



PHILIP MORRIS  
INTERNATIONAL



## Codul nostru de conduită:

Lucrăm pentru un viitor fără fum, cu integritate

# Valorile nucleu și comportamentele critice ale PMI



Scopul nostru: Deliver a smoke-free future

## We Care (Ne pasă)

**Cunoaștere:** Ne cunoaștem pe noi înșine, suntem conștienți de impactul pe care îl avem asupra altor persoane, ne gestionăm emoțiile și comportamentele, pentru ca toată lumea să prospere

**Incluziv:** Căutăm, ascultăm și învățăm în mod intenționat din diverse perspective, pentru a obține cele mai bune rezultate

**Empatie:** Acționăm cu grijă, îi înțelegem pe ceilalți și suntem sensibili la nevoile acestora

## We are Better Together (Suntem mai buni împreună)

**Încredere:** Câștigăm și menținem încrederea prin intermediul acțiunilor noastre, a transparenței, onestității și comunicării deschise

**Colaborare:** Avem disciplina de a renunța la orgolii, de a îndepărta barierele, de a alege pe termen lung în locul celui scurt și de a colabora pentru un scop comun

**Sărbătorire:** Recunoaștem la timp succesele (mari și mici), recunoscând și valorificând contribuțiile tuturor

## We are Game Changers (Inovăm)

**Acceptăm provocările:** Acționăm cu determinare și curaj pentru a inova și revoluționa

**Agilitate:** Luăm inițiativă și ne asumăm riscuri raționale, experimentăm, ne adaptăm și învățăm din greșeli

**Avem impact:** Acționăm cu energie pentru a obține rezultate, finalizăm sarcinile și avem un impact puternic, în pofida provocărilor și adversității



# Cuprins

<b>Cultura și principiile noastre etice</b> .....	2
Cultura și principiile noastre etice.....	3
Un mesaj din partea directorului nostru executiv .....	4
Un mesaj din partea responsabilului nostru pe probleme de conformitate.....	5
<b>Codul nostru</b> .....	6
De ce avem un Cod de conduită?.....	7
Cui i se aplică prevederile codului? .....	7
Care sunt responsabilitățile noastre?.....	8
Respectarea legilor și a reglementărilor .....	10
Luarea deciziilor în modul PMI.....	11
<b>Cum adresăm întrebări și cum raportăm îngrijorări</b> .....	12
Avertizori de integritate în PMI .....	13
Toleranță zero pentru represalii .....	14
Investigații privind abaterile de conduită .....	14
Măsuri disciplinare.....	15
Derogări .....	15
<b>Lucrăm cu integritate la locurile noastre de muncă</b> .....	16
Îmbrățișăm diversitatea, echitatea și incluziunea .....	17
Respectăm drepturile omului .....	18
Prevenim discriminarea, hărțuirea și intimidarea.....	19
Menținerea locului de muncă sigur, sănătos și securizat .....	21
<b>Lucrăm cu integritate pe piețele noastre comerciale</b> .....	24
Furnizăm produse de calitate superioară .....	25
Promovăm în mod responsabil produsele noastre ce conțin tutun și nicotină.....	26
Facem cercetări științifice solide, în care oamenii pot avea încredere.....	27
Lucrul cu furnizorii .....	28
Prevenim mita și corupția.....	29
Concurăm cinstit și corect .....	32
Evităm conflictele de interese .....	33
Combatem spălarea banilor și comerțul ilicit.....	36
Desfășurăm afaceri cu integritate .....	37
Facem afaceri cu guvernul .....	38
<b>Lucrăm cu integritate pentru acționarii noștri</b> .....	40
Menținem înregistrări comerciale exacte .....	41
Protejăm datele cu caracter personal.....	43
Ne protejăm activele financiare.....	44
Ne protejăm activele informaționale .....	45
Ne securizăm activele fizice și electronice.....	47
Prevenim utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate.....	49
Comunicăm despre și în numele PMI .....	50
<b>Lucrăm cu integritate pentru comunitățile noastre</b> .....	53
Ne concentrăm pe sustenabilitate .....	54
Protejarea mediului înconjurător .....	55
Dăm înapoi comunităților noastre.....	56
Participarea noastră etice responsabilă la procesul politic.....	57
<b>Resurse</b> .....	59



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Cultura și principiile noastre etice



# Cultura și principiile noastre etice

Codul de conduită al PMI („Codul”) reprezintă fundația modului de a derula afaceri „PMI Way” (În felul PMI). Codul necesită ca directorii, ofițerii și angajații PMI să utilizeze o judecată etică bună atunci când derulează afaceri, aplicând principiile noastre etice de **onestitate**, **respect** și **corectitudine**. Aceste trei principii sunt, de asemenea, cuprinse în ADN-ul companiei PMI.

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



## Onestitatea

Se rezumă la credibilitate: pot și ar trebui să ne creadă oamenii din interiorul și din afara companiei?  
Nimeni nu vrea să lucreze, să primească sfaturi sau să cumpere produse de la cineva care denaturează faptele.



## Respect

Toți oamenii merită respect, la fel și ideile. Respectul înseamnă demnitate, acceptare, empatie și compasiune. Dezacordurile ferme, provocarea și chiar conflictele conduc la progrese pozitive atunci când sunt asociate cu respect, dar sunt distructive atunci când nu sunt.



## Corectitudine

Ceea ce pare corect pentru o persoană ar putea să nu se simtă la fel de corect pentru alții. A fi corect presupune să ne gândim la toți cei implicați sau afectați de o decizie. A fi corect necesită luarea în considerare a tuturor circumstanțelor cu care se confruntă oamenii. Aplicarea inechitabilă a regulilor este nedreaptă, la fel și excluderea oamenilor sau a ideilor acestora din cauza caracteristicilor lor individuale.

Codul nostru nu poate acoperi toate problemele posibile cu care ne confruntăm în activitatea noastră, dar ar trebui să ne folosim de cod și de principiile noastre etice ca instrumente care să ne ajute să avem o bună judecată etică atunci când ne confruntăm cu o decizie dificilă. Înainte de a acționa, ar trebui să fim întotdeauna încrezători că acțiunea dorită respectă prevederile din codul nostru și este aliniată cu principiile noastre etice. Făcând acest lucru, ne vom asigura că suntem capabili să oferim un viitor fără fum, *cu integritate*.



# Un mesaj de la Directorul nostru Executiv

Dragi colegi,

noi, cei de la PMI, suntem uniți de obiectivul nostru comun de a realiza o transformare a afacerii, care este menită să transforme industria. Acesta este un moment interesant pentru PMI și sunt mândru să am onoarea de a conduce compania noastră mai aproape de realizarea viziunii noastre privind un viitor fără fum.

După cum știți, eforturile ambițioase ca acestea nu sunt lipsite de provocări. Transformarea necesită asumarea riscurilor, confruntarea cu incertitudinea și, uneori, acceptarea eșecului. Din fericire, la PMI suntem uniți, de asemenea, —și chiar mai mult decât atât—, de angajamentul nostru față de conformitate, etică și integritate, care este documentat oficial aici, în Codul nostru de conduită.

Pe parcursul eforturilor de transformare ale PMI și dincolo acestea, este esențial ca, atunci când ne confruntăm cu provocări, să ne bazăm pe principiile noastre etice reprezentate de onestitate, respect și corectitudine. Costul compromiterii principiilor noastre etice este mare. Riscăm să pierdem încrederea pe care am câștigat-o reciproc, față de consumatorii noștri, de acționarii noștri și în comunitățile în care activăm. Prin urmare, ne așteptăm la rezultate excepționale, obținute numai în deplină conformitate cu litera și spiritul legilor și cu reglementările aplicabile, cu politicile noastre interne și cu principiile noastre etice.

Acest Cod ne prezintă principiile și conturează regulile și liniile directoare pe care trebuie să le respectăm cu toții la PMI. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la Codul nostru, vă rugăm să vă contactați managerul, partenerul dumneavoastră de afaceri P&C sau partenerul dumneavoastră de etică și conformitate.

Vă mulțumim pentru angajamentul dumneavoastră continuu față de conformitate, etică și integritate la PMI.

Cu cele mai bune sentimente,

**Jacek Olczak**





# Un mesaj de la Responsabilul cu probleme de conformitate

Dragi colegi,

codul nostru subliniază modul în care trebuie să acționăm. Fiecare dintre noi este responsabil pentru cunoașterea și susținerea principiilor prezentate în acest cod.

După cum veți vedea în paginile următoare, Codul nostru este organizat prin angajamentul nostru de a oferi un viitor fără fum, *cu integritate*, în fiecare dintre următoarele aspecte ale afacerii noastre: la locurile noastre de muncă, pe piața noastră, pentru acționarii noștri și în comunitățile în care facem afaceri. La PMI, facem parte cu toții din echipa de etică și conformitate – depinde de noi, ca indivizi, să acționăm în mod etic și să respectăm toate legile, reglementările și politicile aplicabile.

Când vedeți ceva ce credeți că este o încălcare reală – sau chiar o potențială încălcare – a unei legi, a unui regulament sau a politicii interne, luați atitudine. Facem ceea ce trebuie, ne apărăm reciproc, acționând cu integritate și respectând prevederile din Codul nostru.

Rețineți, nu sunteți niciodată singuri. Există multe resurse la PMI care sunt aici pentru a vă ajuta, inclusiv supervisorul dvs. și [Responsabilul local pe probleme de conformitate](#).

Vă mulțumim anticipat pentru conformarea cu Codul nostru și pentru că ajutați PMI să ofere un viitor fără fum, *cu integritate*.

Cu cele mai bune sentimente,  
**Michael Gyr**

# Codul nostru



Cultura și  
principiile  
noastre etice

**Codul nostru**

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse





Cultura și  
principiile  
noastre etice

**Codul nostru**

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

7

# De ce avem un Cod de conduită?

Codul nostru definește cine suntem și felul în care facem afaceri.

Codul servește drept ghid pentru directorii, ofițerii și angajații PMI pentru a desfășura afaceri în mod etic în numele companiilor, a filialelor și a afiliaților PMI din întreaga lume. Acest document ar trebui folosit ca o resursă cheie pentru a ne ajuta la ghidarea comportamentului în activitățile de afaceri de zi cu zi la PMI.

Folosiți bunul simț și buna judecată în aplicarea acestui Cod. Codul nostru nu acoperă toate situațiile care pot apărea. Resursele și informațiile suplimentare, inclusiv link-uri către politici interne relevante, sunt evidențiate în cuprinsul Codului. Nu este de așteptat de la niciunul dintre noi să aibă toate răspunsurile și acest lucru este în regulă, cu condiția să contactăm persoana de contact potrivită pentru asistență atunci când avem nevoie.



