที่ PMI เราจริงจังกับการรายงานอย่างสุจริตใจถึงการประพฤติมิชอบที่สังเกตเห็นหรือน่าสงสัยทั้งหมด ไม่ว่าใครก็ตามที่เกี่ยวข้อง และเราสอบสวนข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหมดตามมาตรฐานและแนวทางที่กำหนด

พนักงานของ PMI อาจถามคำถาม แจ้งข้อกังวล หรือรายงานกรณีการประพฤติมิชอบที่สังเกตเห็นหรือน่าสงสัย รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา โดยติดต่อผ่านช่องทางต่อไปนี้

- หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย หรือหัวหน้างานในเครือหรือสายงานของคุณ
- ผู้ติดต่อหลักของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI
- ที่อยู่อีเมลที่เก็บข้อมูลเป็นความลับของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ที่ PMI.EthicsandCompliance@pmi.com หรือ

- สายด่วนช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ซึ่งเป็นช่องทางการรายงานที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สาม ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เจ็ดวันต่อสัปดาห์ ในทุกภาษาที่ใช้ใน PMI คุณสามารถติดต่อสายด่วนช่วยเหลือทางออนไลน์ได้ที่ www.compliance-speakup.pmi.com หรือทางโทรศัพท์ที่หมายเลข +1 303-623-0588 คุณสามารถใช้สายด่วนช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI โดยไม่เปิดเผยตัวตนได้ โดยอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่น หากคุณเลือกที่จะรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน ข้อมูลระบุตัวตนของคุณจะไม่ถูกแบ่งปันโดยบุคคลที่สามกับ PMI

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

ไม่ยอมให้มีการตอบโต้

ที่ PMI เราปกป้องคนที่รายงานปัญหาโดยสุจริตใจในกรณีที่สงสัยว่ามีการละเมิดกฎระเบียบ หรือให้ความร่วมมือในการสอบสวน เราไม่ยอมให้มีการตอบโต้

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถาม ฉันต้องแน่ใจหรือไม่ว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายของเรา หรือกฎหมายซึ่งเกิดขึ้นจริงก่อนที่จะรายงานข้อกังวลไปยัง PMI

ตอบ ไม่ เราสนับสนุนให้บุคลากรรายงานหากสงสัยว่ามีการกระทำผิด คุณไม่จำเป็นต้องมั่นใจก่อนที่จะรายงาน และเราขอให้คุณอย่าสอบสวนเรื่องนี้ด้วยตัวเอง ในความเป็นจริง เราสนับสนุนให้บุคลากรรายงานปัญหาโดยเร็วที่สุดเมื่อคิดว่าได้เจอปัญหาแล้ว เพื่อให้เราสามารถสอบสวนได้ตามความเหมาะสม และจัดการกับการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

การสอบสวนการประพฤติมิชอบ

เราทราบดีว่าการรายงานปัญหาและแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย และต้องใช้ความกล้าหาญอย่างมาก ที่ PMI เราสนับสนุนวัฒนธรรมที่เปิดกว้าง โดยมีการหารือเกี่ยวกับประเด็นด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเปิดเผย โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ สิ่งนี้ช่วยให้เราสามารถตรวจพบปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ตั้งแต่เนิ่น ๆ และดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว

เรามีมาตรฐานการสอบสวนที่เข้มงวด ทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเราปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้เพื่อตรวจสอบรายงานที่ทำขึ้นโดยสุจริตใจอย่างยุติธรรม เป็นกลาง และให้ความเคารพ เรารักษาความลับของผู้รายงาน และเคารพในสิทธิของผู้ถูกกล่าวหา โดยการเปิดเผยข้อกล่าวหาและการสอบสวนตามความจำเป็นเท่านั้น

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การลงโทษทางวินัย

การละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณของเรา หรือนโยบายอื่น ๆ ของ PMI อาจส่งผลให้เกิดการลงโทษทางวินัยกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ไปจนถึงและรวมถึงการเลิกจ้าง

การยกเว้น

การยกเว้นข้อบัญญัติใด ๆ ของหลักจรรยาบรรณนั้นเป็นกรณีที่ไม่เกิดขึ้นบ่อยนัก และอาจได้รับอนุญาตจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบก็ต่อเมื่อมีการปรึกษาหารือกับที่ปรึกษาทั่วไปแล้วเท่านั้น การยกเว้นสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการอาจทำได้โดยคณะกรรมการบริษัทเท่านั้น

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถามตอบ

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อฉันรายงานไปยังสายด่วนช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI

ผู้รับจ้างอิสระซึ่งเป็นบุคคลที่สามของเราจะรับรายงานของคุณและส่งรายละเอียดไปยังทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะอ่านรายงาน และหากมีการละเมิดกฎระเบียบที่อาจเกิดขึ้น ก็จะเริ่มการสอบสวนตามมาตรฐานการสอบสวนของ PMI

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI จะดำเนินการดังนี้

- ประเมินรายงานเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด
- แต่งตั้งผู้สอบสวนที่มีความสามารถและเป็นกลาง เพื่อสอบสวนข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและรวบรวมหลักฐาน
- รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกล่าวหาเพื่อพิจารณาความถูกต้อง
- บรรลุข้อสรุป ว่าข้อกล่าวหานั้นพิสูจน์ได้หรือไม่ และสาเหตุที่แท้จริงคืออะไร
- สำหรับข้อกล่าวหาที่พิสูจน์ได้ แนะนำให้ดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม เพื่อแก้ไขปัญหาและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่คล้ายคลึงกันซ้ำอีกในอนาคต
- ปิดการสอบสวน และแจ้งผู้ถูกกล่าวหาและคนอื่น ๆ ตามความเหมาะสม เกี่ยวกับผลการสอบสวน

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การเปิดรับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่แบ่งแยก

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมที่ไม่แบ่งแยกและเท่าเทียมกัน ซึ่งสะท้อนถึงความหลากหลายของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานของเรา

ความหลากหลายจะช่วยส่งเสริมความคิด แนวคิด และประสบการณ์ที่มีความแตกต่างกันในหลายด้าน ด้วยชุมชนที่หลากหลายของเราที่ PMI เราจึงสามารถเติบโต แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมได้อย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ

เราสามารถมีส่วนช่วยและทำงานให้ดีที่สุดได้ก็ต่อเมื่อเรารู้สึกสบายใจ ปลอดภัย มีส่วนร่วม และสามารถเป็นตัวตนที่แท้จริงของเราได้ ที่ PMI เราส่งเสริมวัฒนธรรมที่ไม่แบ่งแยกซึ่งเราปลูกฝังความรู้สึกเป็นเจ้าของ เข้าใจสถานการณ์ของแต่ละบุคคล ให้คุณค่ากับความแตกต่าง และปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความยุติธรรม ให้เกียรติ และเคารพ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การเคารพสิทธิมนุษยชน

เรายืนหยัดและปกป้องสิทธิมนุษยชน

ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติของสหรัฐอเมริกา เราเคารพสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมดของเรา และปฏิบัติตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ที่ PMI เราห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับหรือแรงงานค้ามนุษย์ และการใช้แรงงานทาสในทุกรูปแบบ

เราได้ทำให้ความมุ่งมั่นนี้เป็นทางการในพันธกรณีที่มีต่อสิทธิมนุษยชนของ PMI

นอกจากนี้ หลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ และหลักปฏิบัติด้านแรงงานทางการเกษตรของเราได้กำหนดความคาดหวังของเราที่มีต่อผู้จัดหาสินค้าและบริการเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงสิทธิแรงงานของคนงานในห่วงโซ่อุปทานขนาดใหญ่ที่หลากหลายของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การป้องกันการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการข่มขู่

เราพัฒนาสถานที่ทำงานที่มีความยุติธรรม ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน และปราศจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการข่มขู่

การปฏิบัติต่อผู้คนด้วยความเคารพเป็นค่านิยมหลักที่ชี้นำและรวมเราให้เป็นหนึ่งเดียว PMI มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการข่มขู่

เราห้ามไม่ให้ปฏิบัติต่อบุคคลใดอย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่เท่าเทียมกัน อันเนื่องมาจากลักษณะเฉพาะ เช่น เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ อายุ รสนิยมทางเพศ ความเชื่อทางศาสนา ชาติกำเนิด วงศ์ตระกูล สีผิว ครอบครัวหรือการลาป่วย อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ ข้อมูลทางพันธุกรรม สถานภาพการสมรสหรือครอบครัว โรคประจำตัว ความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ การเข้าร่วมทางการเมือง สถานะทหารผ่านศึกที่ได้รับการคุ้มครอง เพศ (รวมถึงการตั้งครรภ์) หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ที่ PMI จะต้องไม่มีการล่วงละเมิดซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน และการล่วงละเมิดทางเพศยังเป็นข้อห้ามที่ PMI

มาตรฐานและข้อห้ามที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ใช้กับสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งหมด ได้แก่ สำนักงานของเรา สถานที่ทำงานระยะไกล การประชุมนอกสถานที่ การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ และกิจกรรมทางสังคมของทีมงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน นโยบายสากลด้านการไม่เลือกปฏิบัติและการต่อต้านการล่วงละเมิดของ PMI

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

พึงระลึกไว้ว่า

การล่วงละเมิดมีหลายรูปแบบ PMI ห้ามไม่ให้มีการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการกระทำต่อไปนี้

พฤติกรรมทางวาจา เช่น การตั้งชื่อแบบเล่น ๆ การพูดตลกหรือแสดงข้อคิดเห็นในทางเสื่อมเสีย การใส่ร้ายป้ายสี คำพูดที่ไม่น่าฟังเกี่ยวกับร่างกาย สีผิว ลักษณะทางกายภาพหรือรูปลักษณ์ของบุคคล หรือการล่วงเกิน การเชื้อเชิญ หรือการแสดงข้อคิดเห็นทางเพศที่ไม่พึงประสงค์

พฤติกรรมทางภาพหรือข้อความ เช่น การส่งข้อความในทางเสื่อมเสียและ/หรือในเชิงชู้สาว รวมถึงข้อความโต้ตอบแบบทันที อีเมล ทวีต และการโพสต์ทางอินเทอร์เน็ต โปสเตอร์ ภาพถ่าย การ์ตูน ภาพวาด หรือท่าทาง หรือการคุกคาม ข่มขู่ หรือการแสดงออกที่ไม่เป็นมิตร ซึ่งเกี่ยวข้องกับลักษณะที่ได้รับการคุ้มครอง หรือ

พฤติกรรมทางกาย เช่น การทำร้ายร่างกาย การชายตามองร่างกายของบุคคล พฤติกรรมทางกายที่ไม่พึงประสงค์ หรือการขัดขวางหรือปิดกั้นการเคลื่อนไหวตามปกติของผู้อื่น

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถาม ทีมงานของฉันเข้ากันได้ดีและชอบเล่าเรื่องตลก ในช่วงหลังนี้พฤติกรรมเริ่มออกนอกลู่นอกทาง และเริ่มที่จะน่ารังเกียจเมื่อมีคนพูดเรื่องตลกที่เป็นการเหยียดเพศ ฉันควรทำอย่างไรดี ฉันไม่ต้องการทำให้เกิดปัญหาใด ๆ

