



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา:
การส่งมอบสิ่งคมไ้กว่าวันด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ค่านิยม DNA ของ PMI และพฤติกรรมที่สำคัญ



วัตถุประสงค์ของเรา: ส่งมอบสังคมไว้ในวัน

เราใส่ใจ

รู้จักตนเอง: ตระหนักรู้ในตนเอง รับผิดชอบต่อผลกระทบที่เรามีต่อผู้อื่น เราจัดการอารมณ์และพฤติกรรมของเราเพื่อให้ทุกคนสามารถแสดงศักยภาพได้อย่างเต็มที่

การมีส่วนร่วม: ตั้งใจแสวงหา รับฟัง และเรียนรู้จากมุมมองที่หลากหลายเพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

เห็นอกเห็นใจ: ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างใส่ใจ ด้วยความเข้าใจและรับรู้ถึงความต้องการของเขา

เราแข็งแกร่งเมื่ออยู่ร่วมกัน

ไว้วางใจ: สร้างและรักษาความไว้วางใจผ่านทุกการกระทำ มีความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ และมีการสื่อสารอย่างเปิดเผยต่อกัน

ทำงานร่วมกับผู้อื่น: ตั้งใจที่จะมีวินัย ไม่ยึดมั่นเอาตัวเองเป็นที่ตั้ง ไม่มีนึกถึงแต่ประโยชน์ของทีมตัวเอง มองผลระยะยาวมากกว่าระยะสั้นๆ และทำงานเพื่อจุดมุ่งหมายที่มีร่วมกัน

เฉลิมฉลอง: รับผิดชอบต่อความสำเร็จอย่างทันท่วงที (ไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่) ชื่นชม และให้คุณค่ากับการมีส่วนร่วมของทุกคน

เราเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง

เปิดรับความท้าทาย: กล้าและมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ และสร้างการเปลี่ยนแปลง

คล่องตัว: มีความคิดริเริ่ม กล้าที่จะเสี่ยงในสิ่งที่ถูกคิดมาอย่างรอบคอบแล้ว ทำการทดลองสิ่งใหม่ๆ สามารถปรับเปลี่ยน และเรียนรู้จากความคิดพลาด

ผลักดันเพื่อสร้างผลกระทบ: ทำงานอย่างมีพลังเพื่อผลักดันให้เกิดผลลัพธ์ ทำสิ่งต่างๆ ให้สำเร็จดูสูง และสร้างผลกระทบเชิงบวกที่ยิ่งใหญ่ไม่ว่าจะต้องเจอกับความท้าทายและอุปสรรคต่างๆ



สารบัญ

วัฒนธรรมและหลักจริยธรรมของเรา.....	2	การทำงานร่วมกับผู้จัดหาสินค้าและบริการ	28
วัฒนธรรมและหลักจริยธรรมของเรา.....	3	การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต.....	29
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารของเรา	4	การแข่งขันอย่างตรงไปตรงมาและยุติธรรม.....	32
สารจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการตามกฎระเบียบของเรา.....	5	การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน.....	33
การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา	6	การต่อต้านการฟอกเงินและการค้าผิดกฎหมาย	36
ทำไมเราจึงต้องมีหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ	7	การค้าเงินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต.....	37
หลักจรรยาบรรณของเรานำไปใช้กับใครบ้าง	7	การติดต่อกับธุรกิจกับภาครัฐ.....	38
ความรับผิดชอบของเราคืออะไร	8	การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา	40
การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ	10	การเก็บรักษาข้อมูลทางธุรกิจที่ถูกต้อง	41
การตัดสินใจตามแนวทางของ PMI.....	11	การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล.....	43
การถามคำถามและการรายงานข้อกังวล	12	การปกป้องสินทรัพย์ทางการเงินของเรา	44
การรายงานปัญหาที่ PMI.....	13	การปกป้องสินทรัพย์ข้อมูลของเรา	45
ไม่ขอมให้มีการตอบโต้.....	14	การรักษาความปลอดภัยสินทรัพย์ที่จับต้องได้และสินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของเรา	47
การสอบสวนการประพฤติมิชอบ	14	การป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน	49
การลงโทษทางวินัย.....	15	การสื่อสารเกี่ยวกับและในนามของ PMI.....	50
การยกเว้น	15	การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อชุมชนของเรา.....	53
การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา	16	การมุ่งเน้นความยั่งยืน	54
การเปิดรับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่แบ่งแยก.....	17	การปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา.....	55
การเคารพสิทธิมนุษยชน	18	การตอบแทนชุมชนของเรา	56
การป้องกันการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการข่มขู่.....	19	การมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ	57
การทำให้สถานที่ทำงานของเราปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคง.....	21	แหล่งข้อมูล	59
การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในตลาดของเรา	24		
การนำเสนอผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง	25		
การทำตลาดขายสุบและผลิตภัณฑ์ที่มีนิติโคตินของเราอย่างมีความรับผิดชอบ	26		
การใช้วิทยาศาสตร์อันน่าเชื่อถือที่ผู้คนไว้วางใจได้	27		



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

วัฒนธรรมและ หลักจริยธรรมของเรา



วัฒนธรรมและหลักจริยธรรมของเรา

หลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของ PMI (“หลักจรรยาบรรณ”) เป็นรากฐานสำหรับ “แนวทางของ PMI” ในการดำเนินธุรกิจ หลักจรรยาบรรณกำหนดให้กรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ PMI ใช้วิจารณญาณตามหลักจริยธรรมที่ดีในการดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักจริยธรรมของเราในเรื่องความซื่อสัตย์ ความเคารพ และความยุติธรรม หลักการทั้งสามข้อนี้ยังรวมอยู่ใน DNA ของ PMI อีกด้วย

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



ความซื่อสัตย์

นี่เป็นเรื่องของความน่าเชื่อถือ บุคคลภายในและภายนอกบริษัทเชื่อเราได้หรือไม่ และควรเชื่อหรือไม่ ไม่มีใครอยากร่วมงาน รับคำแนะนำ หรือซื้อผลิตภัณฑ์จากผู้ที่เป็นชื่อเท็จจริง



ความเคารพ

ทุกคนสมควรได้รับความเคารพ และแนวความคิดที่สมควรได้รับความเคารพเช่นกัน ความเคารพเป็นเรื่องเกี่ยวกับศักดิ์ศรี การยอมรับ การเอาใจใส่ และความเห็นอกเห็นใจ การถกเถียง การท้าทาย และแม้กระทั่งความขัดแย้งที่เป็นไปอย่างสร้างสรรค์จะก่อให้เกิดความก้าวหน้าในเชิงบวกเมื่ออยู่ควบคู่กับการให้ความเคารพ แต่จะส่งผลเสียหากไม่เป็นไปในทางนั้น



ความยุติธรรม

สิ่งที่คุณเหมือนยุติธรรมสำหรับคนหนึ่ง อาจไม่ยุติธรรมสำหรับคนอื่น ๆ ความยุติธรรมต้องคำนึงถึงทุกคนที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการตัดสินใจ ความยุติธรรมจำเป็นต้องคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งหมดที่ผู้คนที่ต้องเผชิญ การใช้กฎอย่างไม่เท่าเทียมกันนั้นไม่ยุติธรรม เช่นเดียวกับการกีดกันบุคคลหรือแนวความคิดของบุคคลโดยมีสาเหตุมาจากลักษณะเฉพาะตัว

หลักจรรยาบรรณของเราไม่สามารถครอบคลุมทุกประเด็นที่เป็นไปได้ที่เราจะพบในการทำงานของเรา แต่เราควรใช้หลักจรรยาบรรณและหลักจริยธรรมของเราเป็นเครื่องมือ เพื่อช่วยให้เราใช้วิจารณญาณที่ดีและมีจริยธรรมเมื่อต้องเผชิญกับการตัดสินใจที่ยากลำบาก ก่อนดำเนินการใดๆ เราควรมั่นใจเสมอว่าการดำเนินการนั้นเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณของเรา และสอดคล้องกับหลักจริยธรรมของเรา การทำเช่นนี้จะช่วยให้มั่นใจได้ว่าเราสามารถส่งมอบสังคมไว้กับวันด้วย **ความซื่อสัตย์สุจริต**



สารจากประธานเจ้าหน้าที่ บริหารของเรา

ถึงเพื่อนร่วมงานทุกท่าน

พวกเราทุกคนที่ PMI มีเป้าหมายร่วมกันในการสร้างการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมของเรา นี่เป็นช่วงเวลาที่น่าตื่นเต้นสำหรับ PMI และผมรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้รับเกียรติในการนำบริษัทของเราเข้าใกล้การบรรลุวิสัยทัศน์ที่แสนยิ่งใหญ่
กันมากขึ้น

ดังที่ท่านทราบดีว่า ความพยายามที่มาจากความปรารถนาอันแรงกล้าเช่นนี้ยังต้องมีปัญหาท้าทายอีกมาก ในการเปลี่ยนแปลงนั้น เราจำเป็นต้องรับความเสี่ยง เผชิญกับความไม่แน่นอน และบางครั้งก็ต้องยอมรับความล้มเหลว เราโชคดีที่ทุกคนใน PMI เป็นหนึ่งเดียวกันด้วยความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หลักจริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งได้รับการบันทึกไว้อย่างเป็นทางการในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา

ด้วยความพยายามในการสร้างการเปลี่ยนแปลงและการดำเนินการอื่นๆ ทั้งหมดของ PMI สิ่งสำคัญเมื่อเราต้องเผชิญกับความท้าทายคือเราเชื่อมั่นในหลักจริยธรรม ทั้งในด้านความซื่อสัตย์ ความเคารพ และความยุติธรรม ค่าใช้จ่ายของการละเลยหลักจริยธรรมของเรานั้นสูงลิ่ว เราเสี่ยงที่จะสูญเสียความไว้วางใจที่ได้รับจากทั้งพนักงานด้วยกันเอง ผู้บริโภคนานาชาติ และชุมชนของเรา ดังนั้นเราจึงคาดหวังว่าจะได้ผลลัพธ์ที่สอดคล้องกัน โดยจะต้องมีความสอดคล้องอย่างสมบูรณ์กับบทบัญญัติและเจตนารมณ์ของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนโยบายภายใน และหลักจริยธรรมของเรา

หลักจรรยาบรรณนี้ได้นำเสนอหลักการของเราและสรุปกฎและแนวทางที่เราทุกคนใน PMI จะต้องปฏิบัติตาม หากท่านมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณของเรา โปรดติดต่อหัวหน้างาน ที่ปรึกษาด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร (P&C) หรือที่ปรึกษาด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของท่าน

ขอขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หลักจริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตที่ PMI

ขอแสดงความนับถือ

Jacek Olczak



การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



สารจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติ ตามกฎระเบียบของเรา

ถึงเพื่อนร่วมงานทุกท่าน

หลักจรรยาบรรณของเราเป็นวิธีที่เราควรดำเนินการ เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการที่จะต้องทราบและปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

เราได้จัดให้มีหลักจรรยาบรรณตามความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบสังคมไร้ควันด้วย*ความซื่อสัตย์สุจริต*ในทุกด้านของธุรกิจ ได้แก่ ในสถานที่ทำงาน ในตลาดของเรา สำหรับผู้ถือหุ้นของเรา และสำหรับชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ ดังที่ท่านจะได้ในหน้าต่อไปนี้ ที่ PMI เราทุกคนเป็นส่วนหนึ่งในทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ทั้งนี้เราแต่ละคนจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

เมื่อพบเห็นสิ่งที่ท่านคิดว่าเป็นการละเมิดที่เกิดขึ้นจริง หรือแม้แต่กรณีที่มีความเป็นไปได้ว่ามีกรณีการละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ หรือนโยบายภายในบริษัท ท่านควรรายงานข้อกังวล เราทำสิ่งที่ถูกต้องโดยซื่อสัตย์เพื่อกันและกัน ปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

โปรดอย่าลืมว่าท่านไม่ได้อยู่เพียงลำพัง มีบุคลากรมากมายใน PMI ที่พร้อมจะช่วยเหลือท่าน รวมถึงหัวหน้างานและ[เจ้าหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบในท้องถิ่น](#)

ขอขอบคุณล่วงหน้าสำหรับการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราและช่วยให้ PMI สามารถส่งมอบสังคมไร้ควันด้วย*ความซื่อสัตย์สุจริต*

ขอแสดงความนับถือ
Michael Gyr



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การยึดมั่นในหลัก จรรยาบรรณของเรา





ทำไมเราจึงต้องมีหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ

หลักจรรยาบรรณของเราคือสิ่งที่กำหนดว่าเราเป็นใคร และเราทำธุรกิจอย่างไร

หลักจรรยาบรรณเป็นแผนที่นำทางสำหรับกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ PMI ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมในนามของบริษัท บริษัทสาขา และบริษัทในเครือของ PMI ทั่วโลก ควรใช้เอกสารนี้เป็นแหล่งข้อมูลหลักเพื่อช่วยแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจแต่ละวันของเราที่ PMI

