



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



**קוד ההתנהגות שלנו:
קידום עתיד נקי מעשן מתוך יושרה**



ערכי דנ"א של PMI והתנהגויות קריטיות

המטרה שלנו: לספק עתיד ללא עשן

אנחנו משנים את כללי המשחק

מאמצים אתגרים: פועלים באומץ ובנחישות כדי לחדש ולשבש

גמישים וזריזים: לוקחים יוזמה וסיכונים מחושבים, מתנסים, מסתגלים ולומדים מטעויות

מניעים השפעה: פועלים עם אנרגיה להשגת תוצאות, מביאים לכך שדברים ייעשו ומשיגים השפעה על אף האתגרים והמשוכות

אנחנו טובים יותר יחד

נותנים אמון: מרוויחים אמון ושומרים עליו באמצעות הפעולות, השקיפות, הכנות והתקשורת הפתוחה שלנו

משתפים פעולה: בעלי המשמעת העצמית הדרושה כדי לשים אגו בצד, לשתף פעולה בין מחלקות, להעדיף טווח ארוך על פני טווח קצר ולעבוד ביחד למען מטרה משותפת

חוגגים: מכירים בהצלחות (גדולות וקטנות) בזמן, מכירים ומעריכים את התרומה של כל אחד ואחד

אכפת לנו

מודעים לעצמנו: מכירים את עצמנו, מודעים להשפעה שיש לנו על אחרים, מנהלים את הרגשות וההתנהגויות שלנו כדי שכולם יוכלו לשגשג

מכלילים: מחפשים, מקשיבים ולומדים במכוון מנקודות מבט מגוונות, כדי להגיע לתוצאה הטובה ביותר

אמפתיים: פועלים בזהירות, מבינים אחרים ורגישים לצורכיהם

תוכן העניינים

28.....	עבודה עם ספקים
29.....	מניעת שוחד ושחיתות.....
32.....	תחרות כנה והוגנת.....
33.....	הימנעות מניגודי עניינים.....
36.....	מאבק בהלבנת הון ובסחר בלתי חוקי
37.....	ניהול עסקים ביושרה.....
38.....	ניהול עסקים עם הממשל.....
40.....	מספקים תוצאות מתוך יושרה עבור בעלי המניות שלנו
41.....	שמירה על רשומות עסקיות מדויקות.....
43.....	הגנה על נתונים אישיים.....
44.....	הגנה על הנכסים הפיננסיים שלנו.....
45.....	הגנה על נכסי המידע שלנו
47.....	אבטחת הנכסים הפיזיים והאלקטרוניים שלנו
49.....	מניעת סחר במידע פנים.....
50.....	העברת מסרים לגבי PMI ובשמה.....
53.....	מספקים תוצאות מתוך יושרה עבור הקהילות שלנו
54.....	התמקדות בקיימות.....
55.....	הגנה על הסביבה שלנו
56.....	נתינה חזרה לקהילות שלנו
57.....	השתתפות אחראית בתהליך הפוליטי
59.....	משאבים

2.....	התרבות שלנו ועקרונות אתיים
3.....	התרבות שלנו ועקרונות אתיים.....
4.....	הודעה מהמנכ"ל שלנו.....
5.....	הודעה מקצין הציות הראשי שלנו
6.....	יישום הקוד שלנו
7.....	מדוע יש לנו קוד התנהגות?.....
7.....	על מי חל הקוד שלנו?.....
8.....	מהם תחומי האחריות שלנו?
10.....	ציות לחוקים ולתקנות.....
11.....	קבלת החלטות בדרך של PMI
12.....	הצגת שאלות ודיווח על חששות
13.....	השמעת קול ב-PMI.....
14.....	אפס סובלנות כלפי התנכלות.....
14.....	חקירת התנהגות בלתי הולמת.....
15.....	צעדים משמעותיים.....
15.....	פטורים.....
16.....	מספקים תוצאות מתוך יושרה במקומות העבודה שלנו
17.....	אימוץ גיוון חברתי, שוויון והכללה.....
18.....	כיבוד זכויות אדם.....
19.....	מניעת אפליה, הטרדה ואימים.....
21.....	שמירה על מקום עבודה בטוח, בריא ומוגן.....
24.....	מספקים תוצאות מתוך יושרה בשוק שלנו
25.....	אספקת מוצרים באיכות גבוהה
26.....	שיווק אחראי של המוצרים שלנו המכילים טבק וניקוטין.....
27.....	עריכת מחקר מדעי מבוסס שאנשים יכולים לבטוח בו



התרבות שלנו ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

התרבות שלנו ועקרונות אתיים



התרבות שלנו ועקרונות אתיים

קוד ההתנהגות של PMI (להלן, "הקוד") הוא הבסיס עבור "הדרך של PMI" לניהול עסקים. הקוד דורש מהמנהלים, נושאי המשרה והעובדים של PMI להשתמש בשיקול דעת אתי טוב בעת ניהול עסקים, על ידי יישום העקרונות האתיים שלנו של **כנות**, **כבוד** ו**הוגנות**. שלושה עקרונות אלה מהווים חלק מהדנ"א של PMI.



הוגנות

מה שנראה הוגן לאדם אחד לא תמיד נראה כך בעיני אנשים אחרים. התנהגות הוגנת מחייבת אותנו לחשוב על כל מי שמעורב בהחלטה מסוימת או מושפע ממנה. התנהגות הוגנת מחייבת אותנו להתחשב בכל הנסיבות שאנשים מתמודדים איתן. החלה לא שוויונית של כללים והדרה של אנשים או רעיונות בשל מאפיינים אישיים אינן הוגנות.



כבוד

כל האנשים וכל הרעיונות זכאים ליחס מכבד. כבוד פירושו הגינות, קבלה, אמפתיה וחמלה. מחלוקות נמרצות, אתגרים ואפילו עימותים מעודדים התקדמות חיובית כשמנהלים אותם בצורה מכובדת, אך כשלא עושים זאת, הם עלולים להיות הרסניים.



כנות

בסופו של דבר מדובר כאן באמינות: האם אנשים בתוך החברה ומחוצה לה יכולים וצריכים להאמין לנו? אף אחד לא רוצה לעבוד, להתייעץ או לסחור עם מישהו שמסלף עובדות.

הקוד שלנו לא יכול לעסוק בכל הבעיות האפשריות שעמן אנחנו מתמודדים בעבודה, אבל עלינו להשתמש בו ובעקרונות האתיים שלנו ככלי עזר להפעלת שיקול דעת אתי כשאנחנו ניצבים בפני החלטה קשה. לפני שאנחנו נוקטים פעולה, עלינו לוודא תמיד שהיא עולה בקנה אחד עם הקוד ותואמת לעקרונות האתיים שלנו. כך נבטיח שנוכל לקדם עתיד נקי מעשן מתוך יושרה.

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



הודעה מהמנכ"ל

התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

עמיתים יקרים,

ב-PMI, אנחנו מאוחדים תחת מטרה משותפת אחת: לחולל שינוי עסקי שישנה גם את התעשייה. זו תקופה מרגשת ב-PMI, ואני גאה ומתכבד להוביל את החברה שלנו למימוש החזון של עתיד נקי מעשן.

כידוע, המאמצים השאפתניים הללו כוללים גם אתגרים. שינוי דורש מאיתנו לקחת סיכונים, להתמודד עם חוסר ודאות ולפעמים גם להשלים עם כישלון. למרבה המזל והחשיבות, כולנו ב-PMI מאוחדים סביב המחויבות לציות, לאתיקה וליושרה, והמחויבות הזו מתועדת רשמית כאן ובקוד ההתנהגות שלנו.

בכל מאמצי של PMI לשינוי ומעבר להם, כשאנחנו ניצבים בפני אתגרים, אנחנו חייבים להסתמך על העקרונות האתיים שלנו – כנות, כבוד והוגנות. המחיר של פגיעה בעקרונות האתיים שלנו הוא גבוה. אנחנו מסתכנים באובדן האמון שרכשנו מול העמיתים, הצרכנים, בעלי המניות והקהילות שלנו. לכן אנחנו מצפים לתוצאות מעולות המתקבלות רק תוך הקפדה על ציות מלא ללשונם ולרוחם של החוקים והתקנות החלים, כללי המדיניות הפנימיים שלנו והעקרונות האתיים שלנו.

הקוד מציג את העקרונות שלנו ומתאר את הכללים וההנחיות שעלינו לפעול לפיהם ב-PMI. הקוד מציג את העקרונות שלנו ומתאר את הכללים וההנחיות שעלינו לפעול לפיהם ב-PMI. אם יש לכם שאלות או חששות כלשהם בנוגע לקוד, פנו למנהלים שלכם, לשותף העסקי שלכם ב-P&C או לשותף האתיקה והציות שלכם.

אני מודה לכם על המחויבות המתמשכת לציות, לאתיקה וליושרה ב-PMI.

בברכה,

יאצק אולצ'ק





הודעה מהממונה על הציות

עמיתים יקרים,

הקוד שלנו מפרט כיצד עלינו לפעול. כל אחד ואחד מאיתנו אחראי להכיר את העקרונות המפורטים בקוד הזה ולפעול לפיהם.

כפי שתראו בדפים הבאים, הקוד מסודר לפי המחויבות לקדם עתיד נקי מעשן מתוך יושרה בכל אחד מהיבטים הבאים של העסקים: במקומות העבודה שלנו, בשוק שבו אנחנו פועלים, למען בעלי המניות ולמען הקהילות שבהן אנחנו מנהלים עסקים. כולנו ב-PMI שייכים לצוות האתיקה והציות – כל אחד ואחת מאיתנו צריכים לפעול בצורה אתית ולציית לכל החוקים, התקנות וכללי המדיניות הרלוונטיים.

כשאתם רואים משהו שנראה לכם כהפרה ממשית – או אפילו הפרה פוטנציאלית – של חוק, תקנה או מדיניות פנימית, השמיעו את קולכם. כשאנחנו תומכים זה בזה, נוהגים ביושרה ופועלים בהתאם לקוד – אנחנו עושים את הדבר הנכון. כשאנחנו תומכים זה בזה, נוהגים ביושרה ופועלים בהתאם לקוד – אנחנו עושים את הדבר הנכון.

זכרו שאתם לא לבד. יש ב-PMI הרבה משאבים שמיועדים לעזור לכם, וביניהם המנהלים שלכם והממונים המקומיים על הציות.

תודה מראש על הציות לקוד ועל כך שאתם עוזרים ל-PMI לקדם עתיד נקי מעשן מתוך יושרה.

בברכה,
מייקל גיר





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



יישום הקוד שלנו



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

מדוע יש לנו קוד התנהגות?

הקוד שלנו מגדיר מי אנחנו וכיצד אנחנו מנהלים עסקים.

הוא מציע לדירקטורים, למנהלים ולעובדים קווים מנחים לניהול עסקים אתי בשם החברות, חברות הבת והחברות המסונפות של PMI ברחבי העולם. יש להשתמש במסמך הזה ככלי מרכזי שיעזור להנחות את ההתנהלות במסגרת הפעילויות העסקיות היומיומיות שלנו ב-PMI.

בעת יישום הקוד, השתמשו בהיגיון פשוט ובשיקול דעת. הקוד אינו עוסק בכל המצבים שעשויים להתעורר. מודגשים בו מידע ומשאבים נוספים, לרבות קישורים לכללי המדיניות הפנימיים הרלוונטיים. איננו מצפים מאף אחד שידע את כל התשובות, וזה בסדר גמור — בתנאי שנפנה לאיש הקשר המתאים לקבלת סיוע בעת הצורך.



על מי חל הקוד שלנו?

הקוד חל במידה שווה על כל הדירקטורים, המנהלים והעובדים של PMI. לאורך המסמך, המונחים PMI ו"החברה" מתייחסים ל-Philip Morris International, Inc., לחברות הבת ולחברות המסונפות אליה באופן ישיר או עקיף. הסטנדרטים האתיים הגבוהים הללו חלים על כל אנשי PMI במידה שווה, ללא קשר להגדרת התפקיד או לדרגה שלהם בחברה.

אנחנו מצפים משותפים עסקיים של PMI, כגון קבלנים, יועצים, ספקים, נותני שירותים וצדדים שלישיים אחרים שפועלים בשם PMI, לפעול בהתאם לרוח הקוד, [לעקרונות המיקור האחראי](#) שלנו ולסעיפים החוזיים במקרים הרלוונטיים.