ตอบ การพูดเรื่องตลกที่มีลักษณะส่อไปในทางเพศหรือเหยียดเพศเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ คุณควรแจ้งข้อกังวลนี้กับหัวหน้างาน ปรึกษาด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร (P&C) หรือทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การทำให้สถานที่ทำงานของเราปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคงอยู่เสมอ

เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัย สุขภาพ และความมั่นคงในทุกที่ ทุกเวลา

PMI มุ่งมั่นที่จะจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคงสำหรับพนักงาน ผู้รับเหมา ผู้มาเยือน และคนอื่น ๆ ที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยในการทำธุรกิจ เราให้ความสำคัญกับสุขภาพ ความปลอดภัย และความมั่นคงมากกว่าวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และดำเนินการเพื่อขจัดหรือหลีกเลี่ยงสภาวะที่ไม่ปลอดภัย และเพื่อปกป้องการดำเนินงาน ทรัพย์สิน สินทรัพย์ และชื่อเสียงของเรา

เราสนับสนุนวัฒนธรรมการทำงานที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสังคมของพนักงาน

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

พึงระลึกไว้ว่า

ความปลอดภัยคือสิ่งสำคัญอันดับแรก ปกป้องกันและกันให้พ้นจากการบาดเจ็บ โดยปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับด้านความปลอดภัยทั้งหมดของบริษัท

ทราบและปฏิบัติตามขั้นตอนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน สิ่งสำคัญคือต้องทราบว่าจะทำอย่างไรเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น เพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ด้านความมั่นคง และปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านั้นอย่างสงบและเป็นระเบียบ

รายงานความเสี่ยง อันตราย การบาดเจ็บ และพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย รายงานทุกครั้งที่มีการบาดเจ็บ สถานการณ์เฉียดฉิว สภาวะที่อาจไม่ปลอดภัย และความเสี่ยงด้านสุขภาพ ความปลอดภัย หรือความมั่นคง รวมถึงอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม และการคุกคามหรือการกระทำที่รุนแรง โดยรายงานไปยังหัวหน้างานของคุณหรือทีมรักษาความปลอดภัยและตลาดของ PMI

ห้ามทำงานเมื่ออยู่ภายใต้ฤทธิ์แอลกอฮอล์ ยา หรือสารอื่น ๆ พฤติกรรมประเภทนี้เป็นข้อห้ามที่ PMI นอกจากนี้ที่ PMI ยังห้ามใช้ ขาย หรือครอบครองยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย

ห้ามนำอาวุธมายังสถานที่ทำงาน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะจากบริษัท (เช่น เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย) ห้ามนำอาวุธไปทำงานหรือพกพาขณะที่กำลังทำธุรกิจของ PMI

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถาม

ฉันทำงานเป็นส่วนหนึ่งของทีม และเมื่อไม่นานมานี้เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งมาทำงานโดยอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ ฉันกังวลว่าเขาจะเกิดอุบัติเหตุและได้รับบาดเจ็บ หรืออาจทำให้ผู้อื่นบาดเจ็บด้วย ซ้ำ ฉันควรทำอย่างไรดี

ตอบ

ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ คุณควรแจ้งเรื่องนี้กับหัวหน้างานของคุณทันที ซึ่งเป็นผู้ที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพื่อนร่วมงานของคุณไม่ได้ทำให้ตนเองหรือผู้อื่นตกอยู่ในอันตราย

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การที่เราส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

ให้การสนับสนุนตามความต้องการของแต่ละบุคคล

เรามุ่งมั่นที่จะทำให้พนักงานทุกคนรู้สึกมีส่วนร่วม เราให้การสนับสนุนอย่างยุติธรรมและสมเหตุสมผล เพื่อปรับเปลี่ยนตามความต้องการและแนวทางของแต่ละบุคคล

เคารพในตัวแทนของพนักงาน

เราเคารพในสิทธิของพนักงานที่จะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงานและองค์กรที่เป็นตัวแทนซึ่งพนักงานเลือกเอง และเรายอมรับในสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง เราสนับสนุนการมีส่วนร่วม การพูดคุย และความร่วมมือกันอย่างมีประสิทธิภาพในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของเรา และตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องตามความเหมาะสม

ยึดมั่นในพันธกรณีของเราที่มีต่อสิทธิมนุษยชน

เราเคารพสิทธิของบุคคลที่เราอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของพวกเขา รวมถึงพนักงานในห่วงโซ่อุปทานของเรา เราห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับหรือแรงงานค้ามนุษย์ และการใช้แรงงานทาสในทุกรูปแบบ

ห้ามเข้าไปมีส่วนร่วมหรือยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด หรือการข่มขู่

เราเคารพและคำนึงถึงผู้อื่นในการใช้คำพูดและการกระทำของเรา เราปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ตัดสินใจเกี่ยวกับการจ้างงานโดยพิจารณาจากความดีความชอบ และไม่แสดงความลำเอียงที่มาจากลักษณะที่ได้รับการคุ้มครองของแต่ละบุคคล เราไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือยอมให้มีพฤติกรรมที่ก้าวร้าว ทำให้เสื่อมเสีย หรือเป็นการล่วงละเมิด

จัดให้มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคง

เราทำให้แน่ใจว่าพนักงาน ผู้รับเหมา ผู้มาเยือน และคนอื่น ๆ ที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยในการทำธุรกิจจะได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคง เราสนับสนุนวัฒนธรรมการทำงานที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสังคม

การรายงานปัญหา

เมื่อเราพบเห็นสิ่งผิดปกติ หรือแม้แต่สิ่งที่อาจผิดปกติ เราควรรายงานปัญหาและดำเนินการ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

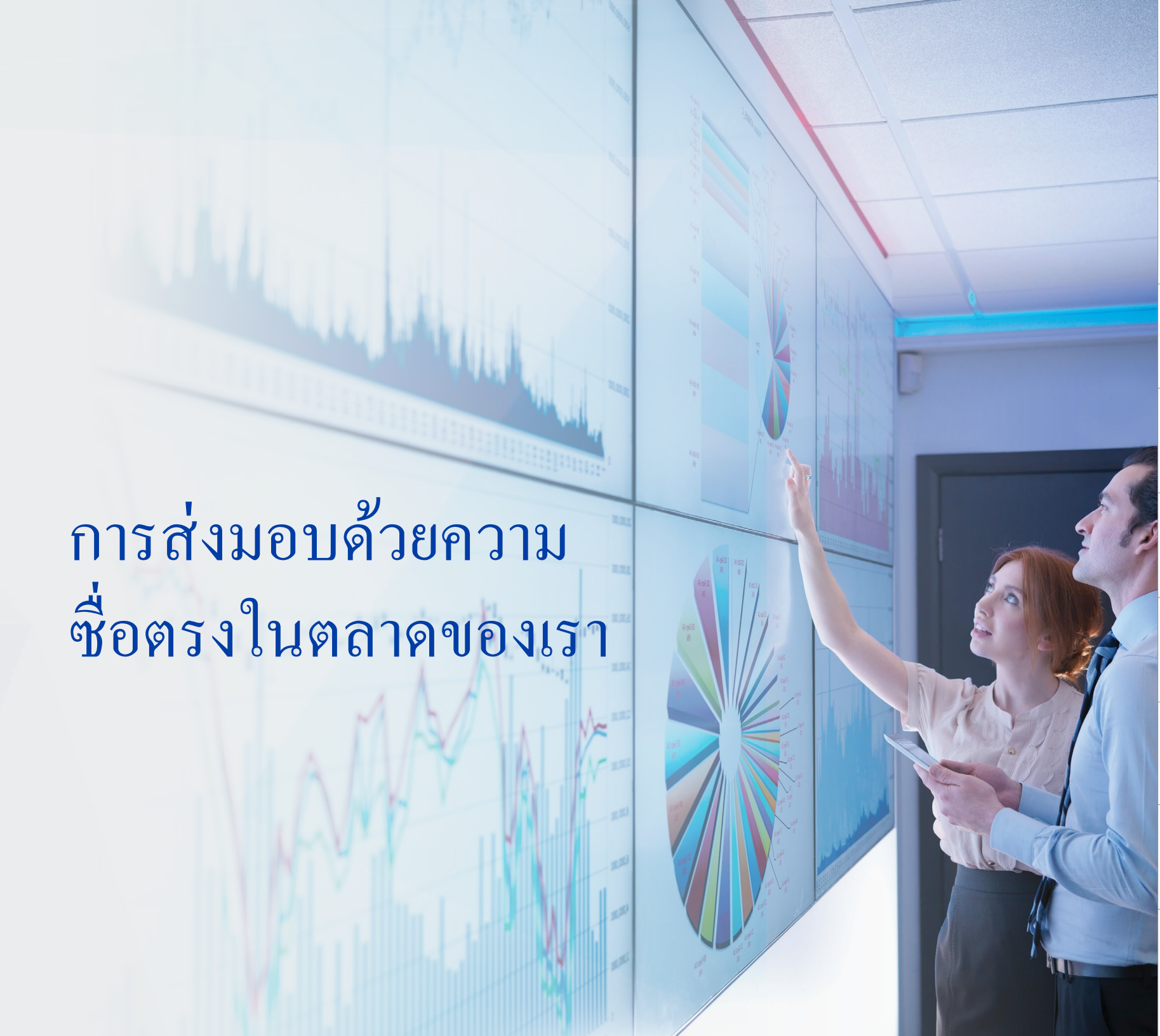
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

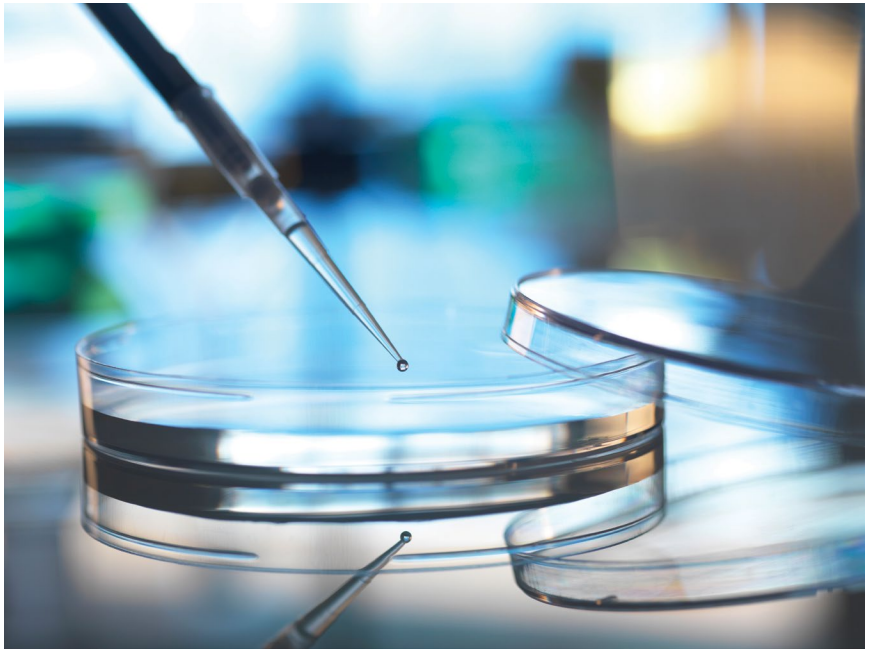
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การจัดหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง

เรามุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง



เรามุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในด้านคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ของ PMI ทั้งหมดได้รับการออกแบบ ผลิต บำรุงรักษา และจำหน่ายโดยสอดคล้องกับข้อบังคับภายนอกบริษัท มาตรฐานภายในบริษัท และการมุ่งเน้นที่จะตอบสนองความคาดหวังของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง

PMI ลงทุนในด้านวิทยาศาสตร์ ขีดความสามารถทางเทคนิค และการควบคุมที่เข้มงวด เพื่อ ดำเนินการวิจัย การทดสอบ การผลิต และการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าแต่ละส่วนของกระบวนการผลิตบรรลุเป้าหมายและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การทำการตลาดยาสูบและผลิตภัณฑ์ที่มีนิโคตินของเราอย่างมีความรับผิดชอบ

เราทำการตลาดและขายผลิตภัณฑ์ที่เผาไหม้ได้และผลิตภัณฑ์ไร้ควันอย่างมีความรับผิดชอบ และเฉพาะกับผู้บริโภคที่เป็นผู้ใหญ่เท่านั้น

ความซื่อสัตย์เป็นหัวใจสำคัญในการทำธุรกิจของเรา เราซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบในกิจกรรมทางการตลาดของเรา และโปร่งใสเกี่ยวกับความเสี่ยงและประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ยาสูบและผลิตภัณฑ์ที่มีนิโคตินของเรา ซึ่งเราสื่อสารอย่างชัดเจนกับผู้บริโภคที่เป็นผู้ใหญ่ เราแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเกี่ยวกับผลกระทบต่อสุขภาพของผลิตภัณฑ์ยาสูบและผลิตภัณฑ์ที่มีนิโคตินของเรา โฆษณาและบรรจุภัณฑ์ของสินค้าทั้งหมดจะต้องมีคำเตือนเกี่ยวกับสุขภาพสำหรับผู้บริโภค แม้ว่ากฎหมายจะไม่ได้กำหนดให้มีคำเตือนเหล่านี้ก็ตาม

เราทำการตลาดผลิตภัณฑ์ยาสูบและผลิตภัณฑ์ที่มีนิโคตินกับผู้บริโภคที่เป็นผู้ใหญ่เท่านั้น และไม่สนับสนุนให้ประชาชนเริ่มสูบบุหรี่หรือใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา หรือกีดกันผู้บริโภคไม่ให้เลิกสูบบุหรี่ นอกจากนี้เรายังไม่พัฒนาผลิตภัณฑ์หรือทำการตลาดด้วยวิธีที่เป็นการดึงดูดผู้เยาว์โดยเฉพาะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านนโยบายสากลของ PMI เกี่ยวกับการออกแบบ การตลาด และการขายผลิตภัณฑ์ยาสูบเผาไหม้ และการออกแบบ การตลาด และการขายผลิตภัณฑ์ทดแทนที่ไม่เผาไหม้

พึงระลึกไว้ว่า

แนวปฏิบัติด้านการตลาดของ PMI ทั่วโลกเป็นไปตามหลักการสำคัญ 4 ประการ

1. เราทำการตลาดและขายผลิตภัณฑ์ของเราให้กับผู้บริโภคที่เป็นผู้ใหญ่
2. เราเตือนผู้บริโภคเกี่ยวกับผลกระทบต่อสุขภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา
3. การตลาดของเรามีความซื่อสัตย์และถูกต้อง
4. เราเคารพกฎหมาย

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การใช้วิทยาการอันน่าเชื่อถือที่ผู้คนไว้วางใจได้

เราดำเนินงานทางวิทยาศาสตร์อย่างเป็นกลาง น่าเชื่อถือ และโปร่งใส

ความน่าเชื่อถือทางวิทยาศาสตร์คือพื้นฐานความสำเร็จของเรา เราตัดสินใจบนพื้นฐานของการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ที่ดำเนินการด้วยความซื่อตรง โปร่งใส และถูกต้อง เรายึดแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดที่เกี่ยวข้องในวิธีการทางวิทยาศาสตร์ การควบคุมคุณภาพ และการตรวจสอบภายใน เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของเราถูกต้อง ครอบคลุม และเชื่อถือได้ เราเผยแพร่ข้อค้นพบของเรา และสนับสนุนการวิจัยอิสระและการตรวจสอบวิธีการและผลลัพธ์ของเรา

พึงระลึกไว้ว่า

- ที่ PMI เราสนับสนุนให้นักวิทยาศาสตร์ของเราดำเนินการอย่างอิสระและพูดในสิ่งที่คิด เราไม่ใช้ทางลัดในการทำงานทางวิทยาศาสตร์ของเรา
- เราปฏิบัติตามกระบวนการตรวจสอบที่น่าเชื่อถือ ก่อนที่จะเผยแพร่ผลงานทางวิทยาศาสตร์ในวารสารที่ผ่านการทบทวนโดยนักวิชาการในระดับเดียวกัน

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การทำงานร่วมกับผู้จัดหาสินค้าและบริการ

เราทำงานร่วมกับผู้จัดหาสินค้าและบริการที่มีความมุ่งมั่นร่วมกันในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความซื่อตรง

เราคาดหวังว่าผู้จัดหาสินค้าและบริการทุกรายของเราจะยึดตามเจตนารมณ์ในหลักจรรยาบรรณของเรา และปฏิบัติตามหลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ และข้อกำหนดในสัญญา ตลอดจนข้อกำหนดและคำแนะนำเฉพาะอุตสาหกรรมอื่น ๆ ที่เราออกให้ตามความเกี่ยวข้อง เช่น แนวปฏิบัติด้านการเกษตรที่ดี (GAP) และมาตรฐานแนวปฏิบัติด้านแรงงานทางการเกษตร (ALP)

พึงระลึกไว้ว่า

เราคาดหวังว่าผู้จัดหาสินค้าและบริการของเราจะยึดตามเจตนารมณ์ของหลักจรรยาบรรณของเรา และปฏิบัติตามหลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ ซึ่งระบุถึงข้อกำหนดด้านกระบวนการและประสิทธิภาพสำหรับผู้จัดหาสินค้าและบริการทุกรายของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต

เราไม่ติดสินบนใคร ไม่ว่าที่ใด ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

PMI ห้ามไม่ให้มีการติดสินบนและการทุจริต เราต้องไม่พยายามหรือดูเหมือนจะพยายามชักจูงหรือส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางทางวิชาชีพของเจ้าหน้าที่รัฐ บุคคลธรรมดา หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่เราทำธุรกิจด้วยอย่างไม่เหมาะสม เราใช้วิจารณญาณที่ดีและมีความพอประมาณอยู่เสมอเมื่อให้หรือรับสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่า

กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้จัดหาสินค้าและบริการ ตัวแทน หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ ของ PMI ทั้งหมดที่ดำเนินการในนามของเรา ไม่ว่าจะมีสถานที่ตั้งอยู่ที่ใด จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต รวมถึงกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ

เราเก็บบัญชีและบันทึกที่ถูกต้องของกิจกรรมทางธุรกิจ รวมถึงสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าที่มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านนโยบายสากลด้านการต่อต้านการทุจริตของ PMI

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

สิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำในการต่อต้านการทุจริต

สิ่งที่ควรทำ

- เปิดเผยและขอรับการอนุมัติล่วงหน้าที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับของขวัญ การเดินทาง และการต้อนรับ
- ดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะอย่างละเอียดถี่ถ้วนกับบุคคลที่สามที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐในนาม PMI
- บันทึกการชำระเงินและค่าใช้จ่ายทั้งหมดอย่างถูกต้องในบัญชีและบันทึกของเรา

สิ่งที่ไม่ควรทำ

- อย่ามอบสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าที่อาจทำให้เกิดอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมหรือส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางทางวิชาชีพในการตัดสินใจทางธุรกิจกับบุคคลที่สาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ห้ามให้เงินสดหรือสิ่งที่เทียบเท่าเงินสด
- อย่าจ่ายค่าอำนวยความสะดวก แม้ว่าจะมีผลในเชิงลบต่อธุรกิจ
- ห้ามใช้บุคคลที่สามเพื่อชำระเงินที่ไม่เหมาะสมหรือดำเนินการที่ผิดกฎหมาย

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา
การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา
การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา
แหล่งข้อมูล

พึงระลึกไว้ว่า

ที่ PMI เราเอาชนะในธุรกิจด้วยคุณภาพของผลิตภัณฑ์และความสามารถของบุคลากรเรา เราไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการติดสินบนและการทุจริตในรูปแบบใดก็ตาม แม้ว่านั่นจะหมายถึงการละทิ้งโอกาสทางธุรกิจหรือการพลาดกำหนดเวลา

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถาม ฉันกำลังส่งข้อเสนอไปยังหน่วยงานของรัฐ เพื่อนของฉันแนะนำว่าถ้าฉันเชิญเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เป็นผู้ตัดสินใจเรื่องนี้ไปทานอาหารมื้อเย็นที่ร้านอาหารที่ดีที่สุดในเมือง จะช่วยได้มากในการได้ผลลัพธ์ในเชิงบวก แบบนี้ทำได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ นี่คือการติดสินบน แม้ว่าการพบปะกับเจ้าหน้าที่ของรัฐอาจเป็นเรื่องเหมาะสมเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับมุมมองของเรา แต่การจัดหาสิ่งใดก็ตามที่ฟุ่มเฟือยเพื่อโน้มน้าวเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นไม่ใช่สิ่งที่ทำได้ เราโน้มน้าวด้วยจุดแข็งในข้อโต้แย้งของเรา ไม่ใช่การต้อนรับที่เกินขอบเขต การต้อนรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่วางแผนไว้จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบายสากลด้านการต่อต้านการทุจริตของ PMI และมาตรฐานและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

แข่งขันอย่างตรงไปตรงมาและยุติธรรม

เราเติบโตในตลาดที่ยุติธรรมและมีการแข่งขัน

PMI แข่งขันอย่างจริงจังด้วยคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ข้อมูลเชิงลึกของผู้บริโภค นวัตกรรม และราคา เราไม่ร่วมมือกับคู่แข่งเพื่อกำหนดราคา แบ่งตลาด ควบคุมการจัดหาสินค้าและบริการ หรือเปลี่ยนแปลงตลาดด้วยแนวทางที่ไม่เป็นธรรม

เราไม่พูดคุยเรื่องราคา การเปิดตัวแบรนด์ โปรแกรมการค้า หรือหัวข้ออื่น ๆ ที่ละเอียดอ่อนในการแข่งขันกับคู่แข่ง หากคู่แข่งพยายามพูดคุยเรื่องที่เกี่ยวกับการแข่งขัน เราจะยุติการสนทนา โดยแจ้งให้คนรอบข้างทราบชัดเจนว่าเราไม่เต็มใจที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อตกลงที่ต่อต้านการแข่งขันใด ๆ

เรารวบรวมและใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งของเราในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและหลักจริยธรรมเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน นโยบายสากลด้านการแข่งขันของ PMI