ควรใช้สามัญสำนึกและวิจารณญาณที่ดีในการใช้หลักจรรยาบรรณนี้ หลักจรรยาบรรณของเราไม่ครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น แหล่งข้อมูลและข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงลิงก์ไปยังนโยบายภายในที่เกี่ยวข้อง จะถูกเน้นไว้ตลอดทั้งหลักจรรยาบรรณนี้ เราไม่คาดหวังว่าใครจะสามารถตอบได้ทุกคำถาม ซึ่งก็ไม่มีเป็นไร トラาบใดที่เราติดต่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อขอความช่วยเหลือในยามที่เราต้องการ



หลักจรรยาบรรณของเรานำไปใช้กับใครบ้าง

หลักจรรยาบรรณของเรานำไปใช้กับกรรมการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกคนของ PMI อย่างเท่าเทียมกัน ในเอกสารนี้ทั้งหมด คำว่า "PMI" และ "บริษัท" หมายถึง Philip Morris International, Inc. และบริษัทสาขาและบริษัทในเครือทั้งทางตรงและทางอ้อม มาตรฐานจริยธรรมระดับสูงเดียวกันนี้้นำไปใช้กับทุกคนที่ PMI โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งงานหรือระดับชั้นในบริษัท

พันธมิตรทางธุรกิจของ PMI เช่น ผู้รับจ้าง ที่ปรึกษา ผู้ขาย ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และบุคคลที่สามอื่นใดที่ดำเนินการในนามของ PMI ควรต้องปฏิบัติตามเจตนารมณ์ในหลักจรรยาบรรณของเรา ตลอดจน [หลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ](#) และข้อกำหนดในสัญญา ตามความเหมาะสม

ความรับผิดชอบของ เราคืออะไร



ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

พวกเราทุกคนที่ PMI มีหน้าที่รับผิดชอบในการอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามบทบัญญัติและเจตนารมณ์ในหลักจรรยาบรรณของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทุกคนใน PMI ควรต้อง

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ หลักจรรยาบรรณของเรา และนโยบายของ PMI
- ขอคำแนะนำจากหัวหน้างานของคุณหรือผู้ติดต่อที่เหมาะสมอื่นๆ เช่น [เจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบในท้องถิ่นของคุณ](#) เมื่อคุณมีคำถาม
- รายงานข้อกังวลเพื่อรายงานถึงการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ หลักจรรยาบรรณของเรา หรือนโยบายของ PMI ที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น
- ให้ความร่วมมือกับการสืบสวนภายใน การตรวจสอบ การตรวจสอบบัญชี และการสอบถามอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน และ
- เข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้รับมอบหมายทั้งหมด

ที่ PMI เราให้การปฏิเสธที่จะยอมรับการกระทำที่ละเมิดกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายของเราไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม แม้ว่าผลการกระทำเช่นนั้นจะเป็นไปเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ เป้าหมาย และผลสำเร็จอื่นๆ



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



ความรับผิดชอบเพิ่มเติมสำหรับหัวหน้างาน

ในฐานะหัวหน้างาน คุณคือแบบอย่างทางจริยธรรม และมีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างวัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจและจริยธรรมภายในทีมของคุณ การที่คุณแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อหลักจริยธรรมของ PMI จะเป็นสิ่งที่กำหนดมาตรฐานสำหรับพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และความไว้วางใจสำหรับทีมของคุณที่จะปฏิบัติตาม

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หัวหน้างานที่ PMI ควรต้องปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

- สื่อสารถึงภารกิจที่สนับสนุนหลักจริยธรรมและวัตถุประสงค์ของเรา และสื่อสารอย่างชัดเจนว่าคุณคาดหวังให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องตามนั้น
- ช่วยให้ทีมของคุณเข้าใจเกี่ยวกับความคาดหวังของ PMI เกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม และการนำไปใช้ซึ่งกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณและนโยบายของ PMI สำหรับการดำเนินงานในแต่ละวัน
- ทำหน้าที่เป็นตัวอย่างที่ดี ให้ทีมของคุณเข้าใจความหมายของการปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตตามหลักจริยธรรมของเรา และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณของเรา และนโยบายของ PMI
- เปิดกว้าง พร้อมทำงาน และตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกิดขึ้น ระบุและแจ้งข้อกังวลตามความเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกในทีมของคุณมีความเข้าใจและเข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ได้รับมอบหมายทั้งหมดจนจบ

ในฐานะหัวหน้างาน สมาชิกในทีมของคุณหรือพนักงานคนอื่นๆ อาจติดต่อคุณเพื่อแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เมื่อสิ่งนี้เกิดขึ้น คุณควรสนับสนุนพวกเขาและช่วยพวกเขาหาคำตอบ แต่ถ้าจำเป็นต้องตรวจสอบเพิ่มเติม โปรดอย่าดำเนินการด้วยตัวคุณเอง แต่ควรติดต่อฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เพื่อให้บุคลากรด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เหมาะสมสามารถสอบสวนและแก้ไขข้อกังวลได้อย่างเป็นกลาง



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับ



ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติที่ดำเนินธุรกิจในตลาดประมาณ 175 แห่งทั่วโลก และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก กฎหมายและข้อบังคับหลายฉบับจะมีผลบังคับใช้กับธุรกิจของเรา รวมถึงกฎหมายบางฉบับของสหรัฐอเมริกาในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ ที่ PMI เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือธุรกิจของคุณ หรือหากคุณมีข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการจัดกันแห่งกฎหมายที่อาจเกิดขึ้น โปรดติดต่อ [ฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การตัดสินใจตามแนวทาง ของ PMI

เราหยุดและคิดก่อนที่จะดำเนินการ การตัดสินใจของเราต้องได้รับการยอมรับแม้เวลาจะผ่านไปนานแค่ไหน ก่อนดำเนินการในขั้นสุดท้ายให้ถามตัวเองว่า



เลือกคำตอบสำหรับคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้

สิ่งนี้ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่
สิ่งนี้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือไม่

ถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของ PMI นโยบาย และหลักจริยธรรมของเราหรือไม่
สอดคล้องกับแนวทางการทำธุรกิจของ PMI และหลักจรรยาบรรณของเราหรือไม่

คุณรู้สึกสบายใจหรือไม่ที่จะอธิบายการกระทำของคุณกับสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน หรือหากรายละเอียดถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ

สิ่งนี้จะช่วยให้ PMI บรรลุเป้าหมาย และในขณะเดียวกันก็ช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมและชื่อเสียงของเราหรือไม่



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

คำถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

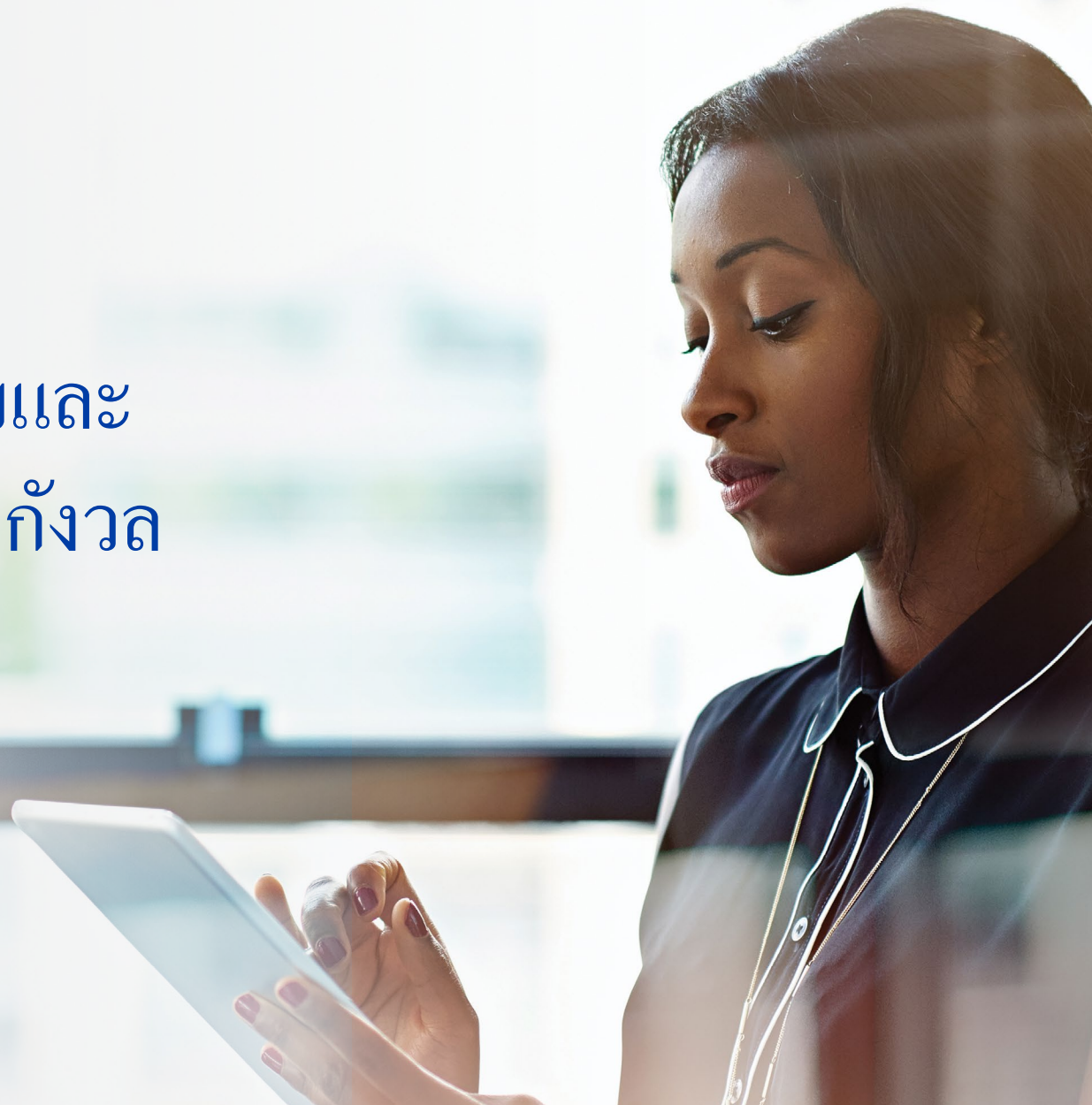
การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตกับผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การถามคำถามและ การรายงานข้อกังวล



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

**การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล**

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



การรายงานข้อกังวลที่ PMI

การรายงานข้อกังวลเป็นส่วนสำคัญในงานของเรา

ในฐานะพนักงานของ PMI คุณมีหน้าที่ต้องรายงานข้อกังวล ถ้าคุณพบว่ามี การฝ่าฝืน หรือ มีแนวโน้มว่าจะมีการฝ่าฝืนกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ หรือนโยบายของเรา เราต้องพึ่งพา คุณในการรายงานการกระทำเหล่านี้ เพื่อเราจะสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั้งที่ PMI ทำการสอบสวนการรายงานโดยสุจริตใจเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบที่สังเกตเห็นหรือต้อง สงสัย บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างจริงจัง และตรวจสอบข้อกล่าวหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบทั้งหมดตามมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้

พนักงานของ PMI อาจถามคำถาม แจ้งข้อกังวล หรือรายงานกรณีการประพฤติมิชอบที่ สังเกตเห็นหรือนำสงสัยตามที่กฎหมายอนุญาต รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณทาง ธุรกิจของเรา โดยติดต่อผ่านช่องทางต่อไปนี้

- หัวหน้างานของคุณ หัวหน้าแผนก หรือผู้บริหารของสังกัดหรือส่วนงาน
- [บุคคลติดต่อหลักของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI](#)
- ที่อยู่อีเมลที่เป็นความลับของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ที่ PMI.EthicsandCompliance@pmi.com หรือ



- บริการสายด่วนของฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ที่ดำเนินการโดยบุคคลที่ สามและเปิดให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ในทุกภาษาที่ใช้สื่อสารกันใน PMI คุณสามารถติดต่อสายด่วนช่วยเหลือทางออนไลน์ได้ที่ www.compliance-speakup.pmi.com หรือทางโทรศัพท์ที่หมายเลข +1 303-623-0588 คุณสามารถใช้บริการสายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ได้โดยไม่ต้องระบุชื่อ โดยจะเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของท้องถิ่น หากคุณเลือกที่จะรายงาน โดยไม่เปิดเผย ตัวตน ข้อมูลการระบุตัวตนของคุณจะไม่ถูกแบ่งปันกับ PMI โดยบุคคลที่สาม



ไม่ยอมให้มีการตอบโต้

ที่ PMI เราปกป้องคนที่รายงานข้อกังวลโดยสุจริตใจในกรณีที่สงสัยว่ามีการละเมิดกฎระเบียบ หรือให้ความร่วมมือในการสอบสวน เราไม่ยอมให้มีการตอบโต้

ฉันควรทำอย่างไร

ถาม

ฉันต้องแน่ใจหรือไม่ว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายของเรา หรือ กฎหมายซึ่งเกิดขึ้นจริงก่อนที่จะรายงานข้อกังวลไปยัง PMI

ตอบ

ไม่ เราสนับสนุนให้บุคลากรรายงานหากสงสัยว่ามีการกระทำผิด คุณไม่จำเป็นต้องมั่นใจก่อนที่จะรายงาน และเราขอให้คุณอย่าสอบสวนเรื่องนี้ด้วยตัวเอง ในความเป็นจริง เราสนับสนุนให้บุคลากรรายงานข้อกังวลโดยเร็วที่สุดเมื่อคิดว่าได้เจอปัญหาแล้ว เพื่อให้เราสามารถสอบสวนได้ตามความเหมาะสม และจัดการกับการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