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

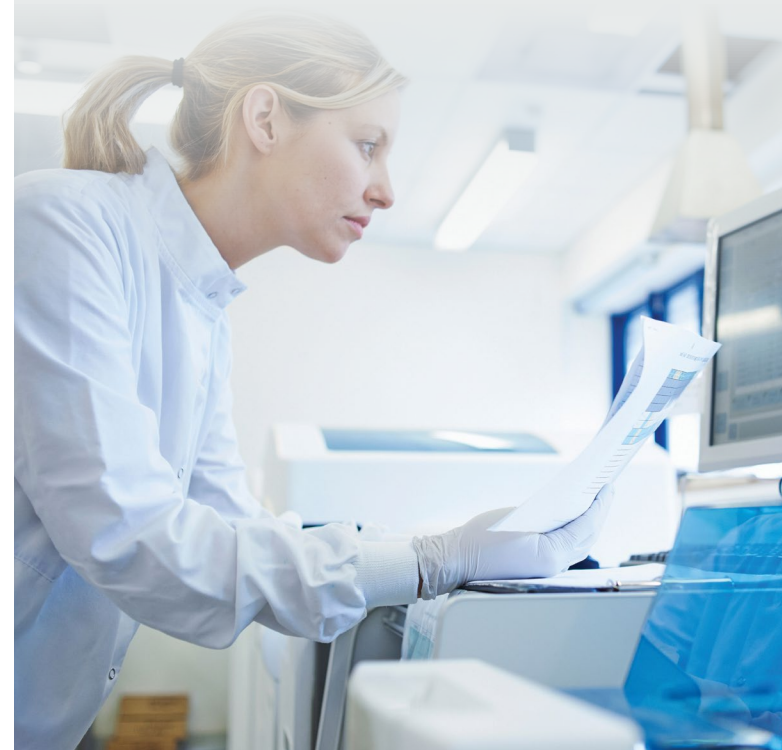
אחריות אישית

כל אחד מאיתנו ב-PMI אחראי לקרוא את הקוד, להבין אותו ולציית לאמור בו ולרוח הדברים. באופן ספציפי, אנחנו מצפים מאנשי PMI:

- לציית לחוקים ולתקנות החלים, לקוד שלנו ולמדיניות של PMI;
- לבקש הכוונה ממנהלים או מאנשי קשר מתאימים אחרים, למשל [הממונים המקומיים על הציות](#), כשמתעוררות שאלות;
- להשמיע קול כדי לדווח על כל הפרה, ממשית או פוטנציאלית, של החוקים והתקנות החלים, הקוד או המדיניות של PMI;
- לשתף פעולה עם חקירות פנימיות, ביקורות, סקירות חשבונאיות ובירורים דומים אחרים; וכן
- להשלים את כל קורסי ההדרכה בנושא אתיקה וציות שהוקצו.

לא קיימות ב-PMI סיבות מקובלות להפרה של החוקים והתקנות החלים, הקוד או המדיניות, אפילו אם המטרה היא להשיג מטרות או יעדים עסקיים או לעמוד במדדי ביצועים אחרים.

מהם תחומי האחריות שלנו?





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

תחומי אחריות נוספים שיש למנהלים

כמנהלים, אתם נותנים דוגמה להתנהגות אתית ואחראים לטפח תרבות של אמון ואתיקה בקרב הצוותים שלכם. האופן שבו אתם מפיגנים מחויבות לעקרונות האתיים של PMI קובע את הסטנדרטים להתנהגות אתית ולאמון שלפיהם יפעל הצוות.

באופן ספציפי, אנחנו מצפים מהמנהלים ב-PMI לקיים את תחומי האחריות הנוספים הבאים:

- להראות שאתם תומכים אישית בעקרונות האתיים ובמטרה שלנו, ולהבהיר שאתם מצפים מאנשי הצוות לנהוג בהתאם.
- לעזור לחברי הצוות להבין את הציפיות של PMI להתנהלות אתית, וכיצד ליישם את החוקים והתקנות החלים, הקוד והמדיניות של PMI בעבודתם היומיומית.
- לשמש מודל לחיקוי של התנהגות מתוך יושרה, ושל התנהגות בהתאם לעקרונות האתיים שלנו ובהתאם לחוקים ולתקנות החלים, לקוד ולמדיניות של PMI, עבור חברי הצוות.
- להיות פתוחים, זמינים וקשובים לחששות שעולים. לזהות את החששות ולהעביר אותם לטיפול הגורמים המתאימים לפי הצורך.
- לוודא שחברי הצוות יבינו וישלימו את כל קורסי ההדרכה בנושא אתיקה וציות שהוקצו להם.

בתור מנהלים, ייתכן שחברי הצוות שלכם או עובדים אחרים יפנו אליכם עם חששות הנוגעים לציות. במקרים שכאלה, עליכם לתמוך בהם ולעזור להם למצוא תשובה, אך אם יש צורך לחקור יותר לעומק, חשוב שלא תעשו זאת בעצמכם. במקום זאת, פנו אל מחלקת הציות, כדי שהעובדים המומחים לאתיקה וציות יוכלו לחקור את הטענות ולטפל בהן באופן אובייקטיבי.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



בתור ארגון רב-לאומי אשר פועל בכ-175 שווקים ברחבי העולם ונסחר בבורסה לניירות ערך בניו יורק, העסק שלנו כפוף לחוקים ולתקנות רבים, לרבות חוקים אמריקניים מסוימים אשר חלים בכל המקומות שבהם אנחנו פועלים. ב-PMI, אנחנו מחויבים לציית לכל החוקים והתקנות החלים.

אם יש לכם שאלות בנוגע לחוקים ולתקנות החלים עליכם או על העסקים שלכם, או אם יש לכם חששות בנוגע להתנגשויות אפשריות עם החוק, פנו אל [המחלקה לענייני משפט וציות](#).

ציות לחוקים ולתקנות





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

בחרו תשובה לכל אחת מהשאלות הבאות.

האם זה חוקי?
האם זה עומד בכל
החוקים והתקנות החלים?

**האם זה מוסרי, אתי ועומד בתנאי הקוד,
המדיניות והעקרונות האתיים של PMI?**
האם זה תואם לדרך של PMI לניהול עסקים
ולקוד שלנו?

**האם תחושו בנוח אם תצטרכו להסביר את
המעשים שלכם לבני משפחה או לחברים, או אם
הפרטים יתפרסמו בציבור?**

**האם זה יעזור ל-PMI לממש את מטרותיה וגם
יחזק את התרבות והמוניטין שלה?**

קבלת החלטות בדרך של PMI

לפני שאנחנו פועלים – אנחנו
עוצרים לרגע. ההחלטות שלנו
צריכות לעמוד במבחן הזמן.
לפני שאתם נוקטים את הפעולה
הסופית, שאלו את עצמכם:





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

**הצגת שאלות
ודיווח על חששות**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

הצגת שאלות ודיווח על חששות



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

**הצגת שאלות
ודיווח על חששות**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

השמעת קול ב-PMI

השמעת קול היא חלק בלתי נפרד מהתפקיד של כל אחד מאיתנו.



כעובד PMI, אתה אחראי לומר את דברך אם נודע לך על הפרות של החוק, של קוד ההתנהגות שלנו או של כל חלק של המדיניות שלנו, או אם אתה חושד בהן. אנחנו סומכים עליכם שתדווחו על הדברים האלה כדי שנוכל לטפל בהם. אנו ב-PMI מתייחסים ברצינות לכל הדיווחים שנעשים בתום לב לגבי התנהגות בלתי הולמת שנצפתה או לגבי חשד להתנהגות בלתי הולמת, ללא קשר לזהות המעורבים בדיווח, ואנו חוקרים את כל ההאשמות בנוגע לציות בהתאם לסטנדרטים ולהנחיות שנקבעו.

עובדי PMI רשאים לשאול שאלות, להביע חששות, וכאשר החוק מתיר זאת, גם לדווח על מקרים של התנהלות בלתי הולמת, או על חשד להתנהלות כזו, לרבות אי-ציות לקוד ההתנהגות שלנו, באמצעות יצירת קשר עם כל אחד מהגורמים הבאים:

- המפקח או ראש המחלקה שלכם או ההנהלה של החברה המסונפת או היחידה העסקית שלכם;
- איש הקשר המרכזי שלכם **במחלקת האתיקה והציות של PMI**;
- כתובת הדוא"ל החסוי במחלקת האתיקה והציות של PMI בכתובת PMI.EthicsandCompliance@pmi.com; או
- קו הסיוע של מחלקת הציות של PMI, שהינו ערוץ דיווח המופעל על ידי צד שלישי ופועל 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, בכל השפות המדוברות ב-PMI. ניתן ליצור קשר עם קו הסיוע באופן מקוון בכתובת www.compliance-speakup.pmi.com או בטלפון שמספרו 1-303-623-0588. באפשרותכם לעשות שימוש אנונימי בקו הסיוע של PMI בנושא ציות, זאת בכפוף לתקנות ולחוקים המקומיים. אם תבחרו לדווח באופן אנונימי, זהותכם לא תשותף עם PMI על ידי הצד השלישי.



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

**הצגת שאלות
ודיווח על חששות**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

אפס סובלנות כלפי התנכלות

ב-PMI, אנחנו מגנים על אנשים שמדווחים בתום לב על חשדות להפרות ציות או שמשתפים פעולה בחקירה. אנחנו מגלים אפס סובלנות כלפי התנכלות.

מה עליי לעשות?

האם עליי לדעת בוודאות שיש הפרה של קוד ההתנהגות, המדיניות או החוק לפני שאדווח ל-PMI על החשש שלי?

ש
ת

לא. אנחנו מעודדים את כולם לדווח כשהם חושדים שיש התנהגות פסולה. אינכם צריכים לדעת בוודאות לפני שאתם מדווחים, ואנחנו מבקשים מכם לא לחקור את הנושא בעצמכם. למעשה, אנחנו מעודדים אנשים לומר את דברם בהקדם האפשרי ברגע שהם סבורים שהם זיהו בעיה, כדי שנוכל לחקור, אם הדבר מתאים, כל התנהגות פסולה אפשרית ולטפל בה במהירות.

חקירת התנהגות בלתי הולמת

ב-PMI, אנחנו מעודדים תרבות פתוחה שבה ניתן לדבר בפתחות על נושאי אתיקה וציות ללא חשש מהתנכלות. זה מאפשר לנו לזהות בעיות פוטנציאליות בשלב מוקדם ולפעול במהירות כדי לטפל בהן.

יש לנו סטנדרטים מבוססים לחקירה. צוות [האתיקה והציות](#) שלנו פועל על פי הסטנדרטים האלה כדי לחקור בצורה הוגנת, אובייקטיבית ומכובדת כל דיווח שנעשה בתום לב. אנחנו מגינים על הסודיות של המדווחים ומכבדים את זכויות המואשמים כאשר אנחנו משתפים את הטענות והחקירות רק עם הגורמים שיש להם צורך במידע.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

**הצגת שאלות
ודיווח על חששות**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

מה עליי לעשות?

מה יקרה לאחר הדיווח לקו הסיוע של PMI לנושאי ציות?

הספק החיצוני העצמאי ישלח את פרטי הדיווח לצוות האתיקה והציות של PMI. צוות האתיקה והציות יעיין בדיווח, ואם יתעורר חשש להפרת ציות פוטנציאלית, הצוות ייזום חקירה בהתאם לסטנדרטים לחקירה של PMI.

ובפרט, צוות האתיקה והציות:

- **יעריך את הדיווח** כדי לקבוע כיצד מוטב לפעול.
- **ימנה חוקר מיומן** ובלתי תלוי כדי לחקור את ההאשמה ולאסוף הוכחות.
- **יאסוף וינתח מידע** על הטענה כדי לקבוע אם היא תקפה.
- **יגיע למסקנה** לגבי הבסיס להאשמה והגורם לה.
- **במקרה של האשמות מבוססות, הוא ימליץ על פעולות מתקנות**, לפי הצורך, כדי לטפל בנושא ולמנוע חזרה של בעיות דומות בעתיד.
- **יסגור את החקירה וידאג ליידע את המדווח וגורמים אחרים, לפי הצורך, על התוצאה.**

ש ת



צעדים משמעותיים

הפרות של החוקים או התקנות החלים, של הקוד שלנו או של מדיניות אחרת של PMI עלולות להוביל לנקיטת הליכים משמעותיים נגד המעורבים, עד וכולל סיום ההעסקה.