## Cui i se aplică prevederile codului?

Codul nostru se aplică în mod egal tuturor directorilor, funcționarilor și angajaților PMI. În acest document, termenii de „PMI” și „Companie” se referă la Philip Morris International, Inc. și la filialele și companiile sale afiliate, directe și indirecte. Aceleași standarde etice înalte se aplică tuturor persoanelor de la PMI, indiferent de denumirea postului sau de gradul din companie.

Partenerii de afaceri PMI, cum ar fi contractorii, consultanții, prestatorii, furnizorii și orice alte terțe părți care acționează în numele PMI, trebuie să adere la spiritul Codului nostru, precum și [Principiile noastre de Gestionare responsabilă a identificării resurselor](#) și prevederile contractuale, după caz.

# Care sunt responsabilitățile noastre?



## Responsabilități individuale

La PMI, fiecare dintre noi este responsabil pentru citirea, înțelegerea și respectarea atât în literă, cât și în spirit, a Codului nostru. Mai exact, este de așteptat ca dumneavoastră, la PMI, să:

- Respectați legile și regulamentele aplicabile, Codul nostru și politicile PMI;
- Solicitați îndrumare de la managerul dvs. sau alte puncte de contact adecvate, precum [Responsabilul cu probleme de conformitate local](#), atunci când aveți întrebări;
- Luați atitudine pentru a raporta încălcări actuale sau potențiale ale legilor sau regulamentelor aplicabile;
- Cooperați cu investigațiile interne, auditurile, evaluările de contabilitate și alte acțiuni similare; și
- Completați toate trainingurile pentru Etică & Conformitate alocate.

La PMI, nu există motive acceptabile pentru a încălca legile și reglementările aplicabile, Codul sau Politicile noastre, chiar dacă acest lucru se întâmplă pentru a putea să ne îndeplinim obiectivele de afaceri, obiectivele țintă și alte măsuri de performanță.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

**Codul nostru**

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



## Responsabilități suplimentare pentru manageri

În calitate de manager, sunteți modelul etic și aveți responsabilitatea de a construi o cultură a încrederii și a eticii în cadrul echipelor dumneavoastră. Modul în care vă arătați angajamentul față de principiile etice ale PMI stabilește standardele pentru comportamentul etic și încrederea pe care echipa dumneavoastră trebuie să le urmeze.

Mai exact, se așteaptă de la dumneavoastră ca manageri la PMI, să îndepliniți următoarele responsabilități suplimentare:

- Să vă comunicați sprijinul personal pentru principiile și scopul nostru etic și să fiți clar în a arăta că vă așteptați la acțiuni care sunt în concordanță cu acestea.
- Să vă ajutați echipa să înțeleagă așteptările PMI în ceea ce privește conduita etică și cum să aplice legile și reglementările aplicabile, Codul nostru și Politicile PMI în activitatea lor zilnică.
- Să serviți ca exemplu echipei dumneavoastră cu privire la ceea ce înseamnă să acționați cu integritate și în conformitate cu principiile noastre etice și legile și reglementările aplicabile, cu Codul nostru și cu Politicile PMI.
- Să fiți deschiși, disponibili și receptivi la preocupările ridicate. Să identificați și comunicați preocupările, după caz.
- Să vă asigurați că membrii echipei dumneavoastră au înțeles și finalizat toate cursurile de formare etică și de conformitate alocate.

În calitate de manager, membrii echipei dumneavoastră sau alți angajați vă pot aborda cu preocupări legate de conformitate. Când se întâmplă acest lucru, este important să le oferiți asistență și ajutor în a găsi un răspuns, iar dacă este necesară o investigație mai amănunțită contactați Departamentul pentru probleme de conformitate, astfel încât personalul echipei de etică și conformitate să poată investiga și aborda în mod obiectiv problema.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

[Codul nostru](#)

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Respectarea legilor și a reglementărilor



Fiind o corporație multinațională care operează pe aproximativ 175 de piețe din întreaga lume și fiind listată la Bursa de Valori din New York, afacerii noastre i se aplică multe legi și reglementări, inclusiv anumite legi americane în toate țările în care activăm. La PMI, ne angajăm să respectăm toate legile și reglementările aplicabile.

Dacă aveți întrebări despre legile și reglementările care se aplică dumneavoastră sau afacerii dumneavoastră sau dacă aveți nelămuriri cu privire la potențiale conflicte legale, contactați [departamentul Juridic & Conformitate](#).



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

Alegeți un răspuns la fiecare dintre întrebările de mai jos.

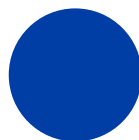
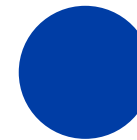
# Luarea deciziilor în modul PMI

Facem o pauză înainte de a lua măsuri. Deciziile noastre trebuie să reziste testului timpului. Înainte de a lua măsurile finale, întrebați-vă:



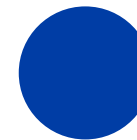
## Este legal?

Respectă toate legile și reglementările aplicabile?



## Este acțiunea morală, etică și aliniată la Codul, Politicile și la valorile etice ale PMI?

Se potrivește cu modul PMI de a face afaceri și cu Codul nostru?



## V-ați simți mai confortabil să vă explicați acțiunile unui membru al familiei sau unui prieten / unei prietene, sau dacă detaliile ar fi făcute publice?



## Va ajuta PMI să își atingă obiectivele, îmbunătățindu-ne în același timp cultura și reputația?



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Cum adresăm întrebări și cum raportăm îngrijorări



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

**Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări**

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Avertizori de integritate în PMI

Datoria de a avertiza este un element cheie al rolului nostru.

În calitate de angajat (f/b) al PMI, este responsabilitatea dumneavoastră să vă exprimați opinia dacă aflați despre orice încălcare potențială suspectată sau reală a legii, a Codului nostru de conduită sau a oricăreia dintre Politicile noastre. Ne bazăm pe dumneavoastră să raportați aceste lucruri, astfel încât să le putem aborda. La PMI, luăm în serios toate rapoartele de bună-credință privind abaterile observate sau suspectate, indiferent cine este implicat, și investigăm toate acuzațiile de conformitate urmând standardele și regulile stabilite.

Angajații PMI pot pune întrebări, pot exprima îngrijorări, acolo unde este permis de lege sau pot raporta cazuri de abatere observată sau suspectată, inclusiv lipsa de conformitate cu Codul nostru de conduită, contactând oricare dintre următoarele persoane:

- Superiorul (ierarhic), șeful de departament sau conducerea filialei sau a diviziei;
- [Persoana cheie de contact din departamentul de etică și conformitate al PMI](#);
- Departamentul de etică și conformitate al PMI la adresa de e-mail confidențială: [PMI.EthicsandCompliance@pmi.com](mailto:PMI.EthicsandCompliance@pmi.com); sau



- Linia de asistență PMI pentru probleme de conformitate, care este un canal de raportare operat de un terț, disponibil 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână, în toate limbile vorbite în cadrul PMI. Puteți contacta linia de ajutor online la [www.compliance-speakup.pmi.com](http://www.compliance-speakup.pmi.com) sau prin telefon la numărul +1 303-623-0588. Puteți utiliza linia de ajutor pentru conformitate a PMI în mod anonim, în conformitate cu legile și cu reglementările locale. Dacă alegeți să faceți un raport anonim, identificarea dumneavoastră nu este partajată de către partea terță către PMI.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

**Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări**

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

13



## Toleranță zero față de represalii

La PMI, protejăm persoanele care vorbesc cu bună-credință despre o încălcare suspectată a conformității sau care cooperează la o investigație. Toleranță zero față de represalii.

### Ce ar trebui să fac?

Î

Trebuie să fim siguri că există o încălcare reală a Codului nostru, a Politicilor noastre sau a legilor înainte de a raporta îngrijorarea mea către PMI?

R

Nu. Încurajăm oamenii să raporteze chiar și atunci când doar bănuiesc fapte greșite. Nu trebuie să aveți certitudini ca să raportați, și vă rugăm în mod expres să nu investigați singuri problema pentru a fi siguri de ceea ce doriți să raportați. De fapt, încurajăm oamenii să ia atitudine cât mai curând posibil atunci când cred că au identificat o problemă, astfel încât să putem investiga, dacă este cazul, și să remediem rapid orice potențială abatere.

## Investigații privind abaterile de conduită

La PMI, încurajăm o cultură deschisă în care problemele de etică și conformitate sunt discutate deschis, fără teama de represalii. Acest lucru ne permite să detectăm potențialele probleme într-un stadiu incipient și să acționăm rapid pentru a le rezolva.

Avem standarde solide de investigație. Echipa noastră de [Etică & Conformitate](#) monitorizează respectarea acestor standarde și investighează rapoartele efectuate de bună credință, într-o manieră corectă, imparțial și respectuos. Protejăm confidențialitatea raporturilor și respectăm drepturile acuzaților doar prin împărtășirea acuzațiilor și investigațiilor pe baza necesității de a cunoaște.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse





## Măsuri disciplinare

Încălcarile legilor sau reglementărilor aplicabile, ale Codului nostru sau ale altor Politici PMI pot duce la luarea de acțiuni disciplinare împotriva celor implicați, până la și inclusiv încetarea contractului de muncă.

## Derogări

Derogările de la orice prevedere a Codului sunt rare și pot fi acordate numai de către Responsabilul cu probleme de conformitate, în consultare cu Consilierul general. Derogări pentru Directorii Executivi sau Directori pot fi acordate numai de către Consiliul de Administrație.

# ÎR

## Ce ar trebui să fac?

Ce se întâmplă când trimit un raport către Linia de asistență pentru conformitate PMI?

Furnizorul nostru independent, terță parte, vă preia raportul și trimite detaliile către echipa de Etică & Conformitate a PMI. Echipa de Etică & Conformitate examinează raportul și, dacă există o potențială încălcare a conformității, inițiază o investigație în conformitate cu Standardele PMI privind investigațiile.

Mai exact, Departamentul de Etică și Conformitate:

- **Evaluează raportul** pentru a determina cel mai bun mod de acțiune.
- **Numește un investigator (f/b)** care este priceput și imparțial să investigheze acuzația de conformitate și să adune dovezile.
- **Colectează și analizează informațiile** despre acuzație pentru a determina temeinicia acesteia.
- **Ajunge la o concluzie** dacă acuzația este întemeiată și care este cauza principală.
- **Pentru acuzațiile întemeiate, recomandă acțiuni corective**, după caz, pentru a aborda problema și pentru a preveni reapariția unor probleme similare în viitor.
- **Închide ancheta și informează Subiectul și pe alții, după caz, despre rezultatul investigației.**



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

**Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări**

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Lucrăm cu integritate la locurile noastre de muncă



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

**Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă**

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Îmbrățișăm diversitatea, echitatea și incluziunea

Ne angajăm să construim o cultură incluzivă și echitabilă, care să reflecte diversitatea acționarilor, a clienților și a angajaților noștri.