การสอบสวนการประพฤติมิชอบ

ที่ PMI เราสนับสนุนวัฒนธรรมที่เปิดกว้าง โดยมีการหรือเกี่ยวกับประเด็นด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเปิดเผย โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ สิ่งนี้ช่วยให้เราสามารถตรวจพบปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ตั้งแต่เนิ่นๆ และดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว

เรามีมาตรฐานการสอบสวนที่เข้มงวด ทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเราปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้เพื่อตรวจสอบรายงานที่สร้างขึ้นโดยสุจริตใจอย่างยุติธรรม เป็นกลาง และให้ความเคารพเรัรักษาความลับของผู้รายงาน และเคารพในสิทธิของผู้ถูกกล่าวหา โดยการเปิดเผยข้อกล่าวหาและการสอบสวนตามความจำเป็นเท่านั้น



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



การลงโทษทางวินัย

การละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หลักจรรยาบรรณของเรา หรือ นโยบายอื่นๆ ของ PMI อาจส่งผลให้เกิดการลงโทษทางวินัยกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ไปจนถึงและรวมถึงการเลิกจ้าง

การยกเว้น

การยกเว้นข้อบัญญัติใดๆ ของหลักจรรยาบรรณนั้นเป็นกรณีที่ไม่เกิดขึ้นบ่อยนัก และอาจได้รับอนุญาตจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎระเบียบก็ต่อเมื่อมีการปรึกษาหารือกับที่ปรึกษาทั่วไปแล้วเท่านั้น การยกเว้นสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารหรือกรรมการอาจทำได้โดยคณะกรรมการบริษัทเท่านั้น

ฉันควรทำอย่างไร

ถาม ตอบ

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อฉันรายงานไปยังสาขาความช่วยเหลือด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI

ผู้รับแจ้งอิสระซึ่งเป็นบุคคลที่สามของเราจะรับรายงานของคุณและส่งรายละเอียดไปยังทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะอ่านรายงาน และหากมีการละเมิดกฎระเบียบที่อาจเกิดขึ้น ก็จะเริ่มการสอบสวนตามมาตรฐานการหาข้อเท็จจริงของ PMI

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะดำเนินการดังนี้:

- ประเมินรายงานเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด
- แต่งตั้งผู้สอบสวนที่มีความสามารถและเป็นกลาง เพื่อสอบสวนข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและรวบรวมหลักฐาน
- รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกล่าวหาเพื่อพิจารณาความถูกต้อง
- บรรลุข้อสรุปว่าข้อกล่าวหาที่พิสูจน์ได้หรือไม่ และสาเหตุที่แท้จริงคืออะไร
- สำหรับข้อกล่าวหาที่พิสูจน์ได้ แนะนำให้ดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม เพื่อแก้ไขปัญหาและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่คล้ายคลึงกันซ้ำอีกในอนาคต
- ปิดการสอบสวน และแจ้งผู้ถูกกล่าวหาและคนอื่นๆ ตามความเหมาะสมเกี่ยวกับผลการสอบสวน



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การส่งมอบด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริตในสถาน ที่ทำงานของเรา



การเปิดรับความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการไม่แบ่งแยก

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมที่ไม่แบ่งแยก
และเท่าเทียมกัน ซึ่งสะท้อนถึงความหลากหลาย
หลายของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานของเรา

ความหลากหลายจะช่วยส่งเสริมความคิด แนวคิด และประสบการณ์ที่มีความแตกต่างกันในหลายด้าน
ด้วยชุมชนที่หลากหลายของเราที่ PMI เราจึงสามารถเติบโต แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมได้อย่าง
สร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ

เราสามารถมีส่วนร่วมช่วยและทำงานให้ดีที่สุดได้ก็ต่อเมื่อเรารู้สึกสบายใจ ปลอดภัย มีส่วนร่วม และสามารถเป็น
ตัวคนที่แท้จริงของเราได้ ที่ PMI เราส่งเสริมวัฒนธรรมที่ไม่แบ่งแยกซึ่งเราปลูกฝังความรู้สึกเป็นเจ้าของ
เข้าใจสถานการณ์ของแต่ละบุคคล ให้คุณค่ากับความแตกต่าง และปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความยุติธรรม
ให้เกียรติ และเคารพ



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การเคารพสิทธิ มนุษยชน

เรายื่นหยัดและปกป้องสิทธิมนุษยชน



ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติ เราเคารพสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดของเรา และปฏิบัติตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ที่ PMI เราห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับหรือแรงงานค้ำมนุษย์ และการใช้แรงงานทาสในทุกรูปแบบ

เราได้ทำให้ความมุ่งมั่นนี้เป็นทางการในพันธกรณีที่มิต่อสิทธิมนุษยชนของ PMI

นอกจากนี้ หลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ และหลักปฏิบัติด้านแรงงานทางการเกษตรของเราได้กำหนดความคาดหวังของเรามีต่อผู้จัดหาสินค้าและบริการเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงสิทธิแรงงานของคนงานในห่วงโซ่อุปทานขนาดใหญ่ที่หลากหลายของเรา



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การป้องกันการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการข่มขู่

เราพัฒนาสถานที่ทำงานที่มีความยุติธรรม ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน และปราศจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการข่มขู่



การปฏิบัติต่อผู้คนที่มีความเคารพเป็นหลักจริยธรรมที่ชี้นำและรวมเราให้เป็นหนึ่งเดียว PMI มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการข่มขู่

เราห้ามไม่ให้ปฏิบัติต่อบุคคลโดยอย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่เท่าเทียมกัน อันเนื่องมาจากลักษณะเฉพาะ เช่น เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ อายุ รสนิยมทางเพศ ความเชื่อทางศาสนา ชาติกำเนิด วงศ์ตระกูล สีผิว ครอบครัวยุหรือการลาป่วย อคติลักษณะหรือการแสดงออกทางเพศ ข้อมูลทางพันธุกรรม สถานภาพการสมรสหรือครอบครัว โรคประจำตัว ความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ การเข้าร่วมทางการเมือง สถานะทหารผ่านศึกที่ได้รับการคุ้มครอง เพศ (รวมถึงการตั้งครกร์) หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

เราไม่ยอมรับต่อการล่วงละเมิด ซึ่งรวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศหรือทางร่างกายที่ PMI โดยเด็ดขาด

มาตรฐานและข้อห้ามที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ใช้กับสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งหมด ได้แก่ สำนักงานของเรา สถานที่ทำงานระยะไกล การประชุมนอกสถานที่ การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ และกิจกรรมทางสังคมของทีมงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านการไม่เลือกปฏิบัติและการต่อต้านการล่วงละเมิดของ PMI](#)



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจริยธรรม
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล





พึงระลึกไว้ว่า

การล่วงละเมิดมีหลายรูปแบบ PMI ห้ามไม่ให้การล่วงละเมิดทุกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการกระทำต่อไปนี้

การกระทำทางวาจา เช่น ชี้อ่อน เรื่องตลกหรือความคิดเห็นที่เลื่อมเสียด คำคำ คำพูดที่ไม่พึงประสงค์เกี่ยวกับร่างกาย สีผิว ลักษณะทางกายภาพ หรือรูปสัณฐานภายนอกของบุคคล หรือการเอาเปรียบทางเพศ การเชิญชวน หรือความคิดเห็นที่ไม่พึงประสงค์

การกระทำทางภาพหรือข้อความอักษร เช่น ข้อความที่เลื่อมเสียดและ/หรือเกี่ยวกับเรื่องเพศ ข้อความโต้ตอบแบบทันที อีเมล ทวิต และการโพสต์ทางอินเทอร์เน็ต ไปสเคอร์ ภาพถ่าย การ์ตูน ภาพวาด สัญลักษณ์หรือท่าทางที่ไม่เหมาะสม หรือการคุกคาม การข่มขู่ หรือการกระทำที่ไม่เป็นมิตรที่เกี่ยวข้องกับลักษณะที่ได้รับการคุ้มครอง หรือ

การกระทำทางกายภาพ เช่น การทำร้ายร่างกาย การข่มขู่ร่างกาย การกระทำทางกายภาพที่ไม่พึงประสงค์ หรือการกีดขวางหรือการขัดขวางการเคลื่อนไหวตามปกติ

ฉันควรทำอย่างไร

ถาม

ทีมงานของฉันเข้ากันได้ดีและชอบเล่าเรื่องตลก ในช่วงหลังนี้พฤติกรรมเริ่มออกนอกกลุ่มช่องทาง และเริ่มที่จะน่ารังเกียจเมื่อมีคนพูดเรื่องตลกที่เป็นการเหยียดเพศ ฉันควรทำอย่างไร ฉันไม่ต้องการทำให้เกิดปัญหาใดๆ

ตอบ

การพูดเรื่องตลกที่มีลักษณะส่อไปในทางเพศหรือเหยียดเพศเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ คุณควรแจ้งข้อกังวลนี้กับหัวหน้างาน ที่ปรึกษาด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร (P&C) หรือทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การทำให้สถานที่ทำงาน ของเราปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคงอยู่เสมอ

เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัย สุขภาพ
และความมั่นคงในทุกที่ ทุกเวลา



PMI มุ่งมั่นที่จะจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคงสำหรับพนักงาน
ผู้รับเหมา ผู้มาเยือน และคนอื่นๆ ที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยในการทำธุรกิจ เราให้ความสำคัญกับสุขภาพ
ความปลอดภัย และความมั่นคงมากกว่าวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และดำเนินการเพื่อจัดหรือหลีกเลี่ยง
สภาวะที่ไม่ปลอดภัย และเพื่อป้องกันการดำเนินงาน ทรัพย์สิน สิทธิ และชื่อเสียงของเรา
เราสนับสนุนวัฒนธรรมการทำงานที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสังคมของ
พนักงาน



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

พึงระลึกไว้ว่า

- ✓ ความปลอดภัยคือสิ่งสำคัญอันดับแรก ปกป้องกันและกันให้พ้นจากการบาดเจ็บ โดยปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย และข้อบังคับด้านความปลอดภัยทั้งหมดของบริษัท
- ✓ ทราบและปฏิบัติตามขั้นตอนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน สิ่งสำคัญคือต้องทราบว่าทำอะไรเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่นเพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ด้านความมั่นคง และปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านั้นอย่างสงบและเป็นระเบียบ
- ✓ รายงานความเสี่ยง อันตราย การบาดเจ็บ และพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย รายงานทุกครั้งที่มีการบาดเจ็บ เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องอุบัติเหตุ สภาวะที่อาจไม่ปลอดภัย และความเสี่ยงด้านสุขภาพ ความปลอดภัย หรือความมั่นคง รวมถึงอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม และการคุกคามหรือการกระทำที่รุนแรง โดยรายงานไปยังหัวหน้างานของคุณหรือ [ทีมรักษาความปลอดภัยและตลาดของ PMI](#)
- ✓ ห้ามใช้แอลกอฮอล์ ยาเสพติด หรือสารอื่นๆ ในทางที่ผิดในสถานที่ทำงาน พฤติกรรมประเภทนี้เป็นข้อห้ามที่ PMI นอกจากนี้ที่ PMI ยังห้ามใช้ ขา หรือครอบครองยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย
- ✓ ห้ามนำอาวุธมายังสถานที่ทำงาน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะจากบริษัท (เช่น เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย) ห้ามนำอาวุธไปทำงานหรือพกพาขณะที่กำลังทำธุรกิจของ PMI



ฉันควรทำอะไร

ถาม

ฉันทำงานเป็นส่วนหนึ่งของทีม และเมื่อไม่นานมานี้เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งมาทำงานโดยดูภายใต้ฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ ฉันกังวลว่าเขาจะเกิดอุบัติเหตุและได้รับบาดเจ็บ หรืออาจทำให้ผู้อื่นบาดเจ็บด้วยซ้ำ ฉันควรทำอะไร

ตอบ

ความปลอดภัยอยู่ในทุกสิ่งที่เราทำ คุณควรแจ้งเรื่องนี้กับหัวหน้างานของคุณทันที ซึ่งเป็นผู้ที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพื่อนร่วมงานของคุณไม่ได้ทำให้ตนเองหรือผู้อื่นตกอยู่ในอันตราย



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การที่เราส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา



ให้การสนับสนุนตามความต้องการของแต่ละบุคคล

เรามุ่งมั่นที่จะทำให้พนักงานทุกคนรู้สึกมีส่วนร่วม เราให้การสนับสนุนอย่างยุติธรรมและสมเหตุสมผล เพื่อปรับเปลี่ยนตามความต้องการและแนวทางของแต่ละบุคคล



เคารพในตัวแทนของพนักงาน

เราเคารพในสิทธิของพนักงานที่จะเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงานและองค์กรที่เป็นตัวแทนซึ่งพนักงานเลือกเอง และเราขอรับในสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง เราสนับสนุนการมีส่วนร่วม การพูดคุย และความร่วมมือกันอย่างมีประสิทธิภาพในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของเรา และตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้องตามความเหมาะสม