פטורים

פטורים ביחס לסעיפי הקוד אינם מתקבלים לעתים קרובות, והם מוענקים רק על ידי הממונה הראשי על הציות לאחר התייעצות עם היועץ המשפטי הראשי. פטורים למנהלים בכירים או לדירקטורים יינתנו רק על ידי הדירקטוריון.



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



מספקים תוצאות מתוך יושרה במקומות העבודה שלנו



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

גיוון חברתי מקדם קשת רחבה של מחשבות, רעיונות וחוויות. בזכות הקהילה המגוונת של PMI, אנחנו מסוגלים לצמוח, לפתור בעיות ולחדש בצורה יצירתית ויעילה.

אנחנו יכולים לתרום ולהצטיין רק כשאנחנו מרגישים בנוח ושנאנחנו מוגנים, רצויים ומסוגלים להיות מי שאנחנו באמת. ב-PMI, אנחנו מקדמים תרבות מכלילה שבה אנחנו מעניקים תחושת שייכות, מבינים מצבים אישיים, מעריכים הבדלים ומתייחסים לכל אחד מתוך הוגנות, הגינות וכבוד.



אימוץ גיוון חברתי, שוויון והכללה

אנחנו מחויבים לבנות תרבות
מכלילה המבוססת על שוויון
ומשקפת את הגיוון של בעלי
המניות, הלקוחות והעובדים שלנו.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



כארגון רב-לאומי, אנחנו מכבדים זכויות אדם בכל שרשרת הערך שלנו ופועלים בהתאם לעקרונות המנחים של האומות המאוחדות בנושא עסקים וזכויות אדם. ב-PMI, אנחנו אוסרים על שימוש בעבודת ילדים, בעבודת כפייה, בעבודה המתבססת על סחר בבני אדם ובעבודות מכל סוג שהוא.

זוהי מחויבות המוגדרת באופן רשמי [במחויבות של PMI לזכויות אדם](#).

בנוסף, [עקרונות המיקור האחראי](#) וקוד שיטות העבודה החקלאיות שלנו מגדירים את הציפיות שיש לנו מהספקים שלנו בהקשר של קיום זכויות אדם, לרבות זכויות עובדים, של כל מי שעובד בשרשרת האספקה הרחבה והמגוונת שלנו.

קיום זכויות אדם

אנחנו תומכים בזכויות אדם ומגנים עליהן.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



הפגנת כבוד כלפי אנשים היא עיקרון אתי שמנחה ומאחד אותנו. PMI מחויבת לספק סביבת עבודה נקייה מאפליה, מהטרדה ומאיומים.

אנחנו אוסרים על יחס לא הוגן או לא שוויוני כלפי אנשים בשל מאפיינים כגון גזע, מוצא עדתי, גיל, נטייה מינית, אמונה דתית, מוצא לאומי, שושלת משפחתית, צבע עור, חופשות מחלה או חופשות לטיפול בבן משפחה, זהות מגדרית או ביטוי שלה, מידע גנטי, מצב משפחתי, מצב רפואי, מוגבלות גופנית או נפשית, נטייה פוליטית, שירות בצבא, מין (לרבות היריון) או כל מאפיין אחר שהחוקים והתקנות החלים מגנים עליו.

להטרדה, כולל הטרדה מינית או פיזית, אין מקום ב-PMI.

סטנדרטים אלה והאיסורים הקשורים אליהם חלים בכל המקומות הקשורים לעבודה, לרבות המשרדים שלנו, מיקומי עבודה מרחוק, פגישות מחוץ לאתר, נסיעות עסקיות ואירועים חברתיים של הצוות. לקבלת מידע נוסף, עיינו [במדיניות הגלובלית של PMI למניעת אפליה והטרדה](#).

מניעת אפליה, הטרדה ואיומים

אנחנו מטפחים סביבת עבודה הוגנת, מכבדת ונקייה מאפליה, מהטרדה ומאיומים.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

זכרו

קיימות צורות רבות של הטרדה. PMI אוסרת על הטרדה על כל צורתיה, לרבות, בין שאר:

התנהלות מילולית, למשל שימוש בכינויים; בדיחות או הערות מבזות; קללות; הערות לא רצויות לגבי גוף, צבע עור, מאפיינים גופניים או מראה חיצוני של אדם כלשהו; או שידול מיני, הזמנות או הערות בעלי אופי מיני שאינם רצויים;

התנהלות ויזואלית או כתובה, למשל תוכן משפיל ו/או מיני במסגרת הודעות טקסט, הודעות מיידיות, הודעות דוא"ל, ציוצים ופוסטים באינטרנט; פוסטרים, תמונות, סרטונים, איורים, סמלים פוגעניים או מחוות; או הפחדות, פעולות עוינות או אימים שקשורים למאפיין מוגן כלשהו; או

התנהלות פיזית, למשל תקיפה, נעיצת מבטים מלגלים בגופו של מישהו, התנהלות גופנית לא רצויה או הפרעה או חסימה של תנועה רגילה.

מה עליי לעשות?

היחסים בין חברי הצוות שלי טובים והם אוהבים לספר בדיחות. לאחרונה דברים יצאו משליטה והפכו לפוגעניים כי אנשים סיפרו בדיחות סקסיסטיות. מה עליי לעשות? לא הייתי רוצה לגרום לבעיות.

אין מקום להתבדחויות בעלות אופי מיני או סקסיסטי. עליכם להעלות את החשש הזה בפני המפקח שלכם, בפני השותף העסקי ב-P&C או בפני צוות האתיקה והציות.

ש

ת





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



PMI מחויבת לספק מקום עבודה בטוח, בריא ומוגן לעובדים, לקבלנים, למבקרים ולאנשים אחרים שעמם אנחנו מנהלים אינטראקציה במסגרת ניהול העסקים. עבורנו, בטיחות, בריאות והגנה חשובות יותר מקידום מטרות עסקיות, ואנחנו נוקטים צעדים כדי להפסיק או למנוע תנאים לא בטוחים ולהגן על הפעילות, הרכוש, הנכסים והשם הטוב שלנו. אנחנו מטפחים תרבות עבודה שמקדמת את רווחתם הפיזית, המנטלית והחברתית של העובדים.

הקפדה על מקום עבודה בטוח, בריא ומוגן

בטיחות, בריאות והגנה נמצאות
בראש סדר העדיפויות שלנו בכל
מקום ובכל שעה.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



מה עליי לעשות?

אני חלק מצוות, ואחד מעמיתיי הופיע לאחרונה לעבודה תחת השפעת אלכוהול. יש לי חשש שתהיה לו תאונה והוא ייפגע – או אפילו יפגע באדם אחר. מה עליי לעשות?

בטיחות היא חלק מכל דבר שאנחנו עושים. עליכם להעלות זאת באופן מיידי בפני המפקח שלכם, שיוודא שעמיתכם אינו מסכן את עצמו או אחרים.

ש

ת

זכרו

הבטיחות קודמת לכול. פעלו בהתאם למדיניות הבטיחות של החברה, לחוקים ולתקנות כדי להגן על כולנו. ✓

הכירו את נוהלי התגובה לשעת חירום ופעלו לפיהם. חשוב לדעת מה לעשות במקרה חירום, למשל שרפה, אסון טבע או אירוע אבטחה, ולפעול בהתאם לנהלים האלה בצורה רגועה ומסודרת. ✓

דווחו על סיכונים, סכנות, פציעות והתנהגות לא בטוחה. דווחו תמיד על פציעות, תאונות שכמעט התרחשו, תנאים מסוכנים פוטנציאליים וסיכוני בריאות, בטיחות ואבטחה, לרבות סיכונים ואיומים סביבתיים או מעשי אלימות, לממונה עליכם או [לצוות האבטחה והשוק של PMI](#). ✓

אף פעם אל תעשו שימוש לרעה באלכוהול, בסמים או בחומרים אחרים במקום העבודה. התנהגות מסוג זה אסורה ב-PMI. בנוסף, חל איסור מוחלט על שימוש, מכירה והחזקה של סמים לא חוקיים ב-PMI. ✓

אף פעם אל תביאו נשק לעבודה, אם לא קיבלתם אישור מפורש לכך מהחברה (למשל אנשי אבטחה). חל איסור על הבאת כלי נשק לעבודה או על נשיאת כלי נשק בעת ניהול עסקים מטעם PMI. ✓



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



כיצד אנחנו מספקים תוצאות מתוך יושרה במקומות העבודה שלנו

לעולם אל תיקחו חלק במעשה של אפליה, הטרדה או איום ואל תסכימו לכך

אנחנו מכבדים אנשים אחרים ומתחשבים בהם – גם במילים וגם במעשים. אנחנו מתייחסים לכולם בצורה שוויונית, מקבלים החלטות תעסוקתיות על סמך כישורים ולא מפגינים העדפה על בסיס מאפיינים מוגנים. איננו לוקחים חלל בהתנהגות פוגענית, משפילה או מעליבה ואיננו מוכנים לקבלה.



מספקים תנאי עבודה בטוחים, בריאים ומוגנים

אנחנו מוודאים שהעובדים, הקבלנים, המבקרים ואנשים אחרים שעמם יש לנו אינטראקציה במהלך העבודה נמצאים בסביבות בטוחות, בריאות ומוגנות. אנחנו מטפחים תרבות עבודה שמקדמת רווחה פיזית, מנטלית וחברתית.



משמיעים קול

כשאנחנו רואים משהו לא תקין, או שעלול להיות לא תקין, אנחנו משמיעים קול ופועלים.



מתחשבים בצרכים פרטניים

אנחנו משתדלים לתת תחושת שייכות לכל העובדים. אנחנו משתדלים לתת תחושת שייכות לכל העובדים. אנחנו עורכים התאמות סבירות והוגנות כדי לענות על צרכים וסגנונות אישיים.



מכבדים את נציגי העובדים

אנחנו מכבדים את זכותם של העובדים להצטרף, או לא להצטרף, לאיגודי עובדים ולארגונים המייצגים עובדים על פי בחירתם, ואנחנו מכירים בזכותם לנהל משא ומתן קולקטיבי. אנחנו מעודדים מעורבות, דו-שיח ושיתוף פעולה יעילים עם העובדים בנושאים שמעסיקים את כולנו, ובמידת הצורך משתפים נציגי עובדים שמונו באופן הולם.



עומדים במחויבות שלנו לזכויות אדם

אנחנו מכבדים את הזכויות של אנשים שאנחנו עשויים להשפיע על זכויות האדם שלהם, לרבות העובדים בשרשרת האספקה שלנו. אנחנו אוסרים על שימוש בעבודת ילדים, בעבודת כפייה, בעבודה המתבססת על סחר בבני אדם ובעבודות מכל סוג שהוא.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



מספקים תוצאות מתוך יושרה בשוק שלנו



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



אנחנו שואפים למצינות באיכות. כל מוצרי PMI מתוכננים, מיוצרים, מתוחזקים ומשווקים בהתאם לתקנות חיצוניות, לתקנים פנימיים ולהתמקדות מתמשכת במענה על ציפיות הצרכנים.

PMI משקיעה במדע, ביכולות טכניות ובבקורות מתוגברות לביצוע מחקר, בדיקות, ייצור, בקורות איכות ופיקוח על מנת להבטיח שכל חלק בתהליך הייצור ישיג את מטרותיו וישביע את רצונם של הצרכנים שלנו.

אספקת מוצרים באיכות גבוהה

אנחנו מחויבים לספק מוצרים
באיכות גבוהה.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

ההתנהלות העסקית שלנו מבוססת על כנות. פעילויות השיווק שלנו
אמינות ואחראיות, ואנחנו מציגים בשקיפות את פרופיל הסיכון של
מוצרינו. אנחנו מיידעים את הצרכנים לגבי ההשפעות הבריאותיות של
המוצרים שלנו המכילים טבק וניקוטין, כולל, היכן שהדבר מותר על פי
חוק, היתרונות הפוטנציאליים של מעבר למוצרים נטולי עשן שלנו. כל
הפרסומות והאריזות לצרכן חייבות לכלול אזהרות בריאות לצרכנים,
אפילו כאשר החוק אינו מחייב זאת.