พึงระลึกไว้ว่า

การมีปฏิสัมพันธ์กับคู่แข่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางกฎหมาย หากคุณอยู่ในการสนทนาหรือการประชุมที่มีคู่แข่งอยู่ และมีคนเริ่มพูดถึงราคาหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ละเอียดอ่อนทางการแข่งขัน คุณต้องทำสิ่งต่อไปนี้

- หยุดการสนทนาในหัวข้อเหล่านี้ เช่น คุณอาจพูดว่า “หยุดก่อน เราไม่สมควรที่จะพูดคุยเรื่องเหล่านั้น”
- ออกจากการสนทนาหรือการประชุมถ้ายังมีการสนทนาในหัวข้อเหล่านี้ต่อไป ขอให้บันทึกไว้ในรายงานการประชุมว่าคุณได้ออกจากห้องประชุมหรือทำให้เห็นได้ชัดว่าคุณออกจากห้องประชุม (สิ่งนี้อาจเป็นเรื่องที่น่าอึดอัดใจ แต่แม้แต่การนั่งอยู่เงียบ ๆ ในที่ที่มีการสนทนาเกี่ยวกับกิจกรรมการแข่งขันก็อาจนำไปสู่ความรับผิดภายใต้กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันสำหรับบุคคลและบริษัท)
- รายงานเหตุการณ์ต่อฝ่ายกฎหมายทันที

การทำให้ถูกต้องหมายถึงการขอความช่วยเหลือ กฎการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาดนั้นซับซ้อนและอาจขัดกับความรู้สึก ฝ่ายกฎหมายเข้าใจว่าอะไรเหมาะสมและสามารถให้คำแนะนำได้

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

เราตัดสินใจอย่างยุติธรรมและเป็นกลาง และหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

การตัดสินใจเกี่ยวกับงานของเราและวิธีการปฏิบัติงานของเราควรพิจารณาจากสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับ PMI เสมอ ไม่ใช่เพื่อตัวเราเอง

ผลประโยชน์ทับซ้อนคือสถานการณ์ที่ความเป็นกลางในการปฏิบัติงานของคุณถูกลดทอนหรืออาจถูกลดทอน โดยสิ่งที่เป็นผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณ ไม่ว่าจะเป็นทางการเงิน จิตใจ หรือในทางอื่นใด หากบุคคลที่มีเหตุผลจะมองว่าสถานการณ์นี้ลดทอนความเป็นกลางของคุณ แสดงว่าคุณมีผลประโยชน์ทับซ้อน

ที่ PMI เราหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมด และในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เราจะจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อนเหล่านั้น พนักงานที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งที่กำลังเกิดขึ้นอยู่หรือที่อาจเกิดขึ้นจะต้องเปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน และไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือธุรกรรมต่อไป จนกว่าจะได้รับการอนุมัติที่เหมาะสมจากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ประเภทของผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นซึ่งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและอนุมัติล่วงหน้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้

- ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับพนักงานรายอื่นของ PMI
- ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้จัดหาสินค้าและบริการ
- เครือญาติที่มาเป็นลูกค้า
- การลงทุนทางการเงินกับผู้จัดหาสินค้าและบริการ
- งานที่ได้รับค่าจ้างหรือไม่ได้รับค่าจ้างนอกบริษัท PMI
- การเป็นสมาชิกคณะกรรมการนอกบริษัท PMI และ
- การติดต่อเป็นการส่วนตัวกับผู้จัดหาสินค้าและบริการของ PMI

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

หลังจากได้รับข้อมูลที่เปิดเผยของคุณ ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะปรึกษาคุณและหัวหน้างานของคุณตามความเหมาะสม และอาจแนะนำมาตรการเพื่อลดผลประโยชน์ทับซ้อน จากนั้นคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามมาตรการและแก้ไขข้อมูลที่เปิดเผยของคุณทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของสถานการณ์ที่ได้รับการอนุมัติ

หากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบพิจารณาว่าไม่สามารถลดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปมีส่วนร่วมหรือยังคงมีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือธุรกรรม

การพยายามจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อนด้วยตัวคุณเอง แทนที่จะเปิดเผย อาจนำไปสู่สถานการณ์ที่ลดทอนความเป็นกลางของคุณ การเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนและการปฏิบัติตามคำแนะนำจากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะช่วยปกป้องทั้งคุณและบริษัท สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน โปรดอ่านนโยบายสากลด้านผลประโยชน์ทับซ้อนของ PMI

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

วิธีการเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น

กระบวนการเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนนั้นเรียบง่าย เป็นความลับ และยุติธรรม คุณสามารถใช้ระบบเปิดเผยข้อมูล หรือติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยตรงเพื่อเปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน อย่างไรก็ตาม สิ่งสำคัญคือต้องจำไว้ว่าคุณไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือธุรกรรมต่อไป จนกว่าคุณจะได้รับการอนุมัติที่เหมาะสมจากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถาม ลูกชายของฉันเป็นเจ้าของธุรกิจการพิมพ์ขนาดเล็ก และต้องการเป็นผู้จัดหาสินค้าและบริการให้กับ PMI ฉันกำลังทำงานในโครงการที่เราต้องพิมพ์ข้อมูลบางอย่างสำหรับแคมเปญการสื่อสาร ฉันสามารถให้งานนี้แก่เขาได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ หากคุณมีความสัมพันธ์กับผู้ที่เป็นหรืออาจจะได้เป็นผู้จัดหาสินค้าและบริการของ PMI คุณจะไม่สามารถมีส่วนร่วมในการอนุมัติ จัดการ หรือมีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ของ PMI กับธุรกิจนั้นไม่ว่าในทางใด นอกจากนี้ คุณควรเปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นนี้ หากธุรกิจของลูกชายคุณได้รับเลือกให้เป็นผู้จัดหาสินค้าและบริการสำหรับ PMI ในอนาคต

การต่อต้านการฟอกเงินและการค้าผิดกฎหมาย

เราช่วยป้องกันการขายผลิตภัณฑ์ของเราอย่างผิดกฎหมายและการใช้ทรัพยากรของเราในทางที่ผิด

PMI ไม่ยอมให้มี ไม่มองข้าม ไม่อำนวยความสะดวกหรือสนับสนุนสินค้าผิดกฎหมาย การฟอกเงิน หรือการหนีภาษี

เรามุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจเฉพาะกับบุคคลและหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบและถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งปฏิบัติตามกฎหมายการเงิน ศุลกากร และการค้า ขายผลิตภัณฑ์ของเราเฉพาะในตลาดปลายทางตามที่ตั้งใจไว้ และมีความมุ่งมั่นร่วมกับเราในการป้องกันไม่ให้มีการเปลี่ยนเส้นทางผลิตภัณฑ์ของ PMI

เราร่วมมือกับรัฐบาลเพื่อหยุดยั้งการขายผลิตภัณฑ์ของเราอย่างผิดกฎหมาย และปรับปรุงการควบคุมห่วงโซ่อุปทานของเราอย่างต่อเนื่อง เช่น มาตรการติดตามและตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์ เราทำงานร่วมกับผู้ผลิตที่เป็นบุคคลที่สาม ผู้ให้บริการระบบการจัดการส่งสินค้า ผู้จัดจำหน่าย ผู้ค้าปลีก และผู้บริโภคเพื่อใช้มาตรการควบคุมเหล่านั้น โปรดอ่านนโยบายสากลด้านการทำความรู้จักกับลูกค้าและต่อต้านการเปลี่ยนเส้นทางสินค้าของ PMI เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม

PMI ไม่ยอมให้มี และไม่อำนวยความสะดวกหรือสนับสนุนการฟอกเงิน การหนีภาษี หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์หรือสินทรัพย์ของบริษัทเรา เราได้กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อตรวจจับและป้องกันกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การไม่สนับสนุนให้ใช้การชำระเงินแบบเงินสด และการกำหนดให้ทำธุรกรรมทางการเงินกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่ทำสัญญา โดยเป็นไปตามข้อตกลงในการชำระเงิน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน นโยบายสากลด้านรูปแบบการชำระเงินที่ยอมรับได้ของ PMI

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศด้วยความซื่อตรง

เราเติบโตในระดับโลกโดยการเป็นผู้นำด้วยความซื่อตรง และปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ

ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติของสหรัฐฯ เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าและเศรษฐกิจที่บริหารโดยสำนักงานควบคุมสินทรัพย์ต่างประเทศของกระทรวงการคลังสหรัฐฯ และกระทรวงการต่างประเทศสหรัฐฯ

มาตรการคว่ำบาตรจะจำกัดการค้าและการทำธุรกรรมกับบางประเทศ ดินแดน นิติบุคคล เรือ และบุคคล ซึ่งอาจรวมถึงการห้ามค้าขายหรือการคว่ำบาตร การห้ามเดินทาง หรือการอายัดสินทรัพย์หรืออายัดการโอน เราปกป้องบริษัทของเราและชุมชนทั่วโลกด้วยการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ และดำเนินการตรวจสอบรายชื่อผู้ที่ถูกคว่ำบาตรและการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะอื่น ๆ ก่อนทำธุรกิจกับผู้จัดหาสินค้าและบริการหรือลูกค้า

PMI ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมกับการคว่ำบาตรในต่างประเทศที่ผิดกฎหมาย พนักงานต้องไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมกับการคว่ำบาตรในต่างประเทศที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากรัฐบาลสหรัฐฯ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน<u>นโยบายสากลด้านการทำความรู้จักกับผู้ขายของ PMI</u> และ<u>นโยบายสากลด้านรูปแบบการชำระเงินที่ยอมรับได้ของ PMI</u>

พึงระลึกไว้ว่า

ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติของสหรัฐฯ หน่วยงานและพนักงานของ PMI อาจต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านการคว่ำบาตรของสหรัฐฯ รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับในเขตอำนาจอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การติดต่อธุรกิจกับภาครัฐ

เราให้คุณค่ากับโอกาสในการทำงานร่วมกับรัฐบาลและความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง

ในการติดต่อธุรกิจกับรัฐบาลระดับท้องถิ่นและระดับชาติทุกแห่งในโลก เราต้องมีความรับผิดชอบเป็นพิเศษ เราอาจต้องทำงานภายใต้เงื่อนไขที่เข้มงวดกว่าลูกค้ารายอื่น กฎเพิ่มเติมเหล่านี้มีไว้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการใช้เงินของประชาชนอย่างเหมาะสม เรารักษาความไว้วางใจและความเคารพจากประชาชน โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้อย่างขันแข็ง

แม้ว่าเราจะไม่ได้ทำสัญญากับรัฐบาลโดยตรง แต่อาจมีกฎและข้อบังคับพิเศษที่เกี่ยวข้องกับเรา เพราะท้ายที่สุดแล้วรัฐบาลคือผู้จ่ายค่าสินค้าและบริการ หลักการเดียวกันนี้ใช้กับพันธมิตรทางธุรกิจและผู้จัดหาสินค้าและบริการของเราด้วย