Diversitatea promovează o serie de gânduri, de idei și de experiențe. Cu ajutorul comunității noastre diverse din cadrul PMI, suntem capabili să evoluăm în mod creativ și eficient, să rezolvăm probleme și să inovăm.

Putem să contribuim și să facem cel mai bun lucru numai atunci când ne simțim confortabil, în siguranță, incluși și capabili să fim cu adevărat noi înșine. La PMI, promovăm o cultură incluzivă în care insuflăm un sentiment de apartenență, înțelegem situațiile personale, prețuim diferențele și tratăm pe toată lumea cu corectitudine, demnitate și respect.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

**Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă**

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Respectăm drepturile omului

Apărăm și protejăm drepturile omului.



În calitate de corporație multinațională respectăm drepturile omului de-a lungul lanțului nostru valoric și respectăm Principiile directoare ale Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului. La PMI, interzicem exploatarea prin muncă a copiilor, munca forțată sau traficul uman, precum și orice formă de sclavie.

Am oficializat acest angajament în [Angajamentul PMI pentru drepturile omului](#).

În plus, [Principiile noastre de Gestionare Responsabilă a Resurselor](#) precum și în [Codul privind practicile de muncă în agricultură](#) stabilesc așteptările față de furnizorii noștri cu privire la respectarea drepturilor omului, inclusiv a drepturilor muncii, respectiv drepturilor lucrătorilor din lanțul nostru de aprovizionare mare și divers.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

**Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă**

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Prevenim discriminarea, hărțuirea și intimidarea

Cultivăm un loc de muncă echitabil, respectuos și lipsit de discriminare, de hărțuire și de intimidare.



Tratarea oamenilor cu respect este un principiu etic care ne ghidează și ne unește. PMI se angajează să ofere un mediu de lucru fără discriminare, hărțuire și intimidare.

***Interzicem cu desăvârșire tratamentul nedrept sau inegal*** din cauza unor caracteristici ca rasa, etnia, vârsta, orientarea sexuală, credințele religioase, originea națională, ascendența, culoarea, concediul de îngrijire a familiei sau de îngrijire medicală, identitatea sau expresia de gen, informații genetice, statutul civil sau familial, starea medicală, dizabilitatea fizică sau psihică, afilierea politică, statutul de veteran protejat, sexul (inclusiv sarcina) sau orice altă caracteristică protejată de legile și de reglementările aplicabile.

Hărțuirea, inclusiv hărțuirea sexuală și fizică nu sunt acceptate la PMI.

Aceste standarde și interdicțiile aferente se aplică în toate locațiile legate de muncă, inclusiv birourile noastre, locațiile de lucru la distanță, întâlnirile în afara sediului, călătoriile de afaceri și evenimentele sociale ale echipei. Pentru mai mult informații, consultați [Politica globală a PMI privind nediscriminarea și interzicerea hărțurii](#).



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

**Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă**

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



## Rețineți

Hărțuirea se poate manifesta în multe forme. PMI interzice toate formele de hărțuire, inclusiv, dar fără a se limita la, următoarele:

**Conduita verbală**, precum porecle; glume sau comentarii peiorative; insulte; remarci nedorite despre corpul, culoarea, caracteristicile fizice sau aspectul unei persoane; sau avansuri sexuale, invitații sau comentarii nedorite;

**Conduită scrisă sau verbală**, precum mesaje text peiorative și/sau cu orientare sexuală, mesaje instantanee, e-mail-uri, tweet-uri și postări online; postere, fotografii, caricaturi, schițe, simboluri sau gesturi ofensive; sau

**Conduită fizică**, precum agresiune, privitul insistent la corpul unei persoane, comportament fizic nedorit sau împiedicarea sau blocarea mișcării normale.

## Ce ar trebui să fac?



Echipa mea se înțelege foarte bine și membrilor le place să facă glume. Recent, acest lucru a scăpat de sub control și a devenit ofensator cu oameni care spun glume sexiste. Ce ar trebui să fac? Nu vreau să creez probleme.



A face glume de natură sexuală sau sexistă este inacceptabil. Ar trebui să transmiteți această îngrijorare supervisorului dumneavoastră, partenerului dumneavoastră de afaceri P&C sau Echipei de Etică și Conformitate.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

**Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă**

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Mentținerea locului de muncă sigur, sănătos și securizat

Facem siguranța, sănătatea și securitatea o prioritate, oriunde, de fiecare dată.



PMI se angajează să ofere un loc de muncă sigur, sănătos și securizat pentru angajații, pentru contractorii, pentru vizitatorii noștri (f/b) și pentru alții/cei cu care interacționăm în timpul activității. Prioritizăm sănătatea, siguranța și securitatea înaintea obiectivelor de afaceri și luăm măsuri pentru a elimina sau a evita condițiile nesigure și pentru a ne proteja operațiunile, proprietățile, activele și reputația.

Promovăm o cultură la locul de muncă care promovează bunăstarea fizică, mentală și socială a angajaților noștri (f/b).



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

**Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă**

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

## Rețineți



### **Siguranța este pe primul loc.**

Protejați-vă reciproc de leziuni respectând toate politicile, legile și reglementările de siguranță ale companiei.



### **Cunoașteți și urmați procedurile de răspuns în caz de urgență.**

Este important să știți ce să faceți atunci când există o urgență, cum ar fi un incendiu, un dezastru natural sau un incident de securitate și să urmați acele proceduri într-un mod calm și ordonat.



**Raportați riscurile, pericolele, rănilor și comportamentele nesigure.** Raportați întotdeauna rănilor, accidentele la limită, condițiile potențiale nesigure și riscurile pentru sănătate, pentru siguranță sau pentru securitate, inclusiv pericolele de mediu și amenințările sau actele de violență, supervisorului dumneavoastră sau [echipei PMI cu probleme de securitate și echipei Departamentului comercial.](#)



**Nu faceți niciodată abuz de alcool, droguri sau altesubstanțe la locul de muncă.** Acest tip de comportament este interzis la PMI. De asemenea, utilizarea, vânzarea sau deținerea de droguri ilegale în cadrul PMI este interzisă.



**Nu aduceți niciodată arme la locul de muncă.** Cu excepția cazului în care este autorizat în mod expres de către Companie (de exemplu, personalul de securitate), aducerea armelor la locul de muncă sau purtarea lor în timpul desfășurării activității PMI este interzisă.



## Ce ar trebui să fac?

Î

Lucrez ca parte a unei echipe și unul dintre colegii mei s-a prezentat recent la muncă sub influența alcoolului. Îmi fac griji că va avea un accident și se va răni – sau poate chiar va răni pe altcineva. Ce ar trebui să fac?

R

Siguranța se regăsește în tot ceea ce facem. Ar trebui să discutați acest lucru imediat cu supervisorul dumneavoastră, care se va asigura că colegul dumneavoastră nu se pune pe sine sau pe alții în pericol.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

**Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă**

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse





Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

**Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă**

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

23

## Cum lucrăm cu integritate la locurile noastre de muncă:



### Țineți cont de nevoile individuale

Ne străduim să facem toți angajații să se simtă incluși. Ne străduim să fim corecți față de ceilalți și rezonabili, pentru a ne adapta nevoilor și stilurilor individuale.



### Respectăm reprezentanții angajaților

Respectăm dreptul angajaților de a adera sau de a nu adera la sindicate și la organizații reprezentative ale angajaților, la alegerea lor, și recunoaștem dreptul la negocieri colective. Încurajăm angajamentul, dialogul și cooperarea efectivă în probleme de interes comun cu angajații noștri și, după caz, cu reprezentanții lor numiți corespunzător.



### Ne menținem angajamentul față de drepturile omului

Respectăm drepturile persoanelor ale căror drepturi umane le putem afecta, inclusiv pe cele ale lucrătorilor din lanțul nostru de aprovizionare. Interzicem exploatarea prin muncă a copiilor, munca forțată sau traficul de persoane și orice formă de sclavie.



### Nu vă implicați sau nu tolerați niciodată discriminarea, hărțuirea sau intimidarea

Suntem respectuoși și atenți cu ceilalți, cu cuvintele și cu acțiunile noastre. Tratăm pe toată lumea în mod egal, luăm decizii legate de angajare pe baza meritului și nu arătăm preferințe pe baza caracteristicilor protejate ale unei persoane. Nu ne angajăm și nu tolerăm comportamente jignitoare, înjositoare sau abuzive.



### Asigurați condiții de muncă sigure, sănătoase și securizate

Ne asigurăm că angajații, antreprenorii, vizitatorii și alții cu care interacționăm în timpul afacerii lucrează în medii sigure, sănătoase și securizate. Promovăm o cultură la locul de muncă centrată pe bunăstarea fizică, mentală și socială a angajaților noștri (f/b).



### Luați atitudine

Când vedem ceva care este greșit—sau doar dacă credem că poate fi greșit—luăm atitudine și avertizăm mai departe.

# Lucrăm cu integritate pe piețele noastre comerciale



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

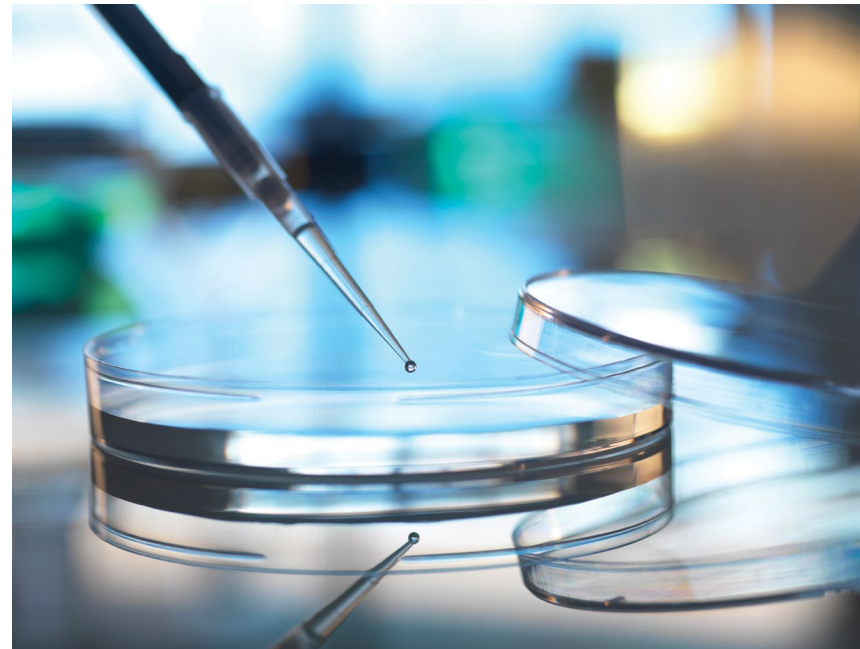
Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Furnizăm produse de calitate superioară

Suntem angajați să furnizăm produse de calitate superioară.



Ne străduim pentru excelență în calitate. Toate produsele PMI sunt proiectate, fabricate, întreținute și comercializate în conformitate cu reglementările externe, standardele interne și punem un accent permanent pe satisfacerea așteptărilor consumatorilor.

PMI investește în știință, în capacități tehnice și în controale robuste pentru a efectua cercetări, teste, în producție și de calitate produselor precum și în supraveghere, pentru a se asigura că fiecare parte a procesului de producție își atinge obiectivele și satisface așteptările consumatorilor noștri.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Promovăm în mod responsabil produsele care conțin tutun și nicotină

Promovăm și vindem produse combustibile și fără fum în mod responsabil și numai consumatorilor adulți.



Onestitatea se află în centrul modului în care facem afaceri. Suntem sinceri și responsabili în activitățile noastre de marketing și transparenți cu privire la profilul de risc lor al produselor noastre. Informăm consumatorii despre efectele asupra sănătății ale produselor noastre care conțin tutun și nicotină, inclusiv, acolo unde este permis de lege, despre beneficiile potențiale ale utilizării produselor noastre fără fum. Toate reclamele și ambalajele consumabilelor trebuie să includă avertismente cu privire la sănătate pentru consumatori, chiar și atunci când legea nu o impune.

Comercializarea produselor noastre care conțin tutun și nicotină este îndreptată numai către consumatori adulți. Nu încurajăm nefumătorii să înceapă să fumeze sau să ne utilizeze produsele. Afirmăm într-un mod clar că, renunțarea la utilizarea tutunului și nicotinei este cea mai bună alegere. Nu dezvoltăm produse și nu le promovăm în moduri care să atragă în special minorii.

Pentru mai multe informații, consultați Politicile globale ale PMI privind [Proiectarea, marketing-ul și vânzarea produselor din tutun ars](#) și [Proiectarea, marketing-ul și vânzarea alternativelor fără combustie](#).

## Rețineți

Practicile de marketing ale PMI la nivel mondial urmează patru principii de bază:

- 1** Comercializăm și vindem produse consumatorilor adulți.
- 2** Avertizăm consumatorii cu privire la efectele produselor noastre asupra sănătății.
- 3** Promovarea noastră este onestă și precisă.
- 4** Respectăm legea.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Facem cercetări științifice solide, în care oamenii pot avea încredere

Ne desfășurăm activitatea științifică într-un mod obiectiv, robust și transparent.



Credibilitatea cercetărilor noastre este fundamentală pentru succesul nostru. Luăm decizii bazate pe cercetări științifice care sunt conduse cu integritate, transparentă și acuratețe. Respectăm cele mai bune practici aplicabile în metodele noastre științifice, efectuăm regulat controale de calitate și revizuirii interne, pentru a ne asigura că datele noastre sunt exacte, complete și de încredere. Ne publicăm constatările și încurajăm cercetarea și verificarea independentă a metodelor și a rezultatelor noastre.

## Rețineți



La PMI, îi încurajăm pe oamenii de știință să acționeze independent și să își spună părerea. Nu facem niciun fel de rabat la calitate în munca noastră științifică.



Urmăm procese robuste de revizuire înainte de a publica rezultatele științifice în reviste academice.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Lucrul cu furnizorii

Lucrăm cu furnizori care împărtășesc angajamentele noastre față de conformitate și integritate.



Ne așteptăm ca toți furnizorii noștri să adere la spiritul Codului nostru și să respecte [Principiile noastre de Gestionare Responsabilă a Resurselor](#) și prevederile contractuale, precum și alte cerințe și îndrumări specifice industriei, pe care le emitem, după caz, cum ar fi [Bunele practici agricole \(GAP\)](#) și [Codul nostru privind practicile de muncă în agricultură \(ALP\)](#).

## Rețineți

[Principiile de Gestionare Responsabilă a Resurselor](#) reprezintă fundația colaborării noastre cu furnizorii și partenerii lanțului valoric. Acestea subliniază cerințele pentru a asigura o furnizare sustenabilă pe termen lung, protejând mediul înconjurător și îmbunătățind existența în cadrul lanțului nostru de valori.

Principiile de Identificare responsabilă a resurselor sunt aliniate cu Codul nostru și menționează criteriile minime la care trebuie să adere Furnizorul pentru a lucra cu PMI.

Cu toții avem responsabilitatea de a cunoaște și respecta Principiile de Gestionare Responsabilă a Resurselor pentru a ne asigura că PMI poate identifica și anticipa riscurile în legătură cu Furnizorul.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

28



# Prevenim mita și corupția

Nu dăm mită nimănui, nicăieri, pentru niciun motiv.



PMI interzice mita și corupția. Nu trebuie să încercăm să influențăm sau să afectăm obiectivitatea profesională a oficialilor guvernamentali, a persoanelor fizice sau a oricăror alte terțe părți cu care facem afaceri. Întotdeauna aplicăm o bună judecată și moderație atunci când oferim sau primim ceva de valoare.

Toți directorii, managerii și angajații PMI, furnizorii, agenții sau alte terțe părți care acționează în numele nostru, indiferent de locul în care se află, trebuie să respecte legile anticorupție aplicabile, inclusiv Legea privind practicile de corupție în străinătate din SUA.

Păstrăm registre și înregistrări exacte ale tranzacțiilor noastre comerciale în conformitate cu legile și reglementările aplicabile, incluzând și orice lucru de valoare oferit oficialilor guvernamentali.

Pentru mai multe informații, consultați [Politica globală anticorupție a PMI](#).



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

30

## Ce trebuie să facem și ce nu în lupta anti-corupție

### CE TREBUIE SĂ FACEM:

- ✓ Să divulgăm și să obținem toate aprobările prealabile necesare pentru cheltuieli pentru cadouri, călătorii și ospitalitate.
- ✓ Să efectuăm o verificare amănunțită asupra terților care vor interacționa cu oficiali guvernamentali în numele PMI.
- ✓ Să înregistrăm toate plățile și cheltuielile cu acuratețe în registrele și arhivele noastre.

### CE NU TREBUIE SĂ FACEM:

- ⊘ Să nu oferim nimic de valoare care ar putea influența sau afecta necorespunzător obiectivitatea profesională a deciziilor de afaceri cu terți, în special cu oficialii guvernamentali.
- ⊘ Să nu oferim niciodată numerar sau echivalente de numerar.
- ⊘ Să nu efectuăm plăți pentru facilitare, chiar dacă vor exista consecințe negative asupra afacerii.
- ⊘ Să nu folosim niciodată o terță parte pentru a efectua plăți necorespunzătoare sau pentru a întreprinde acțiuni ilegale.





### Rețineți



La PMI, câștigăm afaceri pe baza calității produselor noastre și a talentului oamenilor noștri. Pur și simplu, nu ne angajăm în nicio formă de mită și corupție, chiar dacă aceasta înseamnă să renunțăm la oportunități de afaceri sau să depășim un termen limită.

### Ce ar trebui să fac?



Trimit o propunere unei agenții guvernamentale. Prietenul meu mi-a sugerat că, dacă îl invit pe oficialul guvernamental care va decide chestiunea să ia cina la un restaurant extravagant, se va ajunge la un rezultat pozitiv. Este în regulă?



Aceasta este mită. Deși poate fi potrivit să ne întâlnim cu oficiali guvernamentali pentru a discuta punctul nostru de vedere, nu este în regulă să oferim ceva generos pentru a-i influența. Influențăm în funcție de puterea argumentelor noastre, nu de generozitatea ospitalității noastre. Orice ospitalitate planificată cu oficiali guvernamentali trebuie să îndeplinească cerințele Politicii globale anticorupție a PMI și standardele și procesele aferente.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Concurăm cinstit și corect

Prosperăm pe o piață  
imparțială și competitivă.



PMI concurează viguros pe baza calității produselor, a cunoștințelor despre consumatori, a inovației și a prețului. Nu colaborăm niciodată cu concurenții pentru a stabili prețuri, pentru a împărți piețele, pentru a boicota furnizorii sau pentru a modifica piața într-un mod nedrept.

Nu discutăm cu concurența despre prețuri, despre lansări de mărci, despre programe comerciale sau despre alte subiecte sensibile din punct de vedere concurențial. Dacă un concurent încearcă să discute subiecte competitive, încheiem conversația, dând clar semne celor din jurul nostru că nu suntem dispuși să participăm la niciun acord anticoncurențial.

Colectăm și folosim informații despre concurenții noștri doar într-o manieră legală și etică.

Pentru mai multe informații, consultați [Politică globală PMI de concurență](#).

## Rețineți

Interacțiunile cu concurenții pot crea riscuri legale. Dacă sunteți într-o conversație sau într-o întâlnire în care este prezent un concurent și cineva începe să vorbească despre prețuri sau despre alte informații sensibile din punct de vedere concurențial, trebuie să:

- ✓ Opriti discuția despre aceste subiecte. Puteți spune, de exemplu, „Opriti-vă. Aceste subiecte nu sunt potrivite să le discutăm noi.”
- ✓ Părăsiți conversația sau întâlnirea dacă discuția despre aceste subiecte continuă. Solicitați ca plecarea dumneavoastră să fie înregistrată în procesul-verbal al întâlnirii sau faceți-vă vizibilă plecarea în alt mod. (Acest lucru poate fi incomod, dar chiar și prezența tăcută la discuțiile despre activitățile competitive poate duce la răspundere conform legilor concurenței pentru persoane fizice și companii.)
- ✓ Raportați imediat incidentul Departamentului legal.

Pentru a acționa corect, trebuie să cerem ajutor. Regulile legate de concurență și antitrust sunt complexe și pot fi contraintuitive. Departamentul legal înțelege ce este adecvat și poate oferi îndrumări.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Evităm conflictele de interese

Luăm decizii corecte și obiective și evităm conflictele de interese.



Deciziile noastre legate de muncă și modul în care ne îndeplinim sarcinile ar trebui să se bazeze întotdeauna pe ceea ce este mai bine pentru PMI, nu pentru noi personal.

Conflictele de interese sunt situații în care obiectivitatea dumneavoastră în îndeplinirea sarcinii este – sau ar putea fi – afectată de ceva care vă avantajează personal, fie că este financiar, emoțional sau de orice alt fel. Dacă o persoană rezonabilă ar vedea situația ca afectându-vă obiectivitatea, atunci aveți un conflict de interese.

La PMI evităm toate Conflictele de Interese, iar acolo unde nu pot fi evitate, le gestionăm. Angajații cu un conflict de interese real, potențial sau aparent sunt obligați să îl [dezvăluie](#) și nu au voie să continue să se implice în conduita sau în tranzacția respectivă până când nu primesc aprobarea corespunzătoare din partea managerului lor și a departamentului de Etică & Conformitate.

Potențialele conflicte de interese care necesită dezvăluire și aprobare prealabilă includ, dar nu se limitează la, următoarele:

- Relații personale cu un alt angajat al PMI,
- Relațiile personale cu un furnizor,
- O rudă ca și client,
- Investiții financiare într-un furnizor,
- Un contract de muncă plătit sau neplătit în afara PMI,
- Membru al consiliului în afara PMI, și
- Relații personale cu un furnizor al PMI.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



După primirea dezvăluirii, departamentul de Etică & Conformitate se va consulta cu dumneavoastră și cu supervisorul dumneavoastră, după caz, și va sugera măsuri pentru atenuarea conflictului de interese. Apoi, sunteți responsabil pentru implementarea măsurilor și pentru actualizarea promptă a dezvăluirii dumneavoastră dacă există modificări semnificative în circumstanțele în care a fost acordată aprobarea.

Dacă departamentul de Etică & Conformitate determină că nu poate fi atenuat conflictul de interese, nu aveți voie să vă implicați sau să continuați să vă implicați în conduita sau în tranzacția respectivă.

Încercarea de a rezolva singuri conflictul de interese, în loc să îl dezvăluiți, poate duce la situații care vă compromit obiectivitatea. Divulgarea unui conflict de interese și respectarea îndrumărilor departamentului de Etică & Conformitate vă vor proteja. Pentru mai multe informații despre conflictele de interese, consultați

[Politica globală a PMI cu privire la conflictul de interese.](#)



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



## Cum să divulgați un conflict de interese actual sau potențial

Procesul de a divulga conflicte de interese este simplu, confidențial și corect. Puteți folosi [sistemul de dezvăluire](#) sau puteți contacta departamentul de [Etică & Conformitate](#) direct, pentru a dezvălui o situație de conflict. Este important să rețineți, totuși, că nu aveți voie să continuați să vă implicați în această conduită sau în tranzacție până când nu primiți aprobarea corespunzătoare de la departamentul de Etică & Conformitate.

### Ce ar trebui să fac?

Î

Fiul meu deține o mică afacere de tipografie și ar dori să fie furnizor al PMI. Lucrez la un proiect care ne cere să tipărim câteva informații pentru o campanie de comunicare. Pot să îi aloc lui afacerea?

R

Dacă aveți o relație cu un furnizor PMI real sau potențial, nu puteți fi implicat în niciun fel în aprobarea, gestionarea sau influențarea relației PMI cu acea afacere. De asemenea, ar trebui să divulgați acest potențial conflict de interese în cazul în care afacerea fiului dumneavoastră va fi selectată ca furnizor pentru PMI în viitor.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Combatem spălarea banilor și comerțul ilicit

Ajutăm la prevenirea vânzărilor ilegale ale produselor noastre și la prevenirea utilizării greșite a resurselor noastre.

PMI nu tolerează, nu trece cu vederea, nu facilitează și nu sprijină contrabanda, spălarea banilor sau evaziunea fiscală.

Ne angajăm să facem afaceri numai cu persoane și cu entități responsabile și legitime care respectă legile fiscale, vamale și comerciale, să vindem produsele numai pe piața de destinație vizată și care să împărtășim angajamentul nostru de a preveni deținerea produselor PMI.

Lucrăm cu guvernele pentru a opri vânzările ilegale ale produselor noastre și pentru a îmbunătăți continuu controalele lanțului nostru de aprovizionare, cum ar fi măsurile de urmărire și de monitorizare a produselor. Lucrăm cu producători terți, cu furnizori de servicii de logistică, cu distribuitori, cu comercianți cu amănuntul și cu consumatori pentru a implementa aceste controale. Consultați, [Politica globală a PMI Cunoașteți-vă clienții și Politica anti-deturnare](#) pentru mai multe informații.

PMI nu tolerează, nu facilitează și nu sprijină spălarea banilor, evaziunea fiscală sau alte activități ilegale care implică utilizarea produselor sau a activelor companiei noastre. Am stabilit practici pentru a detecta și pentru a preveni activitățile ilegale, cum ar fi descurajarea folosirii plăților în numerar pentru a evita riscul de a încasa fără intenție sume de bani care pot fi provenite din activități ilicite și solicităm ca tranzacțiile financiare să fie efectuate cu persoana sau cu entitatea contractată, în conformitate cu acordurile de plată convenite. Pentru mai multe informații, consultați [Politica globală a PMI privind formele acceptabile de plată](#).

## Rețineți



Spălarea banilor reprezintă orice tranzacție financiară în cadrul căreia infractorii, inclusiv organizațiile teroriste, încearcă să deghizeze proveniența, sursele sau natura activităților ilicite. Spălarea banilor facilitează o serie de infracțiuni serioase ascunse și în cele din urmă amenință integritatea sistemului financiar.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

36

# Desfășurăm afaceri cu integritate

Prosperăm la nivel global,  
conducând cu integritate și  
respectând legile comerciale  
internaționale.



În calitate de corporație multinațională respectăm legile și reglementările comerciale internaționale aplicabile, inclusiv sancțiunile comerciale și economice administrate de Biroul de Control al Activelor Străine al Departamentului Trezoreriei din S.U.A. și Departamentul de Stat al S.U.A.

Programele de sancțiuni restricționează comerțul și tranzacțiile cu anumite țări, teritorii, entități, nave/vase și persoane fizice. Acestea pot include embargouri comerciale, interdicții de călătorie sau înghețarea activelor sau a transferurilor. Ne protejăm compania și comunitatea globală respectând aceste prevederi și efectuând verificări ale sancțiunilor și alte verificări înainte de a face afaceri cu un furnizor sau cu un client.

PMI nu participă la boicoturile ilegale din străinătate. Angajații nu trebuie să întreprindă nicio măsură care implică participarea la un boicot extern care nu este aprobat de guvernul SUA.

Pentru mai multe informații, consultați [Politica globală a PMI Cunoaște-ți furnizorul](#), [Politica globală a PMI privind formele acceptabile de plată](#), și [Politica globală a PMI Anti-coruupție](#).

## Rețineți



În calitate de corporație multinațională entitățile și angajații PMI pot fi obligați să respecte legile și reglementările privind sancțiunile din SUA, precum și cele din orice altă jurisdicție aplicabilă.

Legile comerciale internaționale se pot aplica informațiilor, tehnologiei și proprietății intelectuale, precum și bunurilor fizice.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

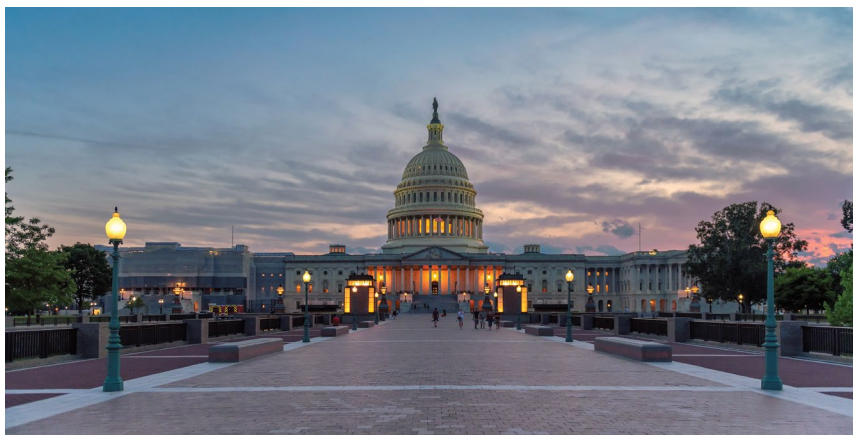
Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Facem afaceri cu guvernul

Apreciem oportunitatea de a lucra cu guvernele și responsabilitățile pe care le implică.



A face afaceri cu guvernele locale și naționale oriunde în lume vine cu responsabilități speciale. Menținem încrederea și respectul publicului nostru aderând cu sârguință la aceste responsabilități și alte reguli aplicabile.

La PMI, angajarea, reținerea sau contractarea cu instrumente guvernamentale (inclusiv, dar fără a se limita la, agenții guvernamentale, entități deținute sau controlate de guvern și organizații internaționale publice) sau cu funcționari guvernamentali ne pot oferi perspective și oportunități unice. Cu toate acestea, acest lucru poate duce la creșterea riscurilor de corupție. Pentru a evita acest lucru, angajăm, reținem sau contractăm instituții sau oficialități guvernamentale doar pentru o necesitate comercială legitimă, la valoarea justă de piață, în mod transparent și pe baza calificărilor documentate.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse





Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

**Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

39

## Cum livrăm cu integritate pe piețele pe care activăm:



### Utilizăm metode științifice obiective, recunoscute la nivel internațional și respectăm reglementările externe și standardele interne aplicabile

Urmăm controale riguroase de calitate pentru a ne asigura că datele noastre științifice sunt exacte. Suntem onești și transparentți și ne propunem să învățăm și să îmbunătățim continuu modul în care lucrăm. Dezvoltăm produse folosind principiile bunelor practici de laborator și a bunelor practici clinice și luăm conducerea în dezvoltarea de noi metode, dacă nu există.



### Ne comercializăm produsele în mod responsabil

Ne comercializăm produsele în mod responsabil și folosim doar informații și afirmații despre produse care sunt bazate pe fapte și care sunt susținute adecvat, în mod substanțial. Urmăm în mod voluntar practici de promovare responsabile, adesea în afara celor obligatorii din punct de vedere legal.



### Lucrăm cu furnizori și clienți dedicați integrității

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte [Principiile noastre de Gestionare Responsabilă a identificării de resurse](#) și cerințele specifice industriei, cum ar fi bunele practici agricole și practicile de muncă în agricultură. Respectăm [Politica noastră privind cunoașterea furnizorilor](#), pentru a ne asigura că respectăm programele de sancțiuni aplicabile. Ne asumăm în mod regulat verificarea necesară a furnizorilor pentru a ne asigura că suntem la curent cu orice situații care genera situații de pericol.