השיווק של המוצרים שלנו המכילים טבק וניקוטין מכוון לצרכנים בגרים.
איננו מעודדים אנשים שאינם מעשנים להתחיל לעשן או להשתמש
במוצרים שלנו. אנחנו מצהירים בבירור שהפסקת השימוש בטבק וניקוטין
לחלוטין היא הבחירה הטובה ביותר. איננו מפתחים או משווקים את
מוצרינו בדרכים העשויות לקסום במיוחד לקטינים.

לקבלת מידע נוסף, עיינו במדיניות הכללית של PMI בנושאים
[תכנון, שיווק ומכירה של מוצרי טבק דליקים](#) וכן [תכנון, שיווק ומכירה
של חלופות לא בעירות](#).

זכרו

שיטות השיווק של PMI ברחבי העולם מבוססות על ארבעה
עקרונות ליבה:

- 1** אנחנו משווקים ומוכרים את המוצרים שלנו
לצרכנים בוגרים.
- 2** אנחנו מזהירים את הצרכנים מפני ההשפעות
הבריאותיות של המוצרים.
- 3** השיווק שלנו מדויק ונאמן לעובדות.
- 4** אנחנו מכבדים את החוק.

שיווק אחראי של מוצרים המכילים טבק וניקוטין

אנחנו משווקים ומוכרים מוצרים
דליקים ונטולי עשן באופן אחראי,
ורק לצרכנים בוגרים.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



אמינות המחקר המדעי שלנו הכרחית להצלחתנו. אנחנו מקבלים החלטות על סמך מחקר מדעי שמבוצע ביושרה, בשקיפות ובצורה מדויקת. אנחנו מקפידים להשתמש בשיטות העבודה הטובות ביותר הרלוונטיות לעבודה המדעית, לבקורות האיכות ולסקירות הפנימיות שאנחנו מבצעים, כדי לוודא שהנתונים שלנו מדויקים, מקיפים ואמינים. אנחנו מפרסמים את ממצאינו ומעודדים מחקר עצמאי ואימות של שיטות העבודה והתוצאות שלנו.

זכרו

ב-PMI, אנחנו מעודדים את המדענים שלנו לפעול בצורה עצמאית ולהביע את דעותיהם. איננו עושים קיצורי דרך בעבודה המדעית.



אנחנו פועלים בהתאם לתהליכי סקירה מחמירים לפני פרסום תוצאות מדעיות בכתבי עת עם ביקורת עמיתים.



עריכת מחקר מדעי מבוסס שאנשים יכולים לבטוח בו

אנחנו מבצעים את עבודתנו
המדעית בצורה אובייקטיבית,
אמינה ושקופה.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



אנחנו מצפים מכל הספקים שלנו לציית לרוח הקוד ולציית לעקרונות המיקור האחראי ולסעיפים החוזיים שלנו, וכן לדרישות אחרות וספציפיות לתעשייה ולהנחיות שאנחנו מפרסמים לפי הצורך, למשל, [נהלי העבודה החקלאית הנאותים \(GAP\) וקוד שיטות העבודה החקלאיות \(ALP\)](#) שלנו.

זכרו

[עקרונות המיקור האחראי](#) הם הבסיס לשיתוף הפעולה שלנו עם הספקים ועם השותפים בשרשרת הערך שלנו. הם מציגים דרישות להבטחת אספקה בת קיימא לטווח ארוך, להגנה על הסביבה ולחיזוק מקורות פרנסה בתוך שרשרת הערך שלנו.

עקרונות המיקור האחראי עולים בקנה אחד עם הקוד שלנו וקובעים את קריטריוני המינימום שהספקים חייבים לעמוד בהם על מנת לעבוד עם PMI.

לכולנו יש אחריות להכיר את עקרונות המיקור האחראי ולפעול לפיהם, כדי להבטיח ש-PMI תוכל לזהות ולצפות סיכונים הקשורים לספקים.

עבודה עם ספקים

אנחנו עובדים עם ספקים
ששותפים למחויבות שלנו
לציות וליושרה.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



מניעת שוחד ושחיתות

איננו משחדים אף אחד,
בשום מקום ומשום סיבה.

PMI אוסרת על שוחד ושחיתות. אף פעם אסור לנו לנסות להשפיע בצורה בלתי הולמת על האובייקטיביות המקצועית של פקידי ממשל, אנשים פרטיים או כל צד שלישי אחר שעימו אנחנו מנהלים עסקים. כשאנחנו מעניקים או מקבלים דבר מה בעל ערך, אנחנו תמיד מפעילים שיקול דעת ונוהגים במתינות.

כל העובדים, המנהלים, נושאי המשרה, הספקים והסוכנים של PMI, או כל צד שלישי אחר שפועל בשמה, ללא קשר למיקומם, נדרשים לציית לחוקים החלים נגד שחיתות, לרבות החוק האמריקני למניעת שחיתות בארצות זרות.

אנחנו מנהלים ספרים ורשומות מדויקים המתעדים את העסקאות שלנו בהתאם לחוקים ולתקנות החלים, לרבות כל דבר ערך שניתן לפקדי ממשל.

לקבלת מידע נוסף, עיינו [במדיניות הגלובלית של PMI למניעת שחיתות](#).





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



כללי "עשו ואל תעשו" בנושא מניעת שחיתות

עשו:

- ✓ בהקשר של מתנות, נסיעות ואירוח, דווחו על כל עניין והקפידו לקבל את כל האישורים הדרושים מראש.
- ✓ בצעו בדיקת נאותות מקיפה לכל צד שלישי שינהל אינטראקציה עם פקידי ממשל בשם PMI.
- ✓ תעדו את כל התשלומים וההוצאות במדויק בספרים וברשומות שלנו.

אל תעשו:

- ⊘ אל תתנו שום דבר בעל ערך המשפיע באופן בלתי הולם על האובייקטיביות המקצועית הנוגעת להחלטות עסקיות של צד שלישי, ובמיוחד פקידי ממשל.
- ⊘ לעולם אל תתנו כסף מזומן או שווי-ערך למזומן.
- ⊘ אל תתנו תשלומים לזירוז הליכים, גם אם יהיו לכך השלכות עסקיות שליליות.
- ⊘ לעולם אל תשתמשו בצד שלישי כדי שייתן תשלומים בלתי הולמים או ינקוט צעדים לא חוקיים.



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

זכרו



ב-PMI, אנחנו זוכים בהזדמנויות עסקיות בזכות האיכות של המוצרים שלנו והכישרון של העובדים שלנו. במילים פשוטות, איננו מעורבים בשוחד ושחיתות בשום צורה שהיא, גם אם ניאלץ לוותר על הזדמנויות עסקיות או לא נעמוד בתאריכי יעד.

מה עליי לעשות?

ש

עליי להגיש הצעה לסוכנות ממשלתית. חבר אמר לי שאם אזמין את פקידי הממשל המחליטים בנושא לארוחת ערב במסעדה מפוארת, אוכל לשפר משמעותית את הסיכוי לתוצאות חיוביות. האם זה תקין?

ת

לא. זה שוחד. אין בעיה להיפגש עם פקידי ממשל כדי לדון בנקודת המבט שלנו, אבל אין זה תקין להוציא סכום כסף מופרז כדי להשפיע עליהם. ההשפעה שלנו נסמכת על עוצמת הטיעונים שלנו, ולא על המחיר הגבוה של האירוח שאנחנו מציעים. כל אירוח מתוכנן הכולל פקידי ממשל חייב לעמוד בדרישות המדיניות הגלובלית של PMI למניעת שחיתות ובדרישות התקנים והנהלים הקשורים לנושא.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

PMI מתחרה במלוא המרץ על סמך איכות המוצרים שלה, תובנות מהצרכנים, חדשנות ומחיר. אף פעם איננו משתפים פעולה עם מתחרים לצורך תיאום מחירים, חלוקת שווקים, הטלת חרמות על ספקים או שינוי שוק העבודה בצורה בלתי הוגנת.

איננו דנים עם המתחרים במחירים, בהשקות מותגים, בתוכניות מסחר או בנושאים רגישים אחרים מבחינת תחרות. אם מתחרה כלשהו מנסה לדון בנושאים הקשורים לתחרות, אנחנו עוצרים את הדיון ומבהירים לגורמים שסביבנו שאיננו מוכנים להשתתף בהסכמים הפוגעים בתחרות.

אנחנו אוספים מידע על המתחרים ומשתמשים בו רק בדרכים חוקיות ואתיות.

לקבלת מידע נוסף, עיינו ב**[מדיניות הגלובלית של PMI בנושא תחרות](#)**.

זכרו

אינטראקציות עם מתחרים עלולות ליצור סיכונים משפטיים. אם אתם נוכחים בשיחה או בפגישה שבה נוכח מתחרה שלנו, וגורם כלשהו מתחיל לדון בתמחור או במידע רגיש אחר מבחינת תחרות, עליכם:

לעצור את הדיון בנושאים אלה. לדוגמה, תוכלו לומר "מספיק. הנושאים הללו לא מתאימים לדיון בפורום הזה".



אם הדיון בנושאים אלה נמשך, עזבו את השיחה או הפגישה. בקשו שהעזיבה תתועד בפרוטוקול הפגישה או ודאו שאנשים שמו לב לכך בדרך אחרת. (זה עלול להיות מביך, אבל אפילו נוכחות שקטה בדיון על פעילויות תחרותיות עלולה להטיל עליכם חבות על פי חוקי התחרות המתייחסים לאנשים פרטיים ולחברות.)



דווחו מיד על התקרית למחלקה המשפטית.



כדי לעשות את הדבר הנכון, צריך לפנות לעזרה. כללי התחרות וההגבלים העסקיים הם מורכבים, ולעתים גם מנוגדים לאינטואיציה שלנו. אנשי המחלקה המשפטית יודעים מה הולם ויכולים לתת הנחיות.

תחרות כנה והוגנת

אנחנו משגשגים בשוק
הוגן ותחרותי.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

ההחלטות שלנו בנושאי עבודה ואופן ביצוע העבודה צריכות תמיד להתבסס על טובתה של PMI, ולא על טובתנו האישית.

ניגודי עניינים הם מצבים שבהם האובייקטיביות שלכם בעבודה נפגעת – או עלולה להיפגע – בגלל משהו שמעניק לכם תועלת אישית מבחינה כלכלית, רגשית או אחרת. אם האדם הסביר עשוי להתייחס למצב כפגיעה באובייקטיביות שלכם, אתם ניצבים בפני ניגוד עניינים. אם האדם הסביר עשוי להתייחס למצב כפגיעה באובייקטיביות שלכם, אתם ניצבים בפני ניגוד עניינים.

ב-PMI, אנחנו נמנעים מכל ניגודי העניינים, וכשאין לנו אפשרות להימנע מהם, אנחנו מנהלים אותם. עובדים שיש להם ניגוד עניינים ממשי, פוטנציאלי או שעשוי להיתפס ככזה, נדרשים **להצהיר עליו**, והם לא יורשו להמשיך להשתתף בהליך או בעסקה בטרם יקבלו אישור מתאים מהמנהל שלהם וממחלקת האתיקה והציות.

הנה רשימה לא ממצה של ניגודי עניינים פוטנציאליים שמחייבים הצהרה

ואישור מראש:

- קשר אישי עם אחד או אחת מעובדי PMI,
- קשר אישי עם ספק שלנו,
- קרבה משפחתית ללקוח שלנו,
- השקעה פיננסית באחד הספקים שלנו,
- תעסוקה בתשלום או שאינה בתשלום מחוץ ל-PMI,
- כהונה במועצת מנהלים מחוץ ל-PMI, וכן
- עסקים אישיים עם אחד מהספקים של PMI.

הימנעות מניגודי עניינים

אנחנו מקבלים החלטות הוגנות ואובייקטיביות ונמנעים מניגודי עניינים.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



אחרי שיקבלו את ההצהרה שלכם, עובדי מחלקת האתיקה והציות יוכלו ליעץ לכם ולממונים עליכם, לפי הצורך, וייתכן שימליצו על אמצעים שינטרלו את ניגוד העניינים. לאחר מכן תהיו אחראים לנקוט את האמצעים הללו ולעדכן בהקדם את ההצהרה אם יחולו שינויים משמעותיים בתנאים שלפיהם האישור ניתן.

אם מחלקת האתיקה והציות תקבע שאי אפשר לנטרל את ניגוד העניינים, לא תורשו לקחת חלק, או להמשיך לקחת חלק, בהליך או בעסקה.

ניסיון לטפל בניגוד עניינים בכוחות עצמכם, במקום להצהיר עליו, עלול להוביל למצבים שיפגעו באובייקטיביות שלכם. הצהרה על ניגוד העניינים ופעולה בהתאם להנחיות מחלקת האתיקה והציות תגן עליכם. לקבלת מידע נוסף על ניגודי עניינים, עיינו [במדיניות הגלובלית של PMI בנושא ניגודי עניינים](#).





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

כיצד להצהיר על ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי

תהליך ההצהרה על ניגודי עניינים הוא פשוט, סודי והוגן. ניתן להשתמש **במערכת הדיווח** או לפנות ישירות למחלקת **האתיקה והציות** כדי להצהיר על ניגודי עניינים. עם זאת, חשוב לזכור שאינכם רשאים להמשיך להשתתף בהליך או בעסקה לפני שתקבלו אישור מתאים ממחלקת האתיקה והציות.

מה עליי לעשות?

לבן שלי יש בית דפוס קטן והוא רוצה להיות ספק של PMI. אנחנו עובדים עכשיו על פרויקט שמצריך הדפסות לצורך קמפיין תקשורת. האם אוכל להעביר לו את העבודה?

לא. אם יש לך מערכת יחסים עם ספק או ספק פוטנציאלי של PMI, אסור לך בשום אופן לקחת חלק באישור או בניהול של הקשר בין PMI לבין עסק זה ואסור לך להשפיע עליו. אם העסק של בנך ייבחר לשמש כספק של PMI בעתיד, תצטרך להצהיר על ניגוד העניינים הפוטנציאלי הזה.

ש

ת





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

PMI לא תומכת בהברחה, בהלבנת הון או בהעלמת מס.

אנחנו מחויבים לנהל עסקים רק עם אנשים וגופים אחראים ולגיטימיים, אשר מצייתים לחוקי הכספים, המכס והסחר, אשר מוכרים את המוצרים שלנו רק בשווקים המיועדים ואשר שותפים למחויבות שלנו למנוע הטיה של מוצרי PMI ליעדים אחרים.

אנחנו עובדים עם ממשלות כדי לעצור מכירה בלתי חוקית של המוצרים שלנו, ומשפרים בהתמדה את אמצעי הבקרה על שרשראות האספקה שלנו, למשל באמצעי מעקב ואיתור של מוצרים. אנחנו פועלים עם יצרנים חיצוניים, ספקי לוגיסטיקה, מפיצים, קמעונאים וצרכנים לצורך שיפור אמצעי בקרה אלה. לקבלת מידע נוסף, עיינו ב**מדיניות הגלובלית של PMI בנושא הכרת הלקוח ומניעת הטיה**.

PMI אינה מוכנה לסבול הלבנת הון, העלמת מס או פעילויות בלתי חוקיות אחרות הכוללות שימוש במוצרי החברה או בנכסיה, והחברה לא תסייע לכך ולא תתמוך בכך. קבענו שיטות עבודה לזיהוי ולמניעה של פעילויות בלתי חוקיות, כגון מניעת תשלומים במזומן כדי להימנע מסיכון של קבלה בשוגג של כסף שעלול להיות תוצאה של פעילויות לא חוקיות, ודרישה לביצוע עסקאות מול האדם או הגורם שמולו נחתם החוזה, בהתאם להסדרי תשלום שעליהם הוסכם. לקבלת מידע נוסף, עיינו ב**מדיניות הגלובלית של PMI בדבר אמצעי תשלום מקובלים**.

זכרו



הלבנת הון היא כל עסקה פיננסית שבה פושעים, לרבות ארגוני טרור, מנסים להסוות את ההכנסות, המקורות או הטבע של פעילויות לא חוקיות. הלבנת הון מאפשרת מגוון רחב של עבירות פליליות חמורות, ובסופו של דבר מאיימת על שלמותה של המערכת הפיננסית.

מאבק בהלבנת הון ובסחר בלתי חוקי

אנחנו עוזרים למנוע מכירה בלתי חוקית של המוצרים שלנו ושימוש לרעה במשאבים שלנו.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

כארגון רב לאומי, אנחנו פועלים לפי חוקי ותקנות הסחר הבינלאומיים החלים, לרבות סנקציות מסחריות וכלכליות המנוהלות על ידי המשרד לבקרה על נכסים זרים של מחלקת האוצר של ארה"ב ומשרד החוץ האמריקני.

תוכניות סנקציות מגבילות את המסחר והעסקאות עם ארצות, טריטוריות, ישויות, כלי שיט ואנשים שונים. הן עשויות לכלול אמברגו מסחרי, הגבלות נסיעה או הקפאה של נכסים או העברות. אנחנו מגנים על החברה שלנו ועל הקהילה הגלובלית כשאנחנו פועלים בהתאם לתוכניות הללו, וכשאנחנו עורכים בדיקות סנקציות ובדיקות נאותות אחרות לפני שאנחנו מנהלים עסקים עם ספקים או לקוחות כלשהם.

PMI לא משתתפת בשום חרם זר שאינו חוקי. PMI לא משתתפת בשום חרם זר שאינו חוקי. לעובדים אסור להיות מעורבים בהשתתפות בחרם זר שלא אושר על-ידי הממשל האמריקני.

[לקבלת מידע נוסף, עיינו במדיניות הגלובלית של PMI בנושא הכרת הספק, במדיניות הגלובלית של PMI בנושא אמצעי תשלום מקובלים ובמדיניות הגלובלית של PMI למניעת שחיתות.](#)

זכרו



כארגון רב-לאומי, ישויות ועובדים של PMI עשויים להידרש לציית לחוקים ולתקנות בארה"ב הנוגעים לסנקציות, וכן לכאלה בכל תחום שיפוט רלוונטי אחר. חוקי סחר בינלאומיים עשויים לחול על מידע, טכנולוגיה וקניין רוחני, וכן על מוצרים פיזיים.

ניהול פעילות עסקית מתוך יושרה

אנחנו משגשגים בשוק הבינלאומי
משום שאנחנו מפגינים יושרה
ופועלים על פי חוקי הסחר
הבינלאומיים.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



ניהול עסקים עם גופי ממשל מקומיים ולאומיים בכל מקום בעולם כרוך באחריות מיוחדת. אנחנו שומרים על האמון והכבוד של הציבור שלנו על ידי ציות קפדני לתחומי האחריות האלה ולחוקים חלים אחרים.

ב-PMI, גיוס ושימור עובדים או העסקה קבלנית מול גופים ממשלתיים (לרבות, בין השאר, סוכנויות ממשל, ישויות בבעלות או בשליטה ממשלתית וארגונים בינלאומיים ציבוריים) או פקידי ממשל עשויים לספק לנו תובנות והזדמנויות חשובות. עם זאת, זה עלול להגביר את הסיכון לשחיתות. כדי להימנע מכך, אנחנו שוכרים את שירותיהם של גורמים ממשלתיים או פקידי ממשל, שומרים על קשרינו איתם או יוצרים חוזים איתם רק לצורך עסקי לגיטימי, בשווי שוק הוגן, בשקיפות ועל סמך כישורים מתועדים.

ניהול עסקים עם הממשל

ההזדמנות לעבוד עם ממשלות
חשובה לנו ואנחנו מבינים את
האחריות הכרוכה בכך.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



כיצד אנחנו מספקים תוצאות מתוך יושרה בשוק:

לעולם אל תשפיעו על פעילות עסקית בצורה בלתי הולמת
איננו נותנים, מציעים, מבקשים, מקבלים, מבטיחים, משלמים או מאשרים שום דבר בעל ערך שעלול להשפיע בצורה בלתי הולמת על האובייקטיביות המקצועית הנוגעת להחלטות עסקיות של פקידי ממשל, אנשים פרטיים או כל צד שלישי אחר. אנחנו פועלים בצורה הולמת ויסודית באינטראקציה שלנו עם פקידי ממשל.



הקפידו תמיד להצהיר על ניגודי עניינים פוטנציאליים
אנחנו מצהירים על ניגודי עניינים פוטנציאליים בפני מחלקת האתיקה והציות. אנחנו נשארים ערניים למצבים שעלולים להוביל לניגוד עניינים, ולמצבים שבהם מערכות היחסים או הפעילויות האישיות שלנו עלולות להשפיע על כושר השיפוט שלנו.



אל תאפשרו הברחות
אנחנו מפקחים על היקפי המכירות של הלקוחות כדי לזהות פעילות בלתי חוקית. אנחנו נוקטים פעולה אם אנחנו חושדים בהטיה של המוצרים ליעדים אחרים.



דווחו על בקשות לחרם
אנחנו מדווחים למחלקת המשפטית על כל בקשה להשתתף בחרם.



משמיעים קול
כשאנחנו רואים משהו לא תקין, או שעלול להיות לא תקין, אנחנו משמיעים קול ופועלים.



השתמשו בשיטות מדעיות אובייקטיביות ומוכרות ברמה הבינלאומית, ופעלו בהתאם לתקנות חיצוניות ולתקנים פנימיים



אנחנו מיישמים בקרות איכות קפדניות כדי להבטיח שהנתונים המדעיים שלנו מדויקים. אנחנו נוהגים בכנות ובשקיפות, וחותרים ללמוד ללא הרף ולשפר את צורת העבודה שלנו. אנחנו מפתחים מוצרים על סמך עקרונות של שיטות עבודה נאותות במעבדה ושיטות קליניות נאותות, ואנחנו מפתחים שיטות חדשות אם אין כאלה בנמצא.

שיווק אחראי של מוצרינו

אנחנו תמיד נוהגים בכנות, והמידע והטענות שבהם אנחנו משתמשים בנוגע למוצרים תמיד מבוססים על עובדות ומוכחים באופן מספק. אנחנו פועלים מרצון לפי נוהלי שיווק אחראיים, לרוב מעבר למה שהחוק מחייב.



הקפידו לעבוד עם ספקים ולקוחות שמחויבים ליושרה
אנחנו מצפים מהספקים שלנו לנהוג בהתאם לעקרונות המיקור האחראי שלנו ולדרישות ספציפיות לתעשייה, כגון נהלי העבודה החקלאית הנאותים ושיטות העבודה החקלאיות. אנחנו פועלים על פי מדיניות הכרת הספק שלנו כדי לוודא שאנחנו מצייתים לתוכניות הסנקציות החלות. אנחנו מקפידים לבצע בדיקות נאותות לספקים כדי לוודא שנשים לב לתמרורי אזהרה.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



מספקים תוצאות מתוך יושרה עבור בעלי המניות שלנו



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

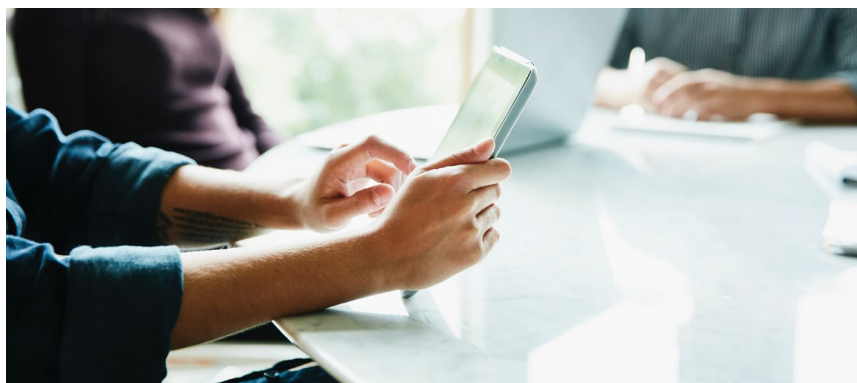
מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



כל העובדים אחראים להגן על המידע של החברה בשווקים וביחידות העסקיות שלהם. המידע של החברה הוא נכס – אנחנו חייבים לנהל אותו ולהגן עליו לטובתה של PMI.

ניהול רשומות מדויקות ומהימנות חיונית לשימור האמון בעסק שלנו. רשומת חברה היא מידע שיש לשמור למשך פרק זמן מוגדר כדי לעמוד בצורך עסקי פנימי או בדרישה חיצונית. רשומות יכולות להופיע בצורות רבות, כולל דואר אלקטרוני, קבצים אלקטרוניים או מסמכים מודפסים.

בעלי המניות והשותפים העסקיים שלנו, הרגולטורים, מעניקי המימון שלנו והציבור משתמשים במידע של החברה שלנו, כולל דוחות כספיים, כדי לקבל תמונה הוגנת ומדויקת של העסקים שלנו. בעלי מניות אלה מסתמכים על מידע מדויק וברור כדי להבין את התוצאות הכספיות שלנו ואת הכיוון העסקי שאליו אנחנו פונים. PMI מחויבת לתעד, לעבד ולנתח את המידע של החברה, לרבות המידע הכספי, בצורה מדויקת ובהתאם לחוקים ולתקנות החלים.

אנחנו משתמשים בסיווגי סודיות כדי שייעו לנו בניהול אחראי של המידע של החברה, דבר המאפשר ל-PMI לעמוד בדרישות עסקיות ומשפטיות, לקדם יעילות תפעולית ולמנוע חשיפה בלתי מורשית של מידע. לפיכך, ל-PMI יש **לוחות זמנים לשמירת רשומות** המתייחסים לרשומות חברה מסוימות, והם מוגדרים כמחייבים. אנחנו מצפים מהעובדים לשמור ולהשליך מסמכים כראוי, כל עוד לא חלות הוראות תקפות לגבי שמירת רשומות לצרכים משפטיים. לקבלת מידע נוסף עיינו **במדיניות הגלובלית של PMI בנושא ניהול מידע של החברה**.

שמירה על רשומות עסקיות מדויקות

אנחנו מגנים על המידע של
החברה ומנהלים אותו בצורה
אחראית.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



זכרו

שמרו את רשומות החברה בהתאם ללוח הזמנים המתאים לשמירת רשומות. אנחנו נדרשים להשליך את הרשומות הזמניות ברגע שאין בהן עוד צורך למטרות עסקיות, או ברגע שחולפות כל הדרישות המשפטיות והרגולטוריות.



שמרו את רשומות החברה ואת המידע של החברה כאשר הם כפופים להוראות שמירת רשומות לצרכים משפטיים. כדי להבין טוב יותר אם קיימת הוראה רלוונטית של שמירת רשומות לצרכים משפטיים, פנו למחלקה לענייני משפט וציות.



בדקו את רשומות החברה לפחות פעם בשנה כדי לזהות את הרשומות שיש להשליך בסוף תקופת השמירה שלהן, כל עוד לא חלות הוראות תקפות לגבי שמירת רשומות לצרכים משפטיים.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

ב-PMI, אנחנו מחזיקים סוגים שונים ומגוונים של נתונים אישיים. נתונים אישיים פירושם נתונים המאפשרים זיהוי של אדם מסוים באופן ישיר או עקיף. נתונים אלה כוללים מידע על לקוחות, עובדים, ספקים וגורמי צד שלישי.

חוקים מרחבי העולם מסדירים את האופן שבו אנחנו אוספים, מעבדים, מאחסנים ומוחקים נתונים אישיים במטרה להגן על זכויות הפרט. ב-PMI, כדי שנוכל לשמור על הקשרים והמוניטין שבנינו, חשוב ביותר שנאסוף ונעבד נתונים באופן שקוף ושנקפיד על האבטחה של נתונים אישיים. אנחנו פועלים מתוך יושרה בעת עיבוד נתונים אישיים.

זכרו

צייתו לחוקי הפרטיות ולמדיניות שלנו. הקפידו לעבד נתונים בהתאם לחוקים החלים, לשיטות העבודה הנאותות בנושא פרטיות נתונים ול**מדיניות הפרטיות הגלובלית שלנו**.



כבדו את האנשים שמאחורי הנתונים. נהגו בכבוד בעת איסוף נתונים אישיים: אספו רק את הנתונים האישיים הנחוצים, דווחו בשקיפות על השימוש שייעשה בהם, עבדו את הנתונים האישיים בצורה חוקית ומאובטחת והשליכו אותם כשאינן בהם עוד צורך.



ודאו שצדדים שלישיים מטפלים בנתונים באופן הולם. מדי פעם, גורמי צד שלישי צריכים לגשת לנתונים האישיים שאנחנו אוספים. ודאו תמיד שהם מגנים על המידע ומשתמשים בו ביושרה.



דווחו מיד על כל הפרת אבטחה פוטנציאלית שנוגעת לנתונים אישיים, ב-PMI או בצד שלישי ש-PMI עובדת איתו, למחלקת אבטחת המידע בכתובת soc@pmi.com.



הגנה על נתונים אישיים

אנחנו אחראים להגן על הנתונים האישיים שאנחנו אוספים ומשתמשים בהם.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



הנכסים הפיננסיים שלנו חיוניים לעבודה שאנחנו עושים ב-PMI. הם מממנים את המאמצים לערוך מחקר מדעי וליצור מוצרים חדשים. אנחנו מגנים על הנכסים הפיננסיים כדי שנוכל להמשיך לעבוד ולצמוח.

ל-PMI יש אמצעי בקרה פנימיים שמיועדים להגן על הנכסים הפיננסיים. אמצעי הבקרה שלנו עוזרים לנו למנוע ולזהות הונאות, לנהל רשומות חשבונאיות מדויקות ולציית לחוקים החלים.

אנחנו נזהרים בשימוש שלנו בכספי PMI, ומשתמשים בהם בהתאם למדיניות שלנו ומסיבות עסקיות לגיטימיות בלבד.

זכרו

מצג שווא במתכוון של עובדות, זיוף רשומות או ניצול לרעה של נכסי חברה, כל אלה הן דוגמאות להונאה.



הגנה על נכסים פיננסיים

אנחנו מגנים על הנכסים
הפיננסיים שלנו כדי שנוכל לממש
את החזון לעתיד נקי מעשן.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



ההגנה על המידע שלנו ב-PMI היא חיונית. במסגרת התפקיד, אנחנו מפתחים נכסי מידע מגוונים ועושים בהם שימוש. לדוגמה, יש לנו מידע בקבצים, בתחנות עבודה, בטלפונים ניידים ובשרתים הכולל מידע סודי, קניין רוחני ו/או נתונים של צד שלישי. זהו מידע יקר ערך, וחשיפה בלתי הולמת שלו עלולה לפגוע במוניטין שלנו, להאט את ההתקדמות שאנחנו עושים או להעניק לחברה אחרת יתרון תחרותי.

אנחנו נוקטים זהירות כשאנחנו אוספים, מאחסנים, מעבדים או מפיצים נתונים באמצעות המחשבים ומערכות המידע שלנו. המחשבים והמערכות שלנו, כמו גם נכסי המידע שבתוכם, עלולים להיפרץ אם לא נפעל כדי להגן עליהם. אנחנו מבינים ומיישמים דרישות סיווג נתונים בנתונים רגישים, וכן מוודאים שהמידע הסודי והקניין הרוחני שלנו מוגנים היטב לפני שאנחנו משתפים אותם. ב-PMI, אנחנו משתפים מידע רק בכפוף לצורך.

הגנה על נכסי מידע

אנחנו מגיעים להישגים כבירים
על-ידי פיתוח נכסי המידע שלנו,
שימוש בהם והגנה עליהם.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



מה עליי לעשות?

קיבלתי הודעת דוא"ל ממישהו שלטענתו עובד בצוות השיווק של PMI. אותו אדם ביקש ממני לגשת לקובץ שכולל מפרט חסוי של מוצר. לרוב אין לי קשרי עבודה עם צוות השיווק, והבקשה הזו נראית לי תמוהה. מצד שני, אם זה מישהו מ-PMI, זה נשמע בסדר. נכון?

לא נכון. אל תשתפו מידע עם אף אחד, מהחברה או מחוצה לה, שאין לו צורך במידע זה. אתם נדרשים תחילה לוודא שאדם זה עובד ב-PMI; אם כן, עליכם לברר עם הממונה עליכם אם ניתן לשתף את המידע הזה עם אותו אדם. זכרו שהתחזות לעובדי PMI היא תכסיס שעבריינים משתמשים בו לגנבת מידע.

ש

ת

זכרו

אנחנו מכבדים את זכויותיהם של אחרים לסודיות ולהגנה על קניין רוחני. לעולם איננו גונבים סודות, קניין רוחני או קניין אחר של גורמים אחרים. אנחנו מכבדים את זכויותיהם של אחרים לסודיות ולהגנה על קניין רוחני. לעולם איננו גונבים סודות, קניין רוחני או קניין אחר של גורמים אחרים. הכלל הזה מתייחס למידע בהיקף גדול, כמו תהליך סודי של חברה אחרת, ולמידע בהיקף קטן, כמו תמונה שמוגנת בזכויות יוצרים ונמצאת באינטרנט.

באחריותכם לדעת איזה מידע שברשותכם נחשב **למידע חסוי**. דוגמאות למידע חסוי כוללות, בין השאר:

- ✓ מפרטים של מוצרים וטכנולוגיות חדשים או קיימים;
- ✓ תקציבים ומידע פיננסי אחר שאינו זמין לציבור;
- ✓ אסטרטגיות שיווק וחומרי מותג חסויים אחרים;
- ✓ נתונים אישיים ורשומות אישיות;
- ✓ נתונים וממצאים קשורים שנוצרו במהלך מחקר שוק;
- ✓ מחקר ונתונים טכניים;
- ✓ תוכניות השקעה;
- ✓ סודות מסחריים; וכן
- ✓ מידע רגיש תחרותית.



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



אנחנו עושים שימוש יומיומי במחשבים ובמערכות המידע של PMI, כגון מחשבים שולחניים/ניידים, מכשירי רשת, מכשירי חשמל, מחשב טאבלט, טלפונים ניידים ומכשירים המחברים לאינטרנט, כדי ליצור או לנהל מידע של החברה. הנכסים האלקטרוניים שלנו חיוניים לתפעול ממש כמו הנכסים הפיזיים. הם נמצאים במוקד העבודה וקריטיים להצלחה העסקית של החברה. הנכסים האלקטרוניים שלנו חיוניים לתפעול ממש כמו הנכסים הפיזיים. הם נמצאים במוקד העבודה וקריטיים להצלחה העסקית של החברה.

כל אחד ואחד מאתנו אחראי להגן על הנכסים הפיזיים והאלקטרוניים שלנו. לשם כך יש להקפיד על כללי המדיניות והנהלים בנושא אבטחה. עם זאת, יש גם צורך בשיקול דעת. אנחנו משתמשים בשכל הישר כדי לטפל ולהשתמש במערכות ובציוד שלנו בצורה אחראית, ולעולם איננו מאפשרים לאנשים אחרים להשתמש בהם. שימוש לרעה בנכסי החברה אינו מקובל על PMI.

זכרו

כל חשד לשימוש לרעה בנכסים פיזיים או אלקטרוניים מחייב דיווח מיידי [למחלקת האתיקה והצינות](#).



אבטחת הנכסים הפיזיים והאלקטרוניים שלנו

ההגנה על הנכסים הפיזיים
והאלקטרוניים שלנו חיונית לקיום
הפעילות היומיומית שלנו.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

מה עליי לעשות?

בקרב אצא לחופשה ממושכת, שתימשך מספר חודשים. האם אוכל לתת לעמיתי לעבודה את פרטי ההתחברות שלי למערכות של PMI, רק למקרה שיצטרכו לבדוק משהו במחשב הנייד שלי?

לא. מטעמי אבטחה חשוב שלא תשתפו את הסיסמאות או פרטי ההתחברות שלכם עם אף אחד. לפני היציאה לחופשה, הקפידו למסור לחברי הצוות את כל המסמכים החשובים שחברי הצוות יזדקקו להם או לשמור אותם בתיקיה משותפת, כך שרק מי שיש להם צורך בהם יוכלו לגשת אליהם.

הבן שלי צריך מחשב נייד כדי להשלים כמה משימות בעבודה. אם המחשב האישי שלי לא זמין, האם אוכל לתת לו להשתמש במחשב הנייד של PMI?

לא. המחשב הנייד של PMI שנמצא ברשותכם יכול לשמש אך ורק לצורך העבודה ב-PMI ובשמה. המטרה היא להבטיח שהמידע הסודי שנגיש ברשתות של PMI מאובטח ומוגן. המחשבים הניידים של PMI שנמצאים ברשותכם מיועדים לשימושכם בלבד – בני משפחה וחברים אינם רשאים להשתמש בהם.

ש

ת

ש

ת





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

במסגרת העבודה, אנחנו עשויים לקבל גישה למידע מהותי שאינו ציבורי, שהוא מידע שהמשקיע הסביר עשוי להחשיב כרלוונטי להחלטה אם לקנות, למכור או לשמור נייר ערך. כל מידע שעשוי להשפיע לטובה או לרעה על מחיר המניה של חברה כלשהי צריך להיחשב כמהותי.

אנשים שיש להם גישה למידע מהותי שאינו ציבורי חייבים לנקוט אמצעי זהירות מיוחדים כדי לשמור על הסודיות של מידע זה, לרבות שמירתו במקום מאובטח. עובדי PMI שיש להם גישה למידע מהותי שאינו ציבורי חייבים לנקוט אמצעי זהירות מיוחדים כדי לשמור על הסודיות של מידע זה, לרבות שמירתו במקום מאובטח. הם רשאים לחשוף מידע זה רק בפני עובדים אחרים וגורמים חיצוניים שצריכים לדעת אותו לצורך ביצוע עבודתם, וגם הם יידרשו לשמור על סודיות המידע.

שימוש במידע פנים מתרחש כאשר אדם מסוים סוחר בניירות ערך על סמך מידע מהותי שאינו ציבורי, או מעביר מידע לאדם אחר שסוחר על פי המידע הזה (מכונה גם "טיפ"). סחר במידע פנים אינו חוקי: לעולם איננו קונים או מוכרים ניירות ערך אם ידוע לנו על מידע מהותי שאינו ציבורי בקשר ל-PMI, או אם מתגלה לנו מידע מהותי שאינו ציבורי שנוגע לחברה שעומה PMI מנהלת עסקים.

בנוסף לכך, אנשים מיועדים, כמוגדר **במדיניות הגלובלית של PMI בנושא סחר במידע פנים**, חייבים לקבל אישור מהמזכירות הארגונית של PMI לפני שיבצעו עסקאות בניירות הערך של PMI **בכל** עת. כמו כן, נאסר על אנשים אלה לבצע עסקאות הכוללות את ניירות הערך של PMI במהלך תקופות איפול.

רק דוברי PMI מורשים רשאים לבצע כל חשיפה פומבית של מידע מהותי שאינו ציבורי בקשר אל PMI, והכול בהתאם לדרישות החוק החל.

זכרו

כאשר מדובר במסחר בניירות ערך של PMI, חשוב לנקוט תמיד במשנה זהירות - אם יש לכם שאלות כלשהן בקשר להיותן של המידע שברשותכם מהותי או זמין לציבור, פנו לקבוצת מזכירות התאגיד PMI של המחלקה לענייני משפט וציות.



מניעת שימוש במידע פנים

אנחנו מנהלים עסקים בצורה
כנה והוגנת על ידי מניעת שימוש
במידע פנים.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

קולה של PMI מורכב מהקולות של כל אחד מאיתנו. המסרים שלנו חייבים להיות אמינים, מדויקים ובלתי מטעים. הוראה זו חלה על מסרים פנימיים, חיצוניים, רשמיים ובלתי רשמיים, וכן על פרסומים במדיה חברתית.

אנחנו חייבים תמיד להפעיל שיקול דעת כשאנחנו מעבירים מסרים בשם PMI, ועלינו לנקוט משנה זהירות כשהמסרים נוגעים למידע פיננסי. עובדים בודדים ב-PMI מורשים להעביר הודעות לתקשורת, למשקיעים, לפקידי ממשל ולגופים מדעיים בשם החברה. איננו מפרסמים הודעות ציבוריות או מגיבים על חקירות בשם PMI ללא הרשות ואישורים מתאימים.

כשאנחנו משתמשים במדיה החברתית לצורכי עבודה, אנחנו חייבים לעשות זאת בצורה אחראית, ולהפריד בבירור בין השימוש הפרטי והשימוש המקצועי שלנו ברשתות החברתיות. עובדי PMI אינם רשאים להשתמש בכתובת הדוא"ל של העבודה שלהם או בפרטי ההתקשרות שלהם במקום העבודה לצורך שימוש פרטי ברשתות חברתיות.

PMI משתתפת בדיונים הקשורים למדיניות ציבוריים בצורה בונה, ומציגה בכנות את תרומתה להחלטות מדיניות שמיטיבות עם החברה ולתמיכה בארגונים שפועלים בצורה דומה. ניתן לכלול בכך את התוצאות של מחקרים או ניסויים שאנחנו מממנים, וכן מצבים שבהם גורמי צד שלישי מציגים נתונים או עמדות בשמנו ו/או על חשבוננו, כדי להציג מידע לצורך קבלת החלטות מדיניות. עובדי PMI שמעבירים חומרים, מבקשים מסרים ו/או מזמינים או מממנים מחקרים אחראים לוודא שהתמיכה הכספית של החברה מדווחת באופן המתאים.

לקבלת מידע נוסף, עיינו במדיניות הגלובלית של PMI בנושא תקשורת עם גורמים חיצוניים והצהרות לגורמים חיצוניים ובמדיניות הגלובלית של PMI בנושא מתן מידע פיננסי לצדדים שלישיים.

העברת מסרים לגבי PMI ובשמה

אנחנו מנהלים תקשורת כנה,
הוגנת ומכובדת.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



זכרו

הפנו את השאלות לצוות המתאים. אם אנחנו מקבלים בקשה מגופי עיתונות או מהתקשורת, עלינו להפנות אותה לצוות התקשורת הגלובלי. אם אנחנו מקבלים שאלה מבעלי מניות או ממשקיעים, עלינו להפנות אותה לצוות קשרי משקיעים. למומחים שלנו לנושא יש את הכלים המתאימים להצגת עמדתה של החברה ולהפחתת הסיכון לחשיפה בשוגג של מידע סודי.



התייחסו בכבוד לרגולטורים ולפקידי ממשל. אם פקיד ממשל או סוכנות/גוף רגולציה פונים אלינו, אנחנו תמיד נוהגים בכבוד, בהוגנות ובכנות. אנחנו מערבים את המחלקה לענייני משפט וציות באופן מיידי.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו**

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



כיצד אנחנו מספקים תוצאות מתוך יושרה עבור בעלי המניות:

לעולם אל תיקחו חלק בסחר מידע פנים

לעולם איננו קונים או מוכרים ניירות ערך אם ידוע לנו על מידע מהותי שאינו ציבורי הקשור אל PMI, או אם מתגלה לנו מידע מהותי שאינו ציבורי הנוגע לחברה שעימה PMI מנהלת עסקים.



הקפידו על כנות בכל צורת תקשורת

אנחנו מקפידים לקיים תקשורת מדויקת, אמינה ובלתי מטעה. אנחנו מקפידים לקיים תקשורת מדויקת, אמינה ובלתי מטעה. אסור לנו להביע טענות בריאותיות מרומזות ו/או מפורשות הקשורות למוצרים שלנו אם אין לכך הוכחות מדעיות, אפילו לא בפני בני משפחה וחברים.



משמיעים קול

כשאנחנו רואים משהו לא תקין, או שעלול להיות לא תקין, אנחנו משמיעים קול ופועלים.



נהלו ספרים ורשומות מדויקים

אנחנו רושמים את כל המידע העסקי ומדווחים עליו בצורה מדויקת ומלאה. אנחנו שומרים רשומות בהתאם ללוחות הזמנים לשמירת רשומות ובהתאם להוראות לשמירת רשומות לצרכים משפטיים.



דווחו על שימוש לרעה בכספים פיננסיים

אם מתעורר חשד לשימוש לרעה בכספים, אנחנו מדווחים על כך מיד למחלקות המתאימות.



צייתו לחוקי הפרטיות

אנחנו מעבדים נתונים בהתאם לחוקים החלים, לשיטות העבודה הנאותות בנושא פרטיות נתונים ולכללי המדיניות הגלובליים שלנו.



הגנו על הסודיות והשלמות של המידע של החברה

אנחנו פועלים על פי הנהלים הסטנדרטיים להגנה על מידע כדי לשמור על הסודיות והתקינות של הנתונים הרגישים שלנו.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו**

משאבים

מספקים תוצאות מתוך יושרה עבור הקהילות שלנו



התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו**

משאבים



עבור PMI, קיימות היא בסיס לחדשנות, מאחר שאנחנו רואים בכך חלק בלתי נפרד מההצלחה המסחרית והצמיחה שלנו ומיכולתנו ליצור ערך לטווח הארוך תוך התמקדות במטרה והתחשבות בהשפעה. אנחנו עושים מאמצים לשלב את הקיימות בכל היבט של העסקים והפעילות שלנו.

הגישה של PMI לקיימות מתייחסת לסדרי העדיפויות שלנו בנושאי סביבה, חברה וממשל על ידי הגדרת אסטרטגיות ומטרות שמתחשבות בהשפעה, שחלקן מפורטות ב**מפת הדרכים של PMI ל-2025**. כדי לעקוב אחר ההתקדמות בדרך למימוש יעדי הקיימות שלנו, פיתחנו ב-2021 את אינדקס הקיימות של PMI, מערכת של מדדי ביצועים מרכזיים ברורים ומדידים, אשר מתוארים ביתר פירוט ב**דוח המשולב של PMI** ובפרוטוקול הראשון שלנו למדדי ביצועים מרכזיים לנושאי סביבה, חברה וממשל (ESG KPI).

לקבלת מידע נוסף על התוכנית והפעילויות של PMI בנושא קיימות, בקרו בכתובת הבאה: <https://www.pmi.com/sustainability>.

התמקדות בקיימות

אנחנו פועלים להטמעת קיימות בכל דבר שאנחנו עושים.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו**

משאבים



אנחנו מתמודדים עם שינויי האקלים ומשמרים את המערכות האקולוגיות הטבעיות לאורך שרשרת הערך שלנו, וכן מצמצמים את ההשפעה השלילית של המוצרים שלנו על ידי עיצובם באופן שמתמש בחומרים בצורה אחראית ומשפר את המעגליות ועל ידי ניהול סוף החיים של מוצרינו.

PMI משפרת ללא הרף את הפעילות העסקית שלה כדי להגיע לסטנדרטים הגבוהים ביותר של קיימות סביבתית, במיוחד בתחומים של הגנת אקלים, מניעת לכלוך, תכנון ידידותי לסביבה, מים, פסולת וגיוון ביולוגי. לקבלת מידע נוסף על המחויבויות הספציפיות שלנו בנושאים אלה, עיינו ב**מדיניות הסביבתית של PMI**.

הגנה על הסביבה שלנו

אנחנו סוללים את הדרך לעתיד יותר טוב ובר-קיימא כשאנחנו פועלים לצמצום ההשפעה שיש למוצרים, לתפעול ולשרשרת הערך שלנו על הסביבה.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

אנחנו משפיעים בצורה חיובית על הקהילות שבהן אנחנו פועלים כשאנחנו שואפים לטפל בהשפעות הסביבתיות והחברתיות שנגרמות לאורך שרשרת הערך שלנו.

תרומות נדיבות והשקעות בקהילה מתמקדות בשיפור איכות החיים בקהילות שבהן אנחנו פועלים ובתמיכה בצרכים המקומיים. אנחנו גם תורמים למאמצים למוכנות לאסונות ולהצלה לאחריהם.

PMI מעודדת את העובדים להתנדב לגופי צדקה ולארגונים קהילתיים ומדי שנה מקדישה עד חמישה ימים לפעילות התנדבותית.

מה עליי לעשות?

במשרדי יש ציוד מחשב ישן שאינו בשימוש עוד וברצוני לתרום אותו לבית ספר בקהילה המקומית שלי. אפשר לעשות זאת?

כדי להבטיח שכל התרומות החברתיות נעשות בצורה שקופה ואחראית, עליכם לבדוק את מדיניות התרומות החברתיות שלנו ולפעול לפיה לפני שתחייבו לתרומה כלשהי.

ש

ת

נותנים בחזרה לקהילות שלנו

אכפת לנו מהקהילות שבהן אנחנו פועלים, ואנחנו עובדים יחד כדי לעזור להתמודד עם אתגרים חברתיים וסביבתיים.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים



אנחנו מאמינים שתהליך פוליטי הוגן ופתוח משפר את החברה שלנו. ב-PMI, אנחנו מעורבים בתהליך הפוליטי כארגון, ובכל מקום שבו אנחנו מנהלים עסקים אנחנו מציינים לכל החוקים המקומיים בנושאי כספים, בחירות ושתדלנות.

אנחנו תומכים בזכותו של כל אדם להביע את דעתו ולהשתתף בתהליך הפוליטי, אבל עובדי PMI אינם רשאים לנצל את שעות העבודה או את המשאבים של PMI לפעילויות פוליטיות אישיות.

מה עליי לעשות?

התגייסתי לעזור לחבר קרוב להתמודד למשרה ציבורית מקומית. נראה לי שיותר אנשים יצביעו לו אם אפרסם משהו בחשבון המדיה החברתית של PMI. האם אוכל לעשות זאת?

לא. אתם מוזמנים לקחת חלק בפעילויות פוליטיות אישיות, חוקיות ומותרות. עם זאת, אתם חייבים לעשות הפרדה ברורה בין הדעות שלכם לבין הדעות של החברה, ולוודא שהפעילות שלכם לא תציג את PMI באור שלילי. השימוש בחשבון המדיה החברתית של PMI לצורך קידום הפעילות של חבר עלול להיות מטעה ולהזיק למוניטין שלנו.

ש

ת

השתתפות אחראית בתהליך הפוליטי

כשאנחנו משתתפים בצורה
אחראית בתהליך הפוליטי,
אנחנו מחוללים שינוי חיובי בחיינו
ובקהילות שלנו.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

**מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו**

משאבים



כיצד אנחנו מספקים תוצאות מתוך יושרה עבור הקהילות שלנו:

השתתפו בתהליכים פוליטיים באופן אחראי

אנחנו מקיימים פעילויות פוליטיות בזמננו הפרטי ועל חשבוננו הפרטי, ומבהירים שההשקפות שלנו מייצגות אותנו בלבד. לפני שאנחנו מתמודדים על משרה ציבורית, אנחנו מיידעים את הממונים עלינו ו**מצהירים על ניגוד העניינים הפוטנציאלי** כדי שייבדק על ידי מחלקת הציות. אם עלינו להוציא כסף או להעביר תרומה בהקשר פוליטי בשם PMI, אנחנו חייבים לקבל אישור מראש. בכל הקשור לפעילויות שתדלנות, אנחנו פועלים בהתאם לכללים הנוגעים לחשיפה ציבורית. אנחנו יוצרים קשר עם פקידי ממשל רק אם אנחנו מורשים לעשות זאת.

משמיעים קול

כשאנחנו רואים משהו לא תקין, או שעלול להיות לא תקין, אנחנו **משמיעים קול** ופועלים.



ספקו תוצאות באופן בר-קיימא

אנחנו מתמקדים בשילוב קיימות ב-PMI על ידי מימוש היעדים שלנו בתחומי הקיימות, כפי שהם מוגדרים **במפת הדרכים של PMI ל-2025**.

הגנו על הסביבה שלנו

אנחנו נוקטים צעדים כדי להגן על הסביבה, ומבינים שהפעולות הפרטניות שלנו עוזרות לנו לעמוד ביעדים סביבתיים ולסלול את הדרך לעתיד טוב יותר.

ספרו על התרומות שלנו בצורה שקופה

אנחנו תמיד פועלים בהתאם ל**מדיניות התרומות החברתיות שלנו**. אנחנו מתנהלים בשקיפות לגבי התרומות שלנו, ומוודאים שהספרים והרשומות שלנו משקפים במדויק את התרומות וחושפים אותן לציבור בכל שנה.





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

משאבים





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

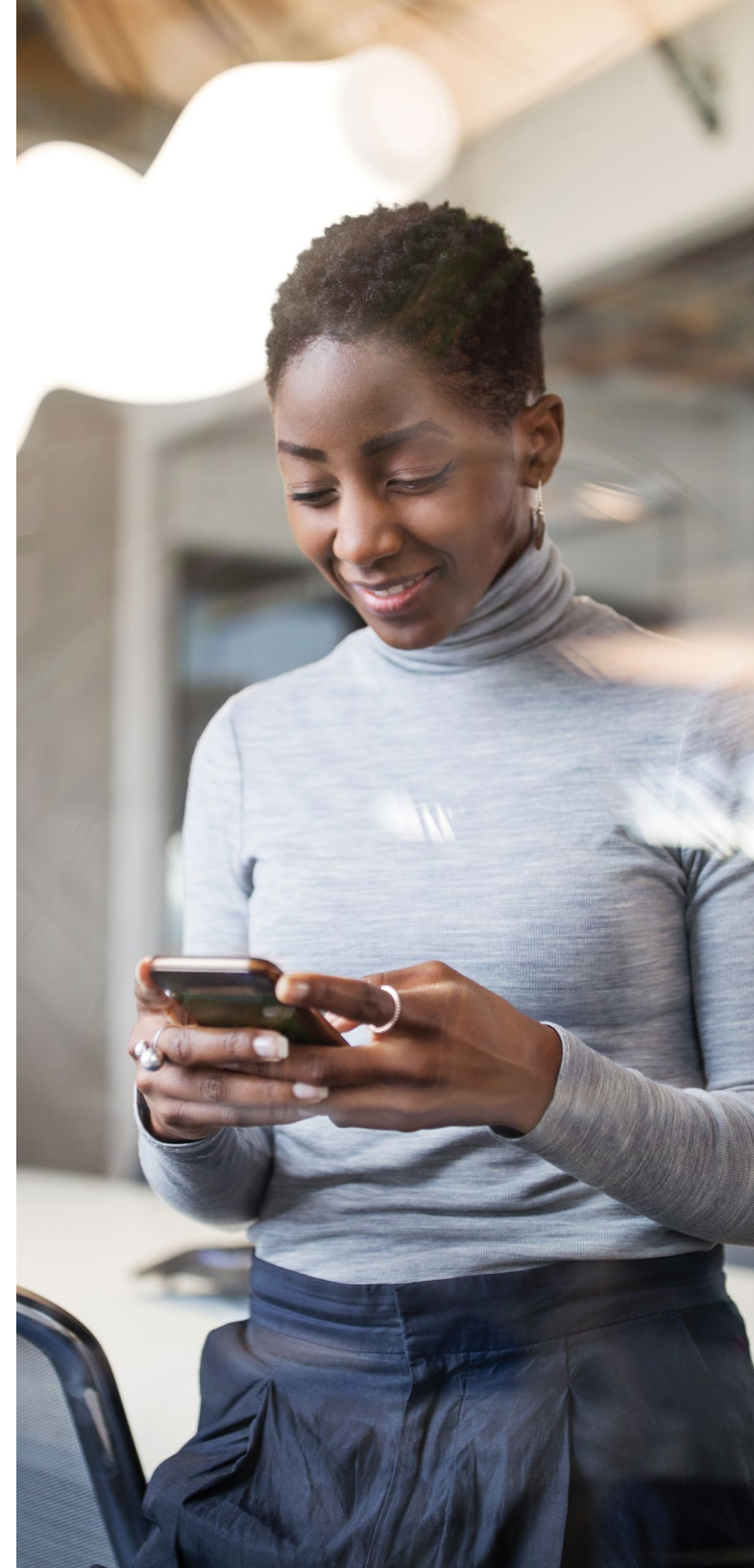
משאבים

ב-PMI, כולם מהווים חלק מאותו צוות שעובד יחד כדי לקדם עתיד נקי מעשן מתוך יושרה. ישנם משאבים רבים שנוכל לפנות אליהם כדי לשאול שאלות, להעלות חששות או לדווח על התנהגות בלתי הולמת שנתקלנו בה או שאנחנו חושדים בקיומה, לרבות אי-ציות לקוד ההתנהגות של PMI או למדיניות כלשהי של PMI. תוכלו לפנות לכל אחד מהגורמים הבאים:

- המפקח או ראש המחלקה שלכם או ההנהלה של החברה המסונפת או היחידה העסקית שלכם;
- [איש הקשר המרכזי שלכם בצוות האתיקה והציות של PMI](#);
- פנייה באופן חסוי למחלקת האתיקה והציות של PMI בכתובת הדוא"ל הייעודית PMI.EthicsandCompliance@pmi.com; או
- קו הסיוע של PMI בנושא ציות, שהוא ערוץ דיווח המופעל על ידי צד שלישי הזמין 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, בכל השפות המדוברות ב-PMI. ניתן ליצור קשר עם קו הסיוע באופן מקוון בכתובת www.compliance-speakup.pmi.com או בטלפון שמספרו +1-303-623-0588. באפשרותכם לעשות שימוש אנונימי בקו הסיוע של PMI בנושא ציות, זאת בכפוף לתקנות ולחוקים המקומיים.

PMI לא תסבול שום התנכלות כלפי עובדים שמדווחים בתום לב על חשד להפרה של הכללים או שמשתפים פעולה בחקירה.

לקבלת מידע נוסף, עיינו
[במדיניות הגלובלית של PMI בנושא דיווח \(PMI-16C\)](#).





התרבות שלנו
ועקרונות אתיים

יישום הקוד שלנו

הצגת שאלות
ודיווח על חששות

מספקים תוצאות
מתוך יושרה במקומות
העבודה שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה
בשוק שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
בעלי המניות שלנו

מספקים תוצאות
מתוך יושרה עבור
הקהילות שלנו

משאבים

לקבלת מידע נוסף

[פורטל אישור ציות](#)

[קוד שיטות העבודה החקלאיות \(ALP\) של PMI](#)

[המחויבות של PMI לזכויות אדם](#)

[התקן של PMI בנושא בדיקות נאותות ופיקוח על ציות](#)

[התקן של PMI בנושא תרומות](#)

[התקן של PMI בנושא העסקה ותשלום בגין שירותים](#)

[המחויבות הסביבתית של PMI](#)

[התקן של PMI בנושא מתנות, נסיעות ואירוח](#)

[המדיניות של PMI לגבי אמצעי תשלום מקובלים \(PMI 11-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI למניעת שחיתות \(PMI 14-C\)](#)

[אתר האינטרנט של PMI למניעת שחיתות](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא תחרות \(PMI 5-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI למניעת ניגוד עניינים \(PMI 13-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושאי סביבה, ביטחון, בטיחות וגהות \(PMI 8-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא תקשורת ומעורבות עם גורמים חיצוניים \(PMI 31-C\)](#)

[המדריך הגלובלי של PMI בנושא ניהול מידע של החברה \(PMI 1-CG1\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא סחר במידע פנים \(PMI 17-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא זכויות קניין רוחני \(PMI 6-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא הכרת הלקוח ומניעת הטיה \(PMI 10-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא הכרת הספק \(PMI 9-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא ניהול מידע של החברה \(PMI 1-C\)](#)

[קוד השיווק הגלובלי של PMI: תכנון, שיווק ומכירה של מוצרי טבק דליקים \(PMI 04-C\)](#)

[קוד השיווק הגלובלי של PMI: תכנון, שיווק ומכירה של חלופות לא בעירות \(PMI 04A-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI למניעת אפליה והטרדה \(PMI 43-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא אבטחת מידע אישי \(PMI 3-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא רגולציה, פיתוח וייצור של מוצרי PMI \(PMI 7-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא איכות \(PMI 30-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא תרומות חברתיות \(PMI 12-C\)](#)

[ההנחיות הגלובליות של PMI בנושא מדיה חברתית \(PMI 18-CG2\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא מיסוי \(PMI 15-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא שימוש בטכנולוגיית מחשב \(PMI 18-C\)](#)

[המדיניות הגלובלית של PMI בנושא יושרה במקום העבודה \(PMI 2-C\)](#)

[נוהלי העבודה החקלאית הנאותים \(GAP\) של PMI](#)

[נוהלי המרה נאותים עבור IQOS של PMI](#)

[התוכנית של PMI למעבר לשיטות חסכוניות בפחמן](#)

[התקן של PMI בנושא בדיקת נאותות של מיזוגים ורכישות](#)

[עקרונות המיקור האחראי \(RSP\) של PMI](#)

[מרכז האבטחה והבטיחות בשוק של PMI](#)

[PMIScience.com](#)



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