พึงระลึกไว้ว่า

ที่ PMI การจ้างงาน การรักษาความสัมพันธ์ หรือการทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือควบคุม และองค์กรสาธารณะระหว่างประเทศ) หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ อาจทำให้เราได้ข้อมูลเชิงลึกและโอกาสที่พิเศษ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงในการทุจริตเพิ่มขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้ เราจะจ้างงานหรือรักษาความสัมพันธ์กับบุคคลที่สามเหล่านี้เพื่อความจำเป็นทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น โดยมีมูลค่าตลาดที่ยุติธรรม โปร่งใส และพิจารณาจากคุณสมบัติของบุคคลที่บันทึกเป็นเอกสาร

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การที่เราส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา:

ใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ที่เป็นกลางและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลและปฏิบัติตามข้อบังคับภายนอกและมาตรฐานภายในที่เกี่ยวข้อง

เราปฏิบัติตามมาตรการควบคุมคุณภาพอย่างเข้มงวด เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ของเราถูกต้อง เรามีความซื่อสัตย์และโปร่งใส และมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้และปรับปรุงวิธีการทำงานของเราอย่างต่อเนื่อง เราพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยใช้หลักการของแนวปฏิบัติทางห้องปฏิบัติการที่ดีและแนวปฏิบัติทางคลินิกที่ดี และเราเป็นผู้นำในการพัฒนาวิธีการใหม่ ๆ ถ้ายังไม่มีวิธีการนั้นอยู่

ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีความรับผิดชอบ

เราซื่อสัตย์อยู่เสมอและใช้เฉพาะข้อมูลผลิตภัณฑ์และการกล่าวอ้างที่มาจากข้อเท็จจริง และมีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์สนับสนุนเท่านั้น เราปฏิบัติตามกฎของการตลาดและการขาย

ทำงานร่วมกับผู้จัดหาสินค้าและบริการและลูกค้าที่ยึดมั่นในความซื่อตรง

เราคาดหวังให้ผู้จัดหาสินค้าและบริการของเราปฏิบัติตามหลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ และข้อกำหนดเฉพาะอุตสาหกรรม เช่น แนวปฏิบัติด้านการเกษตรที่ดี และแนวปฏิบัติด้านแรงงานทางการเกษตร เราปฏิบัติตามนโยบายด้านการทำความรู้จักกับผู้ขาย เพื่อให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรที่เกี่ยวข้อง เราดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของผู้จัดหาสินค้าและบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเราตระหนักถึงสัญญาณอันตราย

ห้ามทำให้เกิดอิทธิพลต่อธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม

เราไม่ให้ เสนอ ร้องขอ รับ สัญญาว่าจะให้ จ่ายเงิน หรืออนุมัติเกี่ยวกับสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าที่อาจทำให้เกิดอิทธิพลหรือส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางทางวิชาชีพในการตัดสินใจทางธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ บุคคลธรรมดา และบุคคลที่สามอื่น ๆ อย่างไม่เหมาะสม เรามีความแข็งขันและละเอียดถี่ถ้วนเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นเสมอ

เราเปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นกับฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เราตื่นตัวอยู่เสมอสำหรับสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน และกรณีที่ความสัมพันธ์หรือกิจกรรมส่วนตัวของเราอาจมีอิทธิพลต่อการใช้วิจารณญาณของเรา

ป้องกันไม่ให้มีสินค้าผิดกฎหมาย

เราติดตามตรวจสอบปริมาณการขายของลูกค้า เพื่อระบุกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เราดำเนินการหากสงสัยว่ามีการเปลี่ยนเส้นทางผลิตภัณฑ์ของเรา

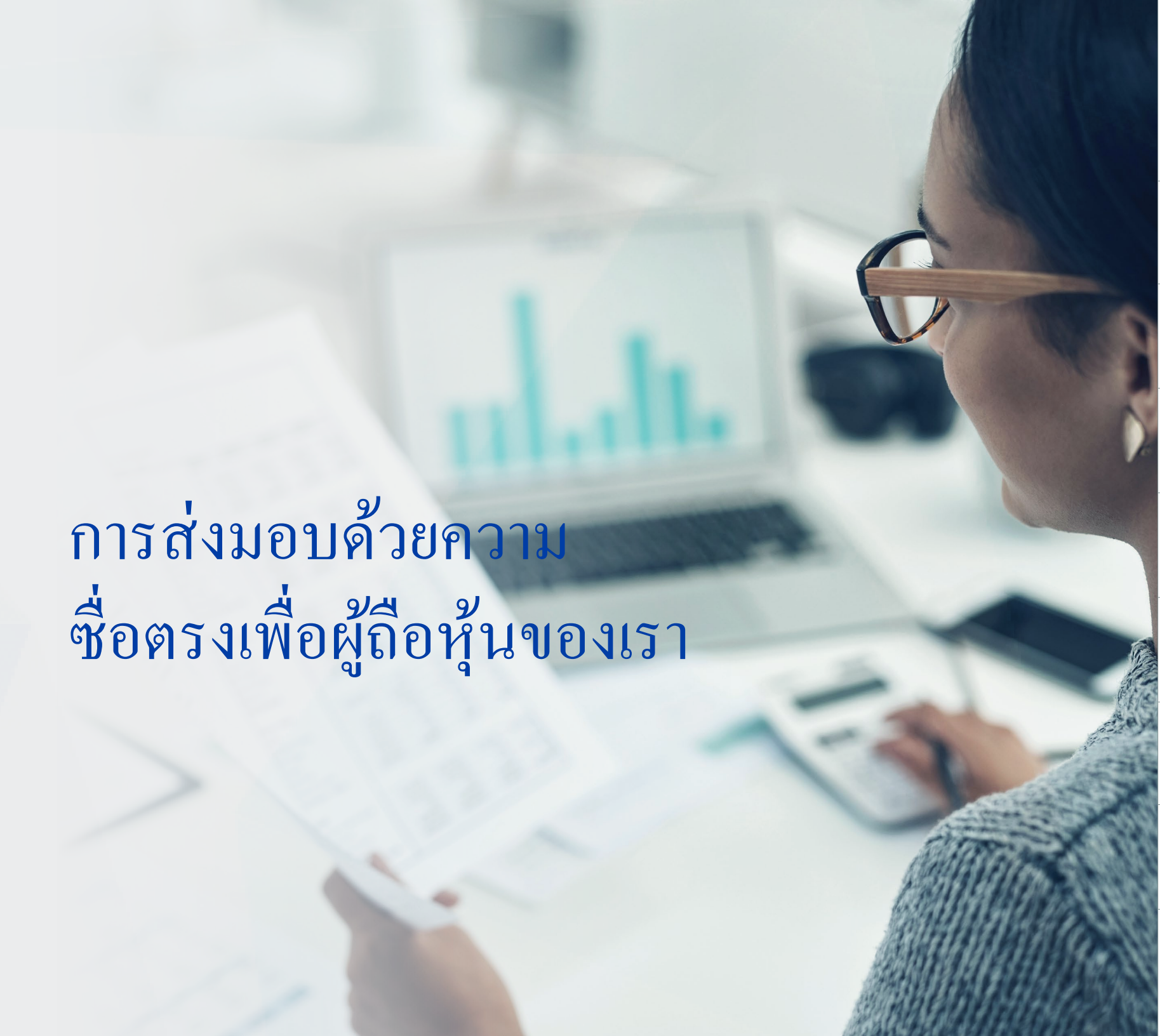
รายงานเกี่ยวกับคำขอให้มีการคว่ำบาตร

เรารายงานเกี่ยวกับคำขอใด ๆ ให้เข้าร่วมในการคว่ำบาตรต่อฝ่ายกฎหมาย

การรายงานปัญหา

เมื่อเราพบเห็นสิ่งผิดปกติ หรือแม้แต่สิ่งที่อาจผิดปกติ เราควรรายงานปัญหาและดำเนินการ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา
การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา
การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา
แหล่งข้อมูล



การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การเก็บรักษาบันทึกทางธุรกิจที่ถูกต้อง

เราปกป้องและจัดการข้อมูลของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ

พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลของบริษัทในตลาดและสายงานของตน ข้อมูลของบริษัทเป็นสินทรัพย์ เราต้องจัดการและปกป้องข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์สูงสุดของ PMI

การเก็บบันทึกที่ถูกต้องและเชื่อถือได้เป็นสิ่งสำคัญในการรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจในธุรกิจของเรา ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และสาธารณชนใช้ข้อมูลบริษัทของเรา รวมถึงรายงานทางการเงิน เพื่อให้เห็นภาพธุรกิจของเราเป็นธรรมและถูกต้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้ต้องพึ่งพาข้อมูลที่ถูกต้องและเข้าใจได้ง่าย เพื่อทำความเข้าใจผลลัพธ์ทางการเงินและทิศทางธุรกิจของเรา PMI มุ่งมั่นที่จะบันทึก ดำเนินการ และวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัท รวมถึงข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

การจัดการข้อมูลของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบช่วยให้ PMI สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางธุรกิจและกฎหมาย ส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน และช่วยป้องกันการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ดังนั้น PMI จึงมีกำหนดการเก็บรักษาที่เป็นข้อบังคับสำหรับบันทึกของบริษัทบางอย่าง พนักงานควรต้องเก็บรักษาและกำจัดเอกสารตามความเหมาะสม หากไม่ได้มีการกำหนดให้เก็บรักษาเอกสารหรือข้อมูลนั้น ๆ ตามที่ประกาศการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในทางกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ โปรดอ่านนโยบายสากลด้านการจัดการข้อมูลบริษัทของ PMI เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

พึงระลึกไว้ว่า

เก็บรักษาบันทึกของบริษัทตามกำหนดการเก็บรักษาที่เหมาะสม เราต้องกำจัดบันทึกชั่วคราวเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอีกต่อไป หรือเกินระยะเวลาตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด

เก็บรักษาบันทึกของบริษัทและข้อมูลของบริษัท เมื่ออยู่ภายใต้กระบวนการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในทางกฎหมาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อดูว่ากระบวนการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในทางกฎหมายมีความเกี่ยวข้องกับคุณหรือไม่ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ทบทวนบันทึกของบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อระบุบันทึกที่ควรกำจัดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษา หากไม่มีกระบวนการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในทางกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและใช้งาน

ที่ PMI เรามีข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ หลายประเภท ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้โดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริโภค พนักงาน ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และบุคคลที่สามของเรา

กฎหมายทั่วโลกใช้กำกับดูแลการรวบรวม ดำเนินการ จัดเก็บ และลบข้อมูลส่วนบุคคลของเรา เพื่อปกป้องสิทธิ์ของบุคคล ที่ PMI การรวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลอย่างโปร่งใสและรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราในการรักษาความสัมพันธ์และชื่อเสียงของเรา เราดำเนินการด้วยความซื่อตรงเมื่อเราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล

พึงระลึกไว้ว่า

- **ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและนโยบายของเรา** ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่บังคับใช้ และตามแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ดี และนโยบายสากลด้านความเป็นส่วนตัวของเราเสมอ
- **เคารพต่อผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูล** ให้ความเคารพเมื่อรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเท่านั้น มีความโปร่งใสเกี่ยวกับการใช้งาน การดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมายและปลอดภัย และกำจัดข้อมูลเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป
- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามจัดการกับข้อมูลอย่างเหมาะสม** บางครั้งบุคคลที่สามจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวม ควรตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าบุคคลที่สามปกป้องข้อมูล และใช้ข้อมูลอย่างซื่อตรง
- **รายงานการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจเกิดขึ้นทันที** ไม่ว่าจะเป็นที่ PMI หรือบุคคลที่สามที่ PMI ทำงานด้วย โดยรายงานไปยังฝ่ายรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ soc@pmi.com

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การปกป้องสินทรัพย์ทางการเงินของเรา

เราปกป้องสินทรัพย์ทางการเงินของเราเพื่อให้เราสามารถส่งมอบวิสัยทัศน์แห่งสังคมไร้ควัน

สินทรัพย์ทางการเงินมีความสำคัญต่องานของเราที่ PMI สินทรัพย์เหล่านี้คือทุนสนับสนุนความพยายามของเราในการดำเนินการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ เราปกป้องสินทรัพย์ทางการเงินของเรา เพื่อให้เราสามารถดำเนินธุรกิจและเติบโตต่อไปได้

PMI มีการควบคุมภายในเพื่อปกป้องสินทรัพย์ทางการเงินของเรา การควบคุมของเราช่วยให้เราป้องกันและตรวจจับการฉ้อโกง เก็บบันทึกบัญชีที่ถูกต้อง และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

เราระมัดระวังในการใช้เงินทุนของ PMI โดยใช้เงินทุนให้เป็นไปตามนโยบายของเราและเพื่อเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การปกป้องสินทรัพย์ข้อมูลของเรา

เราบรรลุสิ่งที่ยิ่งใหญ่โดยการพัฒนา ใช้ และปกป้องสินทรัพย์ข้อมูลของเรา

การปกป้องข้อมูลของเราที่ PMI เป็นสิ่งสำคัญ ในบทบาทของเรา เราพัฒนาและใช้สินทรัพย์ข้อมูลที่หลากหลาย ตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บข้อมูลในไฟล์ เวิร์กสเตชัน โทรศัพท์มือถือ และเซิร์ฟเวอร์ของเราที่มีข้อมูลที่เป็นความลับ ทรัพย์สินทางปัญญา (IP) และ/หรือข้อมูลของบุคคลที่สาม ข้อมูลนี้มีค่า และอาจทำลายชื่อเสียงของเรา ทำให้ความคืบหน้าของเราช้าลง หรือทำให้บริษัทอื่นได้เปรียบในการแข่งขันหากเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสม

เราระมัดระวังในการรวบรวม จัดเก็บ ดำเนินการ หรือแจกจ่ายข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของเรา คอมพิวเตอร์และระบบของเรา รวมถึงสินทรัพย์ข้อมูลภายในเครื่อง อาจถูกทำให้ไม่ปลอดภัยได้หากเราไม่ดำเนินการเพื่อป้องกัน เราเข้าใจและใช้ข้อกำหนดในการจัดประเภทข้อมูลสำหรับข้อมูลที่ละเอียดอ่อน และเราตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับหรือทรัพย์สินทางปัญญาของเรามีการป้องกันก่อนที่เราจะแบ่งปันกับผู้อื่น ที่ PMI เราแบ่งปันข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นต้องทราบเท่านั้น

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

พึงระลึกไว้ว่า

เราเคารพในความลับของข้อมูลและสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น เราไม่ขโมยความลับหรือทรัพย์สินของผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินทางปัญญาหรือทรัพย์สินอื่น ๆ หลักการนี้ใช้ได้กับเรื่องใหญ่ ๆ เช่น กระบวนการลับของบริษัทอื่น และเรื่องเล็ก ๆ เช่น ภาพที่มีลิขสิทธิ์ซึ่งพบบนอินเทอร์เน็ต

คุณมีความรับผิดชอบที่จะต้องทราบว่าข้อมูลใดที่อยู่ในการควบคุมของคุณคือ**ข้อมูลที่เป็นความลับ** ตัวอย่างของข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสิ่งต่อไปนี้

- ข้อมูลจำเพาะสำหรับผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่หรือปัจจุบัน
- งบประมาณและข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สาธารณะ
- กลยุทธ์ทางการตลาดและเนื้อหาของแบรนด์ที่เป็นความลับอื่น ๆ
- ข้อมูลและบันทึกเกี่ยวกับบุคลากร
- ข้อมูลและการค้นพบที่เกี่ยวข้องที่สร้างขึ้นระหว่างการวิจัยตลาด
- การวิจัยและข้อมูลทางเทคนิค
- แผนการลงทุน
- ความลับทางการค้า และ
- ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนทางการแข่งขัน

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถาม ฉันได้รับอีเมลจากบุคคลที่แจ้งว่าพวกเขาอยู่ในทีมการตลาดของ PMI พวกเขาขอให้ฉันเข้าถึงไฟล์ที่มีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ที่เป็นความลับ ปกติฉันไม่ได้ทำงานกับทีมการตลาด และคำขอนี้ดูแปลก แต่ถ้าเป็นคนของ PMI ฉันแน่ใจว่าไม่เป็นไร ใช่ไหม

ตอบ ผิด อย่าแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลใดที่ "ไม่จำเป็นต้องทราบ" ทั้งภายในและภายนอกบริษัท คุณต้องยืนยันก่อนว่าบุคคลนี้เป็นพนักงานของ PMI และถ้าเป็นเช่นนั้น ให้ตรวจสอบกับหัวหน้าของคุณเพื่อดูว่าสามารถแบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลดังกล่าวได้หรือไม่ โปรดจำไว้ว่าการแอบอ้างเป็นพนักงานของ PMI เป็นกลอุบายที่อาชญากรสามารถใช้เพื่อขโมยข้อมูลของเราได้

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การรักษาความปลอดภัยสินทรัพย์ที่จับต้องได้และสินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของเรา

การปกป้องสินทรัพย์ที่จับต้องได้และสินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานแต่ละวันของเรา

เราใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของ PMI เช่น เวิร์กสเตชันแบบเดสก์ท็อป/แล็ปท็อป อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์แท็บเล็ต โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทุกวันเพื่อสร้างหรือเก็บรักษาข้อมูลของบริษัท สินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญในการปฏิบัติงานเท่ากับสินทรัพย์ที่จับต้องได้ของเรา สิ่งเหล่านี้คือหัวใจของการทำงาน และมีความสำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจ

เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องสินทรัพย์ที่จับต้องได้และสินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของเรา ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนที่เรามีไว้เพื่อความปลอดภัย แต่ก็ขึ้นอยู่กับวิจารณญาณที่ดีด้วย เราใช้สามัญสำนึกในการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบของเราอย่างมีความรับผิดชอบ และเราจะไม่ปล่อยให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้งาน การใช้สินทรัพย์ของบริษัทในทางที่ผิดคือสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ที่ PMI

พึงระลึกไว้ว่า

ควรรายงานกรณีที่สงสัยว่ามีการใช้สินทรัพย์ที่จับต้องได้หรือสินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ในทางที่ผิดโดยทันทีไปยังฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถาม ฉันกำลังจะลาหยุดยาวสองสามเดือน ฉันสามารถให้รายละเอียดการเข้าสู่ระบบ PMI แก่เพื่อนร่วมงานของฉันได้หรือไม่ เผื่อว่าพวกเขาจำเป็นต้องเข้าไปดูอะไรในแล็ปท็อปของฉัน

ตอบ ไม่ได้ เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย สิ่งสำคัญคือคุณต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านและรายละเอียดการเข้าสู่ระบบกับใครก็ตาม ก่อนออกเดินทาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จัดเตรียมหรือบันทึกเอกสารสำคัญทั้งหมดที่ทีมของคุณอาจจำเป็นต้องใช้ไว้ในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน ซึ่งเฉพาะผู้ที่ "จำเป็นต้องทราบ" เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงได้

ถาม ลูกชายของฉันจำเป็นต้องใช้แล็ปท็อปเพื่อทำการบ้าน ฉันจะให้เขาใช้แล็ปท็อป PMI ของฉัน เมื่อแล็ปท็อปส่วนตัวของฉันไม่ว่างได้ไหม

ตอบ ไม่ได้ คุณสามารถใช้แล็ปท็อป PMI ของคุณเพื่อทำงานให้บริษัทและในนามของบริษัท PMI เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลลับที่เข้าถึงได้บนเครือข่ายของ PMI ได้รับการปกป้องและรักษาความปลอดภัย คุณคือผู้เดียวที่ได้รับอนุญาตให้ใช้แล็ปท็อป PMI ของคุณ ครอบครัวและเพื่อนของคุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

เราดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และยุติธรรม โดยป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ในการทำงานของเรา เราอาจเข้าถึงข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งนักลงทุนที่มีเหตุผลอาจพิจารณาว่ามีความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจว่าจะซื้อ ขาย หรือถือครองหลักทรัพย์ ข้อมูลใด ๆ ที่คาดได้ว่าจะส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นเชิงบวกหรือเชิงลบ ควรได้รับการพิจารณาว่าเป็นข้อมูลสำคัญ

พนักงานของ PMI ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะจะต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อรักษาความลับของข้อมูล รวมถึงการเก็บไว้ในที่ปลอดภัย พวกเขาอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่พนักงานคนอื่น ๆ และบุคคลภายนอกที่จำเป็นต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น ซึ่งจะต้องเก็บข้อมูลเป็นความลับด้วยเช่นกัน

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลหนึ่งทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยพิจารณาจากข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือส่งต่อข้อมูลไปยังบุคคลอื่นที่ทำการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลดังกล่าว (หรือที่เรียกว่า "การแจ้งข่าวลับ") การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเป็นสิ่งผิดกฎหมาย เราจะไม่ซื้อหรือขายหลักทรัพย์เมื่อเราทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ PMI หรือเมื่อเราทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทที่ PMI ทำธุรกิจด้วย

นอกจากนี้ บุคคลที่ถูกกำหนดตามที่ระบุไว้เพิ่มเติมใน**นโยบายสากลด้านการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในของ PMI** ต้องได้รับอนุญาตจากเลขานุการบริษัทของ PMI ก่อนที่จะเข้าไปทำธุรกรรมในหลักทรัพย์ของ PMI ทุกครั้ง นอกจากนี้ ห้ามมิให้บุคคลเหล่านี้ทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของ PMI ในทุกช่วงที่ห้ามซื้อขายหุ้นบริษัท

การที่จะเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะใด ๆ ของ PMI ให้สาธารณชนทราบนั้นจะต้องกระทำโดยโฆษกของ PMI ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พึงระลึกไว้ว่า

เมื่อพูดถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ของ PMI สิ่งสำคัญคือต้องระมัดระวังอยู่เสมอ หากคุณมีคำถามใด ๆ ว่าข้อมูลที่คุณครอบครองอยู่นั้นเป็นข้อมูลสำคัญหรือเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ โปรดติดต่อกลุ่มเลขานุการบริษัท PMI ของฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การสื่อสารเกี่ยวกับบริษัทและในนามของบริษัท PMI

เราสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา ยุติธรรม และด้วยความเคารพ

