



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας:

Προσφέρουμε με ακεραιότητα ένα μέλλον
απαλλαγμένο από τον καπνό

Οι Βασικές Αξίες και Κρίσιμες Συμπεριφορές της PMI



Ο σκοπός μας: Προσφέρουμε ένα μέλλον απαλλαγμένο από τον καπνό

Νοιαζόμαστε

Αυτογνωσία: Γνωρίζουμε τον εαυτό μας, γνωρίζουμε τον αντίκτυπο που έχουμε στους άλλους, διαχειριζόμαστε τα συναισθήματα και τις συμπεριφορές μας, έτσι ώστε όλοι να μπορούν να ευδοκιμήσουν

Συμμετοχή: Επιδιώκουμε σκόπιμα, ακούμε και μαθαίνουμε από διαφορετικές οπτικές γωνίες για να φτάσουμε στο καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα

Ενσυναίσθηση: Εκφράζουμε το ενδιαφέρον μας, κατανοούμε τους άλλους και είμαστε ευαίσθητοι ως προς τις ανάγκες τους

Μαζί, είμαστε καλύτεροι

Εμπιστοσύνη: Κερδίζουμε και διατηρούμε την εμπιστοσύνη μέσα από τις πράξεις μας, τη διαφάνεια, την ειλικρίνεια και την ανοιχτή επικοινωνία

Συνεργατικοί: Επιδεικνύουμε πειθαρχία ώστε να παραμερίζουμε τους εγωισμούς, να καταρρίπτουμε τα «στεγανά», να επιλέγουμε το μακροπρόθεσμο έναντι του βραχυπρόθεσμου και να ενεργούμε συλλογικά για έναν κοινό σκοπό

Γιορτάζουμε: Αναγνωρίζουμε έγκαιρα τις επιτυχίες (μεγάλες και μικρές), αναγνωρίζοντας και εκτιμώντας τη συνεισφορά του κάθε ενός

Κάνουμε τη διαφορά

Ενστερνιζόμαστε τις προκλήσεις: Ενεργούμε με θάρρος και αποφασιστικότητα για την καινοτομία και την αλλαγή

Ευελιξία: Αναλαμβάνουμε προσεκτικά πρωτοβουλίες και κινδύνους, πειραματιζόμαστε, προσαρμοζόμαστε και μαθαίνουμε από τα λάθη μας

Καθοδηγούμε τον αντίκτυπο: Ενεργούμε αποφασιστικά για την καθοδήγηση των αποτελεσμάτων, ολοκληρώνουμε τις εργασίες μας και επιτυγχάνουμε αποτελέσματα παρά τις προκλήσεις και τις αντιξοότητες

Περιεχόμενα

Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας.....	2	Συνεργασία με προμηθευτές	28
Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας.....	3	Προλαμβάνουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά	29
Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο	4	Έντιμος και δίκαιος ανταγωνισμός	32
Μήνυμα από τον Διευθυντή Συμμόρφωσης.....	5	Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων.....	33
Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα.....	6	Καταπολεμούμε τη νομιμοποίηση εσόδων από ξέπλυμα χρήματος και παράνομο εμπόριο	36
Γιατί έχουμε Κώδικα Δεοντολογίας;.....	7	Διεξάγουμε με ακεραιότητα τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.....	37
Σε ποιον απευθύνεται ο Κώδικας;.....	7	Επιχειρηματικές σχέσεις με την κυβέρνηση	38
Ποιες είναι οι ευθύνες μας;.....	8	Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας	40
Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	10	Τηρούμε ακριβή επαγγελματικά αρχεία	41
Λήψη αποφάσεων με τον τρόπο της PMI.....	11	Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα	43
Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς.....	12	Προστατεύουμε τα χρηματοοικονομικά μας στοιχεία	44
Στην PMI μιλάμε ανοιχτά	13	Προστατεύουμε τα περιουσιακά πληροφορικά μας στοιχεία.....	45
Μηδενική ανοχή στα αντίποινα.....	14	Θωρακίζουμε τα υλικά και ηλεκτρονικά μας στοιχεία.....	47
Έρευνες για παραπτώματα.....	14	Προλαμβάνουμε την αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών	49
Πειθαρχικές ενέργειες	15	Επικοινωνία για λογαριασμό και εκ μέρους της PMI	50
Εξαιρέσεις.....	15	Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας	53
Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας.....	16	Εστιάζουμε στη βιωσιμότητα	54
Αγκαλιάζουμε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ένταξη	17	Προστατεύουμε το περιβάλλον.....	55
Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα	18	Ανταποδίδουμε στις κοινότητές μας	56
Προλαμβάνουμε τις διακρίσεις, την παρενόχληση και τον εκφοβισμό.....	19	Συμμετέχουμε με υπευθυνότητα στην πολιτική δράση	57
Διατηρούμε ασφαλή, υγιεινό και προστατευμένο τον χώρο εργασίας	21	Πηγές.....	59
Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά.....	24		
Προσφέρουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας	25		
Πρωθούμε με υπευθυνότητα τα προϊόντα που περιέχουν καπνό και νικοτίνη	26		
Επιτελούμε αξιόπιστο επιστημονικό έργο που ο κόσμος μπορεί να εμπιστευτεί.....	27		



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της PMI (ο «Κώδικας») αποτελεί το θεμέλιο για τον «Τρόπο λειτουργίας της PMI» για τη διεξαγωγή επιχειρήσεων. Ο Κώδικας απαιτεί από τα μέλη του Δ.Σ., τα στελέχη και τους εργαζομένους της PMI να χρησιμοποιούν ορθή δεοντολογική κρίση κατά τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εφαρμόζοντας τις ηθικές αξίες μας - **ειλικρίνεια**, **σεβασμός** και **δικαιοσύνη**. Αυτές οι τρεις αρχές ενσωματώνονται επίσης στις βασικές αρχές (το «DNA») της PMI.

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές



Ειλικρίνεια

Το ζητούμενο είναι η αξιοπιστία: μπορούν και πρέπει να μας πιστέψουν οι άνθρωποι εντός και εκτός της εταιρείας; Κανείς δεν θέλει να συνεργαστεί, να δεχτεί συμβουλές ή να αγοράσει προϊόντα από κάποιον που διαστρεβλώνει τα γεγονότα.



Σεβασμός

Όλοι οι άνθρωποι αξίζουν τον σεβασμό, όπως και όλες οι απόψεις. Σεβασμός σημαίνει αξιοπρέπεια, αποδοχή, ενσυναίσθηση και συμπόνια. Η έντονη διαφωνία, η πρόκληση, ακόμη και η σύγκρουση οδηγούν σε θετική ανάπτυξη όταν συνδυάζονται με σεβασμό, αλλά είναι καταστροφικές στην αντίθετη περίπτωση.



Δικαιοσύνη

Αυτό που φαίνεται δίκαιο για ένα άνθρωπο μπορεί να μην είναι δίκαιο για άλλους. Για να είμαστε δίκαιοι πρέπει να σκεφτόμαστε όλα τα άτομα που εμπλέκονται σε μια απόφαση ή επηρεάζονται από αυτήν. Για να είμαστε δίκαιοι πρέπει να λαμβάνουμε υπόψη όλες τις συνθήκες που αντιμετωπίζουν οι άνθρωποι. Η άνιση εφαρμογή των κανόνων είναι άδικη, όπως και ο αποκλεισμός ανθρώπων ή ιδεών λόγω ατομικών χαρακτηριστικών.

Ο Κώδικας δεν μπορεί να καλύψει κάθε πιθανό ζήτημα που αντιμετωπίζουμε στην εργασία μας, αλλά θα πρέπει να χρησιμοποιούμε τον Κώδικα και τις αξίες μας ως εργαλεία που μας βοηθούν να ασκούμε ορθή κρίση όταν αντιμετωπίζουμε μια δύσκολη απόφαση. Πριν αναλάβουμε μια συγκεκριμένη δράση, θα πρέπει πάντα να είμαστε σίγουροι ότι αυτή συμμορφώνεται με τον Κώδικα και είναι ευθυγραμμισμένη με τις θεμελιώδεις ηθικές αξίες μας. Με αυτόν τον τρόπο θα είμαστε σε θέση να προσφέρουμε με ακεραιότητα ένα μέλλον απαλλαγμένο από τον καπνό.



Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Στην PMI μάς ενώνει ο κοινός στόχος να πετύχουμε έναν επιχειρηματικό εκσυγχρονισμό που θα εξελίξει τον κλάδο. Αυτή είναι μια συναρπαστική εποχή για την PMI και είμαι περήφανος που έχω την τιμή να οδηγήσω την εταιρεία μας πιο κοντά στο όραμά μας για ένα μέλλον απαλλαγμένο από τον καπνό.

Όπως γνωρίζετε, φιλόδοξες προσπάθειες σαν κι αυτή συνοδεύονται από προκλήσεις. Μετασχηματισμός σημαίνει να παίρνουμε ρίσκα, να αντιμετωπίζουμε την αβεβαιότητα και, ορισμένες φορές, να αποδεχόμαστε την αποτυχία. Προς τιμήν μας, και αυτό είναι ακόμη πιο σημαντικό, στην PMI μάς ενώνει η δέσμευσή μας σε θέματα συμμόρφωσης, δεοντολογίας και ακεραιότητας, η οποία αποτυπώνεται επίσημα στον Κώδικα Δεοντολογίας.

Στη διάρκεια των προσπαθειών μετασχηματισμού της PMI και πέραν αυτών, είναι κρίσιμο, όταν αντιμετωπίζουμε προκλήσεις, να βασιζόμαστε στις θεμελιώδεις ηθικές αξίες μας, όπως η ειλικρίνεια, ο σεβασμός και η δικαιοσύνη. Το κόστος του συμβιβασμού των ηθικών αρχών μας είναι μεγάλο. Κινδυνεύουμε να χάσουμε την εμπιστοσύνη που έχουμε κερδίσει μεταξύ μας, με τους καταναλωτές, τους μετόχους και τις κοινότητές μας. Ως εκ τούτου, αναμένουμε εξαιρετικά αποτελέσματα που επιτυγχάνονται μόνο εφόσον υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με το περιεχόμενο και το πνεύμα των σχετικών νόμων και κανονισμών, τις εσωτερικές πολιτικές και τις ηθικές αξίες μας.

Ο παρών Κώδικας παρουσιάζει τις αρχές μας και περιγράφει τους κανόνες και τις οδηγίες που πρέπει να ακολουθούμε όλοι στην PMI. Εάν έχετε ερωτήσεις ή προβληματισμούς σχετικά με τον Κώδικα, επικοινωνήστε με τον/την προϊστάμενό σας, τον/την συνεργάτη της P&C ή τον/την συνεργάτη σας της ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Σας ευχαριστούμε για τη σταθερή αφοσίωσή σας στη συμμόρφωση, τη δεοντολογία και την ακεραιότητα της PMI.

Με εκτίμηση,
Jacek Olczak





Μήνυμα από τον Διευθυντή Συμμόρφωσης

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Ο Κώδικάς μας περιγράφει το πώς πρέπει να ενεργούμε. Καθένας από εμάς έχει ευθύνη να γνωρίζει και να τηρεί τις αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα.

Όπως θα δείτε στις επόμενες σελίδες, ο Κώδικας οργανώνεται με βάση τη δέσμευσή μας να προσφέρουμε με ακεραιότητα ένα μέλλον απαλλαγμένο από τον καπνό σε κάθε μία από τις ακόλουθες πτυχές της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας: στους χώρους εργασίας μας, στην αγορά, για τους μετόχους μας και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Στην PMI, είμαστε όλοι μέρος της ομάδας συμμόρφωσης και δεοντολογίας: είναι στο χέρι μας, ως μεμονωμένα άτομα, να ενεργούμε με δεοντολογικό τρόπο και να συμμορφωνόμαστε με όλους τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και πολιτικές.

Αν δείτε κάτι που θεωρείτε ότι συνιστά παραβίαση - ή ακόμη και πιθανή παραβίαση - κάποιου νόμου, κανονισμού ή εσωτερικής πολιτικής, μιλήστε ανοιχτά. Πράττουμε το σωστό όταν υπερασπιζόμαστε ο ένας τον άλλον, λειτουργούμε με ακεραιότητα και τηρούμε τον Κώδικα.

Να θυμάστε ότι δεν είστε μόνοι. Υπάρχουν πολλοί παράγοντες στην PMI που είναι εδώ για να σας βοηθήσουν, όπως ο/η διευθυντής σας και ο/η [Τοπικός Υπεύθυνος για Θέματα Συμμόρφωσης](#).

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων που ακολουθείτε τον Κώδικα και βοηθάτε την PMI να προσφέρει με ακεραιότητα ένα μέλλον απαλλαγμένο από τον καπνό.

Με εκτίμηση,
Michael Gyr

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

**Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα**

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

Γιατί έχουμε Κώδικα Δεοντολογίας;

Ο Κώδικας προσδιορίζει ποιοι
είμαστε και πώς δουλεύουμε.

Αποτελεί έναν «οδικό χάρτη» για τους διευθυντές, τα στελέχη και τους εργαζόμενους της PMI για να διεξάγουν με δεοντολογικό τρόπο τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες στις εταιρείες, τις θυγατρικές και τις συνδεδεμένες εταιρείες της PMI σε όλο τον κόσμο. Το παρόν έγγραφο θα πρέπει να χρησιμοποιείται ως βασική πηγή που θα συμβάλλει στη σωστή συμπεριφορά στις καθημερινές επιχειρηματικές δραστηριότητες μας στην PMI.

Να χρησιμοποιείτε την κοινή λογική και την ορθή κρίση για την εφαρμογή του παρόντος Κώδικα. Ο Κώδικας δεν καλύπτει κάθε κατάσταση που μπορεί να παρουσιαστεί. Πρόσθετες πηγές και πληροφορίες, καθώς και σύνδεσμοι προς σχετικές εσωτερικές πολιτικές, επισημαίνονται μέσα στον Κώδικα. Δεν έχουμε την απαίτηση από κανέναν από εμάς να έχει όλες τις απαντήσεις. Αυτό είναι φυσικό, αρκεί να απευθυνθούμε στην κατάλληλη επαφή για βοήθεια όταν την χρειαστούμε.



Σε ποιον απευθύνεται ο Κώδικας;

Ο Κώδικας ισχύει εξίσου για όλους τους διευθυντές, τα στελέχη και τους εργαζόμενους της PMI. Στο παρόν έγγραφο, οι όροι «PMI» και «Εταιρεία» αναφέρονται στην Philip Morris International, Inc. και στις άμεσες και έμμεσες θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες. Οι ίδιοι αυστηροί δεοντολογικοί κανόνες ισχύουν για κάθε μεμονωμένο άτομο στην PMI, ανεξάρτητα από τον τίτλο εργασίας ή τη θέση του στην Εταιρεία.

