



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



Onze Gedragscode: Op integere wijze een rookvrije toekomst bewerkstelligen

DNA-waarden en kritisch gedrag van PMI



Onze doelstelling: Een rookvrije toekomst bewerkstelligen

Wij geven om

Zelfbewust: We kennen onszelf, zijn ons bewust van de impact die we op anderen hebben, we beheersen onze emoties en ons gedrag zodat iedereen zich kan ontwikkelen

Inclusief: Zoek, luister en leer opzettelijk vanuit verschillende perspectieven om het beste resultaat te bereiken

Empathisch: Handel met zorg, begrijp anderen en wees gevoelig voor hun behoeften

Samen zijn we beter

Vertrouwen: Verdien en behoud vertrouwen door onze acties, transparantie, eerlijkheid en open communicatie

Samenwerken: De discipline hebben om ego's opzij te zetten, muren af te breken, de lange termijn boven de korte termijn te verkiezen en bij elkaar te komen voor een gezamenlijk doel

Vieren: Erken successen (groot en klein) tijdig en erken en waardeer ieders bijdragen

Wij zijn gamechangers

De uitdaging omarmen: Handel met moed en vastberadenheid om te innoveren en te ontwrichten

Flexibel: Neem initiatief en doordachte risico's, experimenteer, pas u aan en leer van fouten

Impact stimuleren: Handel met energie om resultaten te behalen, dingen voor elkaar te krijgen en impact te bereiken ondanks uitdagingen en tegenslagen



Inhoud

Onze cultuur en ethische principes	2
Onze cultuur en ethische principes	3
Een bericht van onze Chief Executive Officer	4
Een boodschap van onze Chief Compliance Officer	5
Wij houden ons aan onze Gedragscode	6
Waarom hebben we een gedragscode?	7
Voor wie geldt onze Gedragscode?	7
Wat zijn onze verplichtingen?	8
Naleving van wet- en regelgeving	10
Beslissingen nemen volgens de wijze van PMI	11
Vragen stellen en problemen melden	12
Melding van misstanden doen bij PMI	13
Benadeling wordt niet getolereerd	14
Onderzoeken naar misstanden	14
Disciplinaire maatregelen	15
Vrijstellingen	15
Integer handelen op het werk	16
Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie omarmen	17
Mensenrechten eerbiedigen	18
Discriminatie, pesten en intimidatie voorkomen	19
De werkomgeving veilig, gezond en beveiligd houden	21
Integer handelen op de markt	24
Het leveren van producten van hoge kwaliteit	25
Onze tabaks- en nicotinehoudende producten op verantwoorde wijze in de markt zetten	26
Onderbouwde wetenschap bedrijven waarop mensen kunnen vertrouwen	27
Werken met leveranciers	28
Omkoping en corruptie voorkomen	29
Integer en eerlijk concurreren	32
Belangenverstrengeling vermijden	33
Witwassen en illegale handel bestrijden	36
Integer zakendoen	37
Zakendoen met de overheid	38
Integer handelen voor onze aandeelhouders	40
Nauwkeurige bedrijfsadministratie bijhouden	41
Persoonsgegevens beschermen	43
Onze financiële middelen beschermen	44
Onze informatiemiddelen beschermen	45
Onze fysieke en elektronische middelen beveiligen	47
Voorkomen van aandelenhandel met voorkennis	49
Mededelingen over en in naam van PMI doen	50
Integer handelen voor onze gemeenschap	53
Focussen op duurzaamheid	54
Bescherming van het milieu	55
Teruggeven aan onze gemeenschap	56
Verantwoord deelnemen aan het politieke proces	57
Informatiebronnen	59



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Onze cultuur en ethische principes



Onze cultuur en ethische principes

De Gedragscode van PMI (de “Code”) vormt de basis voor zakendoen volgens de wijze van PMI. De Code vereist dat directieleden, functionarissen en medewerkers van PMI bij het zakendoen een goed ethisch oordeel gebruiken door onze ethische principes van **eerlijkheid**, **respect** en **rechtvaardigheid** toe te passen. Deze drie principes zijn ook belichaamd in het DNA van PMI.



Eerlijkheid

Het gaat om geloofwaardigheid: kunnen en moeten mensen binnen en buiten de onderneming ons geloven? Niemand wil samenwerken met, advies aanvaarden van of producten kopen van iemand die de feiten verdraait.



Respect

Al onze mensen verdienen respect, en dat geldt ook voor ideeën. Bij respect draait het om waardigheid, aanvaarding, empathie en medeleven. Geanimeerde meningsverschillen, uitdagingen en zelfs conflicten leiden tot positieve vooruitgang als ze samengaan met respect, maar kunnen destructief zijn als dat niet zo is.



Rechtvaardigheid

Wat de ene persoon rechtvaardig vindt, vinden anderen misschien helemaal niet rechtvaardig. Om rechtvaardig te zijn, moet u denken aan iedereen die bij een beslissing is betrokken of hierdoor wordt beïnvloed. Rechtvaardigheid vereist dat u rekening houdt met alle omstandigheden waar mensen mee te maken hebben. Toepassen van verschillende regels is oneerlijk. Dat geldt ook voor uitsluiting van mensen of hun ideeën vanwege hun persoonlijke kenmerken.

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Onze Gedragscode kan niet alle problemen op ons werk behandelen, maar we moeten de Gedragscode en onze ethische principes als tools gebruiken om in moeilijke situaties ethisch verantwoorde beslissingen te kunnen nemen. Voordat we iets doen, moeten we altijd zeker weten dat het aan onze Gedragscode voldoet en met onze ethische principes overeenstemt. Zo verzekeren we dat we *op integere wijze* een rookvrije toekomst kunnen creëren.



Een boodschap van onze Chief Executive Officer

Beste collega's,

Bij PMI hebben we het gezamenlijke doel om een transformatie door te voeren die een grote verschuiving in onze branche met zich meebrengt. Dit zijn interessante tijden voor PMI, en het doet me genoegen om ons bedrijf verder te leiden naar ons streefdoel van een rookvrije toekomst.

Zoals u weet, gaat dit soort ambitieuze activiteiten met uitdagingen gepaard. Transformatie vereist het nemen van risico's, het confronteren van onzekerheid en soms ook het aanvaarden van mislukkingen. Gelukkig zijn we hier bij PMI – wat belangrijker is – ook verenigd in ons streven naar naleving, ethisch verantwoord gedrag en integriteit, dat hier formeel is vastgelegd in onze Gedragscode.

Tijdens de transformatie-inspanningen van PMI en ook daarna is het van het grootste belang dat we in geval van uitdagingen vertrouwen op onze ethische principes: eerlijkheid, respect en rechtvaardigheid. De kosten die gepaard gaan met het in gevaar brengen van onze ethische principes zijn hoog. We lopen het risico het vertrouwen te verliezen dat we hebben opgebouwd: van elkaar, onze klanten, onze aandeelhouders en onze gemeenschap. Daarom verwachten we dat uitzonderlijke resultaten alleen worden verkregen met naleving naar letter en geest van de toepasselijke wet- en regelgeving en van onze interne beleidslijnen, in overeenstemming met onze ethische principes.

In deze Gedragscode worden onze beginselen uiteengezet, met een beschrijving van de regels en richtlijnen die iedereen bij PMI moet volgen. Hebt u vragen of twijfels over de Gedragscode? Neem dan contact op met uw manager, uw P&C zakenpartner of uw Ethics & Compliance-partner.

Bedankt voor uw niet-aflatende inzet voor naleving, ethisch verantwoord gedrag en integriteit bij PMI.

Met vriendelijke groet,

Jacek Olczak





Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



Een boodschap van onze Chief Compliance Officer

Beste collega's,

Onze Code schetst hoe we moeten handelen. We hebben allemaal de plicht om de in deze Gedragscode uiteengezette principes te kennen en te volgen.

Zoals u op de volgende pagina's zult zien, is de Gedragscode opgezet volgens ons commitment om *op integere wijze* te zorgen voor een rookvrije toekomst in elk van de volgende aspecten van onze bedrijf: op de werkvloer, op de markt, voor onze aandeelhouders en voor de gemeenschap waarmee we zaken doen. Bij PMI is iedereen een onderdeel van het Ethics and Compliance-team: we moeten allemaal persoonlijk ethisch verantwoord handelen en alle toepasselijke wet- en regelgeving en beleidslijnen volgen.

Als u iets waarneemt dat volgens u een daadwerkelijke of mogelijke overtreding van een wet, regel of intern beleid is, meld dit dan. Wij doen het juiste door voor elkaar te zorgen, integer te handelen, en onze Gedragscode te eerbiedigen.

Daarbij staat u niet alleen. Er zijn veel mensen bij PMI die u kunnen helpen, zoals uw manager en uw [Local Compliance Officer](#).

Bij voorbaat dank voor het navolgen van onze Gedragscode en voor uw steun om PMI *op integere wijze* een rookvrije toekomst te helpen bieden.

Met vriendelijke groet,
Michael Gyr



Wij houden ons aan onze Gedragscode



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen



Onze cultuur en
ethische principes

**Wij houden
ons aan onze
Gedragcode**

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

7

Waarom hebben we een gedragscode?

Onze Gedragcode bepaalt wie wij zijn en hoe wij zaken doen.

Hij fungeert als leidraad voor directieleden, functionarissen en medewerkers voor zaken doen op een ethische manier in naam van bedrijven, dochterondernemingen en aanverwante bedrijven van PMI over de gehele wereld. Dit document moet worden gebruikt als belangrijkste informatiebron om ons gedrag tijdens onze dagelijkse handelsactiviteiten bij PMI te bepalen.

Gebruik uw gezond verstand bij het toepassen van deze Gedragcode. De Gedragcode voorziet niet in alle situaties die zich kunnen voordoen. Meer informatiebronnen en hulpmiddelen, met links naar relevante interne beleidsregels, zijn in deze Gedragcode vermeld. Van niemand wordt verwacht dat hij of zij alle antwoorden kent, zo lang we voor advies maar contact opnemen met de juiste partij als dat nodig is.



Voor wie geldt onze Gedragcode?

Onze Gedragcode geldt voor alle directieleden, functionarissen en medewerkers van PMI. In dit document verwijzen 'PMI' en 'onderneming' naar Philip Morris International, Inc., en directe en indirecte dochterondernemingen en aanverwante bedrijven. Onze strenge ethische normen gelden voor iedereen bij PMI, ongeacht de functie of het niveau binnen de onderneming.

Zakenpartners van PMI zoals contractors, consulenten, verkopers, leveranciers en andere externe partijen die in naam van PMI handelen, worden geacht te handelen naar de geest van onze Gedragcode alsmede onze [Responsible Sourcing Principles \(Principes inzake verantwoorde inkoop\)](#) en contractuele bepalingen, waar van toepassing.

Wat zijn onze verplichtingen?



Persoonlijke verplichtingen

Bij PMI hebben we allemaal de plicht om de Gedragscode te lezen, te begrijpen en na te leven naar letter en geest. Van personen bij PMI wordt met name verwacht dat zij:

- De toepasselijke wet- en regelgeving, onze Code en het beleid van PMI naleven;
- Om advies vragen aan uw leidinggevende of een andere geschikte contactpersoon, zoals [uw Local Compliance Officer](#), als u vragen hebt;
- Aan de bel trekken om daadwerkelijke of potentiële overtredingen van toepasselijke wet- en regelgeving, onze Code of het PMI-beleid te melden;
- Meewerken aan interne onderzoeken, audits, boekhoudkundige beoordelingen en andere soortgelijke onderzoeken; En
- Alle opgedragen trainingscursussen over ethiek en naleving volgen.

Bij PMI bestaan er geen aanvaardbare redenen voor het overtreden van toepasselijke wet- en regelgeving, onze Gedragscode of ons beleid, zelfs als dat zou dienen om bedrijfsdoelstellingen, targets of andere prestatie maatstaven te halen.



Onze cultuur en
ethische principes

**Wij houden
ons aan onze
Gedragscode**

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



Extra verantwoordelijkheden van managers

U als manager bent het ethische rolmodel en moet binnen uw team een cultuur van vertrouwen en ethisch verantwoord gedrag creëren. De wijze waarop u blijk geeft van uw commitment aan de ethische principes van PMI stelt de norm voor ethisch gedrag en vertrouwen die uw team zal volgen.

Van managers bij PMI wordt specifiek verwacht dat zij ook de volgende aanvullende verantwoordelijkheden op zich nemen:

- Laat weten dat u persoonlijk achter onze ethische principes en doelstelling staat en maak duidelijk dat u gedrag verwacht dat hiermee overeenstemt.
- Zorg dat uw team de verwachtingen ten aanzien van ethisch gedrag bij PMI begrijpt en weet hoe de toepasselijke wet- en regelgeving, onze Gedragscode en het beleid van PMI bij de dagelijkse werkzaamheden moeten worden toegepast.
- Geef het goede voorbeeld aan uw team als het gaat om integer handelen, in overeenstemming met onze ethische principes en conform de toepasselijke wet- en regelgeving, onze Gedragscode en het beleid van PMI.
- Wees open en aanspreekbaar en reageer op aangekaarte kwesties. Identificeer en escaleer kwesties zo nodig.
- Zorg dat de leden van uw team alle trainingscursussen over ethiek en naleving begrijpen en volgen.

Leden van uw team maar ook andere medewerkers kunnen bij u als manager aankloppen in geval van zorgen over naleving. Als dat gebeurt, moet u hen ondersteunen en helpen een antwoord te vinden. Als er echter iets verder onderzocht moet worden, doe dat dan niet. Neem in plaats daarvan contact op met Compliance, zodat de juiste medewerkers van Ethics & Compliance de kwestie objectief kunnen onderzoeken en aanpakken.



Onze cultuur en
ethische principes

**Wij houden
ons aan onze
Gedragscode**

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Naleving van wet- en regelgeving



Wij zijn een multinational die wereldwijd in ongeveer 175 markten actief is, en zijn beursgenoteerd in New York. Daarom gelden er vele wetten en voorschriften voor ons bedrijf, waaronder bepaalde Amerikaanse wetten die van toepassing zijn op alle locaties waar wij actief zijn. Bij PMI streven wij naar naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Als u vragen hebt over de wet- en regelgeving die voor u of uw bedrijf geldt of zich zorgen maakt over mogelijke wetsconflicten, neem dan contact op met de [afdeling Legal & Compliance](#).



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

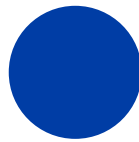
Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

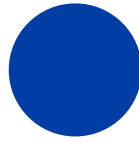
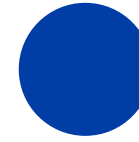
Kies een antwoord op elk van de onderstaande vragen.

Beslissingen nemen volgens de wijze van PMI

We denken eerst even na voordat we handelen. Onze beslissingen moeten ook nadien verantwoord blijken. Stel uzelf de volgende vragen voordat u handelt:

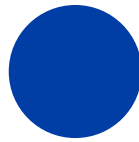


Is het legaal?
Volgt het alle toepasselijke wet- en regelgeving?



Is het moreel en ethisch verantwoord, en strookt het met de Gedragscode, het beleid en de ethische principes van PMI?

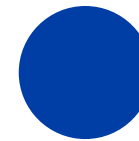
Is het passend voor zakendoen volgens de wijze van PMI en onze Gedragscode?



Zou u aarzelen om uw handelingen uit te leggen aan een familielid of een vriend, of u ongemakkelijk voelen als de informatie openbaar werd gemaakt?



Zal het PMI helpen om zijn doelen te realiseren en tegelijkertijd onze cultuur en reputatie verhogen?



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Vragen stellen en problemen melden



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

**Vragen stellen
en problemen
melden**

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Melding van misstanden doen bij PMI

Het is voor ons werk belangrijk dat we problemen ter sprake brengen.

Als medewerker van PMI bent u verplicht het te zeggen als u zich bewust wordt van vermoede of feitelijke overtredingen van de wet, onze Gedragscode of onze beleidsregels. Wij rekenen erop dat u zulke zaken meldt, zodat we er iets aan kunnen doen. Bij PMI worden meldingen van waargenomen of vermoed wangedrag die in goed vertrouwen worden gedaan ernstig genomen, ongeacht de betrokkenen. We onderzoeken alle meldingen in verband met compliance volgens vaste normen en richtlijnen.

Medewerkers van PMI kunnen vragen stellen, kwesties aankaarten of, indien toegestaan door de wet, gevallen van waargenomen of vermoed wangedrag melden, inclusief niet-naleving van onze Gedragscode, door contact op te nemen met een van de volgende personen:

- Uw leidinggevende, afdelingsmanager, of leidinggevende van de PMI-vestiging of functie;
- Uw [belangrijkste contactpersoon van PMI Ethics & Compliance](#);
- Het vertrouwelijke e-mailadres van PMI Ethics & Compliance via PMI.EthicsandCompliance@pmi.com; of



- De PMI Compliance-hulplijn, een door een derde partij beheerd meldingskanaal dat 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar is, in alle talen die bij PMI worden gesproken. U kunt de hulplijn online bereiken op www.compliance-speakup.pmi.com of telefonisch op het nummer +1 303-623-0588. U kunt de PMI Compliance-hulplijn anoniem gebruiken voor zover de plaatselijke wet- en regelgeving dat toestaat. Als u anoniem een melding doet, zal uw identiteit door de derde partij niet aan PMI bekendgemaakt worden.



Benadeling wordt niet getolereerd

Bij PMI beschermen we mensen die in goed vertrouwen melding doen van vermoedens van nalevingsovertredingen, of die medewerking verlenen aan onderzoek. Benadeling wordt niet getolereerd.

Wat moet ik doen?

V Moet ik zeker weten dat iets een overtreding van onze Gedragscode, ons beleid of de wet vormt voordat ik een kwestie meld aan PMI?

A Nee. We moedigen iedereen aan om melding te doen in geval van vermoedens van wangedrag. U hoeft het niet absoluut zeker te weten voordat u het meldt, en we verzoeken u de kwestie niet zelf te gaan onderzoeken. Sterker nog: wij moedigen iedereen aan om zo snel mogelijk melding te doen zodra een kwestie aan het licht komt, zodat wij de zaak zo nodig snel kunnen onderzoeken, en eventueel wangedrag zo snel mogelijk kunnen aanpakken.

Onderzoeken naar misstanden

Bij PMI moedigen we een open cultuur aan waarin kwesties in verband met ethiek en naleving open kunnen worden besproken zonder vrees voor benadeling. Zo kunnen we eventuele problemen vroeg ondervangen en er snel wat aan doen.

Onze onderzoeksnormen zijn streng. Ons [team van Ethics & Compliance](#) hanteert deze normen om meldingen die in goed vertrouwen zijn gedaan, op een eerlijke en respectvolle manier op te lossen, zonder vooroordelen. Wij beschermen de vertrouwelijkheid van personen die melding doen en respecteren de rechten van de aangeklaagden door informatie over aantijgingen en onderzoeken alleen te delen met personen die deze informatie werkelijk nodig hebben.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen



Wat moet ik doen?

V A

Wat gebeurt er als ik iets meld bij de PMI Compliance-hulplijn?

Onze onafhankelijke, externe aanbieder neemt uw melding in ontvangst en stuurt de gegevens door naar het team van Ethics & Compliance bij PMI. Ethics & Compliance bestudeert de melding. Als blijkt dat er een mogelijke nalevingsovertreding heeft plaatsgevonden, start het team een onderzoek volgens de onderzoeksnormen van PMI.

Ethics & Compliance:

- **Bestudeert de melding** om de beste aanpak vast te stellen.
- **Stelt een onderzoeker aan** die vaardig en onpartijdig is, de beschuldiging van niet-naleving kan onderzoeken en bewijsmateriaal kan verzamelen.
- **Verzamelt en analyseert informatie** over de beschuldiging om te bepalen of deze gegrond is.
- **Beslist** of de beschuldiging gegrond is en wat de basisoorzaak is.
- **Doet voor gegronde beschuldigingen aanbevelingen voor correctiemaatregelen**, zo nodig, om het probleem aan te pakken en te voorkomen dat vergelijkbare problemen zich herhalen.
- **Sluit het onderzoek af en stelt de betreffende persoon en anderen, zo nodig, op de hoogte van de uitkomst van de zaak.**

Disciplinaire maatregelen

Overtredingen van toepasselijke wet- en regelgeving, onze Gedragscode en ander beleid van PMI kunnen resulteren in disciplinaire maatregelen tegen de betrokkenen, met inbegrip van mogelijke beëindiging van het dienstverband.

Vrijstellingen

Vrijstellingen van bepalingen in de Gedragscode zijn zeldzaam en kunnen alleen worden verleend door de Chief Compliance Officer in overleg met de General Counsel. Vrijstellingen voor topmanagers en directieleden mogen alleen worden verleend door de Raad van Commissarissen.

Integer handelen op het werk



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

**Integer handelen
op het werk**

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie omarmen

Wij streven naar het opbouwen van een inclusieve en gelijkwaardige cultuur die de diversiteit van onze aandeelhouders, klanten en medewerkers weerspiegelt.

Diversiteit bevordert talloze gedachten, ideeën en ervaringen. Met onze diverse gemeenschap bij PMI kunnen wij creatief en effectief groeien, problemen oplossen en innoveren.

Wij kunnen alleen een bijdrage leveren en goed werk doen als we ons comfortabel, veilig en geïnccludeerd voelen en ons echte zelf kunnen zijn. Bij PMI bevorderen wij een inclusieve cultuur waar wij mensen het gevoel geven er bij te horen, persoonlijke situaties kennen, verschillen waarderen, en iedereen met eerlijkheid, waardigheid en respect behandelen.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

**Integer handelen
op het werk**

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Mensen- rechten eerbiedigen

Wij staan voor de
mensenrechten en
beschermen deze.



Als multinational eerbiedigen wij de mensenrechten binnen onze hele waardeketen en volgen wij de basisprincipes voor zaken en mensenrechten van de Verenigde Naties. Bij PMI zijn het gebruik van kinderarbeid, dwangarbeid en mensenhandel en alle vormen van slavernij verboden.

Wij hebben deze verplichting geformaliseerd in de [PMI Commitment to Human Rights \(Inzet van PMI voor mensenrechten\)](#).

Daarnaast staan in onze [Responsible Sourcing Principles \(Principes inzake verantwoorde inkoop\)](#) en onze [Agricultural Labor Practices Code \(Gedragscode inzake arbeidspraktijken in de landbouw\)](#) onze verwachtingen jegens onze leveranciers wat betreft de mensenrechten, inclusief arbeidsrechten, van alle werkkrachten in onze grote en diverse leveringsketen.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

**Integer handelen
op het werk**

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Discriminatie, pesten en intimidatie voorkomen

Wij creëren een werkomgeving die eerlijk, respectvol en vrij van discriminatie, pesterij en intimidatie is.



Mensen met respect behandelen is een ethisch principe dat ons leidt en verenigt. PMI zet zich in voor een werkomgeving die vrij is van discriminatie, pesterijen en intimidatie.

Wij verbieden het op oneerlijke of ongelijke wijze behandelen van andere personen vanwege kenmerken zoals ras, etniciteit, leeftijd, seksuele geaardheid, geloofsovertuiging, nationale herkomst, voorouders, huidskleur, familie- of medisch verlot, genderidentiteit of -expressie, genetische informatie, burgerlijke staat, medische gesteldheid, lichamelijke of geestelijke beperking, politieke affiliatie, beschermde veteranenstatus, geslacht (inclusief zwangerschap) of andere kenmerken die door de toepasselijke wet worden beschermd.

Pesterij, inclusief seksuele of fysieke intimidatie, hoort niet thuis bij PMI.

Deze normen en aanverwante verboden gelden in alle werkgerelateerde situaties: onze kantoren, locaties voor werken op afstand, bijeenkomsten elders, zakenreizen en sociale team-events. Meer informatie vindt u in het [PMI Global Non-Discrimination and Anti-Harassment Policy \(Wereldwijd PMI-beleid inzake bestrijding van discriminatie en intimidatie\)](#).



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen



Denk eraan:

Intimidatie kent vele vormen. PMI verbiedt alle vormen van pesterij, inclusief, maar niet beperkt tot het onderstaande:

Verbaal gedrag, zoals bijnamen; denigrerende grappen of opmerkingen; beledigingen; ongewenste opmerkingen over het lichaam, de kleur, de fysieke kenmerken of het uiterlijk van een persoon; of ongewenste seksuele avances, uitnodigingen of opmerkingen;

Visueel of schriftelijk gedrag, zoals denigrerende en/of seksueel georiënteerde sms-berichten, instant messages, e-mails, tweets en internetposts; posters, foto's, cartoons, tekeningen, aanstootgevende symbolen of gebaren; of bedreigende, intimiderende of vijandige handelingen die verband houden met een beschermd kenmerk; of

Lichamelijk gedrag, zoals mishandeling, loeren naar iemands lichaam, ongewenst fysiek gedrag of het belemmeren of blokkeren van normale bewegingen.

Wat moet ik doen?

V We kunnen het goed met elkaar vinden in mijn team en vertellen graag moppen. Dat is onlangs een beetje uit de hand gelopen en kwetsend geworden: mensen maakten seksistische grappen. Wat moet ik doen? Ik wil geen problemen veroorzaken.

A Het is niet toegestaan om grappen van seksuele of seksistische aard te maken. U moet dit bespreken met uw leidinggevende, uw P&C zakenpartner of het team van Ethics & Compliance.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

**Integer handelen
op het werk**

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

De werk- omgeving veilig, gezond en beveiligd houden

Veiligheid, gezondheid en
beveiliging zijn bij ons overal
en altijd een prioriteit.



PMI streeft naar een gezonde, veilige en goed beveiligde werkomgeving voor zijn medewerkers, contractors, bezoekers, en andere personen met wie wij om zakelijke redenen omgaan. Gezondheid, veiligheid en beveiliging hebben bij ons een grotere prioriteit dan onze zakelijke doelstellingen, en wij ondernemen stappen om onveilige situaties te elimineren of te vermijden, en onze bedrijfsactiviteiten, eigendommen, middelen en reputatie te beschermen.

Wij bevorderen een cultuur op het werk waarin het lichamelijke, geestelijke en sociale welzijn van onze medewerkers worden bevorderd.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

**Integer handelen
op het werk**

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Denk eraan:

- ✓ **Veiligheid gaat boven alles.** Bescherm elkaar tegen ongelukken door het veiligheidsbeleid van de onderneming en de wet- en regelgeving in acht te nemen.
- ✓ **Zorg dat u de noodprocedures kent en deze volgt.** Het is belangrijk dat u weet wat u te doen staat in noodgevallen, zoals bij brand, natuurrampen of beveiligingsincidenten, en dat u deze procedures rustig en ordelijk volgt.
- ✓ **Meld risico's, gevaren, ongevallen en onveilig gedrag.** Meld alle ongevallen, bijna-ongevallen, mogelijk onveilige situaties, en risico's voor de gezondheid, veiligheid of beveiliging, inclusief gevaren voor het milieu en bedreigingen of gewelddadige handelingen, altijd aan uw leidinggevende of aan het [PMI Security & Market-team](#).
- ✓ **Gebruik nooit alcohol, verdovende middelen of andere stoffen op de werkplek.** Zulk gedrag is verboden bij PMI. Ook het gebruiken, verkopen en bezitten van illegale verdovende middelen is bij PMI verboden.
- ✓ **Breng nooit wapens mee naar het werk.** Tenzij daartoe specifiek door de onderneming toestemming is verleend (bv. beveiligingspersoneel), is het niet toegestaan om wapens naar het werk mee te brengen of deze tijdens werkzaamheden voor PMI te dragen.



Wat moet ik doen?

V Ik maak deel uit van een team en een van mijn collega's kwam onlangs dronken naar het werk. Ik ben bang dat hij een ongeluk krijgt en gewond zal raken, of misschien wel iemand anders zal verwonden. Wat moet ik doen?

A Veiligheid zit in alles wat we doen. Laat dit meteen weten aan uw leidinggevende, die zal zorgen dat uw collega zichzelf en anderen niet in gevaar brengt.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

**Integer handelen
op het werk**

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

23

Hoe wij integer handelen op het werk:



Rekening houden met individuele behoeften

Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat al onze medewerkers het gevoel hebben dat ze erbij horen. Wij brengen eerlijke en redelijke aanpassingen aan de behoeften en stijl van individuele personen aan.



Respect voor werknemersvertegenwoordiging

Wij respecteren het recht van medewerkers om naar eigen keuze al dan niet lid te worden van een vakbeweging of organisatie die werknemers vertegenwoordigt, en wij erkennen het recht op collectieve arbeidsonderhandelingen. Wij moedigen effectieve betrokkenheid, dialoog en samenwerking aan wat betreft zaken van wederzijdse zorg met onze medewerkers en, indien van toepassing, hun op gepaste wijze aangestelde vertegenwoordigers.



Ons houden aan onze belofte ten aanzien van mensenrechten

Wij respecteren de rechten van personen op wier mensenrechten wij invloed kunnen hebben, inclusief de arbeidskrachten in onze leveringsketen. Wij verbieden het gebruik van kinderarbeid, dwangarbeid of mensenhandel en alle vormen van slavernij.



Laat u nooit in met, en tolereer geen, discriminatie, pesterij of intimidatie

Wij hebben respect voor anderen en tonen dit met woord en daad. We behandelen iedereen gelijk, nemen beslissingen over een dienstverband op basis van verdienste, en vertonen geen voorkeuren op basis van de beschermde kenmerken van een persoon. Wij laten ons niet in met, en tolereren geen beledigend, kwetsend of grof gedrag.



Zorgen voor veilige, gezonde en goed beveiligde werkomstandigheden

Wij zorgen dat medewerkers, contractors, bezoekers en anderen met wie wij om zakelijke redenen omgaan in een veilige, gezonde en beveiligde omgeving kunnen werken. Wij bevorderen een cultuur op het werk waarin het lichamelijke, geestelijke en sociale welzijn worden bevorderd.



Misstanden melden

Als we iets zien dat niet in orde – of misschien wel fout – is, [dan melden wij dat](#).

Integer handelen op de markt



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Het leveren van producten van hoge kwaliteit

Wij streven ernaar producten van hoge kwaliteit te leveren.



Wij streven naar excellentie in kwaliteit. Alle producten van PMI worden ontworpen, vervaardigd, onderhouden en in de handel gebracht volgens externe regelgeving, interne normen en een niet-aflatende focus op het voldoen aan de verwachtingen van klanten.

PMI investeert in wetenschap, technische capaciteiten en robuuste controlemiddelen voor de uitvoering van onderzoek, testen, productie, kwaliteitscontroles en toezicht om ervoor te zorgen dat alle onderdelen van het productieproces hun doel waarmaken en onze consumenten tevreden stellen.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Onze tabaks- en nicotinehoudende producten op verantwoorde wijze in de markt zetten

Wij brengen onze combustable en rookvrije producten op verantwoorde wijze en alleen voor volwassen consumenten op de markt.



Eerlijkheid vormt het hart van de manier waarop wij zakendoen. Wij zijn oprecht en verantwoordelijk bij onze marketingactiviteiten, en transparant over het risicoprofiel van onze producten. Wij informeren consumenten over het effect op de gezondheid van onze tabaks- en nicotinehoudende producten, inclusief, indien wettelijk toegestaan, de potentiële voordelen van het overstappen op onze rookvrije producten. Al onze advertenties en al het verpakkingsmateriaal van onze consumptieartikelen moeten gezondheidswaarschuwingen voor consumenten bevatten, zelfs als dit niet wettelijk verplicht is.

De marketing van onze tabaks- en nicotinehoudende producten is gericht op volwassen consumenten. Wij moedigen niet-rokers niet aan om te beginnen met roken of onze producten te gebruiken. We stellen duidelijk dat het stoppen met het gebruik van tabak en nicotine de beste keuze is. We ontwikkelen en marketen onze producten niet zodanig dat ze vooral aantrekkelijk kunnen zijn voor minderjarigen.

Meer informatie vindt u in de wereldwijde beleidsregels van PMI over [Ontwerp, marketing en verkoop van combustable tabaksproducten](#) en [Ontwerp, marketing en verkoop van non-combustable alternatieven](#).

Denk eraan:

De wereldwijde marketingprocedures van PMI zijn gebaseerd op vier kernprincipes:

- 1 De producten die wij op de markt brengen en verkopen zijn bestemd voor volwassen consumenten.
- 2 We waarschuwen consumenten over de gezondheidsgevolgen van onze producten.
- 3 Onze marketing is oprecht en waarheidsgetrouw.
- 4 Wij respecteren de wet.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Onderbouwde wetenschap bedrijven waar mensen op kunnen vertrouwen

Wij verrichten ons wetenschappelijke werk op objectieve, onderbouwde en transparante wijze.



De geloofwaardigheid van onze wetenschap is fundamenteel voor ons succes. Wij nemen beslissingen op basis van wetenschappelijk onderzoek dat integer, transparant en accuraat wordt verricht. Wij volgen de toepasselijke best practices bij onze wetenschappelijke methoden, kwaliteitsborging en interne beoordeling om te verzekeren dat onze gegevens juist, compleet en betrouwbaar zijn. Wij publiceren onze bevindingen en moedigen onafhankelijk onderzoek en verificatie van onze methoden en uitkomsten aan.

Denk eraan:



Bij PMI moedigen wij onze wetenschappers aan om zelfstandig te handelen en ons hun mening te geven. We kiezen nooit voor binnenwegen bij ons wetenschappelijke werk.



Wij volgen onderbouwde beoordelingsprocessen voordat we wetenschappelijke resultaten in door peers beoordeelde tijdschriften publiceren.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Werken met leveranciers

Wij werken met leveranciers die zich net zoals wij inzetten voor naleving en integriteit.



Wij verwachten van al onze leveranciers dat ze onze Gedragscode naar de geest volgen en voldoen aan onze [Responsible Sourcing Principles \(Principes inzake verantwoorde inkoop\)](#) en contractuele bepalingen alsmede andere branche-specifieke eisen en richtlijnen die wij publiceren, zoals onze [Good Agricultural Practices \(GAP\) \(Goede landbouwprocedures\)](#) en onze [Agricultural Labor Practices \(ALP\) Code \(Gedragscode inzake arbeidspraktijken in de landbouw\)](#).

Denk eraan:

De [Responsible Sourcing Principles](#) vormen de basis van onze samenwerking met onze leveranciers en waardeketenpartners. Ze schetsen de vereisten om een duurzaam aanbod op de lange termijn te garanderen, het milieu te beschermen en de bestaansmiddelen binnen onze waardeketen te verbeteren.

De Responsible Sourcing Principles zijn afgestemd op onze Code en beschrijven de minimumcriteria waaraan leveranciers zich moeten houden om met PMI te kunnen werken.

We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om de Responsible Sourcing Principles te kennen en te handhaven om ervoor te zorgen dat PMI in staat is leveranciersgerelateerde risico's te identificeren en erop te anticiperen.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Omkoping en corruptie voorkomen

We kopen nooit iemand om, op geen enkele locatie en om geen enkele reden.



PMI verbiedt omkoping en corruptie. Wij mogen nooit proberen om de professionele objectiviteit van overheidsfunctionarissen, privépersonen of andere externe partijen met wie wij zaken doen op ongepaste wijze te beïnvloeden. Wij gebruiken altijd ons gezond verstand en betrachten gematigdheid bij het geven of aanvaarden van zaken van waarde.

Alle medewerkers, directieleden, functionarissen, agenten van PMI en externe partijen die in onze naam handelen, moeten de toepasselijke wetgeving inzake corruptiebestrijding, waaronder de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, eerbiedigen, ongeacht hun vestigingsplaats.

Wij houden een accurate boekhouding en administratie bij van onze zakelijke transacties in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief informatie over zaken van waarde die aan overheidsfunctionarissen zijn gegeven.

Meer informatie vindt u in ons [PMI Global Anti-Corruption Policy \(Wereldwijd PMI-beleid inzake corruptiebestrijding\)](#).



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

**Integer handelen
op de markt**

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

30

Do's en don'ts van corruptiebestrijding

DOEN:

- ✓ Geschenken, reizen en gastvrijheid openbaar maken en hiervoor alle vereiste goedkeuringen vooraf verkrijgen.
- ✓ Grondig achtergrondonderzoek verrichten naar externe partijen die in naam van PMI met overheidsfunctionarissen omgaan.
- ✓ Alle betalingen en onkosten waarheidsgetrouw in onze boekhouding en administratie registreren.

NIET DOEN:

- ⊘ Geen zaken van waarde geven die de professionele objectiviteit van zakelijke beslissingen en met name overheidsfunctionarissen op ongepaste wijze zouden kunnen beïnvloeden.
- ⊘ Nooit contanten of het equivalent van contanten geven.
- ⊘ Geen smeergeld betalen, zelfs als dat tot negatieve gevolgen voor het bedrijf kan leiden.
- ⊘ Nooit een externe partij gebruiken om ongepaste betalingen of illegale handelingen te verrichten.



Denk eraan:



Bij PMI verwerven wij klandizie op basis van de kwaliteit van onze producten en het talent van onze mensen. Wij laten ons gewoon niet in met omkoping en corruptie, zelfs als dat inhoudt dat we zakelijke kansen missen of een deadline niet halen.

Wat moet ik doen?

V

Ik heb een offerte ingediend bij een overheidsinstantie. Mijn vriend stelde voor om de overheidsfunctionaris die hierover gaat uit te nodigen voor een etentje in een luxe restaurant: dat zou een positief resultaat kunnen bevorderen. Is dit goed?

A

Nee. Dit is omkoping. Het is toegestaan om overheidsfunctionarissen te spreken om ons standpunt uit te leggen, maar u mag ze geen dure dingen geven om ze te beïnvloeden. Wij beïnvloeden op basis van de kracht van onze argumenten, niet op basis van de buitensporigheid van onze representatieve activiteiten. Representatieve activiteiten met overheidsfunctionarissen moeten voldoen aan de normen van het [PMI Global Anti-Corruption Policy \(Wereldwijd PMI-beleid inzake corruptiebestrijding\)](#) en daarmee samenhangende normen en processen.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

**Integer handelen
op de markt**

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Integer en eerlijk concurreren

We gedijen op een eerlijke, concurrerende markt.



PMI concurreert intensief op basis van productkwaliteit, consumenteninformatie, innovatie en prijs. Wij werken nooit samen met concurrenten om prijzen vast te leggen, de markt te beïnvloeden, leveranciers te boycotten of de markt op oneerlijke wijze te veranderen.

Wij bespreken geen prijzen, merklanceringen, handelsprogramma's of andere mededingingsgevoelige onderwerpen met concurrenten. Als een concurrent mededingingsgevoelige onderwerpen ter sprake wil brengen, breken we het gesprek af, en maken we aan de omstanders duidelijk dat we niet bereid zijn om overeenkomsten aan te gaan die een gezonde mededinging in de weg staan.

Wij verzamelen en gebruiken informatie over onze concurrenten uitsluitend op wettige en ethische wijze.

Meer informatie vindt u in het [PMI Global Competition Policy \(Wereldwijd PMI-beleid inzake mededinging\)](#).

Denk eraan:

Omgang met concurrenten kan wettelijke risico's met zich meebrengen. Als u aanwezig bent bij een gesprek of bijeenkomst waar ook een concurrent bij is, en iemand wil praten over prijzen of andere concurrentiegevoelige informatie, moet u:

- ✓ Het gesprek over deze onderwerpen stoppen. U kunt bijvoorbeeld zeggen: 'Stop. Dit zijn ongepaste gespreksonderwerpen.'
- ✓ Het gesprek of de bijeenkomst verlaten als het gesprek over deze onderwerpen verdergaat. Vraag om uw vertrek op te nemen in de notulen van de bijeenkomst, of zorg op andere wijze dat uw vertrek wordt opgemerkt. (Dit kan gênant zijn, maar zelfs een zwijgende aanwezigheid bij gesprekken over concurrentieactiviteiten kan resulteren in aansprakelijkheid volgens de mededingingswetgeving voor personen en bedrijven.)
- ✓ Het incident direct melden aan de afdeling Juridische Zaken.

Om het juist te doen, moeten we om hulp vragen. Mededingings- en antitrustwetgeving is complex en soms niet vanzelfsprekend. De afdeling Juridische Zaken weet wat juist is en kan u advies geven.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Belangen- verstren- geling vermijden

Wij nemen eerlijke en objectieve beslissingen en vermijden belangenverstremgeling.



Onze werkgerelateerde beslissingen en de manier waarop wij ons werk doen moeten altijd gebaseerd zijn op wat het beste is voor PMI, en niet op wat het beste is voor onszelf.

Belangenconflicten zijn situaties waarin uw objectiviteit op het werk beïnvloed wordt (of zou kunnen worden) door iets waar u persoonlijk voordeel van hebt, of dat nu financieel, emotioneel of iets anders is. Als een redelijke persoon zou denken dat de situatie van invloed is op uw objectiviteit, is er sprake van belangenverstremgeling.

Bij PMI vermijden wij alle vormen van belangenverstremgeling, en als ze niet kunnen worden vermeden, dan doen we er iets aan. Medewerkers met daadwerkelijke, mogelijke of vermeende belangenverstremgeling moeten [dit bekendmaken](#) en mogen het gedrag of de transactie niet voortzetten voordat ze de vereiste goedkeuring van hun leidinggevende en Ethics & Compliance hebben gekregen.

Mogelijke belangenverstremgelingen die bekendmaking en goedkeuring vooraf vereisen, omvatten onder andere:

- Persoonlijke relatie met een andere PMI-medewerker,
- Persoonlijke relatie met een leverancier,
- Familielid als klant,
- Financiële investering in een leverancier,
- Betaald of onbetaald dienstverband buiten PMI,
- Lidmaatschap van een raad van bestuur buiten PMI, en
- Persoonlijke omgang met een leverancier van PMI.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

**Integer handelen
op de markt**

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



Na ontvangst van uw melding adviseert Ethics & Compliance u en uw leidinggevende, indien van toepassing, met suggesties voor maatregelen om de belangenverstrengeling weg te nemen. U hebt dan de taak om deze maatregelen uit te voeren, en om uw bekendmaking direct te updaten als er aanzienlijke veranderingen optreden in de situatie waarvoor de goedkeuring is verleend.

Als Ethics & Compliance vaststelt dat de belangenverstrengeling niet kan worden verholpen, mag u de handelwijze of de transactie niet uitvoeren, of uit blijven voeren.

Als u probeert om belangenverstrengeling zelf te verhelpen zonder deze bekend te maken, kan dat resulteren in situaties waarin uw objectiviteit wordt aangetast. Bekendmaking van belangenverstrengeling en het volgen van het advies van Ethics & Compliance zal u beschermen. Voor meer informatie over belangenverstrengeling, zie [PMI's Global Conflicts of Interest Policy \(Het wereldwijde beleid inzake belangenverstrengeling van PMI\)](#).



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

**Integer handelen
op de markt**

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



Hoe u een feitelijke of potentiële belangenverstrengeling kunt openbaar maken

Het proces voor het openbaar maken van een belangenverstrengeling is eenvoudig, vertrouwelijk en eerlijk. U kunt het [meldingssysteem](#) gebruiken of direct contact opnemen met [Ethics & Compliance](#) om een conflict bekend te maken. Het is belangrijk om te onthouden dat u niet met de handelwijze of de transactie mag doorgaan voordat u de vereiste goedkeuring van Ethics & Compliance hebt gekregen.

Wat moet ik doen?

V

Mijn zoon is eigenaar van een drukkerijtje en zou leverancier van PMI willen worden. Ik werk aan een project waarvoor we informatie over een communicatiecampagne moeten laten drukken. Kan ik hem de klandizie gunnen?

A

Als u een relatie onderhoudt met een huidige of potentiële PMI-leverancier, mag u niet betrokken zijn bij het goedkeuren, beheren of beïnvloeden van de relatie van PMI met dat bedrijf. U moet deze belangenverstrengeling ook bekendmaken als het bedrijf van uw zoon in de toekomst als leverancier voor PMI wordt geselecteerd.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Witwassen en illegale handel bestrijden

Wij helpen de illegale verkoop van onze producten en misbruik van onze middelen te voorkomen.

Smokkelen, witwassen en belastingontduiking worden bij PMI niet goedgekeurd, door de vingers gezien, gefaciliteerd of gesteund.

Het is ons streven om uitsluitend zaken te doen met verantwoorde en wettelijke personen en entiteiten die voldoen aan belasting-, douane- en handelswetgeving, om onze producten alleen op de bedoelde markt van bestemming te verkopen en omleiding van de producten van PMI te voorkomen.

Wij werken met overheden samen om de illegale verkoop van onze producten te stoppen en de controlemiddelen binnen de volledige leveringsketen, zoals middelen voor het volgen en traceren van producten, continu te verbeteren. Wij werken met externe fabrikanten, logistieke dienstverleners, distributeurs, wederverkopers en consumenten om deze controlemiddelen te implementeren. Meer informatie vindt u in het [PMI Global Know Your Customer and Anti-Diversion Policy \(Wereldwijd PMI-beleid inzake kennis van klanten en bestrijding van omleiding\)](#).

PMI tolereert, faciliteert noch steunt witwassen, belastingontduiking of andere illegale activiteiten in verband met het gebruik van de producten of middelen van de onderneming. Wij hebben methoden vastgesteld voor de detectie en preventie van illegale activiteiten, zoals het ontmoedigen van betaling in contanten om het risico te vermijden dat u onbedoeld geld ontvangt dat het resultaat kan zijn van illegale activiteiten, en het vereisen dat financiële transacties worden uitgevoerd met de persoon of entiteit in het contract, volgens een wederzijds overeengekomen betalingsregeling. Meer informatie vindt u in het [PMI Global Acceptable Forms of Payment Policy \(Wereldwijd PMI-beleid inzake aanvaardbare betalingsvormen\)](#).

Denk eraan:



Witwassen van geld is elke financiële transactie waarbij criminelen, inclusief terroristische organisaties, proberen de opbrengsten, bronnen of aard van illegale activiteiten te verhullen. Het witwassen van geld vergemakkelijkt een breed scala aan ernstige onderliggende strafbare feiten en bedreigt uiteindelijk de integriteit van het financiële systeem.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Integer zakendoen

Wij floreren wereldwijd door op integere wijze leiding te geven en de internationale handelswetgeving te volgen.



Als multinational volgen wij alle toepasselijke internationale handelswetgeving en -regels, inclusief handels- en economische sancties zoals afgekondigd door de Office of Foreign Assets Control van het U.S. Department of the Treasury en het U.S. Department of State.

Sanctieprogramma's beperken de handel en transacties met bepaalde landen, gebieden, entiteiten, vaartuigen en personen. Ze kunnen handelsembargo's, reisverboden of de bevrozing van activa of overboekingen omvatten. Wij beschermen onze onderneming en de wereldwijde gemeenschap door ze in acht te nemen, en door sanctiecontroles en ander achtergrondonderzoek te verrichten alvorens zaken te doen met een bedrijf of klant.

PMI neemt niet deel aan illegale buitenlandse boycotts. Medewerkers mogen niets doen dat deelname inhoudt aan een buitenlandse boycot die niet door de Amerikaanse overheid is goedgekeurd.

Meer informatie vindt u in het [PMI Global Know Your Vendor Policy \(Wereldwijd PMI-beleid 'Ken uw leverancier'\)](#), het [PMI Global Acceptable Forms of Payment Policy \(Wereldwijd PMI-beleid inzake aanvaardbare betalingsvormen\)](#) en het [PMI Global Anti-Corruption Policy \(Wereldwijd PMI-beleid inzake corruptiebestrijding\)](#).

Denk eraan:



Als onderdeel van een multinational kunnen entiteiten en medewerkers van PMI verplicht zijn om Amerikaanse sanctiewetten en -regels na te leven naast de wet- en regelgeving in andere van toepassing zijnde jurisdicties.

Internationale handelswetten kunnen van toepassing zijn op informatie, technologie en intellectuele eigendom, maar ook op fysieke goederen.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

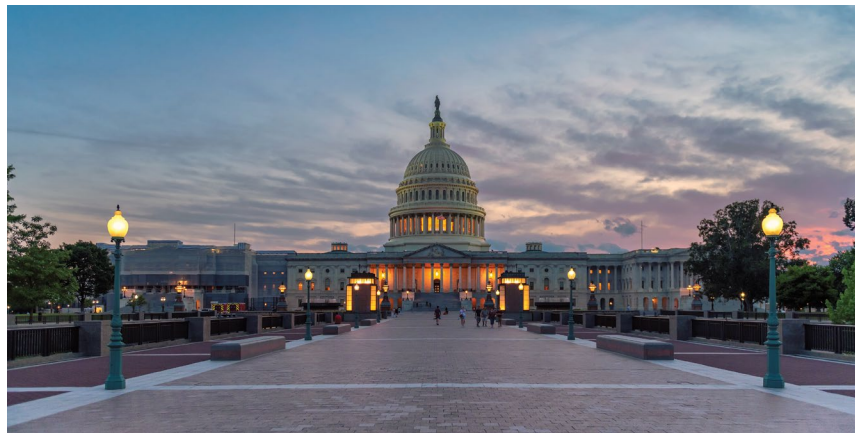
Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Zakendoen met de overheid

Wij waarderen onze mogelijkheden om met overheden te werken en zijn ons bewust van de plichten waarmee dit gepaard gaat.



Als we zakendoen met lokale en nationale overheden wereldwijd, gaat dat gepaard met speciale verantwoordelijkheden. We behouden het vertrouwen en het respect van ons publiek door deze verantwoordelijkheden en andere toepasselijke regels nauwgezet na te leven.

Het werven, behouden of sluiten van contracten met overheidsorganisaties (inclusief doch niet beperkt tot overheidsinstanties, entiteiten in eigendom van of gecontroleerd door de overheid, en openbare internationale organisaties) of overheidsfunctionarissen kan PMI unieke inzichten en kansen bieden. Maar het risico op corruptie wordt hierdoor groter. Om dat te vermijden, werven, behouden of contracteren we alleen overheidsinstanties of overheidsfunctionarissen voor legitieme zakelijke doeleinden, tegen een eerlijke marktwaarde, op transparante wijzen, en gebaseerd op de gedocumenteerde kwalificaties.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Hoe wij integer handelen op de markt:



Gebruik van objectieve, internationaal erkende wetenschappelijke methoden en naleving van alle toepasselijke externe regelgeving en interne normen

Wij gebruiken strenge kwaliteitsborging om te verzekeren dat onze wetenschappelijke gegevens correct zijn. Wij zijn eerlijk en transparant en proberen voortdurend te leren en onze werkmethoden te verbeteren. Wij ontwikkelen producten volgens de beginselen van de Good Laboratory Practices en Good Clinical Practices en lopen voorop bij het ontwikkelen van nieuwe methoden als die er niet zijn.



Op verantwoorde wijze op de markt brengen van onze producten

Wij zijn altijd oprecht en gebruiken alleen productgegevens en claims die op feiten gebaseerd zijn en voldoende zijn onderbouwd. We volgen vrijwillig verantwoorde marketingpraktijken, vaak verder dan wat de wet vereist.



Werken met leveranciers en klanten die integriteit nastreven

Wij verwachten van leveranciers dat zij voldoen aan onze [Responsible Sourcing Principles \(Principes inzake verantwoorde inkoop\)](#) en aan branchespecifieke eisen zoals de Good Agricultural Practices en Agricultural Labor Practices. Wij volgen ons [Know Your Vendor Policy \(beleid 'Ken uw leverancier'\)](#) om te verzekeren dat wij aan de toepasselijke sanctieprogramma's voldoen. Wij verrichten regelmatig achtergrondonderzoek naar leveranciers, zodat wij op de hoogte zijn van 'rode vlaggen' of waarschuwingssignalen.



Nooit proberen om het zakelijk proces op ongepaste wijze te beïnvloeden

Wij geven, vragen, ontvangen, beloven en betalen geen zaken van waarde en bieden deze niet aan teneinde de professionele objectiviteit van zakelijke beslissingen door overheidsfunctionarissen, privépersonen en andere externe partijen te beïnvloeden. Wij zijn zorgvuldig en grondig in de omgang met overheidsfunctionarissen.



Mogelijke belangenverstremgeling altijd bekendmaken

Wij maken gevallen van belangenverstremgeling bekend aan de [afdeling Ethics & Compliance](#). Wij blijven alert voor situaties die tot belangenverstremgeling kunnen leiden en waarin onze persoonlijke relaties of activiteiten ons oordeel zouden kunnen beïnvloeden.



Smokkel voorkomen

Wij monitoren de verkoopvolumes van onze klanten om mogelijk illegale activiteiten te onderkennen. Wij grijpen in als we omleiding van onze producten vermoeden.



Melding doen van boycotverzoeken

Wij melden verzoeken om deelname aan een boycot aan de [afdeling Juridische Zaken](#).



Misstanden melden

Als we iets zien dat niet in orde – of misschien wel fout – is, dan [melden wij dat](#).

A woman with dark hair and glasses is shown in profile, looking at a laptop screen. The screen displays a bar chart with several bars of varying heights. She is holding a white tablet or document in her left hand. The background is a blurred office setting with another person visible in the distance. The overall tone is professional and focused.

Integer handelen voor onze aandeelhouders



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

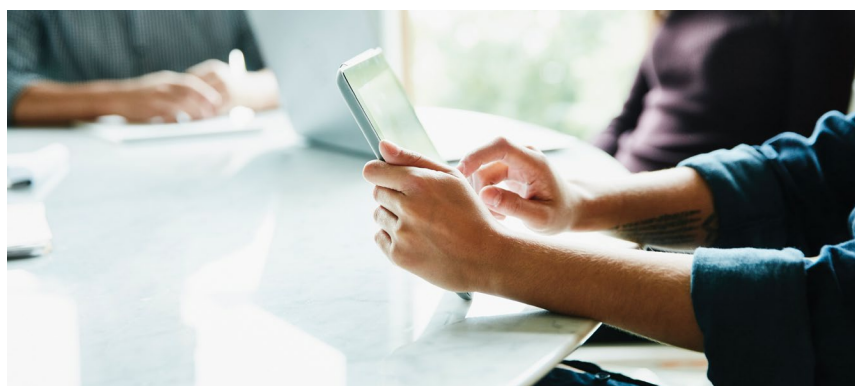
**Integer handelen
voor onze
aandeelhouders**

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Nauwkeurige bedrijfs-administratie bijhouden

Wij beschermen de gegevens van de onderneming en beheren deze op verantwoorde wijze.



Alle medewerkers hebben de plicht bedrijfsgegevens in hun markt en functie te beschermen. Bedrijfsgegevens zijn een bedrijfsmiddel, waarbij we ze in het belang van PMI moeten beschermen en beheren.

Het bijhouden van een accurate en betrouwbare administratie is cruciaal voor het behoud van het vertrouwen in ons bedrijf. Een bedrijfsdocument is informatie die gedurende een bepaalde periode moet worden bewaard om aan een interne zakelijke behoefte of een externe vereiste te voldoen. Administratie kan vele vormen aannemen, waaronder e-mail, elektronische bestanden of papieren documenten.

Onze aandeelhouders, zakenpartners, toezichthouders, degenen die financiering verstrekken en het publiek gebruiken onze bedrijfsgegevens, waaronder financiële verslagen, om een eerlijk en accuraat beeld van ons bedrijf te verkrijgen. Deze stakeholders vertrouwen op accurate en gemakkelijk te begrijpen informatie om inzicht te verkrijgen in onze financiële resultaten en de koers van ons bedrijf. PMI streeft naar het waarheidsgetrouw en volgens de toepasselijke wet- en regelgeving registreren, verwerken en analyseren van bedrijfsgegevens, inclusief financiële gegevens.

We gebruiken vertrouwelijkheidsclassificaties om ons te helpen bedrijfsgegevens op een verantwoorde wijze te beheren, waardoor PMI aan zakelijke en wettelijke eisen kan voldoen, bedrijfsefficiëntie kan bevorderen en ongeautoriseerde openbaarmaking van gegevens kan voorkomen. Daarom hanteert PMI verplichte [bewaringsschema's](#) voor bepaalde soorten bedrijfsdocumenten. Medewerkers worden geacht om documenten op de vereiste wijze te bewaren of te vernietigen, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt. Zie het [PMI Global Policy on Managing Company Information \(Wereldwijd PMI-beleid inzake het beheer van bedrijfsgegevens\)](#) voor meer informatie.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen



Denk eraan:



Bewaar bedrijfsdocumenten volgens het toepasselijke bewaarschema. Wij moeten tijdelijke documenten vernietigen als die niet meer nodig zijn voor zakelijke doeleinden of als alle eisen van wet- en regelgeving zijn komen te vervallen.



Bewaar bedrijfsdocumenten en bedrijfsgegevens wanneer hiervoor een wettelijke bewaarplicht geldt. Neem voor meer informatie over wettelijke bewaarplichten die al dan niet voor u gelden contact op met de afdeling Legal & Compliance.



Controleer de bedrijfsdocumenten minstens jaarlijks om vast te stellen welk materiaal moet worden vernietigd aan het einde van de betreffende bewaarperiode, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

**Integer handelen
voor onze
aandeelhouders**

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Persoons- gegevens beschermen

Het is onze plicht om de persoonsgegevens te beschermen die wij verzamelen en gebruiken.



Bij PMI beschikken wij over verschillende soorten persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens op basis waarvan iemands identiteit kan worden vastgesteld. Deze omvatten informatie over onze klanten, medewerkers, leveranciers en externe partijen.

Wetgeving wereldwijd schrijft voor hoe wij persoonsgegevens zo moeten verzamelen, verwerken, bewaren en vernietigen dat de rechten van het individu gerespecteerd worden. Bij PMI zijn het transparant verzamelen en verwerken van gegevens en het waarborgen van de beveiliging van persoonsgegevens cruciaal voor het behoud van onze relaties en reputatie. Wij handelen integer bij de verwerking van persoonsgegevens.

Denk eraan:

- ✓ **Neem alle privacywetgeving en ons beleid in acht.** Verwerk persoonsgegevens altijd volgens de toepasselijke wetgeving, goede procedures voor gegevensprivacy en ons [Global Privacy Policy](#) (Wereldwijd privacybeleid).
- ✓ **Toon respect voor de mensen achter de data.** Wees respectvol bij het verzamelen van persoonsgegevens door niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan strikt noodzakelijk, transparant te zijn over het gebruik, de persoonsgegevens op wettige en beveiligde wijze te verwerken en ze te vernietigen als ze niet meer nodig zijn.
- ✓ **Zorg dat externe partijen gegevens op de juiste wijze gebruiken.** Soms moeten externe partijen beschikken over de persoonsgegevens die wij hebben verzameld. Zorg altijd dat zij deze gegevens beschermen en op integere wijze gebruiken.
- ✓ **Meld mogelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens altijd onmiddellijk** (of dit nu is gebeurd bij PMI of een externe partij waarmee PMI samenwerkt) aan de afdeling Information Security op soc@pmi.com.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

**Integer handelen
voor onze
aandeelhouders**

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Onze financiële middelen beschermen

Wij beschermen onze financiële middelen zodat wij onze visie van een rookvrije toekomst kunnen realiseren.



Onze financiële middelen zijn essentieel voor het werk dat we bij PMI doen. Ze bekostigen onze activiteiten op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en het creëren van nieuwe producten. Wij beschermen onze financiële middelen zodat wij kunnen blijven werken en groeien.

PMI gebruikt interne controlemiddelen voor het beschermen van zijn financiële middelen. Onze controlemiddelen helpen ons om fraude te voorkomen en te detecteren, een accurate boekhouding bij te houden, en de toepasselijke wetgeving na te leven.

Wij handelen bedachtzaam bij het gebruik van fondsen van PMI, gebruiken ze overeenkomstig ons beleid, en doen dat uitsluitend om legitieme zakelijke redenen.

Denk eraan:



Het opzettelijk verkeerd voorstellen van feiten, het vervalsen van documenten of het verduisteren van bedrijfsmiddelen zijn allemaal voorbeelden van fraude.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Onze informatiemiddelen beschermen

Wij doen grootse dingen door onze informatiemiddelen te ontwikkelen, te gebruiken en te beschermen.



Bescherming van de informatie bij PMI is cruciaal. In onze rol ontwikkelen en gebruiken wij uiteenlopende informatiemiddelen. We kunnen bijvoorbeeld informatie hebben opgenomen in onze bestanden, op werkstations, mobiele telefoons en servers die vertrouwelijke gegevens, intellectuele eigendom (IP) en of gegevens van externe partijen omvat. Deze informatie is waardevol en zou in geval van on gepaste openbaarmaking onze reputatie kunnen schaden, onze vorderingen kunnen belemmeren of een ander bedrijf een concurrentievoordeel kunnen opleveren.

Wij gaan zorgvuldig te werk bij het verzamelen, opslaan, verwerken of verspreiden van data met onze computers en informatiesystemen. Onze computers en systemen en ook de informatiemiddelen erop kunnen aangetast worden als we niets doen om ze te beschermen. Wij begrijpen en gebruiken de eisen voor dataclassificatie voor gevoelige data en wij verzekeren dat onze vertrouwelijke informatie of intellectuele eigendom beschermd zijn voordat we deze delen. Bij PMI wisselen wij alleen informatie uit met personen die hierover dienen te beschikken.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Denk eraan:

Wij respecteren de vertrouwelijkheid en intellectuele-eigendomsrechten van anderen. Wij stelen nooit geheimen of eigendommen (intellectueel of anderszins) van anderen. Dat geldt voor grote dingen zoals geheime processen van een ander bedrijf, maar ook voor kleine dingen zoals afbeeldingen met copyright die we op internet hebben gevonden.

U hoort te weten welke informatie waarover u beschikt **vertrouwelijke gegevens** betreft. Voorbeelden van vertrouwelijke gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het volgende:

- ✓ Specificaties voor nieuwe of huidige producten en technologieën;
- ✓ Budgetten en andere niet-openbare financiële informatie;
- ✓ Marketingstrategieën en ander vertrouwelijk merkmateriaal;
- ✓ Personeelsgegevens en -dossiers;
- ✓ Gegevens en gerelateerde bevindingen gegenereerd tijdens marktonderzoek;
- ✓ Onderzoek en technische gegevens;
- ✓ Investeringsplannen;
- ✓ Handelsgeheimen; en
- ✓ concurrentiegevoelige informatie.



Wat moet ik doen?

V Ik heb een mailtje gekregen van iemand die beweert lid te zijn van het marketingteam van PMI. De afzender heeft me gevraagd om toegang tot een bestand dat vertrouwelijke productspecificaties bevat. Ik werk niet vaak samen met het marketingteam en vind dit maar een vreemd verzoek. Maar het is iemand bij PMI, dus het zal wel in orde zijn. Toch?

A Helaas niet. Deel geen informatie met personen binnen of buiten de onderneming die hierover niet hoeven te beschikken. Controleer eerst of deze persoon een medewerker van PMI is. Is dat het geval, vraag uw leidinggevende dan of u deze informatie met deze persoon kunt delen. Vergeet niet dat criminelen zich als medewerker van PMI kunnen voordoen om onze gegevens te stelen.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Onze fysieke en elektronische middelen beveiligen

Bescherming van onze fysieke en elektronische middelen is cruciaal voor de voortzetting van onze dagelijkse werkzaamheden.



Wij gebruiken computers en informatiesystemen van PMI, zoals onze desktops/laptops, netwerkkapparaten, apps, tablets, mobiele telefoon en met internet verbonden apparaten, dagelijks om bedrijfsgegevens te creëren of te onderhouden. Onze elektronische middelen zijn voor onze bedrijfsactiviteiten net zo belangrijk als onze fysieke middelen. Ze vormen het hart van onze werkzaamheden en zijn cruciaal voor het succes van ons bedrijf.

We zijn allemaal verplicht om onze fysieke en elektronische middelen te beschermen. Dat omvat het volgen van ons beleid en onze procedures voor beveiliging. Maar het is ook een kwestie van gezond verstand. We gebruiken ons gezond verstand om onze apparatuur en onze systemen op verantwoorde wijze te onderhouden en staan nooit toe dat ze door onbevoegden worden gebruikt. Misbruik van bedrijfsmiddelen is bij PMI niet toegestaan.

Denk eraan:



Vermoedens van misbruik of ongepast gebruik van fysieke of elektronische middelen moeten direct worden gemeld aan de [afdeling Ethics & Compliance](#).



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

**Integer handelen
voor onze
aandeelhouders**

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



Wat moet ik doen?

V

Ik ga een paar maanden met verlof. Kan ik mijn inloggegevens voor PMI doorgeven aan een collega voor het geval die iets op mijn laptop moet controleren?

A

Nee. Om veiligheidsredenen is het belangrijk dat u uw wachtwoord en inloggegevens niet met iemand anders deelt. Zorg voordat u met verlof gaat dat alle belangrijke documenten die uw team nodig zou kunnen hebben aan hen worden vertrekt of worden opgeslagen in een gedeelde map die alleen toegankelijk is voor degenen die hierover moeten beschikken.

V

Mijn zoon heeft een laptop nodig om huiswerk te doen. Mag hij mijn PMI-laptop gebruiken als mijn eigen laptop niet beschikbaar is?

A

Nee. Uw PMI-laptop mag alleen worden gebruikt voor werk voor en in naam van PMI. Uw PMI-laptop mag alleen worden gebruikt voor werk voor en in naam van PMI, om te verzekeren dat de vertrouwelijke gegevens die op de netwerken van PMI toegankelijk zijn goed beschermd en beveiligd worden. U bent de enige die uw PMI-laptop mag gebruiken; uw familieleden en vrienden mogen hem niet gebruiken.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

**Integer handelen
voor onze
aandeelhouders**

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Voorkomen van aandelenhandel met voorkennis

Wij handelen eerlijk door aandelenhandel met voorkennis te voorkomen.

Bij ons werk hebben we soms inzage in essentiële niet-publieke informatie. Dit is informatie die een redelijke investeerder relevant zou achten voor besluiten over het verhandelen of behouden van effecten. Informatie die naar verwachting de aandelenkoers van een bedrijf positief of negatief kan beïnvloeden, wordt als essentieel beschouwd.

Personen die beschikken over essentiële niet-publieke informatie moeten speciale voorzorgsmaatregelen treffen om deze vertrouwelijk te houden, onder andere door deze op een goed beveiligde plaats te bewaren. Ze mogen zulke informatie alleen bekendmaken aan andere medewerkers en externe partijen die deze informatie nodig hebben om hun werk te doen, en die dan op hun beurt deze gegevens vertrouwelijk bewaren.

Aandelenhandel met voorkennis vindt plaats als iemand effecten verhandelt op basis van essentiële niet-publieke informatie of zulke informatie doorgeeft aan iemand anders die op basis van die informatie handelt (dit wordt ook wel 'tip geven' genoemd). Aandelenhandel met voorkennis is illegaal. Wij verhandelen nooit effecten als we beschikken over essentiële niet-publieke informatie over PMI of als we essentiële niet-publieke informatie verwerven over een bedrijf waarmee PMI zaken doet.

Daarnaast geldt dat aangewezen personen (nader gedefinieerd in het [PMI Global Insider Trading Policy \(Wereldwijd PMI-beleid inzake aandelenhandel met voorkennis\)](#)) altijd toestemming moeten verkrijgen van de Corporate Secretary van PMI voorafgaand aan transacties met PMI-effecten. Het is zulke personen tevens verboden om transacties met PMI-effecten te verrichten tijdens blackout-perioden.

Openbaarmaking van essentiële niet-publieke informatie van PMI mag alleen geschieden door daartoe bevoegde woordvoerders van PMI, conform alle toepasselijke wettelijke voorschriften.

Denk eraan:



Als het gaat om de handel in PMI-effecten, is het belangrijk om altijd voorzichtig te zijn: Als u niet zeker weet of informatie waarover u beschikt essentiële niet-publieke informatie is of openbaar beschikbaar is, neem dan contact op met de groep van de Corporate Secretary van PMI bij de afdeling Legal & Compliance.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Mededelingen over en in naam van PMI

We communiceren oprecht,
eerlijk en met respect.



De stem van PMI is de gezamenlijke stem van ons allemaal. De mededelingen die wij doen moeten waarheidsgetrouw en accuraat zijn en mogen niet misleidend zijn. Dat geldt voor interne, externe, formele en informele berichtgeving en ook voor berichten die op sociale media worden geplaatst.

We moeten altijd ons gezond verstand gebruiken bij de communicatie in naam van PMI, en moeten extra voorzichtig zijn bij het bekendmaken van financiële gegevens. Er zijn maar een paar medewerkers bij PMI die gemachtigd zijn om de media, investeerders, overheidsfunctionarissen en wetenschappelijke organisaties voor te lichten in naam van de onderneming. Doe geen openbare uitspraken en beantwoord geen informatieverzoeken in naam van PMI als u daar niet de bevoegdheid en juiste goedkeuring voor hebt.

Bij gebruik van sociale media voor ons werk moeten we deze verantwoord gebruiken en moeten we ons privégebruik van sociale media duidelijk gescheiden houden van ons professionele gebruik. PMI-medewerkers mogen hun e-mailadres van het werk en contactgegevens van het werk niet gebruiken voor privégebruik van sociale media.

PMI neemt op constructieve wijze deel aan de dialoog voor openbaar beleid en is eerlijk over de rol die het speelt bij beleidsbeslissingen die van belang zijn voor de onderneming, en bij de steun aan organisaties die dat ook doen. Dat omvat de resultaten van onderzoek dat wij hebben bekostigd en gevallen waarin externe partijen data of hun standpunt publiceren in naam en/of op kosten van onze onderneming, teneinde informatie voor beleidsbeslissingen te verstrekken. PMI-medewerkers die materiaal leveren, om berichten verzoeken en/of onderzoek aanbesteden en/of financieren, moeten zorgen dat de financiële steun van de onderneming op gepaste wijze wordt bekendgemaakt.

Meer informatie vindt u in het [PMI Global Policy on External Communications & External Statements \(Wereldwijd PMI-beleid inzake externe communicatie en externe verklaringen\)](#) en het [PMI Global Policy on Providing Financial Information to Third Parties \(Wereldwijd PMI-beleid inzake het verstrekken van financiële gegevens aan derden\)](#).



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

**Integer handelen
voor onze
aandeelhouders**

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



Denk eraan:



Directe vragen aan het juiste team. Als wij een verzoek om informatie van de pers of media ontvangen, moeten wij dat doorsturen naar het team van Global Communications. Vragen van aandeelhouders of investeerders moeten worden doorgestuurd naar het team van Investor Relations. Onze vakspecialisten zijn het meest geschikt om informatie over het standpunt van de onderneming te verstrekken en het risico van onbedoeld openbaar gemaakte vertrouwelijke informatie tot een minimum te beperken.



Toon respect voor toezichthouders en overheidsfunctionarissen. Als een overheidsfunctionaris of toezichthoudende instantie contact met ons opneemt, handelen wij altijd respectvol, rechtvaardig en eerlijk. Wij betrekken onmiddellijk de afdeling Legal & Compliance erbij.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

**Integer handelen
voor onze
aandeelhouders**

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Hoe wij integer handelen voor onze aandeelhouders:



Onderhoud een accurate boekhouding en administratie

Wij registreren en rapporteren alle bedrijfsgegevens accuraat en volledig. Wij bewaren documentatie volgens het bewaarschema en overeenkomstig een eventuele wettelijke bewaarplicht.



Melden van misbruik van financiële middelen

Wij melden vermoedens van misbruik van gelden onmiddellijk aan de betreffende afdelingen.



Voldoen aan privacywetgeving

Wij verwerken persoonsgegevens volgens de toepasselijke wetgeving en de juiste procedures voor gegevensprivacy en het wereldwijde beleid.



Beschermen van de vertrouwelijkheid en integriteit van bedrijfsgegevens

Wij volgen de standaardprocedures voor informatiebescherming om de vertrouwelijkheid en integriteit van onze gevoelige gegevens te bewaren.



Laat u nooit in met aandelenhandel met voorkennis

Wij verhandelen nooit effecten als we beschikken over essentiële niet-publieke informatie over PMI of als we essentiële niet-publieke informatie verwerven over een bedrijf waarmee PMI zaken doet.



Wees eerlijk in alle communicatie

Wij zorgen dat onze berichten accuraat, waarheidsgetrouw en niet-misleidend zijn. Wij doen geen impliciete en/of expliciete, met producten verband houdende uitspraken over de gezondheid als daar geen wetenschappelijke basis voor is, zelfs niet aan familie en vrienden.



Misstanden melden

Als we iets zien dat niet in orde – of misschien wel fout – is, [dan melden wij dat](#).



Integer handelen voor onze gemeenschap



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Focussen op duurzaamheid

Wij doen ons best om duurzaamheid te integreren in alles dat wij doen.



Voor PMI is duurzaamheid fundamenteel voor innovatie, omdat we dit zien als een integraal onderdeel van ons commerciële succes, groei en voor doelgerichte, impactgestuurde creatie van waarde op lange termijn. Wij werken hard om duurzaamheid te integreren in alle aspecten van ons bedrijf en onze activiteiten.

De aanpak van duurzaamheid bij PMI weerspiegelt onze prioriteiten op het gebied van milieu, gemeenschap en bestuur via impactgestuurde strategieën en doelen, waarvan sommige zijn uiteengezet in onze [2025 PMI Roadmap](#). Om onze vorderingen bij het nastreven van onze duurzaamheidsdoelen bij te houden, hebben we in 2021 de PMI Sustainability Index ontwikkeld. Dit is een verzameling van duidelijk gedefinieerde, meetbare belangrijkste prestatie-indicatoren die zijn beschreven in het [PMI Integrated Report](#) en in ons eerste ESG KPI-protocol.

Meer informatie over het duurzaamheidsprogramma en onze activiteiten vindt u in <https://www.pmi.com/sustainability>.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Bescherming van het milieu

Wij lopen voorop op weg naar een betere, duurzamere toekomst door de impact op het milieu van onze producten, werkzaamheden en waardeketen actief te verminderen.



Wij pakken klimaatverandering aan en zetten ons in voor het behoud van natuurlijke ecosystemen binnen onze waardeketen, en verminderen de negatieve impact van onze producten door ze zo te ontwerpen dat materiaal op verantwoorde wijze wordt gebruikt en de circulariteit wordt verbeterd, en door het einde van de levenscyclus van onze producten te beheren.

PMI werkt voortdurend aan verbetering van de bedrijfsactiviteiten om de hoogste standaarden voor milieuduurzaamheid te realiseren, met name op het gebied van klimaatbescherming, afvalbeperking, eco-ontwerp, water, verspilling en biodiversiteit. Meer informatie over onze specifieke commitments op dit gebied vindt u in het [PMI Environmental Policy \(Milieubeleid van PMI\)](#).



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen

Teruggeven aan onze gemeenschap

Wij geven echt om de gemeenschap waarin wij werkzaam zijn en werken met die gemeenschap samen om maatschappelijke en milieu-uitdagingen het hoofd te bieden.

Wij hebben een positieve impact op de gemeenschap waarbinnen wij werkzaam zijn door rekening te houden met de milieu- en sociale impact van onze waardeketen.

Ons liefdadigheidsbeleid en onze investeringen in de gemeenschap zijn gefocust op het bewerkstelligen van verbetering van de kwaliteit van leven in de gemeenschap waarin wij werkzaam zijn, en op het voorzien in de plaatselijke behoeften. We leveren ook een bijdrage aan paraatheid bij rampen en reddingsoperaties.

PMI geeft medewerkers de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen bij goedgekeurde goede doelen en sociale organisaties door per jaar vijf dagen voor vrijwilligerswerk beschikbaar te stellen.

Wat moet ik doen?

V

Er staat wat oude computerapparatuur in mijn kantoor die we niet meer gebruiken, en ik zou die wel aan een school bij mij in de buurt willen geven. Mag dat?

A

Om te zorgen dat alle maatschappelijke schenkingen transparant en verantwoord plaatsvinden, moet u ons [Social Contributions Policy \(Beleid inzake maatschappelijke bijdragen\)](#) raadplegen en volgen voordat u iets doneert.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

**Integer handelen
voor onze
gemeenschap**

Informatiebronnen

Verantwoord deelnemen aan het politieke proces

Wij maken een positief verschil in ons leven en onze gemeenschap als we op verantwoorde wijze deelnemen aan het politieke proces.



Wij zijn ervan overtuigd dat een eerlijk en open politiek proces onze maatschappij verbetert. Bij PMI nemen wij deel aan het politieke proces in de hoedanigheid van 'corporate citizen', en wij leven alle plaatselijke wetten na inzake de financiering van verkiezingscampagnes, verkiezingen en lobby-activiteiten.

Wij ondersteunen ieders recht om zijn of haar mening te uiten en aan het politieke proces deel te nemen, maar PMI-medewerkers mogen geen tijd of middelen van PMI gebruiken voor persoonlijke politieke activiteiten.

Wat moet ik doen?

V

Ik help een goede vriend van me, die zich kandidaat heeft gesteld voor een politieke functie. Ik denk dat er meer mensen op hem zouden stemmen als ik dat bekendmaak op een sociale-media-account van PMI. Mag dat?

A

Het staat u vrij om deel te nemen aan wettige en toegestane persoonlijke politieke activiteiten. Maar u moet duidelijk onderscheid maken tussen uw standpunten en de standpunten van de onderneming, en voorkomen dat uw activiteiten het imago van PMI schaden. Het gebruik van een sociale-media-account van PMI om uw vriend aan te prijzen zou misleidend en schadelijk voor onze reputatie kunnen zijn.



Onze cultuur en ethische principes

Wij houden ons aan onze Gedragscode

Vragen stellen en problemen melden

Integer handelen op het werk

Integer handelen op de markt

Integer handelen voor onze aandeelhouders

Integer handelen voor onze gemeenschap

Informatiebronnen



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

**Integer handelen
voor onze
gemeenschap**

Informatiebronnen

58

Hoe wij integer handelen voor onze gemeenschap:



Leveren op een duurzame manier

Wij zijn gefocust op integratie van duurzaamheid bij PMI en streven hiervoor onze duurzaamheidsdoelen na die zijn uiteengezet in onze [2025 PMI Roadmap](#).



Bescherming van het milieu

Wij beschermen het milieu en begrijpen dat onze persoonlijke handelingen ons helpen om onze milieudoelen te halen en een betere toekomst te creëren.



Wees transparant bij berichtgeving over onze bijdragen

Wij volgen altijd ons [Social Contributions Policy \(Beleid inzake maatschappelijke bijdragen\)](#). Wij zijn transparant over onze bijdragen, zorgen ervoor dat onze boekhouding en administratie onze bijdragen correct weergeven en maken deze elk jaar bekend.



Op verantwoorde wijze deelnemen aan politieke processen

Wij verrichten politieke activiteiten in onze eigen tijd en op eigen kosten, en maken duidelijk dat onze standpunten onze persoonlijke standpunten zijn. Wij informeren onze leidinggevende en [maken mogelijke belangenverstrengeling bekend](#) voor beoordeling door de afdeling Compliance voordat we ons kandidaat stellen voor een politieke functie. Als we een politieke bijdrage geven of een uitgave in naam van PMI moeten doen, vragen we daarvoor eerst goedkeuring. Wij volgen de voorschriften voor openbaarmaking van lobby-activiteiten. Wij nemen alleen contact op met overheidsfunctionarissen als wij daartoe gemachtigd zijn.



Misstanden melden

Als we iets zien dat niet in orde – of misschien wel fout – is, [dan melden wij dat](#).



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Informatiebronnen





Bij PMI maken we allemaal deel uit van hetzelfde team, dat op *integere wijze* werkt aan een rookvrije toekomst. Er zijn veel partijen bij wie we kunnen aankloppen om vragen te stellen, problemen aan te kaarten of waargenomen of vermoed wangedrag, waaronder overtreding van de Gedragscode van PMI of van beleid van PMI, te melden. Neem contact op met een van de volgende personen:

- Uw leidinggevende, afdelingsmanager of leidinggevende van de vestiging of functie;
- [De belangrijkste contactpersoon van uw team van Ethics & Compliance bij PMI](#);
- Het vertrouwelijke e-mailadres van het team van Ethics & Compliance bij PMI PMI.EthicsandCompliance@pmi.com; of
- De PMI Compliance-hulplijn, een meldingskanaal van derden, is 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar, in alle talen die bij PMI worden gesproken. U kunt de hulplijn online bereiken op www.compliance-speakup.pmi.com of telefonisch op het nummer +1 303-623-0588. U kunt de PMI Compliance-hulplijn anoniem gebruiken voor zover de plaatselijke wet- en regelgeving dat toestaat.

Bij PMI wordt geen enkele benadeling getolereerd van medewerkers die in goed vertrouwen melding doen van vermoedens van nalevingsovertredingen, of die medewerking verlenen aan onderzoek.

Zie het [PMI Global Speaking Up Policy \(PMI-16C\) \(Wereldwijd PMI-beleid inzake melding van misstanden \[PMI-16C\]\)](#) voor meer informatie.



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen

Voor meer informatie

[Compliance Approval Portal](#)

[PMI Agricultural Labor Practices Code \(ALP\)](#)

[PMI Commitment to Human Rights](#)

[PMI Compliance Due Diligence & Monitoring Standard](#)

[PMI Contributions Standard](#)

[PMI Employment and Fee-for-Service Standard](#)

[PMI Environmental Commitment](#)

[PMI Gifts, Travel and Hospitality Standard](#)

[PMI Global Acceptable Forms of Payments Policy \(PMI 11-C\)](#)

[PMI Global Anti-Corruption Policy \(PMI 14-C\)](#)

[PMI Global Anti-Corruption Intranet Site](#)

[PMI Global Competition Policy \(PMI 5-C\)](#)

[PMI Global Conflicts of Interest Policy \(PMI 13-C\)](#)

[PMI Global Environment, Health, Safety and Security Policy \(PMI 8-C\)](#)

[PMI Global External Communications and Engagement \(PMI 31-C\)](#)

[PMI Global Guidance on Managing Company Information \(PMI 1-CG1\)](#)

[PMI Global Insider Trading Policy \(PMI 17-C\)](#)

[PMI Global Intellectual Property Rights Policy \(PMI 6-C\)](#)

[PMI Global Know Your Customer and Anti-Diversion Policy \(PMI 10-C\)](#)

[PMI Global Know Your Vendor Policy \(PMI 9-C\)](#)

[PMI Global Managing Company Information Policy \(PMI 1-C\)](#)

[PMI Global Marketing Code: Design, Marketing & Sale of Combusted Tobacco Products \(PMI 04-C\)](#)

[PMI Global Marketing Code: Design, Marketing & Sale of Non-Combusted Alternatives \(PMI 04A-C\)](#)

[PMI Global Non-Discrimination and Anti-Harassment Policy \(PMI 43-C\)](#)

[PMI Global Personal Data Protection Policy \(PMI 3-C\)](#)

[PMI Global Policy on the Regulation, Development and Manufacturing of PMI Products \(PMI 7-C\)](#)

[PMI Global Quality Policy \(PMI 30-C\)](#)

[PMI Global Social Contributions Policy \(PMI 12-C\)](#)

[PMI Global Social Media Guidelines \(PMI 18-CG2\)](#)

[PMI Global Taxation Policy \(PMI 15-C\)](#)

[PMI Global Using Computer Technology Policy \(PMI 18-C\)](#)

[PMI Global Workplace Integrity Policy \(PMI 2-C\)](#)

[PMI Good Agricultural Practices \(GAP\)](#)

[PMI Good Conversion Practices for IQOS](#)

[PMI Low Carbon Transition Plan](#)

[PMI M&A Compliance Due Diligence Standard](#)

[PMI Responsible Sourcing Principles \(RSP\)](#)

[PMI Security & Market Safety Hub](#)

[PMIScience.com](#)



Onze cultuur en
ethische principes

Wij houden
ons aan onze
Gedragscode

Vragen stellen
en problemen
melden

Integer handelen
op het werk

Integer handelen
op de markt

Integer handelen
voor onze
aandeelhouders

Integer handelen
voor onze
gemeenschap

Informatiebronnen



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



Versie:2024