### Nu influențăm niciodată necorespunzător afacerile

Nu dăm, nu oferim, nu solicităm, nu primim, nu promitem, nu plătim și nu autorizăm nimic de valoare care ar putea influența sau afecta în mod necorespunzător obiectivitatea profesională a deciziilor de afaceri cu funcționarii guvernamentali, cu persoane fizice și cu toate celelalte terțe părți. Suntem sărguincioși și minuțioși atunci când interacționăm cu funcționarii guvernamentali.



### Divulgăm întotdeauna potențialele conflicte de interese

Divulgăm potențialele conflicte de interese [Departamentului pentru Etică și Conformitate](#). Rămânem atenți la situațiile care ar putea duce la un conflict de interese și în care relațiile sau activitățile noastre personale ne pot influența judecata.



### Prevenim contrabanda

Monitorizăm volumele vânzărilor clienților pentru a identifica activitățile ilegale. Luăm măsuri dacă suspectăm deturnarea produselor noastre.



### Raportăm cererile de boicot

Raportăm orice solicitare de participare la un boicot către [Departamentul Legal](#).



### Luăți atitudine

Când vedem ceva care este greșit—sau doar dacă credem că poate fi greșit—[luăm atitudine](#) și avertizăm mai departe.



# Lucrăm cu integritate pentru acționarii noștri



Cultura și  
princiipiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

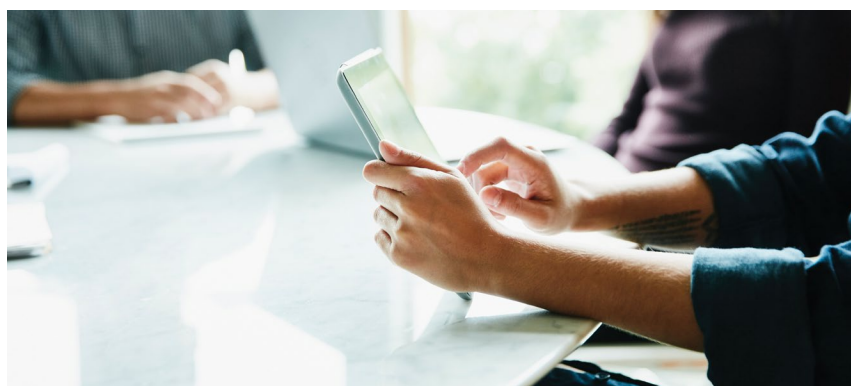
**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Menținem înregistrări comerciale exacte

Protejăm și gestionăm  
în mod responsabil  
informațiile companiei.



Toți angajații (f/b) sunt responsabili pentru protejarea informațiilor despre companie pe piețele și în funcțiunile lor. Informațiile despre companie sunt un atu – trebuie să le gestionăm și să le protejăm în interesul PMI.

Păstrarea unor înregistrări exacte și de încredere este esențială pentru menținerea încrederii în afacerea noastră. Un document al companiei este o informație care trebuie păstrată pentru o anumită perioadă de timp pentru a îndeplini o nevoie de afaceri internă sau o cerință externă. Înregistrările pot avea diferite forme, inclusiv e-mail, fișiere electronice sau documente fizice.

Accionarii noștri, partenerii de afaceri, autoritățile de reglementare, cei care oferă soluții de finanțare și publicul folosesc informațiile despre companie, inclusiv rapoartele financiare, pentru a obține o imagine corectă și exactă a afacerii noastre. Aceste părți interesate se bazează pe informații precise și ușor de înțeles pentru a ne înțelege rezultatele financiare și direcția de afaceri. PMI se angajează să înregistreze, să prelucreze și să analizeze informațiile companiei, inclusiv informațiile financiare, cu acuratețe și în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

Utilizăm clasificări de confidențialitate pentru o gestionare responsabilă a informațiilor companiei, permițând PMI să îndeplinească cerințele de afaceri și legale, să promoveze eficiența operațională și să ajute la prevenirea dezvăluirii neautorizate a informațiilor. În consecință, PMI are [Programe de păstrare](#) obligatorii pentru anumite documente ale companiei. Se așteaptă ca angajații să păstreze și să dispună de documente, după caz, cu condiția să nu existe în vigoare Notificări legale de reținere aplicabile. Consultați [Politica globală PMI privind gestionarea informațiilor companiei](#) pentru mai multe informații.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

### Rețineți



**Păstrați documentele companiei în conformitate cu Programul de păstrare corespunzător.** Trebuie să eliminăm înregistrările temporare atunci când acestea nu mai sunt necesare în scopuri comerciale sau au depășit toate cerințele legale și de reglementare.



**Păstrați documentele companiei și informațiile despre companie atunci când sunt supuse unei rețineri legale.** Pentru mai multe informații despre dacă vi se aplică sau nu o reținere legală, contactați departamentul Legal și pentru Conformitate.



**Examinați documentele companiei cel puțin o dată pe an** pentru a le identifica pe cele care ar trebui eliminate la sfârșitul perioadei de păstrare, cu condiția să nu existe nicio reținere legală aplicabilă în vigoare.

# Protejăm datele cu caracter personal

Suntem responsabili de protejarea datelor cu caracter personal pe care le colectăm și le folosim.



La PMI, deținem o varietate de tipuri diferite de date personale. Datele cu caracter personal sunt orice date care pot identifica direct sau indirect o persoană. Acestea includ informații despre consumatorii, angajații, furnizorii și terții noștri.

Legile din întreaga lume reglementează modul în care colectăm, procesăm, stocăm și ștergem datele cu caracter personal, astfel încât să protejăm drepturile persoanei. La PMI, colectarea și prelucrarea datelor în mod transparent și asigurarea securității datelor cu caracter personal este esențială pentru a ne menține relațiile și reputația. Acționăm cu integritate atunci când procesăm date cu caracter personal.

## Rețineți



**Respectați legile de confidențialitate și politicile noastre.** Procesati întotdeauna datele cu caracter personal în conformitate cu legile aplicabile și în conformitate cu bunele practici de confidențialitate a datelor și cu [Politica noastră globală de confidențialitate](#).



**Respectați oamenii din spatele datelor.** Acționați cu respect atunci când colectați date cu caracter personal, prin colectarea numai a acelor date cu caracter personal care sunt necesare, fiind transparenți în ceea ce privește utilizarea, prelucrarea datelor cu caracter personal în mod legal și în siguranță și eliminarea acestora atunci când utilizarea lor nu mai este necesară.



**Asigurați-vă că terții manipulează datele în mod corespunzător.** Uneori, terții trebuie să acceseze datele personale pe care le colectăm. Asigurați-vă întotdeauna că aceștia protejează informațiile și le folosesc cu integritate.



**Raportați imediat orice potențială încălcare a securității datelor cu caracter personal**, indiferent dacă încălcarea are loc la PMI sau la o terță parte cu care PMI lucrează, către departamentul de Securitate informațională, la [soc@pmi.com](mailto:soc@pmi.com).



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Ne protejăm activele financiare

Ne protejăm activele financiare astfel încât să ne putem îndeplini viziunea pentru un viitor fără fum.



Activele noastre financiare sunt esențiale pentru activitatea pe care o desfășurăm la PMI. Acestea ne finanțează eforturile de a efectua cercetări științifice și de a crea produse noi. Ne protejăm activele financiare pentru a putea continua să ne desfășurăm activitatea și să evoluăm.

PMI dispune de controale interne pentru a ne proteja activele financiare. Controalele noastre ne ajută să prevenim și să detectăm fraudă, să păstrăm evidențe contabile corecte și să respectăm legile aplicabile.

Suntem atenți în utilizarea fondurilor PMI, utilizându-le în conformitate cu Politicile noastre și numai din motive de afaceri legitime.

## Rețineți



Denaturarea faptelor, falsificarea înregistrărilor sau utilizarea frauduloasă a activelor companiei în mod intenționat sunt toate exemple de fraudă.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Ne protejăm activele informaționale

Obținem lucruri importante prin dezvoltarea, prin utilizarea și prin protejarea activelor noastre informaționale.



Protejarea informațiilor noastre la PMI este esențială. În rolurile noastre, dezvoltăm și utilizăm o varietate de active informaționale. De exemplu, este posibil să deținem informații în fișierele, în stațiile de lucru, în telefoanele mobile și în serverele noastre, care includ informații confidențiale, proprietate intelectuală (IP) și/sau date de la terți. Aceste informații sunt valoroase și ar putea dăuna reputației noastre, ne-ar încetini progresul sau ar putea oferi altei companii un avantaj competitiv dacă sunt divulgate în mod necorespunzător.

Avem grijă atunci când colectăm, stocăm, procesăm sau distribuim date folosindu-ne computerele și sistemele informatice. Computerele și sistemele noastre, precum și resursele informaționale din ele, pot fi compromise dacă nu luăm măsuri pentru a le proteja. Înțelegem și aplicăm cerințele de clasificare a datelor pentru datele sensibile și ne asigurăm că informațiile noastre confidențiale sau proprietatea intelectuală sunt sub incidența unor măsuri de protecție înainte de a le distribui. La PMI, împărtășim informații doar pe baza necesității de a cunoaște.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

45

## Rețineți

Respectăm confidențialitatea și drepturile de proprietate intelectuală ale altora. Nu furăm niciodată secretele altor oameni sau proprietățile lor - intelectuale sau de altă natură. Acest lucru se aplică lucrurilor mari, cum ar fi procesul secret al unei alte companii, și lucrurilor mici, cum ar fi o imagine protejată prin drepturi de autor găsită pe Internet.

Este responsabilitatea dumneavoastră să știți ce informații aflate sub controlul dumneavoastră sunt **Informații confidențiale**. Exemplele de informații confidențiale includ, dar nu se limitează la, următoarele:

- ✓ Specificații pentru produse noi și actuale și tehnologii;
- ✓ Bugeturi și alte informații financiare confidențiale;
- ✓ Strategii de marketing și alte materiale confidențiale privind marca;
- ✓ Date și documente personale;
- ✓ Date și informații similare generate în timpul cercetării de piață;
- ✓ Date tehnice și de cercetare;
- ✓ Planuri de investiții;
- ✓ Secrete comerciale; și
- ✓ Informații sensibile din punct de vedere concurențial.



### Ce ar trebui să fac?



Am primit un e-mail de la cineva care spune că face parte din echipa de marketing PMI. Mi s-a cerut acces la un fișier care conține specificații confidențiale ale produsului. De obicei nu lucrez cu echipa de marketing, iar această solicitare mi se pare ciudată. Dar dacă este cineva de la PMI, sunt sigur că e în regulă. Corect?

# R

Greșit. Nu transmiteți informații către nimeni din interiorul sau din afara Companiei, care nu are „nevoia să știe”. Mai întâi trebuie să verificați dacă această persoană este un angajat (f/b) PMI și, dacă da, verificați cu supervisorul dumneavoastră pentru a vedea dacă aceste informații pot fi partajate cu această persoană. Amintiți-vă că uzurparea identității angajaților PMI este un truc pe care infractorii îl pot folosi pentru a ne fura informațiile.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



# Ne securizăm activele fizice și electronice

Protejarea activelor noastre fizice și electronice este esențială pentru menținerea operațiunilor noastre de zi cu zi.



Folosim computere și sisteme informatice PMI, cum ar fi stațiile noastre de lucru desktop/laptop, dispozitive de rețea, aparate, tablete, telefoane mobile și dispozitive conectate la internet, în fiecare zi pentru a crea sau pentru a menține informațiile despre companie. Activele noastre electronice sunt la fel de esențiale pentru operațiunile noastre ca și activele noastre fizice. Acestea sunt nucleul muncii noastre și sunt esențiale pentru succesul afacerii noastre.

Fiecare dintre noi este responsabil pentru protejarea activelor noastre fizice și electronice. Aceasta implică respectarea politicilor și procedurilor pe care le avem în vigoare pentru securitate. Dar, implică și o bună judecată. Folosim logica elementară pentru a ne îngriji și a ne întreține în mod responsabil echipamentele și sistemele și nu lăsăm niciodată persoane neautorizate să le folosească. Utilizarea greșită a activelor companiei nu este acceptabilă la PMI.

## Rețineți



Suspiciunea de utilizare abuzivă sau greșită a activelor fizice sau electronice trebuie raportată prompt către departamentul pentru [etică și conformitate](#).



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



### Ce ar trebui să fac?

Î

Plec într-un concediu pe termen lung timp de câteva luni. Pot să îi dau colegii mele detaliile de conectare la PMI în cazul în care trebuie să verifice ceva pe laptopul meu?

R

Nu. Din motive de securitate, este important să nu transmiți nimănui parola și detaliile de conectare. Înainte de a pleca în concediu, asigurați-vă că toate documentele importante de care echipa dumneavoastră ar putea avea nevoie sunt furnizate sau salvate într-un folder partajat pe care doar cei care au „nevoia să știe” îl pot accesa.

Î

Fiul meu are nevoie de un laptop pentru a-și îndeplini niște sarcini de lucru. Îl pot lăsa să îmi folosească laptopul PMI când cel personal nu este disponibil?

R

Laptopul dumneavoastră PMI poate fi folosit numai pentru a desfășura afaceri pentru și în numele PMI. Acest lucru este stabilit pentru a ne asigura că informațiile confidențiale care sunt accesibile în rețelele PMI sunt protejate și securizate. Sunteți singura persoană care aveți autorizarea să vă folosiți laptopul PMI - familia și prietenii dumneavoastră nu sunt autorizați să îl folosească.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

# Prevenirea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate

Desfășurăm afaceri cinstitute și corecte prin prevenirea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate.

În cursul activităților noastre, este posibil să avem acces la informații materiale care nu sunt destinate publicului, acestea fiind informații pe care un investitor rezonabil le poate considera relevante atunci când decide dacă să cumpărăm, să vindem sau să deținem un titlu. Orice informație care ar putea afecta prețul acțiunilor unei companii, fie că este pozitivă sau negativă, ar trebui să fie considerată semnificativă.

Persoanele care au acces la informații materiale non-publice trebuie să ia măsuri de precauție speciale pentru a le păstra confidențiale, inclusiv păstrându-le într-o locație sigură. Aceștia pot dezvălui astfel de informații doar altor angajați (f/b) și părți externe care trebuie să le cunoască pentru a-și îndeplini sarcinile și cărora li se cere, de asemenea, să păstreze confidențialitatea informațiilor.

Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate are loc atunci când o persoană tranzacționează valori mobiliare pe baza informațiilor materiale non-publice sau transmite informații unei alte persoane care tranzacționează cu acele informații (cunoscută și sub denumirea de „a vinde un pont”). Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate este ilegală – nu cumpărăm sau vindem niciodată valori mobiliare atunci când cunoaștem informații importante non-publice despre PMI sau când aflăm despre informații importante non-publice despre o companie cu care PMI face afaceri.

De asemenea, persoanele desemnate, așa cum sunt definite în continuare în [Politica globală PMI de Utilizare abuzivă a informațiilor privilegiate](#), trebuie să obțină autorizarea de la Secretarul Corporativ al PMI înainte de a intra în tranzații cu titluri de valoare PMI în orice moment. În plus, acestor persoane le este interzis să efectueze tranzații care implică valori mobiliare PMI în toate perioadele de întrerupere.

Orice dezvăluire publică a informațiilor non-publice materiale PMI poate fi făcută numai de purtători de cuvânt autorizați ai PMI și în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

## Rețineți



Când vine vorba de tranzacționarea cu titluri de valoare PMI, este important să acționați întotdeauna cu prudență - dacă aveți întrebări cu privire la faptul dacă informațiile aflate în posesia dumneavoastră sunt materiale sau sunt disponibile public, contactați Secretarul Corporativ al grupului PMI din cadrul departamentului Legal și pentru Conformitate.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

49

# Comunicările despre și în numele PMI

Comunicăm cinstit, corect  
și respectuos.



Vocea PMI este vocea combinată a fiecăruia dintre noi. Comunicările noastre trebuie să fie veridice, exacte și să nu inducă în eroare. Acest lucru se aplică comunicărilor interne, externe, formale și informale, precum și postărilor pe rețelele sociale.

Trebuie să aplicăm întotdeauna o rațiune logică atunci când comunicăm în numele PMI și trebuie să avem grijă suplimentară atunci când comunicăm despre informații financiare. Doar câțiva angajați ai PMI sunt autorizați să facă declarații către mass-media, investitori, oficiali guvernamentali și organisme științifice în numele companiei. Nu faceți declarații publice și nu răspundeți la întrebări în numele PMI fără autorizația și aprobările corespunzătoare.

Când folosim platforme sociale în scop de serviciu, trebuie să le folosim în mod responsabil și trebuie să păstrăm utilizarea privată a Social Media separată în mod clar de cea profesională. Angajații PMI (f/b) nu ar trebui să își folosească adresa de e-mail de la serviciu sau detaliile de contact de la locul de muncă pentru utilizarea privată a rețelelor sociale.

PMI participă în mod constructiv la dialogurile de politici publice și este onestă în ceea ce privește rolul nostru în contribuția la deciziile de politică de interes pentru companie și în sprijinirea organizațiilor care fac același lucru. Acestea includ rezultatele cercetărilor sau a studiilor pe care le-am finanțat, precum și atunci când terți prezintă date sau opinii în numele nostru și/sau pe cheltuiala noastră, pentru a informa deciziile de politică. Angajații PMI care livrează materiale, solicită comunicări și/sau contractează sau finanțează studii sunt responsabili pentru a se asigura că sprijinul financiar al companiei este dezvăluit în mod corespunzător.

Pentru mai multe informații, consultați [Politica globală a PMI cu privire la Comunicațiile externe și declarații publice](#) precum și [Politica globală a PMI cu privire la Furnizarea datelor financiare către terțe părți](#).



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

50



## Rețineți



**Direcționați întrebările către echipa corespunzătoare.** Dacă primim o solicitare de presă sau de la mass-media, trebuie să o direcționăm către echipa noastră de comunicare globală. Dacă primim o întrebare de la un acționar sau de la un investitor, trebuie să o direcționăm către echipa pentru Relații cu Investitorii. Experții noștri în domeniu sunt cei mai bine pregătiți pentru a furniza Poziția companiei și pentru a reduce riscul divulgării din greșală a informațiilor confidențiale.



**Fiți respectuos față de autoritățile de reglementare și oficialii guvernamentali.** Dacă un oficial guvernamental sau o agenție/organism de reglementare ne contactează, acționăm întotdeauna cu respect, corectitudine și onestitate. Implicăm imediat Departamentul Legal și pentru Conformitate.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri**

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

52

## Cum lucrăm cu integritate pentru acționarii noștri:



### **Menținem înregistrări și evidențe exacte**

Înregistrăm și raportăm toate informațiile comerciale corect și complet. Păstrăm înregistrările în conformitate cu Programul de păstrare și orice rețineri legale.



### **Raportăm utilizarea abuzivă a activelor financiare**

Raportăm imediat departamentelor corespunzătoare presupusa utilizare abuzivă a fondurilor.



### **Respectăm legile privind confidențialitatea**

Prelucrăm întotdeauna datele cu caracter personal în conformitate cu legile aplicabile și în conformitate cu bunele practici de confidențialitate a datelor și cu politicile globale.



### **Protejăm confidențialitatea și integritatea informațiilor despre companie**

Urmăm practicile standard de protecție a informațiilor pentru a păstra confidențialitatea și integritatea datelor noastre sensibile.



### **Nu ne implicăm niciodată în utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate**

Nu cumpărăm sau vindem niciodată valori mobiliare atunci când cunoaștem informații importante non-publique despre PMI sau când aflăm despre informații importante non-publique despre o companie cu care PMI face afaceri.



### **Suntem sinceri în toate comunicările noastre**

Suntem exacti, veridici și nu inducem în eroare în niciuna din comunicările noastre. Nu trebuie să facem mențiuni de sănătate implicite și/sau explicite legate de produse fără dovezi științifice, nici măcar familiei și prietenilor.



### **Luați atitudine**

Când vedem ceva care este greșit—sau doar dacă credem că poate fi greșit—luăm atitudine și avertizăm mai departe.



# Lucrăm cu integritate pentru comunitățile noastre



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre**

Resurse

# Ne concentrăm pe sustenabilitate

Lucrăm pentru a include  
sustenabilitatea în tot ceea  
ce facem.



Pentru PMI, sustenabilitatea este fundamentală pentru inovare, deoarece o considerăm parte integrantă a succesului comercial, a evoluției și a creării de valoare pe termen lung, bazată pe un scop, bazată pe impact. Lucrăm din greu pentru a integra sustenabilitatea în fiecare aspect al afacerii și activităților noastre.

Abordarea PMI asupra sustenabilității abordează prioritățile noastre de mediu, sociale și de guvernare prin strategii și obiective bazate pe impact, dintre care unele sunt prezentate în [Planul de lucru PMI 2025](#). Pentru a ne urmări progresul în atingerea obiectivelor noastre de sustenabilitate, în 2021, am dezvoltat Indicele de sustenabilitate PMI, un set de indicatori cheie de performanță clar definiți și măsurabili, care sunt descriși mai detaliat în [Raportul integrat PMI](#) și în primul nostru protocol ESG KPI.