ยึดมั่นในพันธกรณีของเรที่มีต่อสิทธิมนุษยชน

เราเคารพสิทธิของบุคคลที่เราอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของพวกเขา รวมถึงพนักงานในห่วงโซ่อุปทานของเรา เราห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับหรือแรงงานค้ำมนุษย์ และการใช้แรงงานทาสในทุกรูปแบบ



ห้ามเข้าไปมีส่วนร่วมหรือยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด หรือการข่มขู่

เราเคารพและคำนึงถึงผู้อื่นในการใช้คำพูดและการกระทำของเรา เราปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ตัดสินใจเกี่ยวกับการจ้างงาน โดยพิจารณาจากความดีความชอบ และไม่แสดงความลำเอียงที่มาจากลักษณะที่ได้รับการคุ้มครองของแต่ละบุคคล เราจะไม่มีส่วนร่วมหรือยอมรับพฤติกรรมที่น่ารังเกียจ ไม่ให้เกียรติหรือไม่เหมาะสม



จัดให้มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคง

เราทำให้อุ่นใจว่าพนักงาน ผู้รับเหมา ผู้มาเยือน และคนอื่นๆ ที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยในการทำธุรกิจจะได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมั่นคง เราสนับสนุนวัฒนธรรมการทำงานที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสังคม



การรายงานข้อกังวล

เมื่อเราพบเห็นสิ่งผิดปกติ หรือแม้แต่สิ่งที่อาจผิดปกติ เราควรรายงานข้อกังวลและดำเนินการ



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การส่งมอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ในตลาดของเรา



การนำเสนอผลิตภัณฑ์ คุณภาพสูง

เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง



เรามุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในด้านคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ของ PMI ทั้งหมดได้รับการออกแบบ ผลิต บำรุงรักษา และจำหน่ายโดยสอดคล้องกับข้อบังคับภายนอกบริษัท มาตรฐานภายในบริษัท และการมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความคาดหวังของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง

PMI ลงทุนในด้านวิทยาศาสตร์ ชีวความสามารถทางเทคนิค และการควบคุมที่เข้มงวด เพื่อดำเนินการวิจัย การทดสอบ การผลิต การควบคุมคุณภาพและการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าแต่ละส่วนของกระบวนการผลิตบรรลุเป้าหมายและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคของเรา



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

ทำการตลาดยาสูบและผลิตภัณฑ์ที่มีนิโคตินของเราอย่างมีความรับผิดชอบ

เราทำการตลาดและขายผลิตภัณฑ์แบบเผาไหม้และผลิตภัณฑ์ไร้ควันอย่างมีความรับผิดชอบและเฉพาะกับผู้บริโภคที่เป็นผู้ใหญ่เท่านั้น

ความซื่อสัตย์เป็นหัวใจสำคัญในการทำธุรกิจของเรา เราซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบในกิจกรรมทางการตลาดของเรา และโปร่งใสเกี่ยวกับเอกสารแสดงความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ของเรา เราแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเกี่ยวกับผลกระทบต่อสุขภาพของผลิตภัณฑ์ยาสูบและผลิตภัณฑ์ที่มีนิโคตินของเรา รวมถึงประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนมาใช้ผลิตภัณฑ์ไร้ควันของเรา ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต โฆษณาและบรรจุภัณฑ์ของสินค้าทั้งหมดจะต้องมีคำเตือนเกี่ยวกับสุขภาพสำหรับผู้บริโภค แม้ว่ากฎหมายจะไม่ได้กำหนดก็ตาม

การทำการตลาดผลิตภัณฑ์ยาสูบและผลิตภัณฑ์ที่มีนิโคตินของเรามุ่งเป้าไปที่ผู้บริโภคที่เป็นผู้ใหญ่ เราไม่ได้สนับสนุนให้ผู้ที่ไม่สูบบุหรี่เริ่มสูบบุหรี่หรือใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา เราระบุไว้อย่างชัดเจนว่าการเลิกสูบบุหรี่และการเลิกใช้นิโคตินโดยสิ้นเชิงคือทางเลือกที่ดีที่สุด เราจะไม่พัฒนาหรือทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราด้วยวิธีที่อาจเป็นการดึงดูดผู้เยาว์โดยเฉพาะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านนโยบายสากลของ PMI เกี่ยวกับ [การออกแบบ การตลาด และการขายผลิตภัณฑ์ยาสูบแบบเผาไหม้](#) และ [การออกแบบ การตลาด และการขายผลิตภัณฑ์ทดแทนที่ไม่เผาไหม้](#)

พึงระลึกไว้ว่า

แนวปฏิบัติด้านการตลาดของ PMI ทั่วโลกเป็นไปตามหลักการสำคัญ 4 ประการ

- 1 เราทำการตลาดและขายผลิตภัณฑ์ของเราให้กับผู้บริโภคที่เป็นผู้ใหญ่
- 2 เราเตือนผู้บริโภคให้ตระหนักถึงผลกระทบต่อสุขภาพจากผลิตภัณฑ์ของเรา
- 3 การตลาดของเรามีความซื่อสัตย์และถูกต้อง
- 4 เราเคารพกฎหมาย



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การใช้วิทยาการอันน่าเชื่อถือที่ผู้คนไว้วางใจได้

เราดำเนินงานทางวิทยาศาสตร์อย่างเป็นกลาง นำเชื่อถือ และโปร่งใส



ความน่าเชื่อถือทางวิทยาศาสตร์คือพื้นฐานความสำเร็จของเรา เราตัดสินใจบนพื้นฐานของการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ที่ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และถูกต้อง เรายึดแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดที่เกี่ยวข้องในวิธีการทางวิทยาศาสตร์ การควบคุมคุณภาพ และการตรวจสอบภายใน เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของเราถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ เราเผยแพร่ผลการวิจัยของเรา และสนับสนุนการวิจัยอิสระและการตรวจสอบวิธีการและผลลัพธ์ของเรา

พึงระลึกไว้ว่า



ที่ PMI เราสนับสนุนให้นักวิทยาศาสตร์ของเราดำเนินการอย่างอิสระและพูดในสิ่งที่คิด เราไม่ใช้ทางลัดในการทำงานทางวิทยาศาสตร์ของเรา



เราปฏิบัติตามกระบวนการตรวจสอบที่น่าเชื่อถือ ก่อนที่จะเผยแพร่ผลงานทางวิทยาศาสตร์ในวารสารที่ผ่านการทบทวนโดยนักวิชาการในระดับเดียวกัน



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในศาลของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การทำงานร่วมกับ ผู้จัดหาสินค้าและบริการ

เราทำงานร่วมกับผู้จัดหาสินค้าและบริการที่มีความมุ่งมั่นร่วมกันในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความซื่อสัตย์สุจริต



เราคาดหวังว่าผู้จัดหาสินค้าและบริการทุกรายของเราจะยึดตามเจตนารมณ์ในหลักจรรยาบรรณของเรา และปฏิบัติตามหลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ และข้อกำหนดในสัญญา ตลอดจนข้อกำหนดและคำแนะนำเฉพาะอุตสาหกรรมอื่นๆ ที่เราออกให้ตามความเกี่ยวข้อง เช่น แนวปฏิบัติด้านการเกษตรที่ดี (GAP) และมาตรฐานแนวปฏิบัติด้านแรงงานทางการเกษตร (ALP)

พึงระลึกไว้ว่า

หลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบเป็นรากฐานของความร่วมมือของเรากับผู้จัดหาสินค้าและบริการและพันธมิตรในห่วงโซ่อุปทานของเรา โดยระบุข้อกำหนดเพื่อให้แน่ใจถึงอุปทานที่ยั่งยืนในระยะยาว การปกป้องสิ่งแวดล้อม และการยกระดับความเป็นอยู่ภายในห่วงโซ่อุปทานของเรา

หลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบนั้นสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณของเรา และกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ผู้จัดหาสินค้าและบริการต้องปฏิบัติตามในการทำงานร่วมกับ **PMI**

เราทุกคนมีหน้าที่ที่จะต้องทราบและสนับสนุนหลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ เพื่อให้แน่ใจว่า **PMI** สามารถระบุและคาดการณ์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผู้จัดหาสินค้าและบริการได้



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต

เราไม่ติดสินบนผู้ใด ไม่ว่าที่ไหน ด้วยเหตุผลใดก็ตาม



PMI ห้ามไม่ให้มีการติดสินบนและการทุจริต เราต้องไม่พยายามชักจูงหรือส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางทางวิชาชีพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ บุคคลธรรมดา หรือบุคคลที่สามอื่นๆ ที่เราทำธุรกิจด้วยอย่างไม่เหมาะสม เราใช้วิจารณ์ญาติและลูกน้องอยู่เสมอเมื่อให้หรือรับสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่า

พนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้จัดหาสินค้าและบริการ ตัวแทน หรือบุคคลที่สามอื่นๆ ของ PMI ทั้งหมดที่ดำเนินการในนามของเรา ไม่ว่าจะมีส่วนที่ขึ้นอยู่กับใด จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่บังคับใช้ รวมถึงกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ ด้วย

เราเก็บรักษาบัญชีและบันทึกการทำธุรกรรมทางธุรกิจของเราอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าที่มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านการต่อต้านการทุจริตของ PMI](#)



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

**การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในศาลของเรา**

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



สิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำในการต่อต้านการทุจริต

สิ่งที่ควรทำ:

- ✔ เปิดเผยและขอรับการอนุมัติล่วงหน้าที่เป็นทั้งหมดสำหรับของขวัญ การเดินทาง และการต้อนรับ
- ✔ ดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะอย่างละเอียดกับบุคคลที่สามที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐในนาม PMI
- ✔ บันทึกการชำระเงินและค่าใช้จ่ายทั้งหมดอย่างถูกต้องในบัญชีและบันทึกของเรา

สิ่งที่ไม่ควรทำ:

- ✘ อย่ามอบสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าที่ทำให้เกิดอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมหรือส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางทางวิชาชีพในการตัดสินใจทางธุรกิจกับบุคคลที่สาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ภาครัฐ
- ✘ ห้ามให้เงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด
- ✘ อย่าจ่ายค่าอำนวยความสะดวก แม้ว่าจะมีผลในเชิงลบต่อธุรกิจ
- ✘ ห้ามใช้บุคคลที่สามเพื่อชำระเงินที่ไม่เหมาะสมหรือดำเนินการที่ผิดกฎหมาย



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

พึงระลึกไว้ว่า



ที่ PMI เราเอาชนะในธุรกิจด้วยคุณภาพของผลิตภัณฑ์และความสามารถของบุคลากรเรา เราไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการติดสินบนและการทุจริตในรูปแบบใดก็ตาม แม้ว່นั้นจะหมายถึงการละทิ้งโอกาสทางธุรกิจหรือการพลาดกำหนดเวลา

ฉันควรทำอย่างไร

ถาม

ฉันกำลังส่งข้อเสนอไปยังหน่วยงานของรัฐ เพื่อนของฉันแนะนำว่าถ้าฉันเชิญเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ เป็นผู้ตัดสินใจเรื่องนี้ไปทานอาหารมื้อเย็นที่ร้านอาหาร จะช่วยได้มากในการได้ผลลัพธ์ในเชิงบวก แบบนี้ทำได้หรือไม่

ตอบ

ไม่ได้ นี่คือการติดสินบน แม้ว่าการพบปะกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐอาจเป็นเรื่องเหมาะสมเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับมุมมองของเรา แต่การจัดการสิ่งใดก็ตามที่ใหม่เพื่อโน้มน้าวเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นไม่ใช่สิ่งที่ทำได้ เราโน้มน้าวด้วยจุดแข็งในข้อโต้แย้งของเรา ไม่ใช่การต้อนรับที่เกินขอบเขต การต้อนรับเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่วางแผนไว้จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบายสากลด้านการต่อต้านการทุจริตของ PMI และมาตรฐานและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

แข่งขันอย่างตรงไป ตรงมาและยุติธรรม

เราเจริญเติบโตมาในตลาดการค้าที่มีการแข่งขันกันอย่างยุติธรรม



PMI แข่งขันอย่างจริงจังด้วยคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ข้อมูลเชิงลึกของผู้บริโภค นวัตกรรม และราคา เราไม่ร่วมมือกับคู่แข่งเพื่อกำหนดราคา แบ่งตลาด คำว่าบรรดาผู้จัดหาสินค้าและบริการ หรือเปลี่ยนแปลงตลาดด้วยแนวทางที่ไม่เป็นธรรม

เราไม่พูดคุยเรื่องราคา การเปิดตัวแบรนด์ โปรแกรมการค้า หรือหัวข้ออื่นๆ ที่ละเอียดอ่อนด้านการแข่งขันกับคู่แข่ง หากคู่แข่งพยายามพูดคุยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน เราจะยุติการสนทนา โดยแจ้งให้คนรอบข้างทราบชัดเจนว่าเราไม่เต็มใจที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อตกลงที่ต่อต้านการแข่งขันใดๆ

เรารวบรวมและใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งของเราในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและหลักจริยธรรมเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านการแข่งขันของ PMI](#)

พึงระลึกไว้ว่า

การมีปฏิสัมพันธ์กับคู่แข่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางกฎหมาย หากคุณอยู่ในการสนทนาหรือการประชุมที่มีคู่แข่งอยู่ และมีคนเริ่มพูดถึงราคาหรือข้อมูลอื่นๆ ที่ละเอียดอ่อนด้านการแข่งขัน คุณต้องทำสิ่งต่อไปนี้:

- ✓ หยุดการสนทนาในหัวข้อเหล่านี้ เช่น คุณอาจพูดว่า “หยุดก่อน เราไม่สมควรที่จะพูดคุยเรื่องเหล่านั้น”
- ✓ ออกจากการสนทนาหรือการประชุมถ้ายังมีการสนทนาในหัวข้อเหล่านี้ต่อไป ขอให้บันทึกไว้ในรายงานการประชุมว่าคุณได้ออกจากห้องประชุม หรือทำให้เห็นได้ชัดว่าคุณออกจากห้องประชุม (สิ่งนี้อาจเป็นเรื่องที่น่าอึดอัดใจ แต่แม้แต่การนั่งอยู่เฉยๆ ในที่ที่มีการสนทนาเกี่ยวกับกิจกรรมการแข่งขันก็อาจนำไปสู่ความรับผิดชอบได้ กฎหมายว่าด้วยการแข่งขันสำหรับบุคคลและบริษัท)
- ✓ รายงานเหตุการณ์ต่อฝ่ายกฎหมายทันที

การดำเนินการให้ถูกต้องคือการขอความช่วยเหลือ กฎการแข่งขันและการต่อต้านการผูกขาดนั้นซับซ้อนและอาจขัดกับความรู้สึก ฝ่ายกฎหมายเข้าใจว่าจะอะไรเหมาะสม และสามารถให้คำแนะนำได้



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การหลีกเลี่ยงผล ประโยชน์ทับซ้อน

เราตัดสินใจอย่างยุติธรรมและเป็นกลาง และ
หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน



การตัดสินใจเกี่ยวกับงานของเราและวิธีการปฏิบัติงานของเราควรพิจารณาจากสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับ PMI
เสมอ ไม่ใช่เพื่อตัวเราเอง

ผลประโยชน์ทับซ้อนคือสถานการณ์ที่ความเป็นกลางในการปฏิบัติงานของคุณถูกลดทอน หรืออาจถูกลด
ทอน โดยสิ่งที่เป็นผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณ ไม่ว่าจะเป็นทางการเงิน จิตใจ หรือในทางอื่นใด หากบุคคล
ที่มีเหตุผลจะมองว่าสถานการณ์นี้ลดทอนความเป็นกลางของคุณ แสดงว่าคุณมีผลประโยชน์ทับซ้อน

ที่ PMI เราหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมด และในกรณีที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เรามีการจัดการ
กับผลประโยชน์ทับซ้อนเหล่านั้น พนักงานที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริง ที่อาจเกิดขึ้นหรือมอง
ว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน จะต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อน และไม่ได้รับอนุญาตให้มีส่วนร่วมในการ
ดำเนินการหรือธุรกรรมต่อไป จนกว่าจะได้รับการอนุมัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างานและฝ่ายจริยธรรมและ
การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นต้องมีการเปิดเผยข้อมูลและได้รับการอนุมัติล่วงหน้า รวมถึงแต่
ไม่จำกัดเพียงดังต่อไปนี้

- ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับพนักงาน PMI คนอื่น
- ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้จัดหาสินค้าและบริการ
- ญาติในฐานะลูกค้า
- การลงทุนทางการเงินกับผู้จัดหาสินค้าและบริการ
- การจ้างงานที่ได้รับค่าจ้างหรือไม่ได้รับค่าจ้างนอก PMI
- สมาชิกคณะกรรมการภายนอก PMI และ
- การติดต่อเป็นการส่วนตัวกับผู้จัดหาสินค้าและบริการของ PMI



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



หลังจากได้รับข้อมูลที่เปิดเผยของคุณ ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะปรึกษาคุณและหัวหน้างานของคุณตามความเหมาะสม และอาจแนะนำมาตรการเพื่อลดผลประโยชน์ทับซ้อน จากนั้นคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามมาตรการ และแก้ไขข้อมูลที่เปิดเผยของคุณทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของสถานการณ์ที่ได้รับการอนุมัติ

หากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบพิจารณาว่าไม่สามารถลดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปมีส่วนร่วมหรือยังคงมีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือธุรกรรมใดๆ

การพยายามจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อนด้วยตัวเอง แทนการเปิดเผย อาจนำไปสู่สถานการณ์ที่ลดทอนความเป็นกลางของคุณได้ การเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนและการปฏิบัติตามคำแนะนำจากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะช่วยปกป้องคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านผลประโยชน์ทับซ้อนของ PMI](#)



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

**การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในศาลของเรา**

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้อื่นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

วิธีการเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น

กระบวนการในการเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนนั้นเรียบง่าย เป็นความลับ และยุติธรรม คุณสามารถใช้ระบบเปิดเผยข้อมูล หรือติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยตรงเพื่อเปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน อย่างไรก็ตาม สิ่งสำคัญคือต้องจำไว้ว่าคุณไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือธุรกรรมต่อไป จนกว่าคุณจะได้รับการอนุมัติที่เหมาะสมจากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ฉันควรทำอย่างไร

ถาม

ลูกชายของฉันเป็นเจ้าของธุรกิจการพิมพ์ขนาดเล็ก และต้องการเป็นผู้จัดหาสินค้าและบริการให้กับ PMI ฉันกำลังทำงานในโครงการที่เราต้องพิมพ์ข้อมูลบางอย่างสำหรับแคมเปญการสื่อสาร ฉันสามารถให้งานนี้แก่เขาได้หรือไม่

ตอบ

ไม่ได้ หากคุณมีความสัมพันธ์กับผู้ที่เป็นหรืออาจจะได้เป็นผู้จัดหาสินค้าและบริการของ PMI คุณจะไม่สามารถมีส่วนร่วมในการอนุมัติ จัดการ หรือมีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ของ PMI กับธุรกิจนั้นไม่ว่าในทางใด นอกจากนี้ คุณควรเปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นนี้ หากธุรกิจของคุณได้รับเลือกให้เป็นผู้จัดหาสินค้าและบริการสำหรับ PMI ในอนาคต

การต่อต้านการฟอกเงิน และการค้าผิดกฎหมาย

เราช่วยป้องกันการขายผลิตภัณฑ์ของเราอย่าง
ผิดกฎหมายและการใช้ทรัพยากรของเราใน
ทางที่ผิด

PMI ไม่ยอมให้มี ไม่มองข้าม ไม่อำนวยความสะดวกหรือสนับสนุนสินค้าผิดกฎหมาย การฟอกเงิน
หรือการหนีภาษี

เรามุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจเฉพาะกับบุคคลและหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบและถูกต้องตามกฎหมาย
ซึ่งปฏิบัติตามกฎหมายการเงิน ศุลกากร และการค้า ขาดผลิตภัณฑ์ของเราเฉพาะในตลาดปลายทางตาม
ที่ตั้งใจไว้ และมีความมุ่งมั่นร่วมกับเราในการป้องกันไม่ให้มีการเบี่ยงเบนผลิตภัณฑ์ของ PMI

เราร่วมมือกับรัฐบาลเพื่อหยุดยั้งการขายผลิตภัณฑ์ของเราอย่างผิดกฎหมาย และปรับปรุงการควบคุม
ห่วงโซ่อุปทานของเราอย่างต่อเนื่อง เช่น มาตรการติดตามและตรวจสอบสถานะของผลิตภัณฑ์
เราทำงานร่วมกับผู้ผลิตบุคคลที่สาม ผู้ให้บริการระบบการจัดการส่งสินค้า ผู้จัดการหน้า ผู้ค้าปลีก และ
ผู้บริโภคร่วมกันเพื่อใช้มาตรการควบคุมเหล่านั้น โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านการทำความเข้าใจกับลูกค้าและ
ต่อต้านการเบี่ยงเบนสินค้า ของ PMI](#) เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม

PMI ไม่ยอมให้มี และไม่อำนวยความสะดวกหรือสนับสนุนการฟอกเงิน การหนีภาษี หรือกิจกรรม
ที่ผิดกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์หรือสินทรัพย์ของบริษัทเรา เราได้กำหนดแนว
ปฏิบัติเพื่อตรวจจับและป้องกันกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การไม่สนับสนุนให้ใช้การชำระเงินแบบ
เงินสด เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการรับเงินโดยไม่ตั้งใจซึ่งอาจมาจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย และ
การกำหนดให้ทำธุรกรรมทางการเงินกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่น่าสงสัย โดยเป็นไปตามข้อตกลงใน
การชำระเงินที่ตกลงกันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านรูปแบบการชำระเงินที่
ยอมรับได้ของ PMI](#)

พึงระลึกไว้ว่า



การฟอกเงินคือธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่อาชญากร รวมถึงองค์กรก่อการร้าย พยายามปกปิด
รายได้ แหล่งที่มา หรือลักษณะของกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การฟอกเงินช่วยอำนวยความสะดวก
ในการก่ออาชญากรรมร้ายแรงในวงกว้าง และคุกคามความสมบูรณ์ของระบบการเงิน
ในท้ายที่สุด



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การดำเนินธุรกิจด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต

เราเติบโตในระดับโลกโดยการเป็นผู้นำด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ



ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติ เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านการค้าระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าและเศรษฐกิจที่บริหารโดยสำนักงานควบคุมสินทรัพย์ต่างประเทศของกระทรวงการคลังสหรัฐฯ และกระทรวงการต่างประเทศสหรัฐฯ

มาตรการคว่ำบาตรจะจำกัดการค้าและการทำธุรกรรมกับบางประเทศ ดินแดน นิติบุคคล เรือ และบุคคล ซึ่งอาจรวมถึงการห้ามค้าขาย การห้ามเดินทาง หรือการอายัดสินทรัพย์หรืออายัดการโอน เราปกป้องบริษัทของเราและชุมชนทั่วโลกด้วยการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ และดำเนินการตรวจสอบรายชื่อผู้ที่ถูกคว่ำบาตรและการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะอื่นๆ ก่อนทำธุรกิจกับผู้จัดหาสินค้าและบริการหรือลูกค้า

PMI ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมกับการคว่ำบาตรในต่างประเทศที่ผิดกฎหมาย พนักงานต้องไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมกับการคว่ำบาตรในต่างประเทศที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากรัฐบาลสหรัฐฯ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านการทำความเข้าใจกับผู้ขายของ PMI](#) [นโยบายสากลด้านรูปแบบการชำระเงินที่ยอมรับได้ของ PMI](#) และ [นโยบายสากลด้านการต่อต้านการทุจริตของ PMI](#)

พึงระลึกไว้ว่า



ในฐานะที่เป็นบริษัทข้ามชาติ หน่วยงานและพนักงานของ PMI อาจต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านการคว่ำบาตรของสหรัฐฯ รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับในเขตอำนาจอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

กฎหมายการค้าระหว่างประเทศอาจมีผลบังคับใช้กับข้อมูล เทคโนโลยี และทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงสินค้าที่จับต้องได้



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การติดต่อธุรกิจกับ ภาครัฐ

เราให้คุณค่ากับโอกาสในการทำงานร่วมกับรัฐบาลและความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง



ในการติดต่อธุรกิจกับรัฐบาลระดับท้องถิ่นและระดับชาติทุกแห่งในโลก เราต้องมีความรับผิดชอบเป็นพิเศษ เรารักษาความไว้วางใจและความเคารพของสาธารณชน โดยปฏิบัติตามความรับผิดชอบเหล่านี้และกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างขยันขันแข็ง

ที่ PMI การว่าจ้าง การรักษาความสัมพันธ์ หรือการทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือควบคุม และองค์กรสาธารณะระหว่างประเทศ) หรือเจ้าหน้าที่ภาครัฐ อาจทำให้เราได้ข้อมูลเชิงลึกและโอกาสที่พิเศษ อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงในการทุจริตเพิ่มขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงสิ่งนี้ เราจะว่าจ้างหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐบาลหรือเจ้าหน้าที่ภาครัฐเพื่อความต้องการทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย ด้วยมูลค่าตลาดที่ยุติธรรม โปร่งใส และมีคุณสมบัติตามเอกสารที่บันทึกไว้เท่านั้น



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

**การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา**

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตแก่ผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

เราส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในตลาดของเราอย่างไร:



ใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ที่เป็นกลางและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และปฏิบัติตาม
ข้อบังคับภายนอกและมาตรฐานภายในที่เกี่ยวข้อง
เราปฏิบัติตามมาตรการควบคุมคุณภาพอย่างเข้มงวด เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลทาง
วิทยาศาสตร์ของเราถูกต้อง เรามีความซื่อสัตย์และโปร่งใส และมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้และ
ปรับปรุงวิธีการทำงานของเราอย่างต่อเนื่อง เราพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยใช้หลักการของ
แนวปฏิบัติทางห้องปฏิบัติการที่ดี และแนวปฏิบัติทางคลินิกที่ดี และเราเป็นผู้นำใน
การพัฒนาวิธีการใหม่ๆ ถ้ายังไม่มีวิธีการนั้นอยู่



ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีความรับผิดชอบ
เราซื่อสัตย์อยู่เสมอและใช้เฉพาะข้อมูลผลิตภัณฑ์และการกล่าวอ้างที่มาจากข้อเท็จจริง และ
มีหลักฐานสนับสนุนอย่างเพียงพอเท่านั้น เราเต็มใจปฏิบัติตามหลักปฏิบัติทางการตลาด
อย่างมีความรับผิดชอบ ซึ่งมักจะเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด



ทำงานร่วมกับผู้จัดหาสินค้าและบริการและลูกค้าที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต
เราคาดหวังให้ผู้จัดหาสินค้าและบริการของเราปฏิบัติตามหลักการจัดหาอย่างมีความ
รับผิดชอบ และข้อกำหนดเฉพาะอุตสาหกรรม เช่น แนวปฏิบัติด้านการเกษตรที่ดี
และแนวปฏิบัติด้านแรงงานทางการเกษตร เราปฏิบัติตาม นโยบายด้านการทำความ
รู้จักกับผู้ชาย เพื่อให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรที่เกี่ยวข้อง เราดำเนินการ
การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของจัดหาสินค้าและบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้
มั่นใจว่าเราตระหนักถึงสัญญาณอันตราย



ห้ามทำให้เกิดอิทธิพลต่อธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม
เราไม่ให้ เสนอ ร้องขอ รับ สัญญาว่าจะให้ จ่ายเงิน หรืออนุมัติเกี่ยวกับสิ่งใดก็ตามที่
มีมูลค่าที่อาจทำให้เกิดอิทธิพลหรือส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางทางวิชาชีพในการ
ตัดสินใจทางธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ บุคคลธรรมดา และบุคคลที่สามอื่นๆ อย่างไม่
เหมาะสม เรามีความแข็งขันและละเอียดถี่ถ้วนเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ



เปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นเสมอ
เราเปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นกับฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติ
ความกฎระเบียบ เราตื่นตัวอยู่เสมอสำหรับสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์
ทับซ้อน และกรณีที่ความสัมพันธ์หรือกิจกรรมส่วนตัวของเราอาจมีอิทธิพลต่อการ
ใช้วิจารณญาณของเรา



ป้องกันไม่ให้มีสินค้าผิดกฎหมาย
เราติดตามตรวจสอบปริมาณการขายของถูกค้า เพื่อระบุกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เราจะ
ดำเนินการหากสงสัยว่ามีการเบี่ยงเบนผลิตภัณฑ์ของเรา



รายงานเกี่ยวกับคำขอให้มีคร่ำบาศ
เรารายงานเกี่ยวกับคำขอใดๆ ให้เข้าร่วมในการคว่ำบาตรต่อฝ่ายกฎหมาย



การรายงานข้อกังวล
เมื่อเราพบเห็นสิ่งผิดปกติ หรือแม้แต่สิ่งที่อาจผิดปกติ เราควรรายงานข้อกังวลและ
ดำเนินการ



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

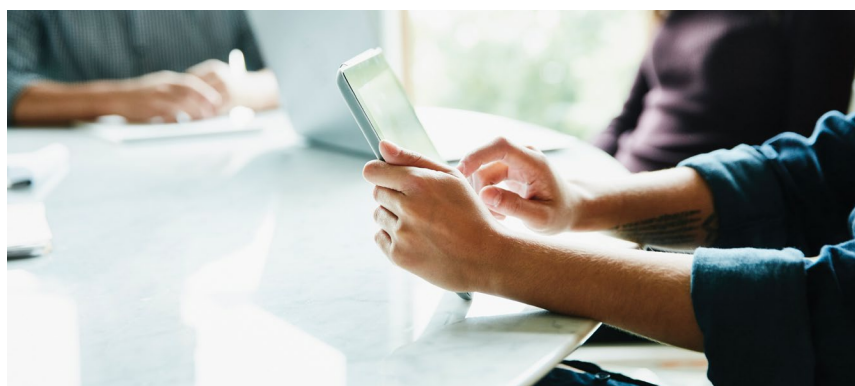
การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การส่งมอบด้วย
ความซื่อสัตย์สุจริต
เพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การเก็บรักษาด้าน ทางธุรกิจที่ถูกต้อง

เราปกป้องและบริหารข้อมูลบริษัท
อย่างมีความรับผิดชอบ



พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลของบริษัทในตลาดและสายงานของตน ข้อมูลของบริษัทเป็นสินทรัพย์ เราต้องจัดการและปกป้องข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์สูงสุดของ **PMI**

การเก็บรักษาที่ถูกต้องและเชื่อถือได้เป็นสิ่งสำคัญในการรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจในธุรกิจของเรา บันทึกของบริษัทเป็นข้อมูลที่ต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการทางธุรกิจภายในหรือความต้องการจากภายนอกบริษัท บันทึกสามารถมีได้หลายรูปแบบ รวมถึงอีเมล ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ หรือเอกสารที่เป็นกระดาษ

ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล ผู้ที่จัดหาเงินทุน และสาธารณชนใช้ข้อมูลบริษัทของเรา รวมถึงรายงานทางการเงิน เพื่อให้เห็นภาพธุรกิจของเราอย่างเป็นธรรมและถูกต้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้ต้องพึ่งพาข้อมูลที่ต้องเก็บรักษาไว้ได้ง่าย เพื่อทำความเข้าใจผลลัพธ์ทางการเงินและทิศทางการดำเนินงานของเรา **PMI** มุ่งมั่นที่จะเก็บรักษาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัท รวมถึงข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้

เราใช้การจำแนกประเภทข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อช่วยเราในการบริหารข้อมูลบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ ช่วยให้ **PMI** สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางธุรกิจและกฎหมาย ส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน และป้องกันการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ดังนั้น **PMI** จึงมี [กำหนดการเก็บรักษา](#) ที่เป็นข้อบังคับสำหรับบันทึกของบริษัทบางอย่าง พนักงานควรต้องเก็บรักษาและกำจัดเอกสารตามความเหมาะสม หากไม่ได้มีการกำหนดให้เก็บรักษาเอกสารหรือข้อมูลนั้นๆ ตามที่ประกาศแจ้งการเก็บรักษาเอกสารไว้ตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านการบริหารข้อมูลบริษัทของ PMI](#) เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



พึงระลึกไว้ว่า



ต้องเก็บรักษานันทิกของบริษัทตามกำหนดการเก็บรักษาที่เหมาะสม เราต้องกำจัดบันทึกชั่วคราวเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอีกต่อไป หรือเกินระยะเวลาตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด



เก็บรักษานันทิกของบริษัทและข้อมูลของบริษัท เมื่ออยู่ภายใต้กระบวนการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในทางกฎหมาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อดูว่ากระบวนการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในทางกฎหมายมีความเกี่ยวข้องกับคุณหรือไม่ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



ทบทวนบันทึกของบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อระบุบันทึกที่ควรกำจัดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษา หากไม่มีกระบวนการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในทางกฎหมายที่มีผลบังคับใช้



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้อื่นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและใช้งาน



ที่ PMI เรามีข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆ หลายประเภท ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้โดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริโภค พนักงาน ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และบุคคลที่สามของเรา

กฎหมายทั่วโลกใช้กำกับดูแลการรวบรวม ดำเนินการ เก็บรักษา และลบข้อมูลส่วนบุคคลของเรา เพื่อปกป้องสิทธิ์ของบุคคล ที่ PMI การรวบรวมและดำเนินการกับข้อมูลอย่างโปร่งใสและรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราในการรักษาความสัมพันธ์และชื่อเสียงของเรา เราดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเมื่อเราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล

พึงระลึกไว้ว่า



ต้องปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและนโยบายของเรา ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่บังคับใช้ และตามแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ตีและนโยบายสากลด้านความเป็นส่วนตัวของเราเสมอ



เคารพต่อผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูล ให้ความเคารพเมื่อรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเท่านั้น มีความโปร่งใสเกี่ยวกับการใช้งาน การดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมายและปลอดภัย และกำจัดข้อมูลเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้อีกต่อไป



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามจัดการกับข้อมูลอย่างเหมาะสม บางครั้งบุคคลที่สามจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวม ควรตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าบุคคลที่สามปกป้องข้อมูล และใช้ข้อมูลอย่างซื่อสัตย์สุจริต



รายงานการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจเกิดขึ้นทันที ไม่ว่าจะเป็นที่ PMI หรือบุคคลที่สามที่ PMI ทำงานด้วย โดยรายงานไปยังฝ่ายรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่ soc@pmi.com



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้อื่นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การปกป้องสินทรัพย์ ทางการเงินของเรา

เราปกป้องสินทรัพย์ทางการเงินของเรา เพื่อให้
เราสามารถส่งมอบวิสัยทัศน์แห่งสังคมไร้ควัน



สินทรัพย์ทางการเงินมีความสำคัญต่องานของเราที่ PMI สินทรัพย์เหล่านี้คือทุนสนับสนุนความพยายามของเราในการดำเนินการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ เราปกป้องสินทรัพย์ทางการเงินของเรา เพื่อให้เราสามารถดำเนินธุรกิจและเติบโตต่อไปได้

PMI มีการควบคุมภายในเพื่อปกป้องสินทรัพย์ทางการเงินของเรา การควบคุมของเราช่วยให้เราป้องกันและตรวจจับการฉ้อโกง เก็บบันทึกบัญชีที่ถูกต้อง และปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

เรามุ่งหวังในการใช้เงินทุนของ PMI โดยใช้เงินทุนให้เป็นไปตามนโยบายของเรา และเพื่อเหตุผลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

พึงระลึกไว้ว่า



การจงใจบิดเบือนข้อเท็จจริง การปลอมแปลงบันทึก หรือการขักยอกทรัพย์สินของบริษัท ล้วนเป็นตัวอย่างของการฉ้อโกง



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การปกป้องสินทรัพย์ ข้อมูลของเรา

เราบรรลุสิ่งที่ยิ่งใหญ่โดยการพัฒนา
ใช้ และปกป้องสินทรัพย์ข้อมูลของเรา



การปกป้องข้อมูลของเราที่ PMI เป็นสิ่งสำคัญ ในบทบาทของเรา เราพัฒนาและใช้สินทรัพย์ข้อมูล
ที่หลากหลาย ตัวอย่างเช่น เราอาจเก็บข้อมูลในไฟล์ เวิร์กสแตชัน โทรศัพท์มือถือ และเซิร์ฟเวอร์ของ
เราที่มีข้อมูลที่เป็นความลับ ทรัพย์สินทางปัญญา (IP) และ/หรือข้อมูลของบุคคลที่สาม ข้อมูลนี้มีค่า
และอาจทำลายชื่อเสียงของเรา ทำให้ความลับหน้าของเราซ้าลง หรือทำให้บริษัทอื่นได้เปรียบในการ
แข่งขันหากเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม

เราจะมีกระบวนการในการรวบรวม เก็บรักษา ดำเนินการ หรือแจกจ่ายข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์และระบบ
สารสนเทศของเรา คอมพิวเตอร์และระบบของเรา รวมถึงสินทรัพย์ข้อมูลภายในเครื่อง อาจถูกทำให้
ไม่ปลอดภัยได้หากเราไม่ดำเนินการเพื่อป้องกัน เราเข้าใจและใช้ข้อกำหนดในการจัดประเภทข้อมูล
สำหรับข้อมูลที่ละเอียดอ่อน และเราตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับหรือทรัพย์สินทาง
ปัญญาของเรามีการป้องกันก่อนที่เราจะแบ่งปันกับผู้อื่น ที่ PMI เราแบ่งปันข้อมูลเฉพาะที่จำเป็น
ต้องทราบเท่านั้น



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

พึงระลึกไว้ว่า

เราเคารพในความลับของข้อมูลและสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น เราไม่ขโมยความลับหรือทรัพย์สินของผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็ทรัพย์สินทางปัญญาหรือทรัพย์สินอื่นๆ หลักการนี้ใช้ได้กับเรื่องใหญ่ๆ เช่น กระบวนการลับของบริษัทอื่น และเรื่องเล็กๆ เช่น ภาพที่มีลิขสิทธิ์ซึ่งพบบนอินเทอร์เน็ต

คุณมีความรับผิดชอบที่จะต้องทราบว่าข้อมูลใดที่อยู่ในการควบคุมของคุณคือข้อมูลที่เป็นความลับ ตัวอย่างของข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงดังต่อไปนี้:

- ✓ ข้อมูลจำเพาะสำหรับผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่หรือปัจจุบัน
- ✓ งบประมาณและข้อมูลทางการเงินที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะอื่นๆ
- ✓ กลยุทธ์การตลาดและสื่อแบรนด์ที่เป็นความลับอื่นๆ
- ✓ ข้อมูลและบันทึกบุคลากร
- ✓ ข้อมูลและการค้นพบที่เกี่ยวข้องซึ่งสร้างขึ้นระหว่างการวิจัยตลาด
- ✓ ข้อมูลการวิจัยและข้อมูลทางเทคนิค
- ✓ แผนการลงทุน
- ✓ ความลับทางการค้า และ
- ✓ ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนด้านการแข่งขัน



ฉันควรทำอย่างไร

ถาม

ฉันได้รับอีเมลจากบุคคลที่แจ้งว่าพวกเขาอยู่ในทีมการตลาดของ PMI พวกเขาขอให้ฉันเข้าถึงไฟล์ที่มีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ที่เป็นความลับ ปกติฉันไม่ได้ทำงานกับทีมการตลาด และถ้าฉันไม่รู้ไม่ชอบมาพากล แต่ถ้าเป็นคนของ PMI ฉันแน่ใจว่าคงไม่ใช่ใครใหม่