Οι επιχειρηματικοί συνεργάτες της PMI, όπως εργολάβοι, σύμβουλοι, πωλητές, προμηθευτές και κάθε τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό της PMI, αναμένεται να συμμορφώνονται με το πνεύμα του Κώδικα, καθώς και με τις [Αρχές περί Υπεύθυνων Προμηθειών](#) και τις σχετικές συμβατικές διατάξεις.

Ποιες είναι οι ευθύνες μας;

Ατομικές ευθύνες

Καθένας από εμάς στην PMI έχει την υποχρέωση να διαβάσει, κατανοήσει και συμμορφωθεί τόσο με το περιεχόμενο, όσο και με το πνεύμα του Κώδικα. Συγκεκριμένα, τα φυσικά πρόσωπα που εργάζονται στην PMI θα πρέπει:

- Να συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, τον Κώδικα και τις Πολιτικές της PMI,
- Όταν έχουν απορίες, να ζητούν καθοδήγηση από τον προϊστάμενο ή άλλη κατάλληλη επαφή, όπως ο [Τοπικός Υπεύθυνος για Θέματα Συμμόρφωσης](#),
- Να μιλούν ανοιχτά για να αναφέρουν υπαρκτές ή πιθανές παραβάσεις των σχετικών νόμων και κανονισμών, του Κώδικα ή των Πολιτικών της PMI,
- Να συνεργάζονται με τις εσωτερικές έρευνες, τους λογιστικούς ελέγχους, τις οικονομικές επιθεωρήσεις και άλλες παρόμοιες διαδικασίες, καθώς και
- Να ολοκληρώσουν όλα τα απαραίτητα εκπαιδευτικά προγράμματα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Στην PMI δεν υπάρχουν αποδεκτοί λόγοι για την παραβίαση των σχετικών νόμων και κανονισμών, του Κώδικα ή των Πολιτικών μας, ακόμη και αν αυτό γίνεται για την επίτευξη επιχειρηματικών στόχων, σκοπών και άλλων μέτρων απόδοσης.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Πρόσθετες ευθύνες για τους διευθυντές

Ως διευθυντικό στέλεχος, αποτελείτε ηθικό πρότυπο και έχετε την ευθύνη να οικοδομήσετε στις ομάδες σας μια κουλτούρα εμπιστοσύνης και δεοντολογίας. Ο τρόπος με τον οποίο δείχνετε την προσήλωσή σας στις ηθικές αξίες της PMI διαμορφώνει τα πρότυπα δεοντολογικής συμπεριφοράς και εμπιστοσύνης που θα ακολουθήσει η ομάδα σας.

Συγκεκριμένα, ως διευθυντικά στελέχη της PMI θα πρέπει να ανταποκρίνεστε στις ακόλουθες πρόσθετες υποχρεώσεις:

- Να επικοινωνήσετε την προσωπική σας υποστήριξη στις ηθικές αξίες και τον σκοπό μας και να ξεκαθαρίσετε ότι αναμένετε ενέργειες που να είναι σύμφωνες με αυτές.
- Να βοηθήσετε την ομάδα σας να κατανοήσει τις προσδοκίες της PMI για δεοντολογική συμπεριφορά και τους τρόπους εφαρμογής των σχετικών νόμων και κανονισμών, του Κώδικα και των Πολιτικών της PMI στις καθημερινές δραστηριότητες.
- Να λειτουργείτε ως παράδειγμα για την ομάδα σας για να γνωρίζουν τι σημαίνει να λειτουργεί κάποιος με ακεραιότητα, σύμφωνα με τις ηθικές αξίες μας και σε συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, τον Κώδικα και τις Πολιτικές της PMI.
- Να είστε ανοιχτοί, διαθέσιμοι και να ανταποκρίνεστε στους προβληματισμούς που διατυπώνονται. Να εντοπίσετε και να αναδείξετε τους προβληματισμούς, ανάλογα με τις περιστάσεις.
- Να βεβαιωθείτε ότι τα μέλη της ομάδας σας κατανοούν και ολοκληρώνουν όλα τα απαραίτητα εκπαιδευτικά προγράμματα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Ως διευθυντικό στέλεχος, μπορεί να σας προσεγγίσουν τα μέλη της ομάδας σας ή άλλοι εργαζόμενοι με προβληματισμούς σε θέματα συμμόρφωσης. Όταν συμβεί αυτό, θα πρέπει να τους υποστηρίξετε και να τους βοηθήσετε να βρουν μια απάντηση, αλλά εάν κάτι χρειάζεται περαιτέρω διερεύνηση, μην προχωρήσετε, και επικοινωνήστε με το τμήμα Συμμόρφωσης, ώστε το αρμόδιο προσωπικό για θέματα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης να διερευνήσει αντικειμενικά τον προβληματισμό και να δώσει τη λύση.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς



Ως πολυεθνική εταιρεία που δραστηριοποιείται σε περίπου 175 αγορές σε όλο τον κόσμο και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης, οι δραστηριότητές μας διέπονται από πολυάριθμους νόμους και κανονισμούς, όπως και από ορισμένους νόμους των ΗΠΑ, σε κάθε μέρος του κόσμου στο οποίο δραστηριοποιούμαστε. Στην PMI οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για εσάς ή την εργασία σας ή εάν έχετε προβληματισμούς σχετικά με πιθανές συγκρούσεις ως προς το ισχύον δίκαιο, επικοινωνήστε με το [Τμήμα Νομικών Θεμάτων και Συμμόρφωσης](#).



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

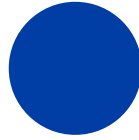
Λήψη αποφάσεων με τον τρόπο της PMI

Κάνουμε μια παύση πριν αναλάβουμε δράση.

Οι αποφάσεις μας πρέπει να αντέχουν στη δοκιμασία του χρόνου. Πριν αναλάβετε την τελική δράση, ρωτήστε τον εαυτό σας:

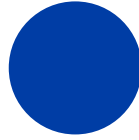
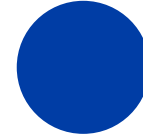


Επιλέξτε μια απάντηση σε καθεμία από τις παρακάτω ερωτήσεις.

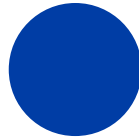
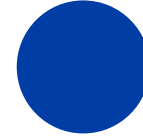


Είναι νόμιμο;

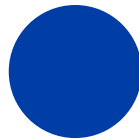
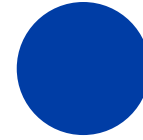
Είναι σύμφωνο με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς;



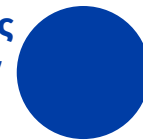
Είναι ηθικό, δεοντολογικό και σύμφωνο με τον Κώδικα, τις Πολιτικές και τις ηθικές αξίες της PMI;
Συνάδει με τον τρόπο λειτουργίας της PMI και με τον Κώδικα;



Θα νιώθατε άνετα να εξηγήσετε τις ενέργειές σας σε κάποιο μέλος της οικογένειας ή σε κάποιον φίλο, ή αν δημοσιοποιούνταν οι λεπτομέρειες;



Θα βοηθήσει αυτό την PMI να πετύχει τους στόχους της, ενισχύοντας παράλληλα την κουλτούρα και τη φήμη της;



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

**Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς**

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

Στην PMI μιλάμε ανοιχτά

Το να μιλάμε ανοιχτά είναι σημαντικό στη δουλειά μας.

Ως εργαζόμενος/η της PMI, είναι δική σας ευθύνη να μιλήσετε αν περιέλθουν σε γνώση σας υποψίες για πιθανές ή πραγματικές παραβιάσεις του νόμου, του Κώδικα Δεοντολογίας ή κάποιας εκ των Πολιτικών μας. Υπολογίζουμε σε εσάς ότι θα αναφέρετε αυτά τα περιστατικά, ώστε να μπορέσουμε να τα αντιμετωπίσουμε. Στην PMI λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη όλες τις καλόπιστες αναφορές για εντοπισμένη ή ύποπτη παραβατική συμπεριφορά, ανεξάρτητα από το ποιος εμπλέκεται και διερευνούμε όλους τους ισχυρισμούς περί συμμόρφωσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές.

Οι εργαζόμενοι της PMI μπορούν να θέτουν ερωτήσεις, να εκφράζουν ανησυχίες ή όπου επιτρέπεται από τον νόμο, να αναφέρουν περιπτώσεις υπαρκτού ή πιθανολογούμενου παραπτώματος, καθώς και περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογίας, προσφεύγοντας σε κάποιον από τους παρακάτω:

- Τον/την προϊστάμενό σας, τον/την επικεφαλής του τμήματος ή τη διοίκηση της θυγατρικής ή του τμήματός σας,
- [Την κύρια επαφή της ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της PMI,](#)
- Την εμπιστευτική διεύθυνση email της ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της PMI στο PMI.EthicsandCompliance@pmi.com ή



- Τη Γραμμή Βοήθειας για Θέματα Συμμόρφωσης της PMI, η οποία είναι ένα κανάλι αναφοράς που εξυπηρετείται από τρίτους και είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο, επτά ημέρες την εβδομάδα, σε όλες τις γλώσσες που ομιλούνται στην PMI. Μπορείτε να επικοινωνήσετε ηλεκτρονικά με τη Γραμμή Βοήθειας στη διεύθυνση www.compliance-speakup.pmi.com ή τηλεφωνικά στο +1 303-623-0588. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ανώνυμα τη Γραμμή Βοήθειας για Θέματα Συμμόρφωσης της PMI, σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς. Εάν επιλέξετε να υποβάλετε μια αναφορά ανώνυμα, το τρίτο μέρος δεν θα κοινοποιήσει την ταυτότητά σας στην PMI.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Μηδενική ανοχή στα αντίποινα

Στην PMI προστατεύουμε τους ανθρώπους που μιλούν καλόπιστα για κάποια πιθανή παραβίαση των κανόνων συμμόρφωσης ή που συνεργάζονται σε κάποια έρευνα. Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή στα αντίποινα.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε Πρέπει να είμαι σίγουρος/η ότι υπάρχει πραγματική παραβίαση του Κώδικα, των Πολιτικών μας ή των νόμων πριν αναφέρω τον προβληματισμό μου στην PMI;

Α Όχι. Ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να υποβάλουν αναφορές εάν υποπτευτούν παρατυπίες. Δεν χρειάζεται να είστε σίγουροι πριν υποβάλετε αναφορά και σας ζητάμε να μη διερευνήσετε το θέμα μόνοι σας. Στην πράξη, ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να μιλήσουν το συντομότερο δυνατό όταν πιστεύουν ότι έχουν εντοπίσει κάποιο ζήτημα, ώστε να μπορούμε να το διερευνήσουμε αν χρειαστεί και να αντιμετωπίσουμε γρήγορα κάθε ενδεχόμενη παρατυπία.

Έρευνες για παραπτώματα

Στην PMI ενθαρρύνουμε μια ανοιχτή εργασιακή προσέγγιση όπου τα θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης συζητούνται ανοιχτά, χωρίς τον φόβο αντιποίνων. Αυτό μας επιτρέπει να εντοπίζουμε πιθανά προβλήματα σε αρχικό στάδιο και να αναλαμβάνουμε γρήγορα δράση για να τα αντιμετωπίσουμε.

Διαθέτουμε ισχυρά Πρότυπα Διερεύνησης. [Η Ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης](#) ακολουθεί τα εν λόγω πρότυπα για να διερευνήσει τις αναφορές που γίνονται καλόπιστα με τρόπο δίκαιο, αμερόληπτο και αξιοπρεπή. Προστατεύουμε το απόρρητο των πληροφοριοδοτών και σεβόμαστε τα δικαιώματα των καταγγελλομένων, κοινοποιώντας τους ισχυρισμούς και τις έρευνες μόνο εφόσον κρίνεται απαραίτητο.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Πειθαρχικά μέτρα

Παραβάσεις των σχετικών νόμων ή κανονισμών, του Κώδικα ή άλλων Πολιτικών της PMI μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα εις βάρος των εμπλεκομένων, ακόμη και σε τερματισμό της εργασιακής σχέσης.

Εξαιρέσεις

Εξαιρέσεις από οποιαδήποτε διάταξη του Κώδικα είναι σπάνιες και μπορούν να παραχωρηθούν μόνο από τον Διευθυντή Συμμόρφωσης σε συνεννόηση με τον Γενικό Νομικό Σύμβουλο. Εξαιρέσεις για εκτελεστικά στελέχη ή διευθυντές μπορούν να παραχωρηθούν μόνο από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε Α

Τι συμβαίνει όταν κάνω αναφορά στη Γραμμή Βοήθειας της PMI για θέματα Συμμόρφωσης;

Ο ανεξάρτητος τρίτος προμηθευτής μας λαμβάνει την αναφορά και διαβιβάζει τις πληροφορίες στην ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της PMI. Η ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης εξετάζει την αναφορά και, εάν υπάρχει πιθανή παραβίαση των κανόνων συμμόρφωσης, ξεκινά έρευνα σύμφωνα με τα Πρότυπα Διερεύνησης της PMI.

Πιο συγκεκριμένα, η ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης:

- **Αξιολογεί την αναφορά** για να καθορίσει την καλύτερη στρατηγική για ανάληψη δράσης.
- **Ορίζει έναν ερευνητή** ειδικευμένο και αμερόληπτο, ο οποίος θα διερευνήσει τον ισχυρισμό περί συμμόρφωσης και θα συγκεντρώσει αποδεικτικά στοιχεία.
- **Συλλέγει και αναλύει πληροφορίες** σχετικά με τον ισχυρισμό για να εξακριβώσει την εγκυρότητά του.
- **Καταλήγει σε κάποιο συμπέρασμα** σχετικά με το αν ο ισχυρισμός είναι βάσιμος και ποια είναι η γενεσιουργός αιτία.
- **Για τεκμηριωμένους ισχυρισμούς, συνιστά κατά περίπτωση διορθωτικές ενέργειες** για την αντιμετώπιση του θέματος και την αποτροπή επανάληψης παρόμοιων προβλημάτων στο μέλλον.
- **Ολοκληρώνει την έρευνα και ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο και άλλους, κατά περίπτωση, σχετικά με την έκβαση της υπόθεσης.**



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

**Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας**

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας



Αγκαλιάζουμε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ένταξη

Δεσμευόμαστε να οικοδομήσουμε μια δίκαιη κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς που να αντικατοπτρίζει τη διαφορετικότητα των μετόχων, των πελατών και των εργαζομένων μας.

Η διαφορετικότητα προάγει ένα πλήθος σκέψεων, ιδεών και εμπειριών. Στην PMI, με την ετερόκλητη κοινότητά μας, είμαστε σε θέση να αναπτυχθούμε δημιουργικά και αποτελεσματικά, να αντιμετωπίσουμε προβλήματα και να καινοτομήσουμε.

Μπορούμε να συνεισφέρουμε και να εργαστούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο μόνο όταν αισθανόμαστε άνετοι, ασφαλείς, ενσωματωμένοι και είμαστε ο πραγματικός μας εαυτός. Στην PMI προάγουμε μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς, όπου ενσταλάζουμε την αίσθηση του ότι ανήκουμε κάπου, κατανοούμε τις προσωπικές καταστάσεις, σεβόμαστε τις διαφορές και αντιμετωπίζουμε τους πάντες με δικαιοσύνη, αξιοπρέπεια και σεβασμό.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Υπερασπιζόμαστε και
προστατεύουμε τα
ανθρώπινα δικαιώματα.



Ως πολυεθνική εταιρεία, σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλη την αλυσίδα παραγωγής μας και ακολουθούμε τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών που διέπουν τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Στην PMI απαγορεύουμε τη χρήση παιδικής εργασίας, την καταναγκαστική εργασία ή την εμπορία ανθρώπων και την κάθε μορφή εργασιακής δουλείας.

Έχουμε διατυπώσει επίσημα αυτήν τη δέσμευση στη [Δήλωση της PMI για την Προάσπιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#).

Επιπρόσθετα, οι [Αρχές περί Υπεύθυνων Προμηθειών](#) και ο [Κώδικας Γεωργικών Εργασιακών Πρακτικών](#) διατυπώνουν τις προσδοκίες μας έναντι των προμηθευτών μας όσον αφορά τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και των εργασιακών δικαιωμάτων των εργαζομένων στη μακρά και ποικιλόμορφη αλυσίδα εφοδιασμού μας.



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

**Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας**

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

Προλαμβάνουμε τις διακρίσεις, την παρενόχληση και τον εκφοβισμό

Καλλιεργούμε έναν χώρο εργασίας δίκαιο, αξιοπρεπή και απαλλαγμένο από διακρίσεις, παρενόχληση και εκφοβισμό.



Η αντιμετώπιση των ανθρώπων με σεβασμό αποτελεί μια ηθική αρχή που μας καθοδηγεί και μας ενώνει. Η PMI δεσμεύεται να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από διακρίσεις, παρενόχληση και εκφοβισμό.

Απαγορεύουμε την άδικη ή άνιση μεταχείριση οποιουδήποτε ατόμου λόγω χαρακτηριστικών όπως η φυλή, η εθνικότητα, η ηλικία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, οι θρησκευτικές πεποιθήσεις, η εθνική καταγωγή, η προέλευση, το χρώμα, η γονική άδεια ή η άδεια για ιατρικούς λόγους, η ταυτότητα ή η έκφραση φύλου, οι γενετικές πληροφορίες, η οικογενειακή κατάσταση, η ιατρική κατάσταση, η σωματική ή πνευματική αναπηρία, η πολιτική τοποθέτηση, το καθεστώς προστατευόμενου βετεράνου, το φύλο (περιλαμβανομένης της εγκυμοσύνης) ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό προστατεύεται από τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

Η παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής ή σωματικής παρενόχλησης, δεν έχει θέση στην PMI.

Αυτά τα πρότυπα και οι σχετικές απαγορεύσεις ισχύουν σε όλα τα περιβάλλοντα που σχετίζονται με την εργασία, όπως είναι τα γραφεία μας, τα απομακρυσμένα σημεία εργασίας, οι εκτός έδρας συσκέψεις, τα επαγγελματικά ταξίδια και οι ομαδικές κοινωνικές εκδηλώσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Παγκόσμια Πολιτική της PMI κατά των Διακρίσεων και της Παρενόχλησης](#).



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Να θυμάστε

Η παρενόχληση έχει πολλές μορφές. Η PMI απαγορεύει κάθε μορφή παρενόχλησης που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

Λεκτική συμπεριφορά, όπως παρατσούκλια, υποτιμητικά αστεία ή σχόλια, προσβολές, ανεπιθύμητα σχόλια για το σώμα, το χρώμα, τα φυσικά χαρακτηριστικά ή την εμφάνιση ενός ατόμου ή ανεπιθύμητες σεξουαλικές προσεγγίσεις, προσκλήσεις ή σχόλια,

Οπτική ή γραπτή συμπεριφορά, όπως υποτιμητικά ή/και γραπτά μηνύματα σεξουαλικής φύσης, άμεσα μηνύματα, email, tweet και αναρτήσεις στο διαδίκτυο, αφίσες, φωτογραφίες, σκίτσα, ζωγραφιές, προσβλητικά σύμβολα ή χειρονομίες, καθώς και απειλητικές, εκφοβιστικές ή εχθρικές πράξεις που σχετίζονται με οποιοδήποτε προστατευόμενο χαρακτηριστικό, ή

Σωματική συμπεριφορά, όπως επίθεση, στραβοκοίταγμα του σώματος ενός ατόμου, ανεπιθύμητη σωματική επαφή ή παρεμπόδιση ή παρακώλυση της κανονικής κίνησης.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε Στην ομάδα μου τα πηγαίνουμε πολύ καλά και μας αρέσει να λέμε αστεία. Πρόσφατα αυτό έχει ξεφύγει από τα όρια και έχει γίνει προσβλητικό με άτομα που λένε σεξιστικά αστεία. Τι πρέπει να κάνω; Δεν θέλω να δημιουργήσω πρόβλημα.

Α Τα αστεία σεξουαλικής ή σεξιστικής φύσης είναι απαράδεκτα. Θα πρέπει να εκφράσετε τον προβληματισμό σας στον/στην προϊστάμενό σας, τον/την συνεργάτη P&C ή την ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Διατηρούμε ασφαλή, υγιεινό και προστατευμένο τον χώρο εργασίας

Θέτουμε παντού και πάντα ως προτεραιότητα την ασφάλεια, την υγεία και την προστασία.



Στην PMI δεσμευόμαστε να παρέχουμε έναν ασφαλή, υγιεινό και προστατευμένο χώρο εργασίας στους εργαζόμενους, τους εργολάβους, τους επισκέπτες και τους ανθρώπους με τους οποίους αλληλεπιδρούμε κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Δίνουμε προτεραιότητα στην υγεία, την ασφάλεια και την προστασία έναντι των επιχειρηματικών στόχων και λαμβάνουμε μέτρα για να εξαλείψουμε ή να αποφύγουμε μη ασφαλείς συνθήκες και να προστατεύσουμε τις λειτουργίες, την περιουσία, τα περιουσιακά στοιχεία και τη φήμη μας.

Καλλιεργούμε μια εργασιακή κουλτούρα που προάγει τη σωματική, ψυχική και κοινωνική ευημερία των εργαζομένων μας.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Να θυμάστε

- ✓ **Δώστε προτεραιότητα στην ασφάλεια.** Προστατεύστε ο ένας τον άλλον από τραυματισμούς, εφαρμόζοντας όλες τις πολιτικές ασφαλείας της Εταιρείας, τους νόμους και κανονισμούς.
- ✓ **Μάθετε και ακολουθήστε τις διαδικασίες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών.** Είναι σημαντικό να γνωρίζετε τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, όπως πυρκαγιά, φυσική καταστροφή ή συμβάν ασφαλείας, και να ακολουθείτε τις σχετικές διαδικασίες ψύχραϊμα και συντεταγμένα.
- ✓ **Αναφέρετε κινδύνους, επισφάλειες, τραυματισμούς και μη ασφαλείς συμπεριφορές.** Να αναφέρετε πάντα τραυματισμούς, παρ' ολίγον αστοχίες, πιθανές μη ασφαλείς συνθήκες και κινδύνους για την υγεία, την ακεραιότητα ή την ασφάλεια, όπως περιβαλλοντικούς κινδύνους και απειλές ή πράξεις βίας, στον/στην προϊστάμενό σας ή την [ομάδα Ασφάλειας & Αγορών της PMI](#).
- ✓ **Μην εργάζεστε ποτέ υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή άλλων ουσιών στο χώρο εργασίας.** Συμπεριφορά αυτού του είδους απαγορεύεται στην PMI. Επίσης, στην PMI απαγορεύεται η χρήση, πώληση ή κατοχή παράνομων ουσιών.
- ✓ **Μη φέρετε ποτέ όπλα στη δουλειά** Εφόσον δεν υπάρχει ειδική άδεια από την Εταιρεία (π.χ. προσωπικό ασφαλείας), απαγορεύεται να φέρετε όπλα στη δουλειά σας ή να τα μεταφέρετε εν ώρα εργασίας στην PMI.



Τι πρέπει να κάνω;

Ε Εργάζομαι ως μέλος μιας ομάδας και ένας/μία συνάδελφος εμφανίστηκε πρόσφατα στη δουλειά υπό την επήρεια αλκοόλ. Ανησυχώ ότι θα συμβεί κάποιο ατύχημα και θα τραυματιστεί. Μπορεί και να τραυματίσει κάποιον άλλο. Τι πρέπει να κάνω;

Α Η ασφάλεια υπάρχει σε όλα όσα κάνουμε. Θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στον/στην προϊστάμενό σας, ο/η οποίος θα πρέπει να βεβαιωθεί ότι ο/η συνάδελφός σας δεν εκθέτει τον εαυτό του/της ή τους άλλους σε κίνδυνο.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Πώς λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας:



Προσαρμόστε τις ατομικές σας ανάγκες

Προσπαθούμε να κάνουμε όλους τους εργαζόμενους να αισθάνονται ενσωματωμένοι. Κάνουμε δίκαιες και λογικές διευθετήσεις για να προσαρμοζόμαστε σε μεμονωμένες ανάγκες και στυλ.



Σεβαστείτε την εκπροσώπηση των εργαζομένων

Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων να ενταχθούν ή να μην ενταχθούν σε συνδικάτα και οργανώσεις εκπροσώπησης εργαζομένων που οι ίδιοι έχουν επιλέξει, και αναγνωρίζουμε το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις. Ενθαρρύνουμε την αποτελεσματική συμμετοχή, τον διάλογο και τη συνεργασία σε θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος με τους εργαζομένους μας και, όπως ισχύει κάθε φορά, με τους κατάλληλα διορισμένους εκπροσώπους τους.



Υποστηρίξτε την αφοσίωσή μας στα ανθρώπινα δικαιώματα

Σεβόμαστε τα δικαιώματα των ατόμων των οποίων τα ανθρώπινα δικαιώματα ενδέχεται να επηρεάσουμε, όπως και των εργαζομένων στην αλυσίδα εφοδιασμού μας. Απαγορεύουμε τη χρήση παιδικής εργασίας, την καταναγκαστική εργασία ή την εμπορία ανθρώπων και την κάθε μορφή εργασιακής δουλείας.



Μην κάνετε ποτέ και μην ανέχεστε διακρίσεις, παρενόχληση ή εκφοβισμό

Με τα λόγια και τις πράξεις μας αντιμετωπίζουμε τους άλλους με σεβασμό και διακριτικότητα. Αντιμετωπίζουμε τους πάντες ισότιμα, λαμβάνουμε αποφάσεις που αφορούν την εργασία μας με αξιοκρατικά κριτήρια και δεν δείχνουμε προτιμήσεις με βάση τα προστατευόμενα χαρακτηριστικά ενός ατόμου. Δεν υιοθετούμε, ούτε ανεχόμαστε προσβλητική, εξευτελιστική ή υβριστική συμπεριφορά.



Εξασφαλίστε ασφαλείς, υγιείς και προστατευόμενες συνθήκες εργασίας

Φροντίζουμε ώστε οι εργαζόμενοι, οι εργολάβοι, οι επισκέπτες και όλοι αυτοί με τους οποίους αλληλεπιδρούμε στα πλαίσια της εργασίας μας να εργάζονται σε ασφαλή, υγιεινά και προστατευμένα περιβάλλοντα. Καλλιεργούμε μια εργασιακή κουλτούρα που προάγει τη σωματική, ψυχική και κοινωνική ευημερία.



Μιλήστε ανοιχτά

Όταν βλέπουμε κάτι που είναι λανθασμένο - ή και πιθανώς λανθασμένο - μιλάμε ανοιχτά και αναλαμβάνουμε δράση.

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

**Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά**

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

Προσφέρουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας

Δεσμευόμαστε να
προσφέρουμε προϊόντα
υψηλής ποιότητας.



Επιδιώκουμε την άριστη ποιότητα. Όλα τα προϊόντα της PMI σχεδιάζονται, παράγονται, φυλάσσονται και διακινούνται σύμφωνα με τους εξωτερικούς κανονισμούς, τα εσωτερικά πρότυπα και τη συνεχή προσήλωση στην ικανοποίηση των προσδοκιών των καταναλωτών.

Η PMI επενδύει στην επιστήμη, τις τεχνικές δεξιότητες και τους ισχυρούς ελέγχους ως προς την έρευνα, τις δοκιμές, την παραγωγή, τους ελέγχους ποιότητας και την εποπτεία, ώστε να διασφαλίζει ότι κάθε μέρος της παραγωγικής διαδικασίας πληροί τους στόχους του και ικανοποιεί τους καταναλωτές.



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

**Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά**

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

Πρωθούμε με υπευθυνότητα τα προϊόντα που περιέχουν καπνό και νικοτίνη

Πρωθούμε και πωλούμε με υπευθυνότητα και αποκλειστικά σε ενήλικους καταναλωτές προϊόντα με καύση που δεν περιέχουν καπνό.



Η ειλικρίνεια είναι στο επίκεντρο του τρόπου με τον οποίο δουλεύουμε. Είμαστε ειλικρινείς και υπεύθυνοι στις δραστηριότητες μάρκετινγκ και διαφανείς ως προς το προφίλ κινδύνου των προϊόντων μας. Ενημερώνουμε τους καταναλωτές σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία που έχουν στην υγεία τα προϊόντα μας που περιέχουν καπνό και νικοτίνη, συμπεριλαμβανομένων, όπου επιτρέπεται από τον νόμο, των ενδεχομένων πλεονεκτημάτων της μετάβασης σε προϊόντα που δεν περιέχουν καπνό. Όλες οι διαφημίσεις και συσκευασίες αναλώσιμων προϊόντων πρέπει να περιλαμβάνουν προειδοποιήσεις για την υγεία των καταναλωτών, ακόμη και αν αυτό δεν απαιτείται από τον νόμο.

Η διάθεση στην αγορά των προϊόντων μας που περιέχουν καπνό και νικοτίνη απευθύνεται σε ενήλικες καταναλωτές. Δεν ενθαρρύνουμε τους μη καπνιστές να αρχίσουν να καπνίζουν ή να χρησιμοποιούν τα προϊόντα μας. Δηλώνουμε ξεκάθαρα ότι η πλήρης διακοπή χρήσης καπνού και νικοτίνης είναι η βέλτιστη επιλογή. Επίσης, δεν αναπτύσσουμε προϊόντα, ούτε τα προωθούμε με τρόπους που είναι ιδιαίτερα ελκυστικοί σε ανηλίκους.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις Παγκόσμιες Πολιτικές της PMI σχετικά με τον [Σχεδιασμό, την Προώθηση και την Πώληση Προϊόντων Καπνού με Καύση](#) και τον [Σχεδιασμό, την Εμπορία και την Πώληση Εναλλακτικών Προϊόντων χωρίς Καύση](#).

Να θυμάστε

Οι πρακτικές μάρκετινγκ της PMI διέπονται σε παγκόσμιο επίπεδο από τέσσερις βασικές αρχές:

- 1** Πρωθούμε και πωλούμε τα προϊόντα μας σε ενήλικους καταναλωτές.
- 2** Προειδοποιούμε τους καταναλωτές σχετικά με τις επιπτώσεις που έχουν τα προϊόντα μας στην υγεία.
- 3** Κάνουμε μάρκετινγκ που είναι έντιμο και αξιόπιστο.
- 4** Σεβόμαστε τον νόμο.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Επιτελούμε αξιόπιστο επιστημονικό έργο που οι κόσμος μπορεί να εμπιστευτεί

Επιτελούμε επιστημονικό έργο με τρόπο αντικειμενικό, αξιόπιστο και διαφανή.



Η αξιοπιστία του επιστημονικού μας έργου είναι καθοριστική για την επιτυχία μας. Λαμβάνουμε αποφάσεις βάσει επιστημονικής έρευνας που διεξάγεται με ακεραιότητα, διαφάνεια και ακρίβεια. Ακολουθούμε τις ενδεδειγμένες βέλτιστες πρακτικές στις επιστημονικές μεθόδους, τους ελέγχους ποιότητας και τις εσωτερικές διαδικασίες για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα μας είναι ακριβή, ολοκληρωμένα και αξιόπιστα. Δημοσιεύουμε τα συμπεράσματά μας και ενθαρρύνουμε την ανεξάρτητη έρευνα και επαλήθευση των μεθόδων και αποτελεσμάτων.

Να θυμάστε



Στην PMI, ενθαρρύνουμε τους επιστήμονές μας να λειτουργούν με ανεξαρτησία και να λένε τη γνώμη τους. Δεν κάνουμε παρακάμψεις στην επιστημονική έρευνα.



Ακολουθούμε αξιόπιστες διαδικασίες αξιολόγησης πριν δημοσιεύσουμε επιστημονικά αποτελέσματα σε έγκριτα περιοδικά.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Συνεργασία με προμηθευτές

Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που ενστερνίζονται τη δέσμευσή μας στην τήρηση των κανόνων και την ακεραιότητα.



Προσδοκούμε από όλους τους προμηθευτές να συμμορφώνονται με το πνεύμα του Κώδικα, τις [Αρχές περί Υπεύθυνων Προμηθειών](#) και τις συμβατικές διατάξεις, καθώς και με άλλες τις ειδικές απαιτήσεις του κλάδου και οδηγίες που εκδίδουμε κατά περίπτωση, όπως οι [Ορθές Γεωργικές Πρακτικές \(GAP\)](#) και ο [Κώδικας Γεωργικών Εργασιακών Πρακτικών \(ALP\)](#).

Να θυμάστε

Οι [Αρχές Υπεύθυνων Προμηθειών](#), είναι το θεμέλιο της συνεργασίας μας με τους Προμηθευτές και τους Συνεργάτες της αλυσίδας αξίας μας. Περιγράφουν τις απαιτήσεις για τη διασφάλιση μακροπρόθεσμης βιώσιμης προσφοράς, την προστασία του περιβάλλοντος και την ενίσχυση των μέσων διαβίωσης εντός της αλυσίδας αξίας μας.

Οι Αρχές Υπεύθυνων Προμηθειών είναι ευθυγραμμισμένες με τον Κώδικά μας και καθορίζουν τα ελάχιστα κριτήρια που πρέπει να τηρούν οι Προμηθευτές για να μπορούν να συνεργαστούν με την PMI.

Όλοι έχουμε ευθύνη να γνωρίζουμε και να τηρούμε τις Αρχές Υπεύθυνων Προμηθειών για να διασφαλίσουμε ότι η PMI μπορεί να εντοπίσει και να προβλέψει σχετικούς με προμηθευτές κινδύνους.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Προλαμβάνουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά

Δεν δωροδοκούμε κανέναν, πουθενά και για κανένα λόγο.



Η PMI απαγορεύει τη δωροδοκία και τη διαφθορά. Δεν πρέπει ποτέ να επιχειρήσουμε να επηρεάσουμε με αθέμιτο τρόπο ή να αλλοιώσουμε την επαγγελματική αμεροληψία κρατικών αξιωματούχων, φυσικών προσώπων ή τρίτων με τους οποίους συνεργαζόμαστε. Χρησιμοποιούμε πάντοτε ορθή κρίση και σύνεση όταν δίνουμε ή λαμβάνουμε είδη αξίας.

Όλοι οι υπάλληλοι, οι διευθυντές της PMI, τα στελέχη, οι προμηθευτές, οι αντιπρόσωποι ή οι τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό μας, ανεξάρτητα από τον τόπο εγκατάστασής τους, πρέπει να συμμορφώνονται με τους εφαρμοστέους νόμους κατά της διαφθοράς, όπως και με τον νόμο των ΗΠΑ για την καταπολέμηση των πρακτικών διαφθοράς στην αλλοδαπή.

Τηρούμε ακριβή λογιστικά βιβλία και στοιχεία για τις επιχειρηματικές μας συναλλαγές, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, καθώς και για είδη αξίας που προσφέρονται σε κρατικούς αξιωματούχους.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Παγκόσμια Πολιτική κατά της Διαφθοράς της PMI](#).



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

30

Τα «ναι» και τα «όχι» για την καταπολέμηση της διαφθοράς

ΝΑΙ:

- ✓ Να γνωστοποιείτε και να παίρνετε όλες τις απαιτούμενες προεγκρίσεις για δώρα, ταξίδια και φιλοξενία.
- ✓ Να ελέγχετε σχολαστικά τη δέουσα επιμέλεια των τρίτων που έρχονται σε επαφή με κρατικούς αξιωματούχους για λογαριασμό της PMI.
- ✓ Να καταγράφετε με ακρίβεια όλες τις πληρωμές και τα έξοδα στα λογιστικά βιβλία και στοιχεία.

ΟΧΙ:

- ⊘ Μην προσφέρετε είδη αξίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν με αθέμιτο τρόπο ή να αλλοιώσουν την επαγγελματική αμεροληψία των επιχειρηματικών αποφάσεων που λαμβάνονται από τρίτους, ιδιαίτερα από κρατικούς αξιωματούχους.
- ⊘ Μη δίνετε ποτέ μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών.
- ⊘ Μην προβαίνετε σε πληρωμές διευκόλυνσης, ακόμη και αν πρόκειται να υπάρξουν αρνητικές συνέπειες για την επιχείρηση.
- ⊘ Ποτέ μη χρησιμοποιείτε τρίτους για αθέμιτες πληρωμές ή παράνομες ενέργειες.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Να θυμάστε



Στην PMI κερδίζουμε δουλειές με βάση την ποιότητα των προϊόντων μας και το ταλέντο των ανθρώπων μας. Πολύ απλά, δεν συμμετέχουμε σε καμία μορφή δωροδοκίας και διαφθοράς, ακόμη και αν αυτό σημαίνει ότι πρέπει να παραιτηθούμε από επιχειρηματικές ευκαιρίες ή να χάσουμε κάποια προθεσμία.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε

Πρόκειται να υποβάλω μια πρόταση σε κρατική υπηρεσία. Ο/Η φίλος μου μου υπέδειξε ότι αν προσκαλέσω τον κρατικό αξιωματούχο που θα αποφασίσει για το θέμα σε δείπνο σε ένα πολυτελές εστιατόριο, αυτό θα βοηθήσει πολύ στο να πετύχω ένα θετικό αποτέλεσμα. Είναι εντάξει αυτό;

Α

Αυτό είναι δωροδοκία. Αν και μπορεί να είναι σκόπιμο να συναντηθούμε με κρατικούς αξιωματούχους για να συζητήσουμε τις απόψεις μας, δεν είναι σωστό να προσφέρουμε κάτι ακριβό για να τους επηρεάσουμε. Η επιρροή που ασκούμε βασίζεται στη δύναμη των επιχειρημάτων μας, όχι στην πολυτελή φιλοξενία μας. Οποιαδήποτε προγραμματισμένη φιλοξενία με κρατικούς αξιωματούχους πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις της Παγκόσμιας Πολιτικής κατά της Διαφθοράς της PMI και τα σχετικά Πρότυπα και διαδικασίες.

Έντιμος και δίκαιος ανταγωνισμός

Ευδοκιμούμε σε μια δίκαιη, ανταγωνιστική αγορά.



Η PMI ανταγωνίζεται σθεναρά με κριτήριο την ποιότητα των προϊόντων, τις απόψεις των καταναλωτών, την καινοτομία και τις τιμές. Δεν συνεργαζόμαστε ποτέ με ανταγωνιστές για να διαμορφώσουμε τιμές, να μοιράσουμε αγορές, να μπλοκάρουμε προμηθευτές ή να επηρεάσουμε την αγορά με αθέμιτο τρόπο.

Δεν συζητάμε με ανταγωνιστές τιμές, κυκλοφορίες εμπορικών σημάτων, προγράμματα συνεργασίας ή άλλα θέματα ευαίσθητα από πλευράς ανταγωνισμού. Εάν ένας ανταγωνιστής ανοίξει συζήτηση για θέματα ανταγωνισμού, τερματίζουμε τη συζήτηση, καθιστώντας σαφές στους γύρω μας ότι δεν είμαστε διατεθειμένοι να συμμετάσχουμε σε συμφωνίες που στρέφονται κατά του ανταγωνισμού.

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε πληροφορίες σχετικά με ανταγωνιστές μόνο με νόμιμους και δεοντολογικούς τρόπους.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Παγκόσμια Πολιτική της PMI για Θέματα Ανταγωνισμού](#).

Να θυμάστε

Οι αλληλεπιδράσεις με ανταγωνιστές ενδέχεται να εγείρουν νομικούς κινδύνους. Εάν συμμετέχετε σε μια συζήτηση ή συνάντηση στην οποία είναι παρών ένας ανταγωνιστής και κάποιος αρχίζει να μιλάει για την διαμόρφωση των τιμών ή για άλλες Πληροφορίες Ευαίσθητες σε Θέματα Ανταγωνισμού, εσείς θα πρέπει:

- ✓ Να τερματίσετε τη συζήτηση για τέτοια θέματα. Μπορείτε να πείτε, για παράδειγμα, «Τέλος. Δεν είναι σωστό να συζητάμε για αυτά τα θέματα».
- ✓ Αποχωρήστε από τη συζήτηση ή τη συνάντηση εάν συνεχιστεί η συζήτηση για τέτοια θέματα. Ζητήστε να καταγραφεί η αποχώρησή σας στα πρακτικά της σύσκεψης ή να γίνει με άλλο τρόπο αισθητή η αποχώρησή σας. (Αυτό μπορεί να είναι άβολο, αλλά ακόμη και η σιωπηλή παρουσία σε συζητήσεις σχετικές με ανταγωνιστικές δραστηριότητες μπορεί να οδηγήσει σε καταλογισμό ευθυνών, σύμφωνα με τους νόμους περί ανταγωνισμού για φυσικά πρόσωπα και εταιρείες).
- ✓ Αναφέρετε αμέσως το περιστατικό στο Νομικό Τμήμα.

Για να κάνουμε κάτι σωστά, πρέπει να ζητάμε βοήθεια. Οι κανόνες ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακών διαδικασιών είναι πολύπλοκοι και μπορεί να είναι αντιφατικοί. Το Νομικό Τμήμα γνωρίζει τι είναι σωστό και μπορεί να προσφέρει καθοδήγηση.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Παίρνουμε δίκαιες και αντικειμενικές αποφάσεις και αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων.



Οι αποφάσεις που έχουν σχέση με την εργασία μας και ο τρόπος με τον οποίο δουλεύουμε θα πρέπει πάντα να βασίζονται σε ό,τι είναι καλύτερο για την PMI και όχι για εμάς προσωπικά.

Οι Συγκρούσεις Συμφερόντων είναι καταστάσεις στις οποίες η αντικειμενικότητα κατά την εκτέλεση της εργασίας σας επηρεάζεται - ή μπορεί να επηρεαστεί - από κάτι που σας ωφελεί προσωπικά και μπορεί να είναι οικονομικό όφελος, συναισθηματικό όφελος ή οτιδήποτε άλλο. Εάν ένας νοήμων άνθρωπος θα θεωρούσε ότι η κατάσταση υπονομεύει την αντικειμενικότητά σας, τότε πρόκειται για Σύγκρουση Συμφερόντων.

Στην PMI αποφεύγουμε όλες τις Συγκρούσεις Συμφερόντων και, όπου δεν μπορούν να αποφευχθούν, τις διαχειριζόμαστε. Οι εργαζόμενοι που αντιμετωπίζουν μια πραγματική, ενδεχόμενη ή φαινομενική Σύγκρουση Συμφερόντων οφείλουν να την αποκαλύψουν και δεν επιτρέπεται να συνεχίσουν να συμμετέχουν στη συγκεκριμένη δράση ή συναλλαγή έως ότου λάβουν την κατάλληλη έγκριση από τον προϊστάμενό τους και την ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Πιθανές Συγκρούσεις Συμφερόντων που επιβάλλεται να αποκαλυφθούν και να λάβουν προέγκριση περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων, οι εξής:

- Προσωπική σχέση με έναν άλλον υπάλληλο της PMI,
- Προσωπική σχέση με έναν προμηθευτή,
- Συγγενής ως πελάτης,
- Χρηματοοικονομική επένδυση σε έναν προμηθευτή,
- Αμειβόμενη ή μη αμειβόμενη θέση εργασίας εκτός της PMI,
- Ιδιότητα Μέλους Δ.Σ. εκτός της PMI και
- Προσωπικές επαφές με προμηθευτή της PMI.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Αφού λάβει την αναφορά σας, η ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης θα συμβουλευτεί εσάς και τον/την προϊστάμενό σας κατά περίπτωση, ενώ μπορεί να προτείνει μέτρα για να αμβλυνθεί η Σύγκρουση Συμφερόντων. Στη συνέχεια, είστε υποχρεωμένοι να εφαρμόσετε τα μέτρα και να επικαιροποιήσετε αμέσως την αναφορά σας, εάν υπάρξουν σημαντικές αλλαγές στις προϋποθέσεις βάσει των οποίων χορηγήθηκε η σχετική έγκριση.

Εάν η Διεύθυνση Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης κρίνει ότι η Σύγκρουση Συμφερόντων δεν μπορεί να αμβλυνθεί, δεν επιτρέπεται να συμμετάσχετε ή να συνεχίσετε να συμμετέχετε στη σχετική δράση ή συναλλαγή.

Το να προσπαθήσετε να αντιμετωπίσετε μόνοι σας τη Σύγκρουση Συμφερόντων, αντί να την αναφέρετε, μπορεί να οδηγήσει σε καταστάσεις που υπονομεύουν την αντικειμενικότητά σας. Η αποκάλυψη μιας Σύγκρουσης Συμφερόντων και η συμμόρφωση με τις οδηγίες της ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης προστατεύει εσάς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Συγκρούσεις Συμφερόντων, δείτε την [Παγκόσμια Πολιτική της PMI περί Συγκρούσεων Συμφερόντων](#).



Πώς να γνωστοποιήσετε μία πραγματική ή πιθανή Σύγκρουση Συμφερόντων

Η διαδικασία για την γνωστοποίηση Συγκρούσεων Συμφερόντων είναι απλή, εμπιστευτική και δίκαιη. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το [σύστημα αναφοράς](#) ή να επικοινωνήσετε απευθείας με την [ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης](#) για να αναφέρετε μια σύγκρουση. Ωστόσο, είναι σημαντικό να θυμάστε ότι δεν επιτρέπεται να συνεχίσετε τη συγκεκριμένη δράση ή συναλλαγή έως ότου λάβετε την κατάλληλη έγκριση από την ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε

Ο γιος μου έχει μια μικρή εκτυπωτική επιχείρηση και θα ήθελε να γίνει προμηθευτής της PMI. Ασχολούμαι με ένα έργο που προβλέπει την εκτύπωση ορισμένων πληροφοριών για μια επικοινωνιακή καμπάνια. Μπορώ να του αναθέσω τη δουλειά;

Α

Εάν έχετε σχέση με έναν υπαρκτό ή εν δυνάμει προμηθευτή της PMI, δεν μπορείτε να συμμετέχετε με οποιονδήποτε τρόπο στην έγκριση, διαχείριση ή διαμόρφωση της σχέσης της PMI με την εν λόγω επιχείρηση. Θα πρέπει επίσης να γνωστοποιήσετε την πιθανή Σύγκρουση Συμφερόντων, σε περίπτωση που η επιχείρηση του γιου σας επιλεγεί στο μέλλον ως προμηθευτής για την PMI.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Καταπολεμούμε τη νομιμοποίηση εσόδων από ξέπλυμα χρήματος και παράνομο εμπόριο

Βοηθάμε να αποτραπεί η παράνομη πώληση των προϊόντων μας και η κατάχρηση των πόρων μας.

Η PMI δεν επικροτεί, δεν παραβλέπει, δεν διευκολύνει και δεν υποστηρίζει το λαθρεμπόριο, το ξέπλυμα χρήματος και τη φοροδιαφυγή.

Δέσμευσή μας είναι να συνεργαζόμαστε μόνο με υπεύθυνα και νόμιμα πρόσωπα και οντότητες που συμμορφώνονται με τους φορολογικούς, τελωνειακούς και εμπορικούς νόμους, πωλούν τα προϊόντα μας μόνο στην αγορά στην οποία προβλέπεται να διατεθούν και συμμερίζονται τη δέσμευσή μας να αποτρέψουμε την παράνομη διακίνηση προϊόντων της PMI.

Συνεργαζόμαστε με κυβερνήσεις για να πατάξουμε τις παράνομες πωλήσεις των προϊόντων μας και να βελτιώνουμε διαρκώς τους ελέγχους της αλυσίδας εφοδιασμού, όπως με μέτρα εντοπισμού και παρακολούθησης προϊόντων. Για την εφαρμογή των εν λόγω ελέγχων συνεργαζόμαστε με τρίτους κατασκευαστές, εταιρείες εφοδιαστικής, διανομείς, λιανοπωλητές και καταναλωτές. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Παγκόσμια Πολιτική της PMI «Γνωρίζετε τον Πελάτη σας» και την Καταπολέμηση της Παράνομης Διακίνησης](#).

Η PMI δεν ανέχεται, δεν διευκολύνει και δεν υποστηρίζει τη νομιμοποίηση εσόδων από ξέπλυμα χρήματος, φοροδιαφυγή ή άλλες παράνομες δραστηριότητες που αφορούν τη χρήση προϊόντων ή περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας. Έχουμε θεσπίσει πρακτικές για τον εντοπισμό και την αποτροπή παράνομων δραστηριοτήτων, όπως το να αποθαρρύνουμε τη χρήση πληρωμών με μετρητά, για την αποφυγή του κινδύνου λήψης χρημάτων κατά λάθος, που μπορεί να προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες και να ζητούμε να πραγματοποιούνται οι οικονομικές συναλλαγές με το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει τη σύμβαση, σύμφωνα με τις συμφωνημένες ρυθμίσεις πληρωμών. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Παγκόσμια Πολιτική Αποδεκτών Μορφών Πληρωμής της PMI](#).

Να θυμάστε



Ξέπλυμα χρήματος είναι κάθε οικονομική συναλλαγή κατά την οποία εγκληματίες, συμπεριλαμβανομένων τρομοκρατικών οργανώσεων, επιχειρούν να συγκαλύψουν τα έσοδα, τις πηγές ή τη φύση παράνομων δραστηριοτήτων. Το ξέπλυμα χρήματος διευκολύνει ένα ευρύ φάσμα σοβαρών υποκείμενων ποινικών αδικημάτων και τελικά απειλεί την ακεραιότητα του χρηματοπιστωτικού συστήματος.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

36

Διεξάγουμε με ακεραιότητα τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες

Προοδεύουμε σε παγκόσμιο επίπεδο με την ακεραιότητα και την προσήλωσή μας στους διεθνείς νόμους του εμπορίου.



Ως πολυεθνική εταιρεία, εναρμονιζόμαστε με τους ισχύοντες διεθνείς εμπορικούς νόμους και κανονισμούς, καθώς και με τις εμπορικές και οικονομικές κυρώσεις που επιβάλλονται από το Γραφείο Ελέγχου Περιουσιακών Στοιχείων Αλλοδαπών του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ και το Υπουργείο Εξωτερικών των ΗΠΑ.

Τα προγράμματα κυρώσεων περιορίζουν το εμπόριο και τις συναλλαγές με ορισμένες χώρες, περιοχές, οντότητες, σκάφη και ιδιώτες. Σε αυτά μπορεί να περιλαμβάνονται εμπορικά εμπόριο, ταξιδιωτικές απαγορεύσεις ή πάγωμα περιουσιακών στοιχείων ή εμβασμάτων. Προστατεύουμε την Εταιρεία και την παγκόσμια κοινότητα με τη συμμόρφωσή μας, καθώς και με τη διενέργεια ελέγχων κυρώσεων και άλλων μέτρων δέουσας επιμέλειας πριν από τη σύναψη επιχειρηματικών σχέσεων με έναν προμηθευτή ή πελάτη.

Η PMI δεν συμμετέχει σε παράνομα ξένα μποϊκοτάζ. Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να προβαίνουν σε καμία ενέργεια συμμετοχής σε ξένο μποϊκοτάζ που δεν έχει εγκριθεί από την κυβέρνηση των ΗΠΑ.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Παγκόσμια Πολιτική της PMI «Γνωρίζετε τον Προμηθευτή σας»](#), την [Παγκόσμια Πολιτική της PMI για τις Αποδεκτές Μορφές Πληρωμής](#), και την [Παγκόσμια Πολιτική της PMI κατά της Διαφθοράς](#).

Να θυμάστε



Ως πολυεθνική εταιρεία, οι οντότητες και οι εργαζόμενοι της PMI ενδέχεται να υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς περί κυρώσεων των ΗΠΑ, καθώς και με τους αντίστοιχους νόμους και κανονισμούς οποιασδήποτε άλλης σχετικής δικαιοδοσίας.

Οι νόμοι του διεθνούς εμπορίου μπορεί να ισχύουν για πληροφορίες, τεχνολογία και πνευματική ιδιοκτησία, καθώς και για φυσικά αγαθά.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Επιχειρηματικές σχέσεις με την κυβέρνηση

Εκτιμούμε την ευκαιρία να συνεργαστούμε με κυβερνήσεις και τις ευθύνες που απορρέουν από αυτήν.



Οι επιχειρηματικές σχέσεις με τοπικές και εθνικές κυβερνήσεις σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου συνοδεύονται από ιδιαίτερες ευθύνες. Διασφαλίζουμε την εμπιστοσύνη και τον σεβασμό του κοινού μας με την πιστή εκπλήρωση αυτών των ευθυνών και άλλων εφαρμοστέων κανόνων.

Στην PMI, η πρόσληψη, τήρηση ή σύναψη συμβάσεων με κυβερνητικά όργανα (στα οποία συμπεριλαμβάνονται ενδεικτικά κρατικές υπηρεσίες, δημόσιες ή υπό δημόσιο έλεγχο οντότητες και δημόσιοι διεθνείς οργανισμοί) ή κρατικούς αξιωματούχους μπορεί να μας προσφέρει μοναδικές γνώσεις και ευκαιρίες. Ωστόσο, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κίνδυνο διαφθοράς. Για να αποφευχθεί αυτό, προσλαμβάνουμε, διατηρούμε ή συνάπτουμε συμβάσεις με κρατικές οργανώσεις ή κρατικούς αξιωματούχους μόνο για μια νόμιμη επιχειρηματική ανάγκη, σε δίκαιη αγοραία αξία, με διαφάνεια και τεκμηριωμένα προσόντα.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Πώς λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά:



Να χρησιμοποιείτε αντικειμενικές, διεθνώς αναγνωρισμένες επιστημονικές μεθόδους και να ακολουθείτε τους σχετικούς εξωτερικούς κανονισμούς και τα εσωτερικά πρότυπα
Εφαρμόζουμε αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους για να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των επιστημονικών μας δεδομένων. Είμαστε ειλικρινείς και ξεκάθαροι και επιδιώκουμε να μαθαίνουμε και να βελτιώνουμε συνεχώς τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε. Αναπτύσσουμε προϊόντα σύμφωνα με τις αρχές των Ορθών Εργαστηριακών Πρακτικών και των Ορθών Κλινικών Πρακτικών και πρωτοστατούμε στην ανάπτυξη νέων μεθόδων, εάν δεν υφίστανται.



Να προωθείτε με υπευθυνότητα τα προϊόντα μας
Είμαστε πάντα ειλικρινείς και χρησιμοποιούμε μόνο πληροφορίες και αξιώσεις για τα προϊόντα, που βασίζονται σε γεγονότα και τεκμηριώνονται επαρκώς από επιστημονικά στοιχεία. νο πληροφορίες και ισχυρισμούς για τα προϊόντα που βασίζονται σε γεγονότα και τεκμηριώνονται από επιστημονικά στοιχεία. Ακολουθούμε οικειοθελώς υπεύθυνες πρακτικές μάρκετινγκ, συχνά πέρα από αυτό που απαιτεί ο νόμος.



Να συνεργάζεστε με προμηθευτές και πελάτες που επιδεικνύουν ακεραιότητα
Προσδοκούμε από τους προμηθευτές μας να ακολουθούν τις [Αρχές περί Υπεύθυνων Προμηθειών](#) και τις ειδικές απαιτήσεις του κλάδου, όπως οι Ορθές Γεωργικές Πρακτικές και οι Γεωργικές Εργασιακές Πρακτικές. Ακολουθούμε την [Πολιτική «Γνωρίζετε τον Προμηθευτή σας»](#) για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωσή μας με τα σχετικά προγράμματα κυρώσεων. Ελέγχουμε τακτικά τους προμηθευτές με τη δέουσα επιμέλεια για να είμαστε σίγουροι ότι μπορούμε να αντιληφθούμε τις προειδοποιητικές ενδείξεις.



Μην επηρεάζετε ποτέ με τρόπο αθέμιτο τις επιχειρηματικές δραστηριότητες

Δεν δίνουμε, δεν προσφέρουμε, δεν ζητάμε, δεν λαμβάνουμε, δεν υποσχόμαστε, δεν πληρώνουμε και δεν εγκρίνουμε είδη αξίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν με τρόπο αθέμιτο ή να αλλοιώσουν την αντικειμενικότητα των επιχειρηματικών αποφάσεων με κρατικούς αξιωματούχους, ιδιώτες και τρίτα μέρη. Είμαστε επιμελείς και διεξοδικοί όταν αλληλεπιδρούμε με κυβερνητικούς αξιωματούχους.



Να γνωστοποιείτε πάντα τις πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων

Γνωστοποιούμε πιθανές Συγκρούσεις Συμφερόντων στο [Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης](#). Είμαστε σε εγρήγορση για καταστάσεις που μπορεί να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων και στις οποίες προσωπικές σχέσεις ή δραστηριότητες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση μας.



Αποτρέπουμε το λαθρεμπόριο

Παρακολουθούμε τον όγκο πωλήσεων των πελατών για να εντοπίσουμε παράνομες δραστηριότητες. Αναλαμβάνουμε δράση εάν υποψιαστούμε ότι γίνεται παράνομη διακίνηση των προϊόντων μας.



Αναφέρετε αιτήματα μυστικότητα

Αναφέρουμε οποιοδήποτε αίτημα συμμετοχής σε μυστικότητα στο [Νομικό Τμήμα](#).



Μιλήστε ανοιχτά

Όταν βλέπουμε κάτι που είναι λανθασμένο - ή και πιθανώς λανθασμένο - [μιλάμε ανοιχτά](#) και αναλαμβάνουμε δράση.



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

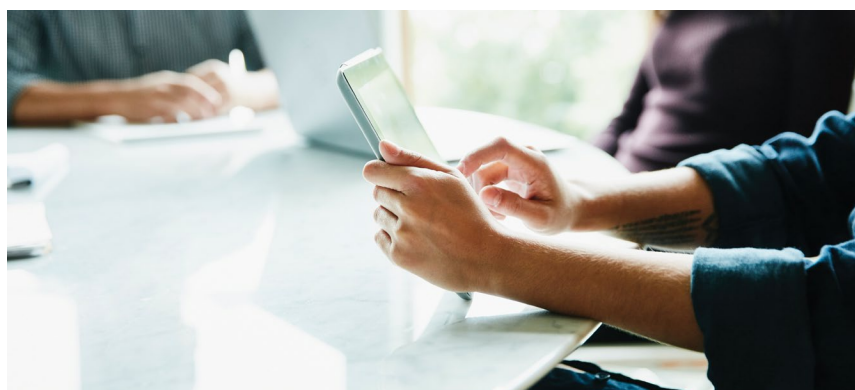
Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Τηρούμε ακριβή επαγγελματικά αρχεία

Προστατεύουμε και
διαχειριζόμαστε υπεύθυνα τις
Εταιρικές Πληροφορίες.



Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευθύνη να προστατεύουν τις Εταιρικές Πληροφορίες στις αγορές και τις δραστηριότητές τους. Οι Εταιρικές Πληροφορίες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο: πρέπει να τις διαχειριζόμαστε και να τις περιφρουρούμε προς όφελος της PMI.

Η τήρηση ακριβών και αξιόπιστων αρχείων είναι ζωτικής σημασίας για να διατηρηθεί η εμπιστοσύνη στην επιχείρησή μας. Ένα εταιρικό αρχείο είναι πληροφορίες που πρέπει να τηρούνται για μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο, για την κάλυψη μιας εσωτερικής επιχειρηματικής ανάγκης ή μιας εξωτερικής απαίτησης. Τα αρχεία μπορούν να έχουν πολλές μορφές, όπως email, ηλεκτρονικά αρχεία ή έντυπα έγγραφα.

Οι μέτοχοι, οι συνεργάτες, οι κανονιστικές αρχές, όσοι παρέχουν χρηματοδότηση και το ευρύ κοινό, χρησιμοποιούν τις Εταιρικές μας Πληροφορίες, όπως και τις οικονομικές αναφορές, για να διαμορφώσουν μια αντικειμενική και ακριβή εικόνα για την εταιρεία μας. Τα ενδιαφερόμενα μέρη βασίζονται σε ακριβείς και ευνόητες πληροφορίες για να κατανοήσουν τα οικονομικά αποτελέσματα και τον επιχειρηματικό μας προσανατολισμό. Η PMI δεσμεύεται να καταγράφει, να επεξεργάζεται και να αναλύει τις Εταιρικές Πληροφορίες, όπως και τις οικονομικές πληροφορίες, με ακρίβεια και σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

Χρησιμοποιούμε Ταξινομήσεις Εμπιστευτικότητας, που μας βοηθούν στην υπεύθυνη διαχείριση των Εταιρικών Πληροφοριών, κάτι που επιτρέπει στην PMI να ανταποκρίνεται στις επιχειρηματικές και νομικές απαιτήσεις, να προάγει την επιχειρησιακή αποδοτικότητα και να αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη πληροφοριών. Ως εκ τούτου, η PMI ακολουθεί υποχρεωτικά τα [Χρονοδιαγράμματα Διατήρησης](#) για συγκεκριμένα Εταιρικά Αρχεία. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να φυλάσσουν και να απορρίπτουν τα έγγραφα κατά περίπτωση, εφόσον δεν είναι σε ισχύ σχετικές Ειδοποιήσεις Νόμιμης Τήρησης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Παγκόσμια Πολιτική της PMI για τη Διαχείριση Εταιρικών Πληροφοριών](#).



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

**Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας**

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Να θυμάστε



Να τηρείτε τα Εταιρικά Αρχεία σύμφωνα με το ενδεδειγμένο Χρονοδιάγραμμα Διατήρησης. Πρέπει να απορρίπτουμε τα Προσωρινά Αρχεία όταν δεν είναι πια απαραίτητα για επιχειρησιακούς σκοπούς ή όταν έχουν παρέλθει όλες οι νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.



Να τηρείτε τα Εταιρικά Αρχεία και τις Εταιρικές Πληροφορίες όταν υπόκεινται σε Νόμιμη Τήρηση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το αν συντρέχει ή όχι για εσάς θέμα Νόμιμης Τήρησης, επικοινωνήστε με το Τμήμα Νομικών Θεμάτων και Συμμόρφωσης.



Να ελέγχετε τα Εταιρικά Αρχεία τουλάχιστον σε ετήσια βάση για να εντοπίζετε όσα πρέπει να απορριφθούν στο τέλος της περιόδου τήρησης, υπό την προϋπόθεση ότι δεν είναι σε ισχύ καμία απαίτηση Νόμιμης Διατήρησης.

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

Είμαστε υπεύθυνοι για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε.



Στην PMI έχουμε στην κατοχή μας διάφορους τύπους Προσωπικών Δεδομένων. Προσωπικά Δεδομένα είναι όλα τα δεδομένα που μπορούν να οδηγήσουν στην άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση ενός ατόμου. Σε αυτά περιλαμβάνονται πληροφορίες που αφορούν καταναλωτές, εργαζόμενους, προμηθευτές και τρίτα μέρη.

Οι νόμοι σε όλο τον κόσμο ρυθμίζουν τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, αποθηκεύουμε και διαγράφουμε τα Προσωπικά Δεδομένα, ώστε να προστατεύονται τα ατομικά δικαιώματα. Στην PMI, η διαφανής συλλογή και επεξεργασία δεδομένων και η εγγύηση της ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων είναι ζωτικής σημασίας για να διαφυλάξουμε τις σχέσεις και τη φήμη μας. Λειτουργούμε με ακεραιότητα όταν επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα.

Να θυμάστε



Να συμμορφώνεστε με τους νόμους περί Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου και τις Πολιτικές μας. Να επεξεργάζεστε πάντοτε τα Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, σύμφωνα με τις ορθές πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων και την [Παγκόσμια Πολιτική Απορρήτου](#).



Σεβαστείτε τους ανθρώπους που βρίσκονται πίσω από τα δεδομένα. Να δείχνετε σεβασμό κατά τη συλλογή Προσωπικών Δεδομένων, συλλέγοντας μόνο όσα Προσωπικά Δεδομένα είναι απαραίτητα, να φροντίζετε να υπάρχει διαφάνεια κατά τη χρήση τους, να επεξεργάζεστε τα Προσωπικά Δεδομένα νόμιμα και με ασφάλεια και να τα απορρίπτετε όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα.



Φροντίστε ώστε τα τρίτα μέρη να χειρίζονται σωστά τα δεδομένα. Ορισμένες φορές, τρίτα μέρη πρέπει να έχουν πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε. Να διασφαλίζετε πάντα ότι προστατεύουν τις πληροφορίες και τις χρησιμοποιούν με εντιμότητα.



Αναφέρετε αμέσως κάθε πιθανή παραβίαση της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, είτε πρόκειται για την PMI, είτε για τρίτο μέρος με το οποίο συνεργάζεται η PMI, στο Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών στη διεύθυνση soc@pmi.com.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Προστατεύουμε τα χρηματοοικονομικά μας στοιχεία

Προστατεύουμε τα χρηματοοικονομικά μας στοιχεία για να υλοποιήσουμε το όραμά μας για ένα μέλλον απαλλαγμένο από τον καπνό.



Τα χρηματοοικονομικά μας στοιχεία είναι ουσιώδη για το έργο που επιτελούμε στην PMI. Χρηματοδοτούν τις προσπάθειές μας για επιστημονική έρευνα και δημιουργία νέων προϊόντων. Προστατεύουμε τα χρηματοοικονομικά μας στοιχεία για να συνεχίσουμε να λειτουργούμε και να αναπτυσσόμαστε.

Η PMI εφαρμόζει εσωτερικούς ελέγχους για να προστατεύει τα χρηματοοικονομικά της στοιχεία. Οι έλεγχοι βοηθούν να προλαμβάνουμε και να εντοπίζουμε τις απάτες, να τηρούμε ακριβή λογιστικά αρχεία και να συμμορφωνόμαστε με τους σχετικούς νόμους.

Είμαστε προσεκτικοί με τη χρήση κεφαλαίων της PMI, τα οποία χρησιμοποιούμε σύμφωνα με τις Πολιτικές μας και μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς.

Να θυμάστε



Η εσκεμμένη παραποίηση γεγονότων, η παραποίηση αρχείων ή η κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας είναι όλα παραδείγματα απάτης.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Προστατεύουμε τα περιουσιακά πληροφορικά μας στοιχεία

Πετυχαίνουμε σπουδαία πράγματα με το να αναπτύσσουμε, να χρησιμοποιούμε και να προστατεύουμε τα περιουσιακά πληροφορικά μας στοιχεία.



Η προστασία των πληροφοριών μας στην PMI είναι ζωτικής σημασίας. Στο πλαίσιο των καθηκόντων μας, αναπτύσσουμε και χρησιμοποιούμε μια πλειάδα πληροφοριακών στοιχείων. Για παράδειγμα, ίσως να έχουμε πληροφορίες στα αρχεία, τους σταθμούς εργασίας, τα κινητά τηλέφωνα και τους διακομιστές μας που περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες, στοιχεία Πνευματικής Ιδιοκτησίας ή/και δεδομένα τρίτων. Οι πληροφορίες αυτές είναι πολύτιμες και θα μπορούσαν να πλήξουν τη φήμη μας, να επιβραδύνουν την πρόοδό μας ή να προσφέρουν σε άλλη εταιρεία ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, σε περίπτωση που αποκαλυφθούν με λάθος τρόπο.

Είμαστε προσεκτικοί όταν συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, επεξεργαζόμαστε ή διανέμουμε δεδομένα μέσω των υπολογιστών και των πληροφοριακών μας συστημάτων. Οι υπολογιστές και τα συστήματά μας, καθώς και τα περιουσιακά πληροφορικά μας στοιχεία που περιέχονται σε αυτά, μπορούν να κινδυνεύσουν, εάν δεν λάβουμε μέτρα για την προστασία τους. Κατανοούμε και εφαρμόζουμε τις διαδικασίες ταξινόμησης δεδομένων για ευαίσθητα δεδομένα και διασφαλίζουμε ότι οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή η Πνευματική Ιδιοκτησία προστατεύονται προτού τις μοιραστούμε με άλλους. Στην PMI μοιραζόμαστε πληροφορίες μόνο με βάση την ανάγκη των ενδιαφερόμενων να γνωρίζουν.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Να θυμάστε

Σεβόμαστε την εμπιστευτικότητα και τα δικαιώματα των άλλων στην πνευματική ιδιοκτησία. Δεν κλέβουμε ποτέ τα μυστικά άλλων ανθρώπων ή την πνευματική ή άλλη μορφή ιδιοκτησία τους. Αυτό ισχύει τόσο για σημαντικά πράγματα, όπως οι απόρρητες διαδικασίες κάποιας άλλης εταιρείας, όσο και για μικρά πράγματα, όπως μια εικόνα που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα και βρίσκεται στο Διαδίκτυο.

Είναι δική σας ευθύνη να γνωρίζετε ποιες από τις πληροφορίες που έχετε στην κατοχή σας είναι **Εμπιστευτικές Πληροφορίες**. Στα παραδείγματα Εμπιστευτικών Πληροφοριών περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- ✓ Προδιαγραφές για νέα ή τρέχοντα προϊόντα και τεχνολογίες.
- ✓ Προϋπολογισμοί και άλλες μη δημόσιες οικονομικές πληροφορίες.
- ✓ Στρατηγικές μάρκετινγκ και άλλα εμπιστευτικά υλικά της επωνυμίας.
- ✓ Δεδομένα και αρχεία προσωπικού.
- ✓ Δεδομένα και σχετικά ευρήματα που προέκυψαν κατά μία Έρευνα Αγοράς.
- ✓ Έρευνες και τεχνικά δεδομένα.
- ✓ Επενδυτικά σχέδια.
- ✓ Εμπορικά μυστικά και
- ✓ Πληροφορίες Ευαίσθητες σε Θέματα Ανταγωνισμού.



Τι πρέπει να κάνω;

Ε Έλαβα ένα email από κάποιον/α που λέει ότι είναι στην ομάδα μάρκετινγκ της PMI. Μου ζήτησε πρόσβαση σε ένα αρχείο που περιέχει εμπιστευτικές προδιαγραφές προϊόντων. Συνήθως δεν συνεργάζομαι με την ομάδα μάρκετινγκ και αυτό το αίτημα μου φαίνεται περίεργο. Όμως αν πρόκειται για κάποιον/α από την PMI, τότε σίγουρα δεν υπάρχει πρόβλημα. Σωστά;

Α Λάθος. Μη μοιράζετε πληροφορίες με κανέναν εντός ή εκτός της Εταιρείας που δεν «έχει την ανάγκη να γνωρίζει». Θα πρέπει πρώτα να βεβαιωθείτε ότι το άτομο αυτό εργάζεται στην PMI και, εφόσον ισχύει αυτό, να επικοινωνήσετε με τον/την προϊστάμενό σας για να δείτε αν οι συγκεκριμένες πληροφορίες μπορούν να κοινοποιηθούν σε αυτό το άτομο. Να θυμάστε ότι οι εγκληματίες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το τέχνασμα της πλαστοπροσωπίας για να κλέψουν πληροφορίες από τους εργαζόμενους της PMI.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Θωρακίζουμε τα υλικά και ηλεκτρονικά μας στοιχεία

Η προστασία των φυσικών και ηλεκτρονικών μας στοιχείων είναι απαραίτητη για τη διεξαγωγή των καθημερινών μας λειτουργιών.



Χρησιμοποιούμε καθημερινά τους υπολογιστές και τα πληροφοριακά συστήματα της PMI, όπως σταθερούς/φορητούς σταθμούς εργασίας, δικτυακές συσκευές, εξοπλισμό, συσκευές tablet, κινητά τηλέφωνα και συσκευές που συνδέονται με το διαδίκτυο, για να δημιουργήσουμε ή να φυλάξουμε τις Εταιρικές Πληροφορίες. Τα ηλεκτρονικά στοιχεία είναι εξίσου σημαντικά για τις δραστηριότητές μας με τα υλικά στοιχεία. Αποτελούν την καρδιά της εργασίας μας και είναι ζωτικής σημασίας για την επαγγελματική μας επιτυχία.

Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για την προστασία των φυσικών και ηλεκτρονικών μας στοιχείων. Αυτό σημαίνει συμμόρφωση με τις πολιτικές και διαδικασίες που προβλέπονται για την ασφάλεια. Αλλά είναι και θέμα ορθής κρίσης. Χρησιμοποιούμε την κοινή λογική για να φροντίζουμε και να συντηρούμε υπεύθυνα τον εξοπλισμό και τα συστήματά μας και δεν επιτρέπουμε ποτέ τη χρήση τους από μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Η κατάχρηση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας δεν είναι αποδεκτή στην PMI.

Να θυμάστε



Οι υποψίες για κατάχρηση ή κακόβουλη χρήση των φυσικών ή ηλεκτρονικών στοιχείων θα πρέπει να αναφέρεται αμέσως στην [ομάδα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης](#).



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

**Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας**

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές



Τι πρέπει να κάνω;

Ε Θα λείψω με μακροχρόνια άδεια για μερικούς μήνες. Μπορώ να δώσω τα στοιχεία σύνδεσής μου στην PMI στον/στην συνάδελφό μου σε περίπτωση που χρειαστεί να δει κάτι στον φορητό μου υπολογιστή;

Α Για λόγους ασφαλείας, είναι σημαντικό να μη μοιράζεστε με κανέναν τον κωδικό πρόσβασης και τα στοιχεία σύνδεσής σας. Πριν φύγετε με άδεια, φροντίστε ώστε όλα τα σημαντικά έγγραφα που μπορεί να χρειαστεί η ομάδα σας να έχουν δοθεί ή αποθηκευτεί σε έναν κοινόχρηστο φάκελο στον οποίο έχουν πρόσβαση μόνο όσοι «πρέπει να γνωρίζουν».

Ε Ο γιος μου χρειάζεται έναν φορητό υπολογιστή για να κάνει κάποιες εργασίες. Μπορώ να τον αφήσω να χρησιμοποιήσει τον φορητό υπολογιστή της PMI όταν δεν είναι διαθέσιμος ο προσωπικός μου υπολογιστής;

Α Ο φορητός υπολογιστής της PMI μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για εργασίες που γίνονται για λογαριασμό και εκ μέρους της PMI. Αυτό συμβαίνει για να εξασφαλίσουμε ότι οι εμπιστευτικές πληροφορίες που είναι προσβάσιμες στα δίκτυα της PMI προστατεύονται και είναι ασφαλείς. Είστε ο/η μόνος/η που μπορεί να χρησιμοποιεί τον φορητό υπολογιστή της PMI. Η οικογένεια και οι φίλοι σας δεν επιτρέπεται να τον χρησιμοποιούν.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Προλαμβάνουμε την αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Διεξάγουμε έντιμες και δίκαιες επιχειρηματικές δραστηριότητες προλαμβάνοντας την αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών.

Κατά την εκτέλεση των εργασιών μας, ενδέχεται να έχουμε πρόσβαση σε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες, οι οποίες είναι πληροφορίες που ένας λογικός επενδυτής μπορεί να θεωρήσει σχετικές όταν αποφασίζει αν θα αγοράσει, θα πουλήσει ή θα κρατήσει μία κινητή αξία. Οποιοσδήποτε πληροφορίες που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την τιμή της μετοχής μιας εταιρείας, είτε θετικά, είτε αρνητικά, θα πρέπει να θεωρούνται σημαντικές.

Άτομα που έχουν πρόσβαση σε Ουσιώδεις Μη Δημόσιες Πληροφορίες πρέπει να παίρνουν ειδικές προφυλάξεις για να τις διατηρούν εμπιστευτικές, όπως τη φύλαξή τους σε ασφαλές μέρος. Μπορούν να αποκαλύψουν τις πληροφορίες αυτές μόνο σε άλλους εργαζόμενους και σε τρίτους που πρέπει να τις γνωρίζουν στα πλαίσια των καθηκόντων τους και οι οποίοι οφείλουν επίσης να τις διατηρούν εμπιστευτικές.

Αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών είναι όταν ένα άτομο πραγματοποιεί αγοραπωλησίες κινητών αξιών που βασίζονται σε Ουσιώδεις Μη Δημόσιες Πληροφορίες ή μεταβιβάζει πληροφορίες σε άλλο άτομο το οποίο πραγματοποιεί αγοραπωλησίες βάσει αυτών των πληροφοριών (γνωστή και ως «πληροφόρηση»). Οι συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών είναι παράνομες: ποτέ δεν αγοράζουμε ούτε πουλάμε κινητές αξίες αν γνωρίζουμε Ουσιώδεις Μη Δημόσιες Πληροφορίες σχετικά με την PMI ή αν μάθουμε Ουσιώδεις Μη Δημόσιες Πληροφορίες για μια εταιρεία με την οποία συνεργάζεται η PMI.

Επίσης, τα Εντεταλμένα Άτομα, όπως ορίζεται αναλυτικότερα στην [Παγκόσμια Πολιτική της PMI περί Συναλλαγών Βάσει Εμπιστευτικών Πληροφοριών](#), πρέπει σε κάθε περίπτωση να παίρνουν άδεια από την Κεντρική Γραμματεία της PMI προτού προβούν σε συναλλαγές με κινητές αξίες της PMI. Επιπρόσθετα, τα εν λόγω άτομα απαγορεύεται να διενεργούν συναλλαγές με κινητές αξίες της PMI κατά τη διάρκεια των περιόδων αναγκαστικής αναμονής («Blackout Periods»).

Οποιαδήποτε δημόσια αποκάλυψη Ουσιωδών Μη Δημόσιων Πληροφοριών της PMI μπορεί να γίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της PMI και σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

Να θυμάστε



Όταν πρόκειται για διαπραγμάτευση τίτλων της PMI, είναι σημαντικό να είστε πάντα προσεκτικοί. Εάν έχετε ερωτήσεις για το κατά πόσο οι πληροφορίες που έχετε στην κατοχή σας είναι ουσιώδεις ή δημόσια διαθέσιμες, επικοινωνήστε με την Κεντρική Γραμματεία της PMI στη Διεύθυνση Νομικών Θεμάτων και Συμμόρφωσης.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Επικοινωνία για λογαριασμό και εκ μέρους της PMI

Επικοινωνούμε με ειλικρίνεια,
εντιμότητα και σεβασμό.

Η φωνή της PMI είναι η φωνή όλων μας. Οι επικοινωνίες μας πρέπει να είναι ειλικρινείς, ακριβείς και μη παραπλανητικές. Αυτό ισχύει για εσωτερικές, εξωτερικές, επίσημες και ανεπίσημες επικοινωνίες, καθώς και για αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Πρέπει πάντα να εφαρμόζουμε ορθή κρίση όταν επικοινωνούμε εν ονόματι της PMI και πρέπει να είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν οι επικοινωνίες μας αφορούν οικονομικές πληροφορίες. Ελάχιστοι εργαζόμενοι της PMI είναι εξουσιοδοτημένοι εκ μέρους της Εταιρείας για να κάνουν δηλώσεις σε μέσα μαζικής ενημέρωσης, επενδυτές, κρατικούς αξιωματούχους και επιστημονικούς φορείς. Μην προβαίνετε σε δημόσιες δηλώσεις και μην απαντάτε σε ερωτήματα εν ονόματι της PMI χωρίς την προβλεπόμενη εξουσιοδότηση και έγκριση.

Όταν χρησιμοποιούμε τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης για επαγγελματικούς λόγους, πρέπει να τα χρησιμοποιούμε με υπευθυνότητα και να διαχωρίζουμε σαφώς την προσωπική χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης από την επαγγελματική χρήση. Οι εργαζόμενοι στην PMI δεν πρέπει να χρησιμοποιούν τη διεύθυνση email της εταιρείας ή τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας για προσωπική χρήση στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.

Στην PMI συμμετέχουμε εποικοδομητικά στους διαλόγους για τη δημόσια πολιτική και είμαστε ειλικρινείς όσον αφορά τον ρόλο μας να συμβάλλουμε σε αποφάσεις πολιτικής που ενδιαφέρουν την Εταιρεία και να υποστηρίξουμε οργανισμούς που πράττουν το ίδιο. Εδώ περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα ερευνών ή μελετών που έχουμε χρηματοδοτήσει, καθώς και οι περιπτώσεις όπου τρίτοι παρουσιάζουν δεδομένα ή απόψεις για λογαριασμό μας ή/και με δικές μας δαπάνες, προκειμένου να συμβάλλουν στην διαμόρφωση κανονιστικών αποφάσεων. Οι εργαζόμενοι της PMI που παράγουν υλικά, υποβάλλουν αιτήματα επικοινωνίας ή/και αναθέτουν ή χρηματοδοτούν μελέτες οφείλουν να διασφαλίζουν ότι η οικονομική υποστήριξη της Εταιρείας γνωστοποιείται με τον κατάλληλο τρόπο.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Παγκόσμια Πολιτική της PMI περί Εξωτερικών Επικοινωνιών και Εξωτερικών Δηλώσεων](#) και την [Παγκόσμια Πολιτική της PMI περί Παροχής Οικονομικών Πληροφοριών σε Τρίτους](#).



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

**Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας**

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές



Να θυμάστε



Απευθύνετε ερωτήσεις στην κατάλληλη ομάδα.

Εάν λάβουμε ένα αίτημα από τον Τύπο ή τα μέσα ενημέρωσης, πρέπει να το διαβιβάσουμε στην Ομάδα Παγκόσμιας Επικοινωνίας. Εάν λάβουμε ερώτηση από μέτοχο ή επενδυτή, πρέπει να την διαβιβάσουμε στην ομάδα Σχέσεων με τους Επενδυτές. Οι ειδικοί μας είναι οι πλέον αρμόδιοι για να διατυπώσουν τη Θέση της Εταιρείας και να ελαχιστοποιήσουν τον κίνδυνο ακούσιας αποκάλυψης εμπιστευτικών πληροφοριών.



Να σέβεστε τις ρυθμιστικές αρχές και τους κρατικούς αξιωματούχους. Εάν ένας κρατικός αξιωματούχος ή ένας ρυθμιστικός οργανισμός/φορέας επικοινωνήσει μαζί μας, λειτουργούμε πάντα με σεβασμό, εντιμότητα και ειλικρίνεια. Ενημερώνουμε αμέσως το Τμήμα Νομικών Θεμάτων και Συμμόρφωσης.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Πώς λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας:



Να τηρείτε ακριβή λογιστικά βιβλία και στοιχεία

Καταγράφουμε και αναφέρουμε όλες τις πληροφορίες της επιχείρησης με ακρίβεια και αριότητα. Διατηρούμε τα αρχεία σύμφωνα με το Χρονοδιαγράμματα Τήρησης και με τυχόν θέματα Νόμιμης Τήρησης.



Να αναφέρετε την κατάχρηση χρηματοοικονομικών στοιχείων

Αναφέρουμε αμέσως υποψίες για κατάχρηση κεφαλαίων στις αρμόδιες υπηρεσίες.



Να συμμορφώνεστε με τους νόμους περί Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου

Επεξεργαζόμαστε πάντοτε τα Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία και σύμφωνα με τις ορθές πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων και τις παγκόσμιες Πολιτικές.



Να προστατεύετε την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των Εταιρικών Πληροφοριών

Ακολουθούμε πάγιες πρακτικές προστασίας των πληροφοριών για να διαφυλάξουμε την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των ευαίσθητων δεδομένων μας.



Ποτέ μην εμπλακείτε σε αθέμιτη εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ποτέ δεν αγοράζουμε και δεν πουλάμε κινητές αξίες εάν γνωρίζουμε Ουσιώδεις Μη Δημόσιες Πληροφορίες σχετικά με την PMI ή εάν μάθουμε Ουσιώδεις Μη Δημόσιες Πληροφορίες για μια εταιρεία με την οποία συνεργάζεται η PMI.



Να είστε ειλικρινείς σε όλες τις επικοινωνίες

Σε όλες τις επικοινωνίες μας είμαστε ακριβείς, ειλικρινείς και δεν παραπλανούμε. Δεν πρέπει να προβαίνουμε σε υπαινικτικές ή/και ρητές δηλώσεις για θέματα υγείας που σχετίζονται με το προϊόν χωρίς επιστημονικά στοιχεία, ακόμη και σε συγγενείς και φίλους.



Μιλήστε ανοιχτά

Όταν βλέπουμε κάτι που είναι λανθασμένο - ή και πιθανώς λανθασμένο - μιλάμε ανοιχτά και αναλαμβάνουμε δράση.



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

**Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας**

Πηγές

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Εστιάζουμε στη βιωσιμότητα

Εργαζόμαστε για να εντάξουμε τη βιωσιμότητα σε ό,τι κάνουμε.



Στην PMI, η βιωσιμότητα είναι θεμελιώδους σημασίας για την καινοτομία, καθώς την βλέπουμε ως αδιαχώριστο τμήμα της εμπορικής επιτυχίας μας, της ανάπτυξης και της δημιουργίας μακροπρόθεσμων αξιών με γνώμονα τον σκοπό και τις επιπτώσεις. Εργαζόμαστε σκληρά για να ενσωματώσουμε τη βιωσιμότητα σε κάθε παράμετρο της επιχειρηματικής λειτουργίας και των δραστηριοτήτων μας.

Η προσέγγισή μας στην PMI στο θέμα της βιωσιμότητας επικεντρώνεται στις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και διοικητικές προτεραιότητες μέσω στρατηγικών και στόχων, με γνώμονα τις επιπτώσεις, ορισμένοι εκ των οποίων περιγράφονται στον [Οδηγό Ανάπτυξης της PMI για το 2025](#). Για να παρακολουθούμε την πρόοδό μας προς την επίτευξη των στόχων μας σε θέματα βιωσιμότητας, το 2021 αναπτύξαμε τον Δείκτη Βιωσιμότητας της PMI, ένα σύνολο σαφώς καθορισμένων, μετρήσιμων βασικών δεικτών απόδοσης, οι οποίοι περιγράφονται με μεγαλύτερη λεπτομέρεια στην [Ολοκληρωμένη Έκθεση της PMI](#) και στο πρώτο μας Πρωτόκολλο ESG KPI.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα και τις δραστηριότητες βιωσιμότητας της PMI, επισκεφθείτε τη σελίδα: <https://www.pmi.com/sustainability>.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Προστατεύουμε το περιβάλλον

Πρωτοστατούμε σε ένα καλύτερο, πιο βιώσιμο μέλλον, μειώνοντας ενεργά τον αντίκτυπο που έχουν τα προϊόντα, οι λειτουργίες και η αλυσίδα παραγωγής μας στο περιβάλλον.