Pentru informații suplimentare despre programul și despre activitățile de sustenabilitate ale PMI, vă rugăm să vizitați: <https://www.pmi.com/sustainability>.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

54





# Protejarea mediului înconjurător

Noi deschidem calea către un viitor mai bun și mai durabil prin reducerea activă a impactului pe care produsele, operațiunile și lanțul valoric îl au asupra mediului.



Abordăm schimbările climatice și conservăm ecosistemele naturale de-a lungul lanțului nostru valoric, reducem impactul negativ al produselor noastre, proiectându-le într-un mod care să utilizeze materialele în mod responsabil și să îmbunătățească circularitatea, și gestionându-ne adecvat produsele aflate la sfârșitul vieții lor.

PMI își îmbunătățește în mod constant activitățile de afaceri pentru a atinge cele mai înalte standarde de sustenabilitate a mediului, în special în domeniile protecției climei, ale reducerii gunoierului, ale design-ului ecologic, ale apei, ale deșeurilor și ale biodiversității. Pentru mai multe informații despre angajamentele noastre specifice în acest domeniu, consultați [Politica de mediu a PMI](#).



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre**

Resurse

# Dăm înapoi comunităților noastre

Ne pasă profund de comunitățile în care operăm și colaborăm cu acestea pentru a ajuta la abordarea provocărilor sociale și de mediu.

Avem un impact pozitiv asupra comunităților în care operăm, încercând să abordăm impactul social și de mediu creat de-a lungul lanțului nostru valoric.

Donațiile noastre caritabile și investițiile comunitare se concentrează pe îmbunătățirea calității vieții în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea și pe sprijinirea nevoilor locale. Contribuim, de asemenea, la eforturile de pregătire și de ajutor în caz de dezastre.

PMI împuternicește angajații să facă voluntariat cu organizații caritabile și cu organizații comunitare recunoscute, acordând până la cinci zile în fiecare an calendaristic pentru activități de voluntariat.

## Ce ar trebui să fac?

Î

Există câteva echipamente computerizate vechi în biroul meu care nu mai sunt în uz și aș dori să le donez unei școli din comunitatea mea locală. Pot să fac asta?

R

Pentru a vă asigura că toate contribuțiile sociale sunt făcute în mod transparent și responsabil, trebuie să verificați și să urmați Politica noastră privind contribuțiile sociale înainte de a vă angaja să faceți donații.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre**

Resurse

# Participarea responsabilă la procesul politic

Facem o diferență pozitivă în viețile noastre și în comunitățile noastre atunci când participăm în mod responsabil la procesul politic.



Credem că un proces politic echitabil și deschis ne îmbunătățește societatea. La PMI, ne angajăm în procesul politic ca cetățean corporativ și, oriunde facem afaceri, respectăm toate legile locale privind finanțarea campaniei, alegerile și lobbying-ul.

Deși susținem dreptul fiecăruia de a-și exprima convingerile și de a participa la procesul politic, angajații PMI nu pot folosi timpul de lucru sau resursele PMI pentru activități politice personale.

## Ce ar trebui să fac?

Î

Îl ajut pe bunul meu prieten să candideze pentru biroul local. Cred că mai mulți oameni l-ar vota dacă aş posta folosind un cont de social media al PMI. Am voie să fac asta?

R

Nu. Sunteți liber să participați la activități politice personale, legale și permise. Cu toate acestea, trebuie să distingeți clar între opiniile dumneavoastră și opiniile companiei și să vă asigurați că activitățile dumneavoastră nu se reflectă negativ asupra PMI. Folosirea unui cont de social media al PMI pentru a-ți promova prietenul ar induce în eroare și ar putea dăuna reputației noastre.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse

57



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

**Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre**

Resurse

58

## Cum lucrăm cu integritate pentru comunitatea noastră:



### Livrăm într-un mod durabil

Ne concentrăm pe integrarea sustenabilității la PMI prin îndeplinirea obiectivelor noastre de sustenabilitate stabilite în [PMI Roadmap 2025](#).



### Protejarea mediului înconjurător

Luăm măsuri pentru a proteja mediul și înțelegem că acțiunile noastre individuale ne ajută să ne îndeplinim obiectivele de mediu și să deschidem calea către un viitor mai bun.



### Comunicăm transparent despre contribuțiile noastre

Respectăm întotdeauna [Politica noastră privind contribuțiile sociale](#). Suntem transparenți cu privire la contribuțiile pe care le aducem, ne asigurăm că evidențele și înregistrările noastre ne reflectă cu exactitate contribuțiile și le dezvăluim public în fiecare an.



### Participăm în mod responsabil la procesele politice

Desfășurăm activități politice în timpul nostru și pe cheltuiala noastră și facem clar că orice părere ne aparține. Îl informăm pe supervisorul nostru și [dezvăluim acest potențial conflict de interese](#) pentru evaluarea conformității înainte de a candida pentru o funcție. Dacă trebuie să facem o contribuție politică sau o cheltuială în numele PMI, trebuie să solicităm aprobarea prealabilă. Respectăm regulile privind dezvăluirea publică referitoare la activitățile de lobby. Contactăm oficialii guvernamentali numai dacă suntem autorizați să facem acest lucru.



### Luăm atitudine

Când vedem ceva care este greșit—sau doar dacă credem că poate fi greșit—[luăm atitudine](#) și avertizăm mai departe.

# Resurse



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



La PMI, toți facem parte din aceeași echipă care lucrează împreună pentru a oferi un viitor fără fum, *cu integritate*. Există multe resurse pe care le putem contacta pentru a pune întrebări, a exprima îngrijorări sau a raporta cazuri de abatere observată sau suspectată, inclusiv lipsa de conformitate cu Codul de conduită al PMI sau a oricăror politici ale PMI. Contactați oricare dintre următoarele persoane:

- Superiorul dvs. ierarhic, șeful de departament, sau afiliat sau conducerea filialei;
- [Persoana dumneavoastră de contact cheie de la departamentul PMI de Etică și Conformitate](#);
- Adresa de e-mail confidențială a echipei de Etică și Conformitate PMI la [PMI.EthicsandCompliance@pmi.com](mailto:PMI.EthicsandCompliance@pmi.com); sau
- Linia de asistență PMI pentru probleme legate de conformitate, care este un canal de raportare operat de o terță parte, disponibil 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână, în toate limbile vorbite în cadrul PMI. Puteți contacta linia de ajutor online la [www.compliance-speakup.pmi.com](http://www.compliance-speakup.pmi.com) sau prin telefon la numărul +1 303-623-0588. Puteți utiliza linia de ajutor pentru conformitate a PMI în mod anonim, în conformitate cu legile și cu reglementările locale.

PMI nu tolerează represaliile împotriva angajaților (f/b) care vorbesc cu bună-credință despre o încălcare suspectată a conformității sau cooperează la o investigație.

Consultați [Politica globală de avertizare de integritate de la PMI \(PMI-16C\)](#) pentru mai multe informații.



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

[Resurse](#)

# Pentru mai multe informații

[Angajamentul PMI de mediu](#)

[Angajamentul PMI pentru drepturile omului](#)

[Bunele practici agricole la PMI \(GAP\)](#)

[Bunele practici de conversie pentru IQOS ale PMI](#)

[Centrul de securitate și siguranță pe piață al PMI](#)

[Codul de marketing global al PMI: Proiectare, marketing & vânzare de produse din tutun ars \(PMI 04-C\)](#)

[Codul global al PMI privind marketingul: Proiectare, marketing & vânzare de produse din alternative fără combustie \(PMI 04A-C\)](#)

[Codul Practicilor Agricole de Muncă PMI \(ALP\)](#)

[Ghid global al PMI cu privire la Social Media \(PMI 18-CG2\)](#)

[Ghid global PMI privind managementul informațiilor companiei \(PMI 1-CG1\)](#)

[Planul de tranziție al PMI pentru reducerea amprentei de carbon](#)

[PMIScience.com](#)

[Politica globală anticorupție a PMI \(PMI 14-C\)](#)

[Politica globală a PMI Cunoașteți-vă clientul și Anti-deturnare \(PMI 10-C\)](#)

[Politica globală a PMI Cunoașteți-vă furnizorii \(PMI 9-C\)](#)

[Politica globală a PMI cu privire la comunicațiile externe și Angajament \(PMI 31-C\)](#)

[Politica globală a PMI cu privire la conflictele de interese \(PMI 13-C\)](#)

[Politica globală a PMI cu privire la drepturile de proprietate intelectuală \(PMI 6-C\)](#)

[Politica globală a PMI cu privire la managementul informațiilor companiei \(PMI 1-C\)](#)

[Politica globală a PMI cu privire la protecția datelor cu caracter personal \(PMI 3-C\)](#)

[Politica globală a PMI cu privire la reglementarea, dezvoltarea și fabricarea produselor PMI \(PMI 7-C\)](#)

[Politica globală a PMI cu privire la utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate \(PMI 17-C\)](#)

[Politica globală PMI cu privire la formele de plată acceptabile \(PMI 11-C\)](#)

[Politica globală PMI cu privire la protecția mediului, sănătatea, siguranța și securitatea în muncă \(PMI 8-C\)](#)

[Politica globală PMI de concurență \(PMI 5-C\)](#)

[Politica globală PMI privind calitatea \(PMI 30-C\)](#)

[Politica globală PMI privind contribuțiile sociale \(PMI 12-C\)](#)

[Politica globală PMI privind fiscalitatea \(PMI 15-C\)](#)

[Politica globală PMI privind integritatea la locul de muncă \(PMI 2-C\)](#)

[Politica globală PMI privind nediscriminarea și anti-hărțuire \(PMI 43-C\)](#)

[Politica globală PMI privind utilizarea tehnicii de calcul \(PMI 18-C\)](#)

[Portal pentru aprobare de conformitate](#)

[Principiile PMI de Gestionare Responsabilă a Resurselor \(RSP\)](#)

[Site-ul intranet global anticorupție al PMI](#)

[Standardul PMI de angajare și de taxă pentru serviciu](#)

[Standardul PMI de contribuții](#)

[Standardul PMI de verificare și de monitorizare a conformității](#)

[Standardul PMI M&A de verificare și de monitorizare a conformității](#)

[Standardul PMI pentru cadouri, călătorii și ospitalitate](#)



Cultura și  
principiile  
noastre etice

Codul nostru

Cum adresăm  
întrebări și cum  
raportăm îngrijorări

Lucrăm cu  
integritate  
la locurile noastre  
de muncă

Lucrăm cu  
integritate pe  
piețele noastre  
comerciale

Lucrăm cu  
integritate pentru  
acționarii noștri

Lucrăm cu  
integritate pentru  
comunitățile  
noastre

Resurse



PHILIP MORRIS  
INTERNATIONAL



Versiunea:2024