ตอบ

ผิด อย่าแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลใดที่ "ไม่จำเป็นต้องทราบ" ทั้งภายในและภายนอกบริษัท คุณต้องยืนยันก่อนว่าคุณคลนี้เป็พนักงานของ PMI และถ้าเป็นเช่นนั้น ให้ตรวจสอบกับหัวหน้างานของคุณเพื่อดูว่าสามารถแบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลดังกล่าวได้หรือไม่ โปรดจำไว้ว่าการแอบอ้างเป็นพนักงานของ PMI เป็นกลอุบายที่อาชญากรสามารถใช้เพื่อขโมยข้อมูลของเราได้



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้อื่นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การรักษาความปลอดภัย สินทรัพย์ที่จับต้อง ได้และสินทรัพย์ อิเล็กทรอนิกส์ของเรา

การปกป้องสินทรัพย์ที่จับต้องได้และสินทรัพย์
อิเล็กทรอนิกส์เป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงาน
แต่ละวันของเรา



เราใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของ PMI เช่น เวิร์กสเตชันแบบเดสก์ท็อป/แล็ปท็อป อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์แท็บเล็ต โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ในทุกวันเพื่อสร้างหรือเก็บรักษาข้อมูลของบริษัท สินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์มีความสำคัญในการปฏิบัติงาน เทียบเท่ากับสินทรัพย์ที่จับต้องได้ของเรา สิ่งเหล่านี้คือหัวใจของการทำงาน และมีความสำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจ

เราแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องสินทรัพย์ที่จับต้องได้และสินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ของเรา ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนที่เรามีไว้เพื่อความปลอดภัย แต่ก็ขึ้นอยู่กับวิจารณญาณที่ดีด้วย เราใช้สามัญสำนึกในการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบของเราอย่างมีความรับผิดชอบ และเราจะไม่ปล่อยให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้งาน การใช้สินทรัพย์ของบริษัทในทางที่ผิดคือสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ที่ PMI

พึงระลึกไว้ว่า



ควรรายงานกรณีที่สงสัยว่ามีการใช้สินทรัพย์ที่จับต้องได้หรือสินทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ในทางที่ผิดโดยทันทีไปยังฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้อื่นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



ถาม ตอบ

ฉันควรทำอะไร

ฉันกำลังจะลาหยุดยาวสองสามเดือน ฉันสามารถให้รายละเอียดการเข้าสู่ระบบ PMI แก่เพื่อนร่วมงานของฉันได้หรือไม่ เพื่อว่าพวกเขาจำเป็นต้องเข้าไปดูอะไรในแล็ปท็อปของฉัน

ไม่ได้ เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย สิ่งสำคัญคือคุณต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านและรายละเอียดการเข้าสู่ระบบกับใครก็ตาม ก่อนถึงวันลา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้จัดเตรียมหรือบันทึกเอกสารสำคัญทั้งหมดที่ทีมของคุณอาจจำเป็นต้องใช้ไว้ในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน ซึ่งจำกัดเฉพาะผู้ที่ "จำเป็นต้องทราบ" เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงได้

ถาม ตอบ

ลูกชายของฉันจำเป็นต้องใช้แล็ปท็อปเพื่อทำงาน ฉันจะให้เขาใช้แล็ปท็อป PMI ของฉัน เมื่อฉันไม่มีแล็ปท็อปส่วนตัวได้ไหม

ไม่ได้ คุณสามารถใช้แล็ปท็อป PMI ของคุณเพื่อทำงานให้บริษัทและในนามของบริษัท PMI เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลลับที่เข้าถึงได้บนเครือข่ายของ PMI ได้รับการปกป้องและปลอดภัย คุณคือผู้เดียวที่ได้รับอนุญาตให้ใช้แล็ปท็อป PMI ของคุณ ครอบครัวและเพื่อนของคุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การป้องกันการซื้อขาย หลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูล ภายใน

เราดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และยุติธรรม
โดยป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้
ข้อมูลภายใน

ในการทำงานของเรา เราอาจเข้าถึงข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งเป็นข้อมูลที่นักลงทุนที่สมเหตุสมผลอาจพิจารณาว่ามีความเกี่ยวข้องในการตัดสินใจว่าจะซื้อ ขาย หรือถือครองหลักทรัพย์ ข้อมูลใดๆ ที่คาดได้ว่าส่งผลกระทบท่อราคาหุ้นของบริษัท ไม่ว่าจะเชิงบวกหรือเชิงลบ ควรได้รับการพิจารณาว่าเป็นข้อมูลสำคัญ

บุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะจะต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อรักษาความลับของข้อมูล รวมถึงการเก็บไว้ในที่ปลอดภัย พวกเขาอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่พนักงานคนอื่น ๆ และบุคคลภายนอกที่จำเป็นต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเท่านั้น และจะต้องเก็บข้อมูลเป็นความลับด้วยเช่นกัน

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลหนึ่งทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยพิจารณาจากข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือส่งต่อข้อมูลไปยังบุคคลอื่นที่ทำการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลดังกล่าว (หรือที่เรียกว่า "การแจ้งข่าวลับ") การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในเป็นสิ่งผิดกฎหมาย เราจะไม่ซื้อหรือขายหลักทรัพย์เมื่อเราทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ PMI หรือเมื่อเราทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทที่ PMI ทำธุรกิจด้วย

นอกจากนี้ บุคคลที่ถูกกำหนดตามที่ระบุไว้เพิ่มเติมใน [นโยบายภาคด้านการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในของ PMI](#) ต้องได้รับอนุญาตจากเลขานุการบริษัทของ PMI ก่อนที่จะเข้าไปทำธุรกรรมในหลักทรัพย์ของ PMI ทุกครั้ง นอกจากนี้ ห้ามมิให้บุคคลเหล่านี้ทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของ PMI ในทุกช่วงที่ห้ามซื้อขายหุ้นบริษัท

การที่จะเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะใดๆ ของ PMI ให้สาธารณชนทราบนั้น จะต้องกระทำโดยโฆษกของ PMI ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พึงระลึกไว้ว่า



เมื่อพูดถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ของ PMI สิ่งสำคัญคือต้องระมัดระวังอยู่เสมอ หากคุณมีคำถามใดๆ ว่าข้อมูลที่คุณครอบครองอยู่นั้นเป็นข้อมูลสำคัญหรือเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือไม่ โปรดติดต่อกลุ่มเลขานุการบริษัท ฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การสื่อสารเกี่ยวกับบริษัท และในนามของบริษัท PMI

เราสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา ยุติธรรม
และด้วยความเคารพ

เสียงของ PMI คือเสียงของพวกเราทุกคนรวมกัน การสื่อสารของเราต้องเป็นความจริง ถูกต้อง และ
ไม่ทำให้เข้าใจผิด หลักการนี้ใช้กับการสื่อสารภายใน ภายนอก การสื่อสารอย่างเป็นทางการและไม่เป็น
ทางการ และการโพสต์บนสื่อสังคมออนไลน์

เราต้องใช้วิจารณญาณที่อยู่เสมอเมื่อมีการสื่อสารในนามของ PMI และเราต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ
เมื่อสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงิน มีพนักงานของ PMI เพียงไม่กี่คนเท่านั้นที่ได้รับอำนาจในการ
แถลงต่อสื่อ นักลงทุน เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และหน่วยงานด้านวิทยาศาสตร์ ในนามของบริษัท อย่าแถลงต่อ
สาธารณะหรือตอบคำถามในนามของ PMI โดยไม่ได้รับการอนุญาตและการอนุมัติที่เหมาะสม

เมื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการทำงาน เราต้องใช้อย่างมีความรับผิดชอบ และเราต้องแยกให้ชัดเจน
ระหว่างการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในเรื่องส่วนตัวกับเรื่องงาน พนักงานของ PMI ไม่ควรใช้ที่อยู่อีเมล
หรือรายละเอียดการติดต่อของที่ทำงานเพื่อใช้ในงานส่วนตัวบนสื่อสังคมออนไลน์

PMI มีส่วนร่วมในการสนทนาเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะอย่างสร้างสรรค์ และตรงไปตรงมาเกี่ยวกับ
บทบาทของเราในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท และสนับสนุน
องค์กรต่างๆ ให้ทำเช่นเดียวกัน ซึ่งรวมถึงผลการวิจัยหรือการศึกษาที่เราให้ทุนสนับสนุน ตลอดจนเมื่อ
บุคคลที่สามนำเสนอข้อมูลหรือมุมมองในนามของเราและ/หรือด้วยทุนสนับสนุนของเรา เพื่อแจ้งเกี่ยว
กับการตัดสินใจด้านนโยบาย พนักงานของ PMI ที่เป็นผู้ส่งมอบเนื้อหา ขอรับการติดต่อ และ/หรือว่า
จ้างหรือให้ทุนในการศึกษามีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการสนับสนุนทางการเงินของ
บริษัทได้รับการเปิดเผยอย่างเหมาะสม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านการสื่อสารภายนอกและแถลงการณ์ภายนอกของ
PMI](#) และ [นโยบายสากลด้านการให้ข้อมูลทางการเงินแก่บุคคลที่สามของ PMI](#)



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



พึงระลึกไว้ว่า



ต้องทำการสอบถามโดยตรงไปยังทีมที่เหมาะสม หากเราได้รับคำขอจากสื่อหรือนักข่าว เราจะต้องแจ้งไปยังทีมการสื่อสารสากลของเรา หากเราได้รับคำถามจากผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุน เราต้องส่งคำถามไปยังทีมนักลงทุนสัมพันธ์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านของเราคือผู้ที่เหมาะสมที่สุดในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับจุดยืนของบริษัท และลดความเสี่ยงจากการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้ตั้งใจ



ให้ความเคารพต่อหน่วยงานกำกับดูแลและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ หากเจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือหน่วยงาน/คณะกำกับดูแลติดต่อเรา เราจะปฏิบัติด้วยความเคารพ ยุติธรรม และซื่อสัตย์เสมอ เราจะติดต่อให้ฝ่ายกฎหมายและการปฏิบัติตามกฎระเบียบขอความร่วมมือด้วยทันที



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

เราส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเราอย่างไร:



เก็บรักษาบัญชีและบันทึกที่ถูกต้อง

เราบันทึกและรายงานข้อมูลทางธุรกิจทั้งหมดอย่างถูกต้องและครบถ้วน เราเก็บรักษาบันทึกตามตารางการเก็บรักษาและกระบวนการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในทางกฎหมายใดๆ



รายงานการใช้สินทรัพย์ทางการเงินในทางที่ผิด

เรารายงานกรณีที่เกี่ยวข้องว่ามีการใช้เงินทุนในทางที่ผิดไปยังฝ่ายที่เหมาะสมทันที



ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัว

เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่บังคับใช้ และตามแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่ดี และนโยบายสากล



ปกป้องความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูลบริษัท

เราปฏิบัติตามแนวปฏิบัติมาตรฐานด้านการปกป้องข้อมูล เพื่อรักษาความลับและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ละเอียดอ่อน



ห้ามเข้าไปมีส่วนร่วมในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

เราไม่ซื้อหรือขายหลักทรัพย์เมื่อเราทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ PMI หรือเมื่อเราทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทที่ PMI ทำธุรกิจด้วย



มีความตรงไปตรงมาในทุกการสื่อสารของเรา

เราสื่อสารอย่างถูกต้อง เป็นความจริง และไม่ทำให้เข้าใจผิดในทุกการสื่อสารของเรา เราต้องไม่กล่าวอ้างในเรื่องสุขภาพเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไม่ว่าโดยนัยและ/หรือโดยชัดแจ้ง โดยไม่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ แม้แต่กับครอบครัวและเพื่อนฝูง



การรายงานข้อกังวล

เมื่อเราพบเห็นสิ่งผิดปกติ หรือแม้แต่สิ่งที่อาจผิดปกติ เราควรรายงานข้อกังวลและดำเนินการ



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การส่งมอบด้วย
ความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อ
ชุมชนของเรา

การมุ่งเน้น ความยั่งยืน

เราพยายามปลูกฝังความยั่งยืน
ในทุกสิ่งที่เราทำ



สำหรับ PMI ความยั่งยืนเป็นพื้นฐานสำหรับนวัตกรรมเนื่องด้วยเราเห็นว่าเป็นส่วนสำคัญของความสำเร็จทางการค้า การเติบโต และการสร้างมูลค่าในระยะยาวที่ชี้นำโดยวัตถุประสงค์และขับเคลื่อนด้วยผลกระทบ เราทำงานอย่างหนักเพื่อบูรณาการความยั่งยืนเข้ากับทุกแง่มุมของธุรกิจและกิจกรรมของเรา

แนวทางสู่ความยั่งยืนของ PMI ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ผ่านกลยุทธ์และเป้าหมายที่ขับเคลื่อนด้วยผลกระทบ ซึ่งบางส่วนได้ระบุไว้ใน แผนงานประจำปี 2025 ของ PMI เพื่อติดตามความคืบหน้าในการบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนของเรา ในปี 2021 เราได้พัฒนาดัชนีความยั่งยืนของ PMI ซึ่งเป็นชุดของดัชนีชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ชัดเจนและวัดผลได้ ซึ่งได้อธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมไว้ใน รายงานฉบับรวมของ PMI และในระเบียบการของดัชนีชี้วัดความสำเร็จด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG KPI Protocol) ฉบับแรกของเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนของ PMI โปรดเข้าไปที่:

<https://www.pmi.com/sustainability>



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



การปกป้อง สิ่งแวดล้อมของเรา

เราคือผู้นำทางไปสู่อนาคตที่ดีขึ้นและ
ยั่งยืนมากขึ้น โดยลดผลกระทบที่
ผลิตภัณฑ์ การดำเนินงาน และห่วงโซ่
คุณค่าของเรามีต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง



เรากำลังแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและอนุรักษ์ระบบนิเวศทางธรรมชาติตลอดห่วงโซ่คุณค่า
ของเรา ตลอดจนลดผลกระทบเชิงลบจากผลิตภัณฑ์ของเรา โดยการออกแบบในลักษณะที่ใช้วัสดุอย่างมี
ความรับผิดชอบและปรับปรุงการหมุนเวียน และโดยการจัดการผลิตภัณฑ์ที่สิ้นอายุขัยของเรา

PMI ปรับปรุงกิจกรรมทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานสูงสุดของความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการปกป้องสภาพอากาศ การต่อต้านการทิ้งขยะ การออกแบบเชิงนิเวศน์ น้ำ
ของเสีย และความหลากหลายทางชีวภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของเราในด้านนี้ โดย
เฉพาะ โปรดอ่าน [นโยบายสิ่งแวดล้อมของ PMI](#)



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

การตอบแทนชุมชน ของเรา

เราให้ความใส่ใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ และเป็นร่วมมือกับคนในชุมชนเพื่อช่วยจัดการกับปัญหาท้าทายทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

เราสร้างผลกระทบในเชิงบวกต่อชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ โดยพยายามจัดการกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่เกิดขึ้นตามห่วงโซ่คุณค่าของเรา

การบริจาคเพื่อการกุศลและการลงทุนเพื่อชุมชนของเรามุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงคุณภาพชีวิตในชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ และรองรับความต้องการของท้องถิ่น นอกจากนี้ เรายังมีส่วนร่วมในการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและความพยายามในการบรรเทาทุกข์

PMI สนับสนุนพนักงานในการเป็นอาสาสมัครกับองค์กรการกุศลและองค์กรชุมชนที่ได้รับการยอมรับ โดยใช้เวลาถึงห้าวันในทุกปีปฏิทินสำหรับกิจกรรมอาสาสมัคร

ฉันควรทำอย่างไร

ถาม

มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เก่าอยู่ในสำนักงานของฉันซึ่งไม่ได้ใช้งานแล้ว และฉันต้องการบริจาคให้กับโรงเรียนในชุมชนท้องถิ่นของฉัน ฉันสามารถทำสิ่งนี้ได้หรือไม่

ตอบ

เพื่อให้แน่ใจว่าการตอบแทนสังคมทั้งหมดเป็นไปอย่างโปร่งใสและมีความรับผิดชอบ คุณต้องตรวจสอบและปฏิบัติตาม นโยบายการตอบแทนสังคมของเรา ก่อนที่จะทำการบริจาคใดๆ



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



การมีส่วนร่วมใน กระบวนการทางการ เมืองอย่างมีความรับ ผิดชอบ

เราสร้างความแตกต่างเชิงบวกในชีวิตและ
ชุมชนของเราเมื่อเรามีส่วนร่วมอย่างมีความ
รับผิดชอบในกระบวนการทางการเมือง



เราเชื่อว่ากระบวนการทางการเมืองที่ยุติธรรมและเปิดเผยช่วยพัฒนาสังคมของเราให้ดีขึ้น ที่ PMI
เรามีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองในฐานะพลเมืองของบริษัท และไม่่ว่าที่ใดที่เราทำธุรกิจ
เราจะปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นทั้งหมดที่ว่าด้วยการจัดหาเงินทุนเพื่อการรณรงค์หาเสียง การเลือกตั้ง
และการวิ่งเต้น

แม้ว่าเราจะสนับสนุนสิทธิของทุกคนในการแสดงออกในสิ่งที่ตนเชื่อและมีส่วนร่วมในกระบวนการ
ทางการเมือง แต่พนักงานของ PMI จะต้องไม่ใช้เวลาทำงานหรือทรัพยากรของ PMI สำหรับ
กิจกรรมทางการเมืองส่วนตัว

ฉันควรทำอะไร

ถาม

ฉันกำลังช่วยเพื่อนสนิทของฉันในการลงสมัครรับตำแหน่งในท้องถิ่น ฉันคิด
ว่าจะมีคนลงคะแนนให้เขามากขึ้นถ้าฉันโพสต์เนื้อหาโดยใช้อีเมลหรือบัญชีสื่อสังคม
ออนไลน์ของ PMI ฉันสามารถทำได้หรือไม่

ตอบ

ไม่ได้ คุณมีอิสระที่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคลที่ถูก
กฎหมายและได้รับอนุญาต อย่างไรก็ตาม คุณต้องแยกความแตกต่างอย่างชัดเจน
ระหว่างมุมมองของคุณกับมุมมองของบริษัท และต้องแน่ใจว่ากิจกรรมของคุณ
ไม่ได้สะท้อนภาพของ PMI ในทางที่ไม่ดี การใช้อีเมลหรือบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของ
PMI เพื่อสนับสนุนเพื่อนของคุณอาจทำให้เข้าใจผิด และอาจส่งผลเสียต่อ
ชื่อเสียงของเรา



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตต่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

เราส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อชุมชนของเราอย่างไร:



ส่งมอบด้วยแนวทางที่ยั่งยืน

เรามุ่งเน้นการบูรณาการความยั่งยืนที่ **PMI** โดยบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนที่กำหนดไว้ใน [แผนงานประจำปี 2025 ของ PMI](#)



ปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

เราดำเนินการเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา และเข้าใจว่าการกระทำของเราแต่ละคนช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม และนำไปสู่อนาคตที่ดีกว่า



สื่อสารอย่างโปร่งใสเกี่ยวกับการบริการของเรา

เราปฏิบัติตาม [นโยบายการตอบสนองสังคม](#)ของเราเสมอ เรามีความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริการของเรา เพื่อให้มั่นใจว่าบัญชีและบันทึกของเราสะท้อนถึงการบริการของเราอย่างถูกต้องและเปิดเผยต่อสาธารณะในแต่ละปี



มีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ

เราดำเนินกิจกรรมทางการเมืองในเวลาส่วนตัวของเราเองและออกค่าใช้จ่ายเอง และชี้แจงให้ชัดเจนว่าทุกความคิดเห็นเป็นของเราเอง เราแจ้งให้หัวหน้างานของเราทราบและเปิดเผยเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นสำหรับการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนที่จะลงสมัครรับตำแหน่ง หากเราต้องการจะสนับสนุนทางการเมืองหรือค่าใช้จ่ายในนามของ **PMI** เราต้องการอนุมัติล่วงหน้า เราปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับการเปิดเผยต่อสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการวิ่งเต้น เราติดต่อเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ต่อเมื่อได้รับอนุญาตเท่านั้น



การรายงานข้อกังวล

เมื่อเราพบเห็นสิ่งผิดปกติ หรือแม้แต่สิ่งที่อาจผิดปกติ เราควร [รายงานข้อกังวล](#) และดำเนินการ



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล



ที่ PMI เราทุกคนเป็นส่วนหนึ่งของทีมเดียวกันที่ทำงานร่วมกันเพื่อส่งมอบสังคมไว้ในวันด้วย*ความซื่อสัตย์สุจริต* มีฝ่ายสนับสนุนมากมายที่เราสามารถติดต่อเพื่อถามคำถาม แจ้งข้อกังวล หรือรายงานกรณีที่เราพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการประพฤติมิชอบ รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของ PMI หรือนโยบายใดๆ ของ PMI ติดต่อหน่วยงานใดๆ ต่อไปนี้:

- หัวหน้างาน หัวหน้าแผนก หรือผู้นำในเครือหรือสายงานของคุณ
- บุคคลติดต่อหลักของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI
- ที่อยู่อีเมลที่เป็นความลับของฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ที่ PMI.EthicsandCompliance@pmi.com หรือ
- บริการสายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สามและเปิดให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ในทุกภาษาที่ใช้สื่อสารกันใน PMI คุณสามารถติดต่อสายด่วนช่วยเหลือทางออนไลน์ได้ที่ www.compliance-speakup.pmi.com หรือทางโทรศัพท์ที่หมายเลข +1 303-623-0588 คุณสามารถใช้บริการสายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI ได้โดยไม่ต้องระบุชื่อ โดยจะเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของท้องถิ่น

PMI ไม่ยอมให้มีการตอบโต้พนักงานที่รายงานข้อกังวลโดยสุจริตใจในกรณีที่สงสัยว่ามีการละเมิดกฎระเบียบ หรือให้ความร่วมมือในการสอบสวน

โปรดอ่าน [นโยบายสากลด้านการรายงานข้อกังวลของ PMI \(PMI-16C\)](#) เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติม



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

[พอร์ทัลการอนุมัติการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)

[มาตรฐานแนวปฏิบัติด้านแรงงานทางทะเลของ ALP ของ PMI](#)

[พันธกรณีที่มีต่อสิทธิมนุษยชนของ PMI](#)

[การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ PMI และมาตรฐานการตรวจติดตาม](#)

[มาตรฐานการมีส่วนร่วมของ PMI](#)

[มาตรฐานการจ้างงานและค่าธรรมเนียมนบริการของ PMI](#)

[พันธกรณีที่มีต่อสิ่งแวดล้อมของ PMI](#)

[มาตรฐานของขวัญ การเดินทาง และการต้อนรับของ PMI](#)

[นโยบายสากลด้านรูปแบบการชำระเงินที่ยอมรับได้ของ PMI \(PMI 11-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านการต่อต้านการทุจริตของ PMI \(PMI 14-C\)](#)

[ไซต้อินทราเน็ตสากลด้านการต่อต้านการทุจริตของ PMI](#)

[นโยบายสากลด้านการแข่งขันของ PMI \(PMI 5-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านผลประโยชน์ทับซ้อนของ PMI \(PMI 13-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัยและความมั่นคงของ PMI \(PMI 8-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านการสื่อสารภายนอกและการมีส่วนร่วมของ PMI \(PMI 31-C\)](#)

[แนวทางสากลด้านการบริหารข้อมูลบริษัทของ PMI \(PMI 1-CG1\)](#)

[นโยบายสากลด้านการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในของ PMI \(PMI 17-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ PMI \(PMI 6-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านการทำความเข้าใจกับลูกค้าและต่อต้านการเบี่ยงเบนสินค้าของ PMI \(PMI 10-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านการทำความเข้าใจกับผู้ขายของ PMI \(PMI 9-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านการจัดการข้อมูลบริษัทของ PMI \(PMI 1-C\)](#)

[หลักจรรยาบรรณสากลด้านการตลาดของ PMI: การออกแบบ การตลาด และการขายผลิตภัณฑ์ยาสูบแบบเผาไหม้ \(PMI 04-C\)](#)

[หลักจรรยาบรรณสากลด้านการตลาดของ PMI: การออกแบบ การตลาด และการขายผลิตภัณฑ์ยาสูบแบบเผาไหม้ \(PMI 04A-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านการไม่เลือกปฏิบัติและการต่อต้านการล่วงละเมิดของ PMI \(PMI 43-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วโลกของ PMI \(PMI 3-C\)](#)

[นโยบายสากลของ PMI ด้านการควบคุม การพัฒนา และการผลิตผลิตภัณฑ์ของ PMI \(PMI 7-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านคุณภาพของ PMI \(PMI 30-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านการตอบแทนสังคมของ PMI \(PMI 12-C\)](#)

[แนวทางสากลด้านสื่อสังคมออนไลน์ของ PMI \(PMI 18-CG2\)](#)

[นโยบายสากลด้านการจัดเก็บภาษีของ PMI \(PMI 15-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของ PMI \(PMI 18-C\)](#)

[นโยบายสากลด้านความซื่อสัตย์ในที่ทำงานของ PMI \(PMI 2-C\)](#)

[แนวปฏิบัติด้านการเกษตรที่ดี \(GAP\) ของ PMI](#)

[แนวปฏิบัติด้านการแปลงที่สำหรับ IQOS ของ PMI](#)

[แผนการเปลี่ยนผ่านคาร์บอนต่ำของ PMI](#)

[มาตรฐานการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบ M&A ของ PMI](#)

[หลักการจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ \(RSP\) ของ PMI](#)

[การรักษาความปลอดภัยและศูนย์ความปลอดภัยของตลาดของ PMI](#)

[PMIScience.com](#)



วัฒนธรรมและหลัก
จริยธรรมของเรา

การยึดมั่นในหลักจรรยา
บรรณของเรา

การถามคำถามและการ
รายงานข้อกังวล

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในสถานที่ทำงานของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตในตลาดของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อผู้ถือหุ้นของเรา

การส่งมอบด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเพื่อชุมชนของเรา

แหล่งข้อมูล



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