Αντιμετωπίζουμε την κλιματική αλλαγή και την προστασία των φυσικών οικοσυστημάτων σε όλη την αλυσίδα παραγωγής, ενώ μειώνουμε τον αρνητικό αντίκτυπο των προϊόντων σχεδιάζοντάς τα με τρόπο που χρησιμοποιεί υπεύθυνα τα υλικά και βελτιώνει την κυκλικότητα, και διαχειριζόμαστε τη διάρκεια ζωής των προϊόντων μας.

Η PMI βελτιώνει διαρκώς τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες για να εξασφαλίσει τα υψηλότερα πρότυπα περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, ιδίως στους τομείς της προστασίας του κλίματος, της καταπολέμησης της ρύπανσης, του οικολογικού σχεδιασμού, του νερού, των αποβλήτων και της βιοποικιλότητας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συγκεκριμένες δεσμεύσεις μας σε αυτόν τον τομέα, ανατρέξτε στην [Περιβαλλοντική Πολιτική της PMI](#).



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Ανταποδίδουμε στις κοινότητές μας

Νοιαζόμαστε σοβαρά για τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και συνεργαζόμαστε μαζί τους για να τις βοηθήσουμε να αντιμετωπίσουν τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Επιδρούμε θετικά στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, μεριμνώντας για την αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων που δημιουργούνται κατά μήκος της αλυσίδας παραγωγής.

Οι φιλανθρωπικές δράσεις και οι επενδύσεις μας στην κοινότητα επικεντρώνονται στη βελτίωση της ποιότητας ζωής στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε και στη στήριξη των τοπικών αναγκών. Συμβάλλουμε επίσης στην ετοιμότητα αντιμετώπισης καταστροφών και στις προσπάθειες ανακούφισης.

Η PMI ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να προσφέρουν εθελοντική εργασία σε αναγνωρισμένα φιλανθρωπικά ιδρύματα και κοινοτικές οργανώσεις, παραχωρώντας έως και πέντε ημέρες κάθε ημερολογιακού έτους για εθελοντικές δράσεις.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε

Στο γραφείο μου υπάρχουν παλιοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές που δεν χρησιμοποιούνται πλέον και θα ήθελα να τους δωρίσω σε ένα σχολείο στην τοπική μου κοινότητα. Μπορώ να το κάνω;

Α

Για να εξασφαλίσετε ότι όλες οι κοινωνικές συνεισφορές γίνονται με διαφάνεια και υπευθυνότητα, πρέπει να διαβάσετε και να ακολουθήσετε την Πολιτική για τις Κοινωνικές Συνεισφορές πριν προβείτε σε οποιαδήποτε δωρεά.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

Συμμετέχουμε με υπευθυνότητα στην πολιτική δράση

Κάνουμε τη διαφορά στη ζωή μας και στις κοινότητές μας όταν συμμετέχουμε υπεύθυνα στην πολιτική δράση.



Πιστεύουμε ότι μια δίκαιη και ανοιχτή πολιτική δράση βελτιώνει την κοινωνία μας. Στην PMI συμμετέχουμε στην πολιτική διαδικασία ως εταιρικοί πολίτες και, όπου κι αν δραστηριοποιούμαστε, εναρμονιζόμαστε με τους τοπικούς νόμους περί χρηματοδότησης τοπικών εκστρατειών και εκλογικών αναμετρήσεων, καθώς και με τη νομοθεσία περί δραστηριοτήτων άσκησης πίεσης («lobbying»).

Αν και υποστηρίζουμε το δικαίωμα κάθε ατόμου να εκφράζει τις πεποιθήσεις του και να συμμετέχει στην πολιτική δράση, οι εργαζόμενοι της PMI δεν μπορούν να χρησιμοποιούν τον χρόνο εργασίας ή τους πόρους της PMI για προσωπικές τους πολιτικές δραστηριότητες.

Τι πρέπει να κάνω;

Ε

Βοηθάω έναν καλό μου φίλο/μια καλή μου φίλη να θέσει υποψηφιότητα για τοπικό αξίωμα. Νομίζω ότι θα τον/την ψήφιζε περισσότερος κόσμος αν έκανα μια ανάρτηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης χρησιμοποιώντας έναν λογαριασμό PMI. Μπορώ να το κάνω;

Α

Όχι. Είστε ελεύθεροι να συμμετέχετε σε νόμιμες και αποδεκτές προσωπικές πολιτικές δραστηριότητες. Ωστόσο, θα πρέπει να κάνετε σαφή διάκριση μεταξύ των δικών σας θέσεων και των θέσεων της Εταιρείας και να φροντίσετε ώστε οι δραστηριότητές σας να μην επηρεάζουν δυσμενώς την PMI. Το να χρησιμοποιήσετε έναν λογαριασμό της PMI στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να προμοτάρετε τον φίλο σας/τη φίλη σας μπορεί να είναι παραπλανητικό και να βλάψει τη φήμη μας.



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές





Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές

58

Πώς λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας:



Να λειτουργείτε με βιώσιμο τρόπο

Στην PMI επικεντρωνόμαστε στην ανάδειξη της βιωσιμότητας υλοποιώντας τους στόχους μας για βιωσιμότητα που διατυπώνονται στον [Οδηγό Ανάπτυξης της PMI για το 2025](#).



Προστατέψτε το περιβάλλον

Αναλαμβάνουμε δράση για να προστατέψουμε το περιβάλλον και κατανοούμε ότι μεμονωμένες ενέργειές μας βοηθούν να εκπληρώσουμε τους περιβαλλοντικούς μας στόχους και να πρωτοστατήσουμε σε ένα καλύτερο μέλλον.



Επικοινωνήστε με διαφάνεια για τις συνεισφορές μας

Ακολουθούμε πάντα την [Πολιτική για τις Κοινωνικές Συνεισφορές](#). Τηρούμε διαφάνεια όσον αφορά τις συνεισφορές που κάνουμε, φροντίζουμε ώστε τα βιβλία και στοιχεία μας να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις συνεισφορές και τις δημοσιοποιούμε κάθε χρόνο.



Να συμμετέχετε υπεύθυνα στις πολιτικές δράσεις

Διεξάγουμε πολιτικές δράσεις στον προσωπικό μας χρόνο και με δικά μας έξοδα και καθιστούμε σαφές ότι οι όποιες απόψεις είναι δικές μας. Ενημερώνουμε τον προϊστάμενό μας και [αναφέρουμε την πιθανή σύγκρουση συμφερόντων](#) για να ελεγχθεί από τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης, πριν θέσουμε υποψηφιότητα για κάποιο αξίωμα. Εάν θέλουμε να προβούμε σε κάποια πολιτική συνεισφορά ή δαπάνη για λογαριασμό της PMI, πρέπει να ζητήσουμε εκ των προτέρων έγκριση. Τηρούμε τους κανόνες που διέπουν τη δημοσιοποίηση των δραστηριοτήτων άσκησης πίεσης. Επικοινωνούμε με κρατικούς αξιωματούχους μόνο εφόσον είμαστε εξουσιοδοτημένοι να το κάνουμε.



Μιλήστε ανοιχτά

Όταν βλέπουμε κάτι που είναι λανθασμένο - ή και πιθανώς λανθασμένο - [μιλάμε ανοιχτά](#) και αναλαμβάνουμε δράση.

Πηγές



Η κουλτούρα και
οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά
τον Κώδικα

Υποβάλλουμε
ερωτήσεις και
αναφέρουμε
προβληματισμούς

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα στους
χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε
με ακεραιότητα
στην αγορά

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με
ακεραιότητα για
τις κοινότητές μας

Πηγές



Στην PMI ανήκουμε όλοι στην ίδια ομάδα που εργάζεται από κοινού για να εξασφαλίσει με ακεραιότητα ένα μέλλον απαλλαγμένο από τον καπνό. Υπάρχουν πολλοί φορείς με τους οποίους μπορούμε να επικοινωνήσουμε για να διατυπώσουμε ερωτήσεις, να εκφράσουμε προβληματισμούς ή να αναφέρουμε περιπτώσεις διαπιστωμένου ή πιθανολογούμενου παραπτώματος, όπως και μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας της PMI ή με άλλες Πολιτικές της PMI. Επικοινωνήστε με έναν από τους ακόλουθους:

- Τον/την προϊστάμενό σας, τον/την επικεφαλής του τμήματος ή τη διοίκηση της θυγατρικής ή του τμήματός σας,
- Την κύρια επαφή [της ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της PMI](#),
- Την εμπιστευτική διεύθυνση email της ομάδας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της PMI στο PMI.EthicsandCompliance@pmi.com ή
- Τη Γραμμή Βοήθειας για Θέματα Συμμόρφωσης της PMI, η οποία είναι ένα κανάλι αναφοράς που εξυπηρετείται από τρίτους και είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο, επτά ημέρες την εβδομάδα, σε όλες τις γλώσσες που ομιλούνται στην PMI. Μπορείτε να επικοινωνήσετε ηλεκτρονικά με τη Γραμμή Βοήθειας στη διεύθυνση www.compliance-speakup.pmi.com ή τηλεφωνικά στο +1 303-623-0588. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ανώνυμα τη Γραμμή Βοήθειας για Θέματα Συμμόρφωσης της PMI, σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

Στην PMI δεν είναι ανεκτά τα αντίποινα κατά των εργαζομένων που μιλούν καλόπιστα για κάποια πιθανή παραβίαση των κανόνων συμμόρφωσης ή που συνεργάζονται σε κάποια έρευνα.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Παγκόσμια Πολιτική Άφοβης [Έκφρασης της PMI \(PMI-16C\)](#).



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

[Πηγές](#)

Για περισσότερες πληροφορίες

[Πύλη έγκρισης συμμόρφωσης](#)

[Κώδικας Γεωργικών Εργασιακών Πρακτικών της PMI \(ALP\)](#)

[Δήλωση της PMI για την Προάσπιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#)

[Πρότυπο Μέτρων Δέουσας Επιμέλειας και Παρακολούθησης Συμμόρφωσης της PMI](#)

[Πρότυπο συνεισφορών της PMI](#)

[Πρότυπο της PMI για την Απασχόληση και την Παροχή Υπηρεσιών Έναντι Αμοιβής](#)

[Περιβαλλοντική Δέσμευση της PMI](#)

[Πρότυπο της PMI για τα Δώρα, τα Ταξίδια και τη Φιλοξενία](#)

[Παγκόσμια Πολιτική Αποδεκτών Μορφών Πληρωμών της PMI \(PMI 11-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική κατά της Διαφθοράς της PMI \(PMI 14-C\)](#)

[Παγκόσμιο Εταιρικό Intranet της PMI για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς](#)

[Παγκόσμια Πολιτική της PMI για Θέματα Ανταγωνισμού \(PMI 5-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική της PMI περί Συγκρούσεων Συμφερόντων \(PMI 13-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική της PMI για το Περιβάλλον, την Υγεία, την Ασφάλεια και την Προστασία \(PMI 8-C\)](#)

[Παγκόσμια Εξωτερική Επικοινωνία και Συμμετοχή της PMI \(PMI 31-C\)](#)

[Παγκόσμια Οδηγία της PMI για τη Διαχείριση Εταιρικών Πληροφοριών \(PMI 1-CG1\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική της PMI περί Αθέμιτης Εκμετάλλευσης Εμπιστευτικών Πληροφοριών \(PMI 17-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική της PMI για τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας \(PMI 6-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική της PMI για την Καλή Γνώση των Πελατών και την Καταπολέμηση της Παράνομης Διακίνησης \(PMI 10-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική της PMI για την Καλή Γνώση των Προμηθευτών \(PMI 9-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική της PMI για τη Διαχείριση Εταιρικών Πληροφοριών \(PMI 1-C\)](#)

[Παγκόσμιος Κώδικας Μάρκετινγκ της PMI: Σχεδιασμός, Μάρκετινγκ & Πώληση Προϊόντων Καπνού με Καύση \(PMI 04-C\)](#)

[Παγκόσμιος Κώδικας Μάρκετινγκ της PMI: Σχεδιασμός, Μάρκετινγκ & Πώληση εναλλακτικών υλικών χωρίς καύση \(PMI 04A-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική Απαγόρευσης Διακρίσεων και Καταπολέμησης της Παρενόχλησης της PMI \(PMI 43-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της PMI \(PMI 3-C\)](#)

[Παγκόσμια πολιτική της PMI για τη ρύθμιση, την ανάπτυξη και την κατασκευή προϊόντων της PMI \(PMI 7-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική Ποιότητας της PMI \(PMI 30-C\)](#)

[Παγκόσμια Πολιτική Κοινωνικών Συνεισφορών της PMI \(PMI 12-C\)](#)

[Παγκόσμιες Οδηγίες της PMI για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης \(PMI 18-CG2\)](#)

[Παγκόσμια φορολογική πολιτική της PMI \(PMI 15-C\)](#)

[Παγκόσμια πολιτική Χρήσης Τεχνολογίας Υπολογιστών της PMI \(PMI 18-C\)](#)

[Παγκόσμια πολιτική ακεραιότητας στο χώρο εργασίας της PMI \(PMI 2-C\)](#)

[Ορθές Αγροτικές Πρακτικές της PMI \(GAP\)](#)

[Ορθές πρακτικές μετατροπής της PMI για το IQOS](#)

[Σχέδιο μετάβασης σε χαμηλές εκπομπές άνθρακα της PMI](#)

[Πρότυπο Δέουσας Επιμέλειας Συμμόρφωσης M&A της PMI](#)

[Αρχές Υπεύθυνης Προμήθειας της PMI \(RSP\)](#)

[Ασφάλεια & Κόμβος Ασφάλειας Αγοράς της PMI](#)

[PMIScience.com](#)



Η κουλτούρα και οι ηθικές αξίες μας

Γνωρίζουμε καλά τον Κώδικα

Υποβάλλουμε ερωτήσεις και αναφέρουμε προβληματισμούς

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στους χώρους εργασίας μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα στην αγορά

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τους μετόχους μας

Λειτουργούμε με ακεραιότητα για τις κοινότητές μας

Πηγές



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



Έκδοση: 2024