เสียงของ PMI คือเสียงของพวกเราทุกคนรวมกัน การสื่อสารของเราต้องเป็นความจริง ถูกต้อง และไม่ทำให้เข้าใจผิด หลักการนี้ใช้กับการสื่อสารภายใน ภายนอก การสื่อสารอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ และการโพสต์บนสื่อสังคมออนไลน์

เราต้องใช้วิจารณญาณที่ดีอยู่เสมอเมื่อมีการสื่อสารในนามของ PMI และเราต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงิน มีพนักงานของ PMI เพียงไม่กี่คนเท่านั้นที่ได้รับอำนาจในการแถลงต่อสื่อ นักลงทุน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานด้านวิทยาศาสตร์ ในนามของบริษัท อย่าแถลงต่อสาธารณะหรือตอบคำถามในนามของ PMI โดยไม่ได้รับการอนุญาตและการอนุมัติที่เหมาะสม

เมื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการทำงาน เราต้องใช้อย่างมีความรับผิดชอบ และเราต้องแยกให้ชัดเจนระหว่างการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในเรื่องส่วนตัวกับเรื่องงาน พนักงานของ PMI ไม่ควรใช้ที่อยู่อีเมลหรือรายละเอียดการติดต่อของที่ทำงานเพื่อใช้งานส่วนตัวบนสื่อสังคมออนไลน์

PMI มีส่วนร่วมในการสนทนาเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะอย่างสร้างสรรค์ และตรงไปตรงมาเกี่ยวกับบทบาทของเราในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท และสนับสนุนองค์กรต่าง ๆ ให้ทำเช่นเดียวกัน ซึ่งรวมถึงผลการวิจัยหรือการศึกษาที่เราให้ทุนสนับสนุน ตลอดจนเมื่อบุคคลที่สามนำเสนอข้อมูลหรือมุมมองในนามของเราและ/หรือด้วยทุนสนับสนุนของเรา เพื่อแจ้งเกี่ยวกับการตัดสินใจด้านนโยบาย พนักงานของ PMI ที่เป็นผู้ส่งมอบเนื้อหา ขอรับการติดต่อ และ/หรือว่าจ้างหรือให้ทุนในการศึกษามีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสนับสนุนทางการเงินของบริษัทได้รับการเปิดเผยอย่างเหมาะสม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านนโยบายสากลด้านการสื่อสารภายนอกและแถลงการณ์ภายนอกของ PMI และนโยบายสากลด้านการให้ข้อมูลทางการเงินแก่บุคคลที่สามของ PMI

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

พึงระลึกไว้ว่า

สอบถามไปยังทีมที่เหมาะสมโดยตรง หากเราได้รับคำขอจากสื่อหรือนักข่าว เราจะต้องแจ้งไปยังทีมการสื่อสารสากลของเรา หากเราได้รับคำถามจากผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุน เราต้องส่งคำถามไปยังทีมนักลงทุนสัมพันธ์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านของเราคือผู้ที่เหมาะสมที่สุดในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับจุดยืนของบริษัท และลดความเสี่ยงจากการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้ตั้งใจ

ให้ความเคารพต่อหน่วยงานกำกับดูแลและเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลติดต่อเรา เราจะปฏิบัติด้วยความเคารพ ยุติธรรม และซื่อสัตย์เสมอ เราจะติดต่อให้ฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเข้ามาร่วมด้วยทันที

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การที่เราส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา:

เก็บรักษาบัญชีและบันทึกที่ถูกต้อง
เราบันทึกและรายงานข้อมูลทางธุรกิจทั้งหมดอย่างถูกต้องและครบถ้วน เราเก็บรักษาบันทึกตามตารางการเก็บรักษาและกระบวนการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในทางกฎหมายใด ๆ

รายงานการใช้สินทรัพย์ทางการเงินในทางที่ผิด
เรารายงานกรณีที่สงสัยว่ามีการใช้เงินทุนในทางที่ผิดอย่างไปยังฝ่ายที่เหมาะสมทันที

ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัว
เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่บังคับใช้ และตามแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ดี และนโยบายสากล

ปกป้องความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูลบริษัท
เราปฏิบัติตามแนวปฏิบัติมาตรฐานด้านการปกป้องข้อมูล เพื่อรักษาความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ละเอียดอ่อน

ห้ามเข้าไปมีส่วนร่วมในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
เราไม่ซื้อหรือขายหลักทรัพย์เมื่อเราทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ PMI หรือเมื่อเราทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทที่ PMI ทำธุรกิจด้วย

มีความตรงไปตรงมาในทุกการสื่อสารของเรา
เราสื่อสารอย่างถูกต้อง เป็นความจริง และไม่ทำให้เข้าใจผิดในทุกการสื่อสารของเรา เราต้องไม่กล่าวอ้างในเรื่องสุขภาพเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไม่ว่าโดยนัยและ/หรือโดยชัดแจ้ง โดยไม่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ แม้แต่กับครอบครัวและเพื่อนฝูง

การรายงานปัญหา
เมื่อเราพบเห็นสิ่งผิดปกติ หรือแม้แต่สิ่งที่อาจผิดปกติ เราควรรายงานปัญหาและดำเนินการ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา
การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา
การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา
แหล่งข้อมูล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การมุ่งเน้นความยั่งยืน

เราพยายามปลูกฝังความยั่งยืนในทุกสิ่งที่เราทำ

สำหรับ PMI ความยั่งยืนเป็นพื้นฐานสำหรับนวัตกรรม การเติบโต และการสร้างมูลค่าในระยะยาวที่ชี้นำโดยวัตถุประสงค์และขับเคลื่อนด้วยผลกระทบ เราทำงานอย่างหนักเพื่อบูรณาการความยั่งยืนเข้ากับทุกแง่มุมของธุรกิจและกิจกรรมของเรา

แนวทางสู่ความยั่งยืนของ PMI ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลผ่านกลยุทธ์และเป้าหมายที่ขับเคลื่อนด้วยผลกระทบ ซึ่งบางส่วนได้ระบุไว้ในแผนงานประจำปี 2025 ของ PMI เพื่อติดตามความคืบหน้าในการบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนของเรา ในปี 2021 เราได้พัฒนาดัชนีความยั่งยืนของ PMI ซึ่งเป็นชุดของดัชนีชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ชัดเจนและวัดผลได้ ซึ่งได้อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมไว้ในรายงานฉบับรวมประจำปี 2021 ของ PMI และในระเบียบการของดัชนีชี้วัดความสำเร็จด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG KPI Protocol) ฉบับแรกของเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนของ PMI โปรดเข้าไปที่: https://www.pmi.com/sustainability

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

เราคือผู้นำทางไปสู่อนาคตที่ดีขึ้นและยั่งยืนมากขึ้น โดยลดผลกระทบที่ผลิตภัณฑ์ การดำเนินงาน และห่วงโซ่คุณค่าของเรามีต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง

เรากำลังแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอนุรักษ์ระบบนิเวศทางธรรมชาติตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา ตลอดจนลดผลกระทบเชิงลบจากผลิตภัณฑ์ของเรา โดยการออกแบบในลักษณะที่ใช้วัสดุอย่างมีความรับผิดชอบและปรับปรุงการหมุนเวียน และโดยการจัดการผลิตภัณฑ์ที่สิ้นอายุขัยของเรา

PMI ปรับปรุงกิจกรรมทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานสูงสุดของความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการปกป้องสภาพอากาศ การต่อต้านการทิ้งขยะ การออกแบบเชิงนิเวศน์ น้ำ ของเสีย และความหลากหลายทางชีวภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของเราในด้านนี้โดยเฉพาะ โปรดอ่านนโยบายสิ่งแวดล้อมของ PMI

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การตอบแทนชุมชนของเรา

เรามีความใส่ใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ และเป็นร่วมมือกับคนในชุมชนเพื่อช่วยจัดการกับปัญหาท้าทายทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

เราสร้างผลกระทบในเชิงบวกต่อชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ โดยพยายามจัดการกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่เกิดขึ้นตามห่วงโซ่คุณค่าของเรา

การบริจาคเพื่อการกุศลและการลงทุนเพื่อชุมชนของเรามุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงคุณภาพชีวิตในชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ และรองรับความต้องการของท้องถิ่น นอกจากนี้ เรายังมีส่วนร่วมในการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและความพยายามในการบรรเทาทุกข์

PMI สนับสนุนพนักงานในการเป็นอาสาสมัครกับองค์กรการกุศลและองค์กรชุมชนที่ได้รับการยอมรับ โดยให้เวลาถึงห้าวันในทุกปีปฏิทินสำหรับกิจกรรมอาสาสมัคร

นอกจากนี้ PMI ยังสนับสนุนการบริจาคของพนักงาน โดยการจับคู่การบริจาคของพนักงานกับองค์กรการกุศล

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถาม มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เก่าอยู่ในสำนักงานของฉันซึ่งไม่ได้ใช้งานแล้ว และฉันต้องการบริจาคให้กับโรงเรียนในชุมชนท้องถิ่นของฉัน ฉันสามารถทำสิ่งนี้ได้หรือไม่

ตอบ เพื่อให้แน่ใจว่าการตอบแทนสังคมทั้งหมดเป็นไปอย่างโปร่งใสและมีความรับผิดชอบ คุณต้องตรวจสอบและปฏิบัติตามนโยบายการตอบแทนสังคมของเราก่อนที่จะทำการบริจาคใด ๆ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

เราสร้างความแตกต่างในเชิงบวกในชีวิตและชุมชนของเราเมื่อเรามีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบในกระบวนการทางการเมือง

เราเชื่อว่ากระบวนการทางการเมืองที่ยุติธรรมและเปิดเผยช่วยพัฒนาสังคมของเราให้ดีขึ้น ที่ PMI เรามีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองในฐานะพลเมืองของบริษัท และไม่ว่าที่ใดที่เราทำธุรกิจ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นทั้งหมดที่ว่าด้วยการจัดหาเงินทุนเพื่อการรณรงค์หาเสียง การเลือกตั้ง และการวิ่งเต้น

แม้ว่าเราจะสนับสนุนสิทธิของทุกคนในการแสดงออกในสิ่งที่ตนเชื่อและมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง แต่พนักงานของ PMI จะต้องไม่ใช้เวลาทำงานหรือทรัพยากรของ PMI สำหรับกิจกรรมทางการเมืองส่วนตัว

ฉันควรทำอย่างไรดี

ถาม ฉันกำลังช่วยเพื่อนสนิทของฉันในการลงสมัครรับตำแหน่งในท้องถิ่น ฉันคิดว่าจะมีคนลงคะแนนให้เขามากขึ้นถ้าฉันโพสต์เนื้อหาโดยใช้บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของ PMI ฉันสามารถทำได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ คุณมีอิสระที่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคลที่ถูกกฎหมายและได้รับอนุญาต อย่างไรก็ตาม คุณต้องแยกความแตกต่างอย่างชัดเจนระหว่างมุมมองของคุณกับมุมมองของบริษัท และต้องแน่ใจว่ากิจกรรมของคุณไม่ได้สะท้อนภาพของ PMI ในทางที่ไม่ดี การใช้บัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของ PMI เพื่อสนับสนุนเพื่อนของคุณอาจทำให้เข้าใจผิด และอาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของเรา

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การที่เราส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา:

ส่งมอบด้วยแนวทางที่ยั่งยืน

เรามุ่งเน้นการบูรณาการความยั่งยืนที่ PMI โดยบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี 2025 ของ PMI

ปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

เราดำเนินการเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา และเข้าใจว่าการกระทำของเราแต่ละคนช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม และนำไปสู่อนาคตที่ดีกว่า

สื่อสารอย่างโปร่งใสเกี่ยวกับการบริจาคของเรา

เราปฏิบัติตามนโยบายการตอบแทนสังคมของเราเสมอ เรามีความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริจาคของเรา เพื่อให้มั่นใจว่าบัญชีและบันทึกของเราสะท้อนถึงการบริจาคของเราอย่างถูกต้องและเปิดเผยต่อสาธารณะในแต่ละปี

มีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

เราดำเนินกิจกรรมทางการเมืองในเวลาส่วนตัวของเราเองและออกค่าใช้จ่ายเอง และชี้แจงให้ชัดเจนว่าทุกความคิดเห็นเป็นของเราเอง เราแจ้งให้หัวหน้างานของเราทราบและเปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นสำหรับการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนที่จะลงสมัครรับตำแหน่ง หากเราต้องการจะสนับสนุนทางการเมืองหรือค่าใช้จ่ายในนามของ PMI เราต้องขอการอนุมัติล่วงหน้า เราปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับการเปิดเผยต่อสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการวิ่งเต้น เราติดต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตเท่านั้น

การรายงานปัญหา

เมื่อเราพบเห็นสิ่งผิดปกติ หรือแม้แต่สิ่งที่อาจผิดปกติ เราควรรายงานปัญหาและดำเนินการ

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

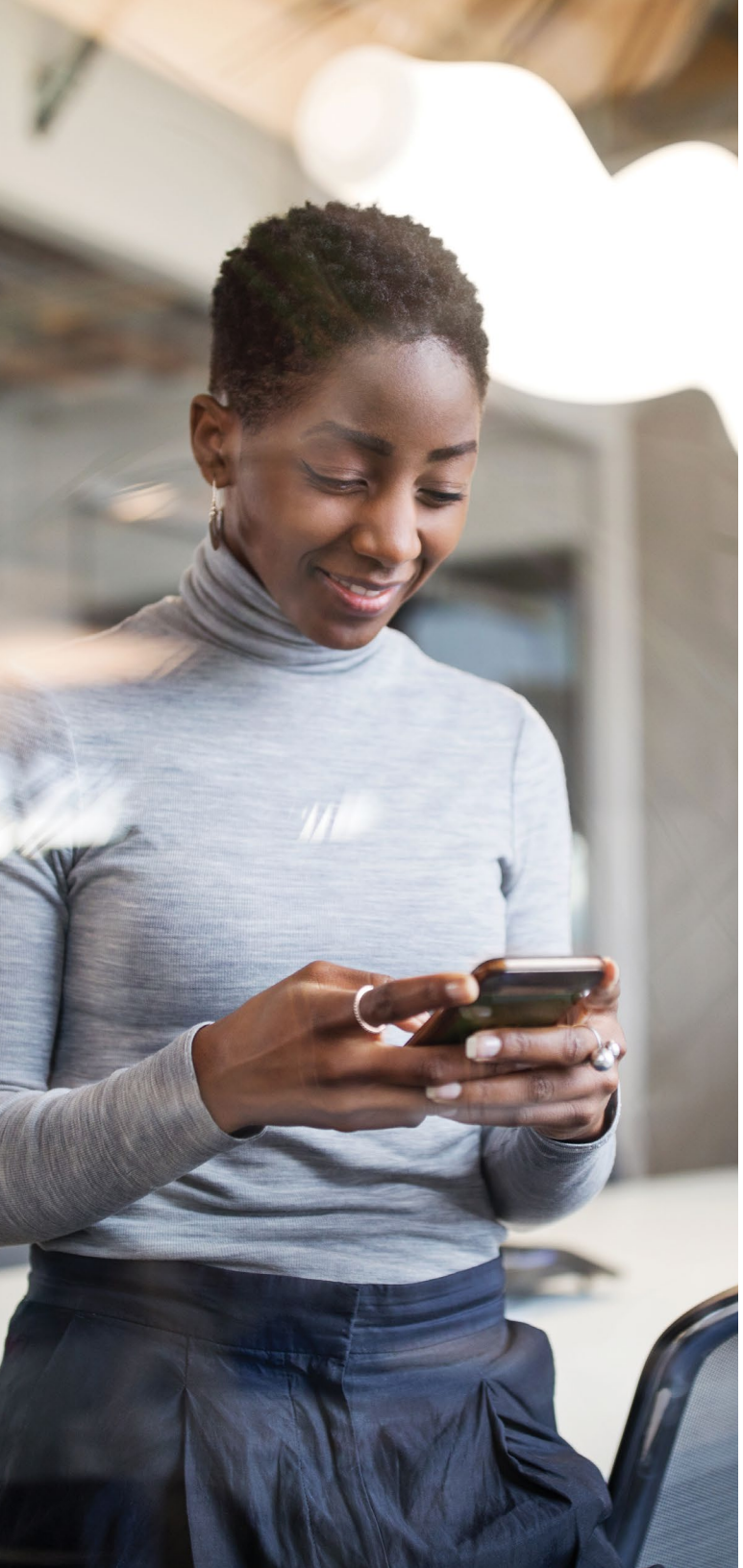
การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



ที่ PMI เราทุกคนเป็นส่วนหนึ่งของทีมเดียวกันที่ทำงานร่วมกันเพื่อส่งมอบสังคมไร้ควัน*ด้วยความซื่อตรง* มีฝ่ายสนับสนุนมากมายที่เราสามารถติดต่อเพื่อถามคำถาม แจ้งข้อกังวล หรือรายงานกรณีที่พบเห็นหรือสงสัยว่ามีการประพฤติมิชอบ รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของ PMI หรือนโยบายใด ๆ ของ PMI ติดต่อหน่วยงานใด ๆ ต่อไปนี้

- หัวหน้างาน หัวหน้าฝ่าย หรือหัวหน้างานในเครือหรือสายงานของคุณ
- ผู้ติดต่อหลักของทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI
- ที่อยู่อีเมลที่เก็บข้อมูลเป็นความลับของทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ที่ PMI.EthicsandCompliance@pmi.com หรือ
- สายด่วนช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ซึ่งเป็นช่องทางการรายงานที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สาม ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เจ็ดวันต่อสัปดาห์ ในทุกภาษาที่ใช้ใน PMI คุณสามารถติดต่อสายด่วนช่วยเหลือทางออนไลน์ได้ที่ www.compliance-speakup.pmi.com หรือทางโทรศัพท์ที่หมายเลข +1 303-623-0588 คุณสามารถใช้สายด่วนช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI โดยไม่เปิดเผยตัวตนได้ โดยอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่น

PMI ไม่ยอมให้มีการตอบโต้พนักงานที่พูดโดยสุจริตใจในกรณีที่สงสัยว่ามีการละเมิดกฎระเบียบ หรือให้ความร่วมมือในการสอบสวน

โปรดอ่านนโยบายสากลด้านการรายงานข้อกังวลของ PMI (PMI-16C) เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม

วัฒนธรรมและค่านิยมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อตรงเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

พอร์ทัลการอนุมัติด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

มาตรฐานแนวปฏิบัติด้านแรงงานทางการเกษตร (ALP) ของ PMI

ความมุ่งมั่นของ PMI ที่มีต่อสิทธิมนุษยชน

มาตรฐานการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะและการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI

มาตรฐานการมีส่วนสนับสนุนของ PMI

มาตรฐานการจ้างงานและค่าธรรมเนียมการบริการของ PMI

ความมุ่งมั่นด้านสิ่งแวดล้อมของ PMI

มาตรฐานของขวัญ การเดินทาง และความเอื้อเฟื้อของ PMI

นโยบายสากลด้านรูปแบบการชำระเงินที่ยอมรับได้ของ PMI (PMI 11-C)

นการต่อต้านการทุจริตของ PMI (PMI 14-C)

ไซต์อินทราเน็ตสากลด้านการต่อต้านการทุจริตของ PMI

นโยบายสากลด้านการแข่งขันของ PMI (PMI 5-C)

นโยบายสากลด้านผลประโยชน์ทับซ้อนของ PMI (PMI 13-C)

นโยบายสากลด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย และความมั่นคงของ PMI (PMI 8-C)

หลักการสากลด้านการสื่อสารภายนอกและการมีส่วนร่วมของ PMI (PMI 31-C)

แนวทางปฏิบัติสากลด้านการจัดการข้อมูลบริษัทของ PMI (PMI 1-CG1)

นโยบายสากลด้านการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในของ PMI (PMI 17-C)

นโยบายสากลด้านสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ PMI (PMI 6-C)

นโยบายสากลด้านการทำความรู้จักกับลูกค้าและต่อต้านการเปลี่ยนเส้นทางสินค้าของ PMI (PMI 10-C)

นโยบายสากลด้านการทำความรู้จักกับผู้ขายของ PMI (PMI 9-C)

นโยบายสากลด้านการจัดการข้อมูลบริษัทของ PMI (PMI 1-C)

หลักจรรยาบรรณสากลด้านการตลาดของ PMI: การออกแบบ การตลาด และการขายผลิตภัณฑ์ยาสูบเผาไหม้ (PMI 04-C)

หลักจรรยาบรรณสากลด้านการตลาดของ PMI: การออกแบบ การตลาด และการขายผลิตภัณฑ์ทดแทนที่ไม่เผาไหม้ (PMI 04A-C)

นโยบายสากลด้านการไม่เลือกปฏิบัติและการต่อต้านการล่วงละเมิดของ PMI

นโยบายสากลด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของ PMI (PMI 3-C)

นโยบายสากลของ PMI ด้านข้อบังคับ การพัฒนา และการผลิตผลิตภัณฑ์ของ PMI (PMI 7-C)

นโยบายสากลด้านคุณภาพของ PMI (PMI 30-C)

นโยบายสากลด้านการตอบแทนสังคมของ PMI (PMI 12-C)

แนวทางปฏิบัติสากลด้านสื่อสังคมออนไลน์ของ PMI (PMI 18-CG2)

นโยบายสากลด้านภาษีของ PMI (PMI 15-C)

นโยบายสากลด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของ PMI (PMI 18-C)

นโยบายสากลด้านความซื่อตรงในที่ทำงานของ PMI (PMI 2-C)

แนวปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี (GAP) ของ PMI

แนวปฏิบัติด้านการเปลี่ยนแปลงที่ดีของ PMI สำหรับ IQOS

แผนการเปลี่ยนผ่านคาร์บอนต่ำของ PMI

มาตรฐานตรวจสอบวิเคราะห์สถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบการควบรวมและเข้าซื้อกิจการ (M&A) ของ PMI

หลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ (RSP) ของ PMI

ศูนย์ความมั่นคงและความปลอดภัยด้านตลาดของ PMI

PMIScience.com

PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL